

METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

Reuniões com o Conselho Executivo:

a) Metodologia a ser adotada (Continuação)
Exposições complementares e específicas sobre temas que demandem decisões articuladas das diversas áreas da Prefeitura para o desenvolvimento dos serviços, bem como acerca de propostas sobre alternativas envolvendo o prosseguimento dos trabalhos, bem como sobre orientações requeridas para a execução do Plano;
Aprovação e deliberação sobre assuntos, temas e documentos apresentados;
Sistematização das decisões através de registro documental, além de relatório fotográfico da reunião.

b) Responsáveis pelas Reuniões com o Conselho Executivo
O Coordenador do Conselho e um secretário para o registro das decisões e para o relatório fotográfico.

c) Periodicidade e tempo de duração
Ordinariamente Mensais, podendo haver reuniões extraordinariamente;
Duração de aproximadamente 90 minutos.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização** – tem por função analisar, em última instância, os produtos elaborados pela contratada, após a fases de análises, emitindo relatório de execução dos serviços.

Reuniões da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização
A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização tem uma relação muito específica com o Conselho Executivo: após o Conselho Executivo aprovar os produtos do PMSB a Comissão emite o relatório para encaminhamento à Caixa Econômica Federal.

a) Objetivo: analisar, em última instância, os produtos elaborados pela contratada.

b) Metodologia a ser adotada
Discussão sobre a elaboração do relatório de aceite de produtos;
Sistematização das decisões para inclusão no relatório de aceite de produtos.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização** –

Reuniões da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização

c) Responsáveis pelas Reuniões da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização
A presidente da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização

d) Periodicidade e tempo de duração
Ocorrerão sempre no final de cada etapa do trabalho;
O tempo de duração será de acordo com a necessidade de cumprimento da agenda.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO


❖ **Núcleo de Coordenação** - indicado pela consultoria, tem como competência à coordenação dos trabalhos, como também a integração das demais equipes.

❖ **Equipes Técnicas** - fazem parte do quadro técnico da consultoria, que de modo integrado, formarão uma rede de apoio, no sentido de contribuir com a elaboração de todos os estudos e documentos.

❖ **Grupos de Trabalho** - constituídos para desenvolvimento de temas específicos quando a realidade demandar respostas que impliquem na necessidade de atuação articulada de diferentes órgãos e instituições.

Encontros Técnicos
Atividades (encontros internos e externos) a serem desenvolvidas pelos Grupos de Trabalho da contratada para discussão de temas específicos demandados pelo processo de elaboração do PMSB.

a) Objetivo: suscitar o debate sobre questões do PMSB ou sobre determinados temas, visando levantar informações pertinentes ou buscar atualizar conhecimentos sobre algum aspecto técnico importante.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO


❖ **Grupos de Trabalho** –

Encontros Técnicos

b) Metodologia a ser adotada
Apresentação dos objetivos da reunião ou do evento;
Esclarecimentos sobre os objetivos do PMSB;
Exposição do assunto ou tema, seguido de debate e conclusão;
Criação de espaços democráticos de participação;
Coordenação com garantia da participação de todos os envolvidos;
Sistematização das participações através de registro documental, além de relatório fotográfico.

c) Responsáveis pelos Encontros Técnicos
Representante da equipe técnica da START Consultoria, um representante do Conselho Executivo e um secretário para o registro das discussões e para o relatório fotográfico.

d) Periodicidade e tempo de duração
Sempre que houver necessidade;
Duração de aproximadamente 90 minutos.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Oficinas Comunitárias** – as oficinas comunitárias serão realizadas nas 04 zonas administrativas da cidade, onde se pretende estabelecer espaços democráticos de diálogo com a população para colher informações sobre a situação atual do saneamento em cada região, bem como soluções de planejamento para o saneamento básico local, visando à universalização dos serviços nos aspectos quantitativo e qualitativo.

Serão convocadas pelos líderes comunitários através da Federação Municipal de Entidades Comunitárias de Natal (FECNAT) e da Federação dos Conselhos Comunitários e Entidades Beneficentes do Estado do RN (FECEB-RN). Nesses espaços de debate além da participação da FECNAT e FECEB-RN as ASSUSAS serão convidadas a participarem na condução dos trabalhos.

a) Objetivo: colher informações com a população das 04 Regiões Administrativas de Natal sobre a situação atual do saneamento básico em cada localidade constituinte de cada região.

b) Metodologia a ser adotada:
Convocação da população através de faixas, carros de som, rádios comunitárias, TVs locais, facebook, twitter, jornais e sites;



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Oficinas Comunitárias –**

b) Metodologia a ser adotada (Continuação) :

Apresentação da equipe;

Esclarecimentos sobre os objetivos do PMSB e da oficina;

Apresentação e discussão da metodologia a ser adotada na oficina;


Criação de espaços democráticos de participação;

Estímulo ao comprometimento dos participantes no processo de elaboração do PMSB;

Coordenação com garantia da participação de todos os envolvidos;

Utilização de roteiro de questões;


Sistematização das participações através de registro documental e de relatório fotográfico.



Quadro 1. Setores de Mobilização Social do Município de Natal/RN

Setor de Mobilização	Abrangência	População Estimada
ZONA NORTE	Lagoa Azul, Pajuçara, Potengi, Nossa Senhora da Apresentação, Redinha, Igapó e Salinas	Centro Cultural, antigo presídio João Chaves
ZONA SUL	Lagoa Nova, Nova Descoberta, Castelândia, Capim Macio, Pitimbu, Neópolis e Ponta Negra	Casa da Indústria, UNP da Salgado Filho, Rectoria da UFRN, ou Colégio FLOCA
ZONA LESTE	Santos Reis, Rocas, Ribeira, Praia do Meio, Cidade Alta, Petrópolis, Arca Preta, Mãe Luiza, Alecrim, Barro Vermelho, Tirol e Lagoa Seca.	IFRN na Av. Rio Branco
ZONA OESTE	Quintas, Nordeste, Dix-Sept-Rosado, Bom Pastor, Nossa Senhora de Nazaré, Felipe Camarão, Cidade da Esperança, Cidade Nova, Guarapes e Planalto	Auditório do CT-Gás ou Auditório do CEMURE

Fonte: Start Consultoria, 2013.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Oficinas Comunitárias –**

Critérios para definição dos setores de mobilização:


- Identificação dos atores parceiros para apoiarem o processo de mobilização social;
- Identificação, análise e avaliação do Conselho Executivo;
- Disponibilidade de infraestrutura e condições de acessibilidade para a realização dos eventos.

c) Responsáveis pelas Oficinas Comunitárias

Conduzidas por um representante da equipe técnica da START Consultoria, um representante do Conselho Executivo e um secretário para o registro das discussões e para o relatório fotográfico. Além dessas pessoas a coordenação das oficinas contará com o apoio da FECNAT, FECEB-RN e das ASSUSSAS.

d) Periodicidade e tempo de duração

Um encontro para cada uma das 04 Regiões Administrativas de Natal; Duração de aproximadamente 90 minutos.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Conselhos Gestores de Políticas Públicas** – serão canais efetivos de participação que permitirão um diálogo qualificado com os diversos conselhos municipais de políticas públicas setoriais (Conselho Municipal de Planejamento e Meio Ambiente, Conselho Municipal de Habitação de Interesse Social, Conselho de Saúde, Conselho de Educação, etc.) com o objetivo de debater aspectos relacionados ao saneamento básico.

a) Objetivo: submeter o PMSB de Natal ao debate plural com os diversos conselhos gestores de políticas públicas com afinidade com o tema, saneamento básico.


b) Metodologia a ser adotada

Apresentação da equipe;

Esclarecimentos sobre o processo de elaboração do PMSB;

Oportunidade de recebimento de contribuições importantes por parte dos atores participantes;

Sistematização de todas as contribuições para incorporação ou não ao texto do PMSB, além do registro em ata e elaboração do relatório fotográfico.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Conselhos Gestores de Políticas Públicas –**


c) Responsáveis pelas Reuniões com os Conselhos Gestores de Políticas Públicas

Os presidentes dos Conselhos e contará com a participação da equipe técnica da START Consultoria, um representante do Conselho Consultivo e um secretário para o registro das discussões e para o relatório fotográfico.

d) Periodicidade e tempo de duração

A participação da Consultoria nas reuniões nos Conselhos Gestores se dará sempre que o Conselho Executivo julgar necessário.

Duração de, aproximadamente 60 minutos, a serem distribuídos no início do evento, com o objetivo de disciplinar a apresentação.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

❖ **Fóruns de Discussão** – em substituição a Conferência Municipal de Saneamento Básico, os fóruns de discussão serão abertos a todos que queiram participar e têm o objetivo de envolver os diferentes atores sociais na elaboração do Plano, para a discussão das propostas e instrumentos do PMSB, incluindo principalmente a participação de gestores públicos, organizações não governamentais (ONG's), associações, cooperativas, sindicatos, movimentos sociais, conselhos municipais, comitês de bacias hidrográficas, companhia de saneamento, universidades, instituições, vereadores, entre outros.


a) Objetivo: debater temas do PMSB de Natal com o objetivo de levantar contribuições aos estudos que estão sendo realizados.

b) Metodologia a ser adotada

Discussão de dois eixos em cada fórum: o primeiro abastecimento de água e esgotamento sanitário e no segundo drenagem e manejo de águas pluviais e limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos;

Apresentação da equipe;

Esclarecimentos sobre o processo de mobilização social na elaboração do PMSB e dos canais de comunicação com a população;



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Fóruns de Discussão –**
 - b) Metodologia a ser adotada**

Apresentação dos resultados obtidos no processo de mobilização social; Oportunidade de recebimento de contribuições importantes por parte dos atores participantes; Sistematização de todas as contribuições para incorporação ou não ao texto do PMSB, além do registro em ata e elaboração do relatório fotográfico.


- c) Responsáveis pelos Fóruns de Debates:**

Um representante do Conselho Executivo e contará com a participação da equipe técnica da START Consultoria que fará apresentação dos estudos que estão sendo realizados e um secretário para o registro das discussões e para o relatório fotográfico.

- d) Periodicidade e tempo de duração**

Na conclusão do Produto 02 – Diagnóstico da Situação do Saneamento Básico e no Produto 06 - Relatório do Plano Municipal de Saneamento Básico, estando previstos para acontecer no quarto mês, bem como no décimo segundo mês;

Duração de, no máximo 120 minutos, sendo 60 minutos para explanação e 60 minutos de contribuições e considerações finais.




METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Consulta Pública –** utilizando-se da internet, a consulta pública abre a possibilidade de uma ampla discussão sobre o PMSB, permitindo que a população contribua para o aperfeiçoamento do Plano de forma democrática e transparente, além disso, é um sistema de coleta de opiniões que opera de forma fácil, ágil e de baixo custo.

- a) Objetivo:** obter parecer da população sobre a construção do PMSB, garantindo que suas opiniões e necessidades sejam contempladas no Plano;
- b) Metodologia a ser adotada**

Para a realização dessa Consulta Pública a Prefeitura do Natal, através de Portaria disciplinará esse sistema, tendo como referência técnica e legal a Portaria do Ministério das Cidades nº 330/2012, de 25 de julho de 2012 (ANEXO VI), que torna pública a realização de Consulta Pública sobre a proposta do Plano Nacional de Saneamento Básico – PLANAB, e a Instrução Normativa nº 12, de 14 de junho de 2012, que altera a Instrução Normativa nº 22, de 10 de maio de 2011 (ANEXO V), que regulamenta no âmbito do Ministério das Cidades a realização de audiências públicas e consultas públicas referentes à proposta do Plano Nacional de Saneamento Básico.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO


- ❖ **Consulta Pública –**

- c) Responsáveis pela Consulta Pública :**

A Consulta Pública será elaborada pelas equipes da START Consultoria responsável pelo processo de divulgação do PMSB e pela SEHARPE, responsável pela operação da seção específica do site da Prefeitura.

- d) Periodicidade e tempo de duração**

Realizada no décimo segundo mês de elaboração do PMSB, podendo acontecer em outros momentos a critério do Conselho Executivo.




METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Conselho Municipal de Saneamento Básico - COMSAB –** Por ser uma instância deliberativa nas políticas de saneamento básico as reuniões do COMSAB têm por objetivo apreciar e aprovar todos os produtos do PMSB.

- a) Objetivo:** submeter os produtos do PMSB de Natal à apreciação e aprovação pelo Conselho Municipal de Saneamento Básico;
- b) Metodologia a ser adotada**

Apresentação da equipe;
Apresentação dos resultados obtidos nos estudos a serem submetidos à apreciação e aprovação pelo Conselho;
Oportunidade de recebimento de contribuições importantes por parte dos membros do Conselho;
Sistematização de todas as contribuições para incorporação ou não ao texto do PMSB, além do registro em ata e elaboração do relatório fotográfico;
Aprovação dos produtos do PMSB no COMSAB.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Conselho Municipal de Saneamento Básico – COMSAB –**


- c) Responsáveis pelas Reuniões do Conselho Municipal de Saneamento Básico – COMSAB :**

O presidente do Conselho e contará com a participação do Conselho Executivo do PMSB e da equipe técnica da START Consultoria

- d) Periodicidade e tempo de duração**

Serão realizadas em 08 (oito) momentos, na finalização dos seguintes produtos: Produto 01 - Regimento e Plano de Mobilização Social; Produto 02 - Diagnóstico da Situação do Saneamento Básico; Produto 03 - Prognósticos e Alternativas para a Universalização, Condicionantes, Diretrizes, Objetivos e Metas; Produto 04 – Concepção de Programas, Projetos e Ações de Emergência e Contingência; Produto 05 – Mecanismos e Procedimentos para Avaliação Sistemática da Eficiência, Eficácia e Efetividade das Ações do PMSB; Produto 06 – Relatório Final do PMSB, contendo os Minutas de Leis da Política Municipal de Saneamento Básico e do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Natal; Produto 07 – Estruturação do Sistema de Informações Integradas em Saneamento Básico de Natal; e, Produto 08 - Minutas de Leis da Política Municipal de Saneamento Básico e do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Natal.

Duração de cada apresentação de, no máximo 90 minutos, sendo 45 minutos para explanação e 45 minutos de contribuições e considerações finais.




METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Audiências Públicas -** de natureza consultiva, serão grandes fóruns democráticos, com o objetivo de possibilitar a participação da população visando colher contribuições para o aprimoramento dos estudos do PMSB.

- a) Objetivo:** dar conhecimento e debater sobre os produtos do PMSB com população de Natal, com vistas a legitimar o processo de construção coletiva do PMSB de Natal.
- b) Metodologia a ser adotada**

Será convocada por edital e divulgada com 15 dias de antecedência, por meio de documento sintético e em linguagem acessível;
No início de cada Audiência Pública será apresentado o Regulamento que estabelecerá as regras de condução e participação dos presentes no evento;
As Audiências Públicas serão regidas pela Instrução Normativa nº 12, de 14 de junho de 2012, conforme citado anteriormente, no item sobre Consulta Pública;
As decisões das Audiências Públicas, em suas diversas atividades, serão tomadas por maioria de votos dos presentes;
Esclarecimentos sobre o processo de mobilização social na elaboração do PMSB e dos canais de comunicação com a população;



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Audiências Públicas –**
- b) Metodologia a ser adotada (Continuação)**


Apresentação dos resultados obtidos nos estudos a serem submetidos à apreciação;
Oportunidade de síntese de todo o processo de elaboração do PMSB;

Apresentação e debate dos Produtos. As inscrições ao debate serão realizadas oralmente ou por escrito, a partir do preenchimento do "Formulário de Perguntas";

Sistematização de todas as contribuições para incorporação ou não aos textos dos Produtos do PMSB apreciados em Audiência Pública, além do registro em ata e elaboração do relatório fotográfico.

- c) Responsáveis pelas Audiências Públicas**

Conduzidas pelo Coordenador do Conselho Executivo e contará com a participação da equipe técnica da START Consultoria e de um secretário para o registro das discussões.




METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Audiências Públicas –**
- d) Periodicidade e tempo de duração**

Serão realizadas em 04 (quatro) momentos, na finalização dos seguintes produtos: Produto 01 - Regimento e Plano de Mobilização Social; Produto 02 - Diagnóstico da Situação do Saneamento Básico; Produto 03 - Prognósticos e Alternativas para a Universalização, Condicionantes, Diretrizes, Objetivos e Metas; e, Produto 06 - Relatório Final do PMSB, contendo as Minutas de Leis da Política Municipal de Saneamento Básico e do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Natal.

Duração de, no máximo 120 minutos, sendo 60 minutos para explanação e 60 minutos de contribuições e considerações finais.



METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Conselho da Cidade do Natal – CONCI DADE** – instância consultiva e deliberativa que possui a função de articular as políticas públicas de desenvolvimento urbano sustentável na cidade de Natal.
- a) Objetivo:** submeter a Versão Final do PMSB de Natal à apreciação e validação do CONCI DADE Municipal;
- b) Metodologia a ser adotada**

Apresentação da equipe;
Apresentação da Versão Final do PMSB de Natal com vistas a aprovação do documento;
Oportunidade de recebimento de contribuições importantes;
Sistematização de todas as contribuições para incorporação ou não ao texto do PMSB, além do registro em ata e elaboração do relatório fotográfico;
Aprovação da Versão Final do PMSB de Natal no CONCI DADE Municipal.

- c) Responsáveis pela Reunião do CONCI DADE Municipal:**

Será conduzida pelo presidente do Conselho e contará com a participação do Conselho Executivo do PMSB e da equipe técnica da START Consultoria, além dos membros do CONCI DADE Municipal.




METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

INSTÂNCIAS DE PARTICIPAÇÃO

- ❖ **Conselho da Cidade do Natal – CONCI DADE –**
- d) Periodicidade e tempo de duração**

Apreciação e aprovação da Versão Final do PMSB de Natal;
Duração da apresentação seja de, no máximo 90 minutos, sendo 45 minutos para explanação e 45 minutos de contribuições e considerações finais.

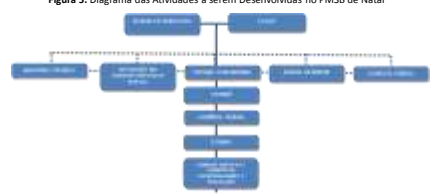


METODOLOGIA E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS


ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

Figura 5. Diagrama das Atividades a serem Desenvolvidas no PMSB de Natal



Fonte: Start Consultoria, 2014.



COMUNICAÇÃO SOCIAL


O uso de instrumentos de comunicação social deve estar associado para garantir a mobilização e a divulgação para a população em seus diferentes segmentos.

As atividades de comunicação social que serão utilizadas no processo de elaboração do PMSB de Natal:

MATERIAL INFORMATIVO

- Cartilha

Figura 6. Cartilha a ser Distribuída nos Eventos



Fonte: Start Consultoria, 2013.

COMUNICAÇÃO SOCIAL
MATERIAL INFORMATIVO

- Banner

Figura 7. Banner a ser Distribuída nos Eventos



Fonte: Start Consultoria, 2013.

COMUNICAÇÃO SOCIAL
MATERIAL INFORMATIVO

- Site
- Outros meios

Faixas, carro de som, mídias sociais, rádios comunitárias, etc.

COMUNICAÇÃO SOCIAL

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

- Releases
- Solicitação de pedidos de pauta para agendamento de entrevistas e cobertura dos principais eventos

PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL/RN
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE HABITAÇÃO, REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E
PROJETOS ESTRUTURANTES - SEHARPE
Tel.: (84) 84 3232.9330 / 3232.9335

CONSULTORIA
START PESQUISA E CONSULTORIA TÉCNICA LTDA.
E-mail: contato@startrn.com.br / start.pesquisa@uol.com.br
Tel.: (84) 3234-7383 / 3234-7448