PREFEITURA DO

NATAL

RELATÓRIO SÍNTESE DE GESTÃO – ANO 2022

Fevereiro de 2023

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **2**

EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL **4**

Segurança Pública e Defesa Social 5
Assistência e Desenvolvimento Social 9
Esporte e Lazer 14
Políticas Públicas para as Mulheres 16
Educação 18
Saúde 21
Direitos Humanos e Igualdade 27

EIXO II - FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE **30**

Turismo e Desenvolvimento Econômico 31
Cultura e Arte 33

EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR **37**

Habitação 38
Limpeza Urbana 41
Saneamento Básico 44
Serviços Urbanos 47
Meio Ambiente e Urbanismo 50
Obras Públicas e Infraestrutura 53
Mobilidade Urbana 55

EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA **61**

Tributação 62
Gestão de Projetos 65
Controle Interno 66
Administração 69
Defesa do Consumidor 76
Previdência 78
Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação 81

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório apresenta, de forma sintética, os principais resultados obtidos, no ano de 2022, pela Prefeitura Municipal do Natal - PMN, a qual, por meio dos seus mais diversos Órgãos da Administração Direta e Indireta vinculados, assegurou benefícios importantes para a população natalense. Assim, por causa de uma administração qualificada, comprometida e responsável, o Município do Natal pôde se configurar como uma cidade onde o bem-estar, o desenvolvimento sustentável e a prosperidade pudessem ser aliados no alcance da qualidade de vida desejada.

Como prova e validação de todo o excelente desempenho alcançado, a Administração Municipal foi reconhecida por diversas instituições e setores da administração pública como executora de uma gestão inovadora e eficiente. Servindo de base para isso, o alcance da melhoria de índices, resultados e entregas será evidenciado a seguir. Com essa performance, a Gestão Municipal foi premiada pela efetivação de ações nas principais áreas da gestão pública, como saúde, planejamento, desenvolvimento sustentável e educação. Algo possível a partir da integração tão presente no dia a dia dos Órgãos que compõem esta Administração, que empreenderam todos os esforços e recursos possíveis para assegurar significativas melhorias na execução de políticas públicas em todas as áreas da gestão, aperfeiçoando, ampliando e democratizando a oferta de serviços públicos a todos os natalenses.

Desse modo, no ano de 2022, mesmo com a economia ainda em recuperação e o potencial aumento das demandas sociais decorrente da Covid-19, a Prefeitura Municipal do Natal não mediu esforços para buscar parcerias e apoios com os entes federativos para investir em obras estruturantes e promover de forma responsável a estruturação de uma "cidade para pessoas", conceito adotado por esta gestão para sintetizar o comprometimento da administração pública municipal com a otimização de todos os serviços disponibilizados pelo Município, a fim de garantir a dignidade humana a partir de uma cidade limpa, sustentável, inovadora e que, de fato, seja uma cidade planejada e pensada para todas as pessoas.

Todo o trabalho desenvolvido em 2022 demonstra que a gestão municipal está no rumo certo, sempre buscando a eficiência, eficácia e efetividade dos serviços e das

políticas públicas, com um único objetivo de garantir direitos e melhorar a qualidade de vida do natalense.

Ademais, em 2023 outras grandes entregas para a população de Natal ainda estão por vir, como obras estruturantes para a cidade do Natal que, sem dúvida, auxiliarão na geração de emprego e renda, potencializando nosso turismo e ajudando a retomada e fortalecimento da economia de nossa cidade.

Assim, de maneira sintética, o presente relatório apresenta o trabalho realizado pela PMN através de todos os Órgãos Municipais. Com isso, poder-se-á analisar, de forma resumida, mas eficaz, todas as ações desempenhadas dentro das mais diversas áreas de atuação, demonstrando assim, que ainda existe muito trabalho pela frente, bem como muita determinação e zelo para transformar Natal em uma cidade cada vez melhor de se viver, destacando, sobretudo, que será mantido o diálogo próximo e franco com a população natalense, sempre com muita transparência e democracia sobre nossas ações. Vamos trabalhar juntos por uma Natal cada vez melhor! Continuarei a lutar por uma cidade mais justa, desenvolvida, sustentável, segura, inclusiva e inovadora para os natalenses!

ÁLVARO COSTA DIAS
Prefeito de Natal

EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL: Segurança Pública e Defesa Social, Assistência e Desenvolvimento Social, Esporte e Lazer, Políticas Públicas para as Mulheres, Educação, Saúde, Direitos Humanos e Igualdade

Segurança Pública e Defesa Social

A Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – SEMDES, atua em toda a cidade do Natal não apenas com a defesa patrimonial da Prefeitura, mas dando efetiva segurança pública ao cidadão natalense dentro de sua capacidade institucional e legal.

Em 2022, com o intuito de assegurar a integridade física dos cidadãos natalenses, a SEMDES realizou o atendimento de ocorrências via CIOSP ou administrativo. Nesse sentido, atuou avaliando as possíveis situações de risco, prevenindo ocorrências de desastres e evitando danos humanos e materiais. Na ocasião, todos os chamados dentro do período de normalidade foram atendidos pelos agentes de segurança pública e defesa social. Além dos serviços de atendimento geral, a SEMDES desempenhou o atendimento específico a ocorrências decorrentes de chuvas intensas no Município, sendo contabilizadas cerca de 971 vistorias, as quais fizeram parte de chamados via CIOSP e de varreduras realizadas pela equipe de Defesa Civil da Secretaria, buscando garantir o bem-estar social de todos os residentes e turistas da Capital.

Ainda no ano de 2022, com o objetivo de reafirmar o compromisso com a integridade e bem-estar dos cidadãos, a Defesa Civil, área de suma importância da SEMDES, realizou o monitoramento de 51 lagoas de captação no Município do Natal. A partir desse monitoramento foi encaminhado aos órgãos competentes um relatório contendo os níveis de risco da lagoa, bem como foram atribuídas recomendações específicas para mitigar os riscos em área vistoriada.

Outra ação importante na Defesa Civil realizada pela Prefeitura do Natal foi a promoção da articulação entre os órgãos municipais componentes do Gabinete de Gerenciamento de Crise para decretar emergências por causa de chuvas intensas. Nesse caso, foram efetuados 02 Decretos Municipais, além de 01 solicitação de reconhecimento federal, a qual foi aprovada pelo Ministério de Desenvolvimento Regional – MDR, através da Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil, via Decreto Municipal e preenchimento do FIDE, DMAT e demais relatórios municipais do S2ID. Ademais, foram solicitados recursos para resposta e reconstrução após desastres, especialmente nos meses de março e julho.

Principalmente diante desses fatos, o ano de 2022 foi repleto de desafios para os profissionais da SEMDES. Com isso, a Secretaria se empenhou ao máximo para capacitar os agentes e torná-los cada vez mais adeptos às dificuldades impostas por situações emergenciais. No treinamento MCR 2030 – Construindo Cidades Resilientes – do qual participaram 11 servidores da Defesa Civil, 32 servidores de outras 15 Secretarias Municipais, 1 servidor da Defesa Civil Estadual e 1 servidor do Corpo de Bombeiros Militar do RN, foi realizada a capacitação desses profissionais quanto aos aspectos relativos à gestão de risco municipal, visando apoiar a criação de uma política municipal de redução de riscos que envolva todas as secretarias e desempenhe ações de prevenção, preparação, resposta e reconstrução nas situações emergenciais. Além disso, 20 servidores da Defesa Civil participaram do Seminário VII (Sem) Desastres, realizado pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte, através do GREPE/DEP/PEP/NUPED, que abordou a temática de resiliência e gestão de riscos, com o objetivo de capacitar esses servidores para melhor atender às ocorrências de alto grau de vulnerabilidade socioambiental. Alinhado ao Seminário realizado pela UFRN, a diretoria da Defesa Civil foi responsável por realizar a Palestra Aplicação do Plano de Contingência (PLANCON), no evento Julho VII (Sem) Desastre, sendo realizada 01 palestra e 02 mesas redondas com integrantes da sociedade civil e com os profissionais competentes, com o intuito de apresentar os procedimentos adotados, bem como os resultados obtidos pelo Plano de Contingência (v. 1.1), aplicado no desastre de chuvas intensas ocorrido no mês de julho de 2022. Houve, ainda, a realização de 01 palestra e reunião com o Gabinete de Crise do Município de Parnamirim para a apresentação do PLANCON e as ações de enfrentamento às chuvas intensas à COMPDEC de Parnamirim.

Ainda, visando restabelecer o bem-estar social a todos os cidadãos natalenses e residentes da capital potiguar que sofreram danos físicos e materiais nas fortes chuvas do mês de julho, a Prefeitura Municipal do Natal, através do Gabinete de Crise e com apoio da Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA, após solicitações de recursos via Sistema Integrado de Informações de Desastres-S2ID e viagem à Brasília para reunião com o Ministro do Desenvolvimento Regional para apresentar os documentos necessários para aprovação dos recursos, foi aprovado o valor de R$ 3.187.007,00 (três milhões, cento e oitenta e sete mil e sete reais) para assistência humanitária, além do valor de R$ 2.256.571,61 (dois milhões, duzentos e cinquenta e seis mil, quinhentos e setenta e um

reais e sessenta e um centavos) para a reconstrução de galeria de drenagem e pavimentação da rua Mirassol, no bairro Felipe Camarão.

Buscando alinhar os profissionais da SEMDES às novas tecnologias digitais, a Secretaria realizou a capacitação de 06 agentes do Grupo de Ação e Emergência – GAE no Curso de Operação de Aeronaves Remotamente Pilotadas – COARP (Drones), promovido pelo Ministério Público Federal, com carga horária de 40 horas.

O ano de 2022 foi de intensa capacitação dos servidores municipais da SEMDES, em todos os âmbitos. Pode-se destacar, também, a capacitação dos agentes de Defesa Civil no II Seminário de Abordagem Humanizada a Tentativas de Suicídio, a qual contou com a presença de 34 servidores, no intuito de aprimorar as ações de prevenção ao suicídio na cidade do Natal; a capacitação dos agentes do GAE – Minicurso sobre Patologias em Edificações e Elaboração de Laudos, onde estiveram presentes 24 agentes do GAE, para melhorar a produção de laudos e identificar melhor os riscos em imóveis; além da capacitação dos atendentes do Centro Integrado de Segurança Pública – CIOSP, visando fornecer um atendimento adequado ao cidadão quando este precisar acionar a Defesa Civil. Além do mais, houve a participação dos servidores no IV Workshop do SISMUD, realizado no segundo semestre, no Centro Municipal de Referência em Educação Aluízio Alves - CEMURE, a fim de capacitar os profissionais que atuam diretamente com pessoas que fazem uso de substâncias psicoativas, promovendo, dessa forma, uma atuação articulada e integrada para reduzir os fatores de riscos e proteger a sociedade.

Na esfera educacional, a SEMDES desempenhou importantes ações preventivas nas Escolas Municipais. Cita-se, inicialmente, a realização de palestras para conscientização de crianças sobre os riscos de desastres nos festejos juninos, sendo contemplados cerca de 1.186 estudantes de 06 Escolas da Rede Municipal. Além disso, a Secretaria também realizou palestras para conscientização de crianças sobre os riscos de desastres e acidentes com água, devido a chegada do verão e visando a próxima estação chuvosa. Nessa ação foram contemplados 400 estudantes de 03 escolas do Município.

O meio ambiente também foi contemplado com as ações da SEMDES, em ações conjuntas com o IDEMA, IBAMA, Capitania dos Portos e Defesa Civil Estadual, quando aproximadamente 90 kg de óleo foram coletados nas orlas das praias de Natal e levados para destinação final em uma empresa cimenteira.

Também, no ano de 2022, a SEMDES institui a criação do Comitê Gestor de Riscos, formado por técnicos da Prefeitura para criar a Política Municipal de Redução de Riscos, acompanhar os projetos, programas e produtos necessários à gestão de riscos municipal. Nessa ação foram realizadas 4 reuniões ordinárias pelo Comitê Gestor.

Somando-se as ações supracitadas, o Programa Famílias Fortes - PFF, realizado de maio até o início de dezembro de 2022, assistiu em torno de 70 famílias das quatro regiões do Município, buscando a integração dessas famílias de forma a prevenir o uso de álcool e drogas ilícitas, diminuindo o estigma sobre os usuários de substâncias psicoativas e efetivando seus direitos como cidadãos. O Programa conta com reuniões semanais e com diversas atividades que buscam o fortalecimento familiar, o distanciamento das drogas e a reinserção social.

Visando as melhores condições de trabalho em toda a SEMDES, também foi realizado em 2022: aquisição de pneus para veículos Triton L200; manutenção e recuperação da frota veicular; manutenção das instalações da sede administrativa; manutenção do material bélico utilizado nos Postos de serviços; Curso de Pistola para Guardas Municipais; Curso de Armamento Carabina CTT 40; capacitação e Promoção de 281 Guardas Municipais, atendendo ao Decreto n.º 12.424/2022 de 17 de janeiro.

A Secretaria no referido ano recebeu os seguintes equipamentos e aparelhos para melhoria das condições de trabalho da Guarda Municipal: 426 pares de coturnos; 20 rádios transceptores portáteis; 30 rádios transceptor veicular; baterias recarregáveis para SPARK; algemas. Bem como o recebimento de equipamentos para estruturação do Centro de Formação: 04 televisores; 60 cadeiras universitárias com porta-livros; 55 carteiras com prancheta; 03 cadeiras fixas, sem braço; 03 cadeiras giratórias; geladeira, fogão e bebedouro; 08 estantes de aço para a biblioteca.

Por fim, merece destaque o trabalho realizado pela Patrulha Maria da Penha, que combateu fielmente a violência contra a mulher na cidade do Natal. Foram cerca de 987 ligações telefônicas, 53 mulheres diretamente atendidas, 1.272 visitas domiciliares, 23 reconhecimentos de área, 18 encaminhamentos à rede de atendimento e 12 prisões em flagrante delito.

Assistência e Desenvolvimento Social

A Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS, apresenta as principais ações realizadas, no ano de 2022, no âmbito das políticas públicas de assistência social, trabalho e segurança alimentar, as quais refletem os esforços praticados pela gestão em atenção às demandas da população em situação de vulnerabilidade social e econômica. Importa destacar que tais ações constituem-se apenas num recorte dentre as muitas outras desenvolvidas pela SEMTAS através de seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, estando organizados a partir dessas três políticas públicas implementadas.

Na Política de Assistência Social, a SEMTAS, no ano de 2022, atuou nas mais diversas áreas de apoio às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social do Município do Natal. Os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS realizaram um total de 163.765 atendimentos nas unidades distribuídas nas quatro regiões da cidade, tendo, atualmente, um total de 4.054 famílias em acompanhamento. Para ampliar e democratizar ainda mais o bem-estar social dos cidadãos, a Secretaria realizou a inauguração de uma nova unidade do CRAS, localizada no bairro Nossa Senhora da Apresentação, zona norte de Natal. Além disso, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV efetuou 1.531 atendimentos direcionados às crianças e adolescentes e 4.159 direcionados às pessoas idosas, por meio dos grupos de execução direta e indireta.

Outra importante ação sob responsabilidade da SEMTAS foi a concessão de 21.000 benefícios eventuais a indivíduos e famílias, para o enfrentamento de vulnerabilidades sociais de caráter eventual, com destaque para os auxílios de vulnerabilidade temporária (cestas básicas), totalizando cerca de 17.664 concessões. Ademais, houve o acréscimo de 307 famílias ao benefício de Aluguel Social. A SEMTAS não mediu esforços no setor de assistência social, para comprovação, mostra-se o saldo de 122.731 cadastros de famílias no Sistema de Cadastro Único – CadÚnico, sendo 79.548 beneficiárias do Programa Auxílio Brasil. Sabendo da importância do CadÚnico para as pessoas em situação de vulnerabilidade, a SEMTAS inaugurou a nova sede da Unidade II do Cadastro Único, na área de lazer do Panatis, zona norte de Natal. Além disso, buscando desburocratizar e agilizar o acesso dos usuários ao CadÚnico, a Secretaria incluiu o agendamento virtual desse serviço no aplicativo oficial da Prefeitura,

o Natal Digital. Pelo Programa Primeira Infância no SUAS – Criança Feliz, foi feito o acompanhamento de 1.009 usuários, com cerca de 30.228 visitas realizadas em todas as regiões administrativas da cidade. Já o Programa Literacia Familiar, a partir do programa "Conta pra Mim", realizou a distribuição de 1.950 kits para as famílias assistidas pelo programa.

A SEMTAS assegurou inúmeros benefícios na área do emprego e renda. Destaca-se o Programa Acesso ao Mundo do Trabalho, que possibilitou cerca de 1.500 vagas para a qualificação profissional, tendo uma média de 330 usuários em acompanhamento de trajetória. Algo que comprova a atuação da Prefeitura contra o desemprego existente na capital potiguar. Ainda no setor do trabalho, é importante frisar o combate ao trabalho infantil realizado pela SEMTAS a partir do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI. O Programa fez o acompanhamento de cerca de 63 famílias, sendo identificadas 90 crianças em situação de exploração de trabalho infantil. Nesse contexto, a Secretaria realizou, em junho de 2022, a campanha "Mendicância é Trabalho Infantil", como uma das ações socioeducativas de combate e prevenção à mendicância, uma das piores formas de trabalho infantil. No mesmo âmbito, o Serviço Especializado em Abordagem Social – SEAS realizou 3.940 abordagens sociais a pessoas em situação de risco social, sendo identificados mais de 1.400 jovens em situação de trabalho infantil.

Para ampliar a assistência às pessoas em situação de vulnerabilidade social, a SEMTAS, através do Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes, unidades I, II e III, prestou assistência a uma média de 47 vagas por mês, tendo sido realizados cerca de 1.785 atendimentos psicossociais. O Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua – Centro POP atendeu, em média, 1.636 pessoas, sendo realizados mais de 3.497 atendimentos gerais. No que tange às crianças com deficiência, o Centro Dia realizou, em média, o acompanhamento de 70 pessoas por mês, com aproximadamente 1.972 atendimentos realizados no ano de 2022. Soma-se a esses números o total de 1.073 atendimentos pela rede conveniada de assistência a pessoas com deficiências. No programa Benefício de Prestação Continuada - BPC na Escola (direcionado às crianças com deficiência) foram realizados 675 atendimentos, tendo em média 1.540 crianças e adolescentes matriculados nas escolas. Ainda nessa área de atuação, o Serviço de Acolhimento Institucional para Jovens e Adultos com Deficiência – em Residência Inclusiva, teve uma ocupação média de 9 vagas por mês, com cerca de 439 atendimentos realizados.

Outra importante ação desenvolvida pela SEMTAS é a assistência às pessoas com histórico criminal. Por meio do Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida - LA e Prestação de Serviço à Comunidade - PSC, a Secretaria realizou o acompanhamento mensal de cerca de 167 adolescentes que cometeram atos infracionais, contribuindo com a ressignificação desses atos e construção de novos projetos de vida. O Escritório Social, equipamento compartilhado pelos poderes Executivo e Judiciário, atendeu e encaminhou pessoas egressas do sistema prisional e seus familiares para as políticas públicas existentes.

Vale ressaltar que, no referido ano, em torno de 16.590 atendimentos foram realizados às famílias e indivíduos que vivenciam violação de direitos, por meio das quatro unidades dos Centros de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, tendo um total de 390 famílias em acompanhamento. Ademais, o Abrigo Institucional para Adultos e Famílias em Situação de Rua – Acolhimento 24h, teve uma ocupação média de 33 vagas/mês, contemplando cerca de 8.016 atendimentos durante todo o ano de 2022. Além disso, foi inaugurado o novo serviço de Albergue Municipal Noturno, funcionando das 18h às 6h, localizado na rua Princesa Isabel, no bairro de Cidade Alta. O espaço oferece serviço de albergagem noturna, pernoite, alimentação e abrigamento.

A fim de combater o Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, a SEMTAS, durante todo o mês de maio de 2022, realizou a campanha alusiva ao Combate ao Abuso e Exploração Sexual, com o objetivo de mobilizar toda a população sobre a temática, identificar e realizar denúncias destes crimes.

A Secretaria também dispõe de convênios/parcerias com instituições privadas. Exemplo disso é a rede conveniada que oferta acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPIs, a qual dispõe de mais de 170 atendimentos mensais (tendo um total de 05 instituições conveniadas). Outrossim, a rede conveniada que oferta Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes – (Modalidade Casa Lar Aldeias Infantis SOS), contemplou 20 atendimentos mensais.

A SEMTAS dispõe, ainda, do Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências, o qual, no mês de julho do referido ano, em virtude dos desastres decorrentes das fortes chuvas que atingiram o Município do Natal, recebeu em torno de R$ 3.000.000,00 (três milhões de reais) para aplicar na compra de itens de assistência humanitária para as famílias desalojadas.

Destacando ainda as ações dentro da Política de Trabalho, Emprego e Renda, a SEMTAS, no referido ano, realizou a entrega de 3.374 certificados para as pessoas que concluíram os cursos de qualificação profissional promovidos pelo Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo – CMTE. Ao todo, foram 252 cursos de qualificação, com mais de 155 tipologias ofertadas. Ademais, mais de 980 pessoas foram encaminhadas para entrevistas com empregadores; cerca de 751 pessoas foram cadastradas no Portal Emprega Brasil; aproximadamente 571 pessoas foram inseridas no mercado de trabalho; mais de 1.000 atendimentos para orientação profissional foram realizados; cerca de 529 artesãos beneficiados por meio de atividades de Artesanato e Loja Natal Original, o que contemplou indiretamente cerca de 902 famílias; disponibilização, no app Natal Digital, da emissão da Carteira de Artesão do Município; 105 participações em feiras para comercialização dos produtos confeccionados; participação na 27.ª Feira Internacional do Artesanato – FIART com 07 associações da economia solidária e 23 artesãos vinculados ao Departamento de Gestão Empreendedora, Artesanato e Economia Solidária - DEGEAS; realização mensalmente da Feirinha da Árvore no bairro de Mirassol, tradicional ponto de cultura, arte e lazer, que oportunizou a comercialização de artesanatos, gerando renda e divulgando o trabalho desenvolvido; além disso, foram realizados mais de 12.000 atendimentos pelo setor de Intermediação de Mão de Obra; parceria com o Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN: oferecendo 200 vagas para o curso de formação inicial, intermediária e técnica de eletricista de sistemas de energias renováveis; inauguração de Nova Unidade do CMTE, em março de 2022, na zona norte do Município; por fim, parceria com a loja Ferreira Costa de Natal para exposição de trabalhos dos artesãos em espaço cedido pela loja.

Na Política de Segurança Alimentar, mais de 1.700 famílias em situação de insegurança alimentar e nutricional foram beneficiadas por meio do Programa Sopa Solidária, tendo sido ofertadas no ano cerca de 218.000 porções de sopas. Além do mais, o Programa Banco de Alimentos coletou cerca de 492 quilos de alimentos por meio de doações. Houve, ainda em 2022, a reestruturação do Banco de Alimentos, através da captação de novos doadores, objetivando ampliar o número de instituições beneficiadas e conseguir parcerias para aquisição de voluntários. Por fim, totalizou-se, no ano destacado, mais de 270 toneladas de alimentos entregues pela Central de Abastecimento, sendo 176 toneladas repassadas a instituições/grupos da rede socioassistencial tendo, com isso, beneficiado cerca de 6.105 usuários da rede.

Em 2022, a SEMTAS realizou outras ações, como: a oferta de serviços de tradução e interpretação em língua brasileira de sinais através da Central de Libras, atendendo em média a 94 pessoas; oferta de um espaço de acolhimento e escuta qualificada para demandas espontâneas de seus servidores, onde realizou 302 atendimentos presenciais, 51 atendimentos remotos, 73 encaminhamentos e 86 intervenções, através do Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor – NASS, contribuindo, dessa forma, com o bem-estar dos servidores da SEMTAS; equiparação salarial de alguns grupos de servidores (assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas e terapeutas ocupacionais); campanha Restitua Amor realizada pela Prefeitura em 2022 para arrecadação de recursos da Declaração Anual de Imposto de Renda dos contribuintes para os Fundos Municipais da Infância e Adolescência e da Pessoa Idosa, onde o contribuinte tem a opção de destinar até 3% do valor a ser pago, sendo transferido diretamente da Receita Federal para o Fundo Municipal escolhido, sem que haja nenhum pagamento a mais. Em 2022 ainda foram arrecadados R$ 927.538,11 (novecentos e vinte e sete mil, quinhentos e trinta e oito reais e onze centavos), dos quais R$ 431.282,82 (quatrocentos e trinta e um mil, duzentos e oitenta e dois reais e oitenta e dois centavos) foram para o Fundo Municipal da Infância e Adolescência - FIA e a quantia de R$ 496.255,29 (quatrocentos e noventa e seis mil, duzentos e cinquenta e cinco reais e vinte e nove centavos) para o Fundo Municipal de Apoio à Pessoa Idosa FUMAPI. Os recursos direcionados aos Fundos são aplicados em projetos sociais voltados à promoção e à defesa dos direitos da população infantojuvenil e idosa.

Através da Portaria n.º 220/2022-GS/SEMTAS, de 29 de setembro de 2022, foi constituída a Câmara Técnica para Elaboração do Plano Municipal de Educação Permanente do SUAS e no dia 28 de dezembro de 2022 foi realizado o 1º Seminário de Elaboração do Plano Municipal de Educação Permanente do SUAS, no Centro Municipal de Referência em Educação – CEMURE, com a participação de servidores da SEMTAS, tendo como palestrante a Profa. Dra. Maria Luiza Rizzo.

Ademais, mediante parceria com o Governo Federal, realizou-se a entrega de 16 kits de equipagem para os 04 Conselhos Tutelares por meio de emenda parlamentar.

Durante o ano de 2022, a SEMTAS recebeu R$ 900.000,00 (novecentos mil reais) oriundos de emendas parlamentares, de fonte federal, para investimentos e R$ 989.962,00 (novecentos e oitenta e nove mil e novecentos e sessenta e dois reais) para custeio. Oriundos de emendas parlamentares, de fonte municipal, durante o ano de 2022, a

SEMTAS recebeu R$ 263.358,44 (duzentos e sessenta e três mil, trezentos e cinquenta e oito reais e quarenta e quatro centavos), para custeio.

Em 2022, a Secretaria também reafirmou parceria com a Patrulha Maria da Penha, a fim de garantir acompanhamento e assistência às mulheres em situação de vulnerabilidade.

Portanto, vê-se o compromisso da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social com o bem-estar social e a dignidade humana. Espera-se, em 2023, dentro das condições financeiras e estruturais disponíveis, a continuidade desse importante trabalho comprometido com os deveres instituídos na Constituição Federal de 1988 e demais legislações, planos e políticas públicas.

Esporte e Lazer

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SEL tem como objetivo desenvolver e promover o esporte como inclusão social de crianças, jovens, adultos e idosos, apoiar o esporte amador e de alto rendimento, e executar políticas públicas de gestão, manutenção e construção de equipamentos esportivos nas quatro regiões da cidade do Natal.

No que se refere ao Departamento de Desporto, a SEL realizou 05 copas de futebol, sendo elas: Copa Natal de Futebol (adulto); Copa Natal Futsal Sub-13; Copa Natal de Futsal Feminino; Copa dos Servidores (Fut 7); e Copa Natal Society Sub-15. Outros 03 eventos tiveram o apoio da Secretaria para suas realizações, como a SuperCopa Sub-17/2022, as Olimpíadas dos Tribunais de Conta e os Jogos Evangélicos do RN, contemplando um total de 1.412 atletas no setor de futebol. Houve também um foco em jogos paradesportivos, com 08 modalidades e 06 entidades, e no acesso de 1.012 pessoas com deficiência a carteiras. Destaca-se também os jogos dos idosos com 04 modalidades e a Feira Expolongevidade, um stand com serviços para pessoas idosas.

No ano de 2022, a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer apoiou campeonatos e centros desportivos em diferentes localidades do Município do Natal, como em Cidade Satélite, Nova Descoberta, Rocas, Pajuçara, Soledade II, Cidade Esperança, Mãe Luíza, Nova Natal, Km 6 - Barreiros, entre outros.

Dentre os programas de esporte e lazer, destacam-se 12 núcleos com campos de futebol nas localidades Rocas, Jiqui, Felipe Camarão, Soledade II, Santa Catarina,

Potilândia, Gramoré, entre outras; a Estação Cidadania, onde são disponibilizadas 05 modalidades de esportes (Futsal, Basquete, Judô, Taekwondo e Ginástica Rítmica); e o Palácio dos Esportes. Ao todo, a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer possui como equipamentos 19 campos de futebol, 55 minicampos/quadras de areia, 03 minicampos de futebol, 95 quadras poliesportivas, 03 ginásios poliesportivos.

No ano de 2022, diversos eventos foram realizados nos ginásios poliesportivos da cidade do Natal. O Palácio dos Esportes realizou 65 eventos no ano de 2022, com diferentes modalidades (Voleibol, Basquete, Futsal, Judô, Karatê, *CrossFit*, Jogos Eletrônicos, etc). A Estação Cidadania promoveu 11 eventos e competições, com 05 modalidades de escolinhas. O Ginásio Nélio Dias realizou 20 eventos, com destaque para os jogos da Superliga de Vôlei e o Mundial de Karatê, além disso o ginásio também realizou culto da Igreja Universal e funcionou como ponto de vacinação durante o momento pandêmico provocado pela Covid-19.

Por intermédio do Departamento de Eventos da Secretaria, a Prefeitura Municipal do Natal realizou trabalhos relacionados a estrutura e premiações, com apoio a federações, associações e centro desportivos, totalizando 150 eventos, 6.000 medalhas e 50 troféus. Dentre os eventos que ocorreram no ano de 2022 inclui-se o Ciclo Natal, com 08 edições nas quatro zonas da cidade do Natal, recebendo aproximadamente 2.500 ciclistas; o evento Viva Natal, que promoveu 04 campeonatos (altinha, surf, futevôlei e *beach tennis*) e shows culturais, sendo realizado na Praia de Miami, em Areia Preta, zona Leste, com público em torno de 1.000 pessoas; o Projeto Saúde e Lazer nas Praças, realizado juntamente à Secretaria Municipal de Saúde – SMS, que proporcionou uma série de serviços de saúde, lazer e atividades físicas para a população em geral. Para o fortalecimento dessas iniciativas de fomento à integração social, esportiva e de lazer foi investido um total de R$ 1.525.065,00 (um milhão, quinhentos e vinte e cinco mil e sessenta e cinco reais).

A cidade do Natal também recebeu eventos nacionais e internacionais em 2022, como o torneio de Tênis Jerimum *Bowl*, a Maratona Internacional de Natal, o Mundial de Karatê-do Tradicional, o Circuito Brasileiro de Vôlei de Praia, entre outros.

No setor de engenharia, a Secretaria de Esporte e Lazer efetuou a revitalização e modernização de 06 campos de futebol, 12 quadras poliesportivas, além da manutenção de 07 quadras de areia, recuperação de 25 equipamentos esportivos, implantação de coberturas em 03 quadras poliesportivas (nas localidades Passo da Pátria, Brasil Novo e

Praia do Meio) e a construção de 01 quadra de Basquete 3x3 (bairro Nordeste). Para a construção de equipamentos e espaços no setor de esporte e lazer, foram investidos R$ 321.585,95 (trezentos e vinte e um mil, quinhentos e oitenta e cinco reais e noventa e cinco centavos), bem como na manutenção e modernização dos espaços e equipamentos de esporte e lazer investiu-se R$ 2.585.542,94 (dois milhões, quinhentos e oitenta e cinco mil, quinhentos e quarenta e dois reais e noventa e quatro centavos).

Políticas Públicas para as Mulheres

Preconizando uma atuação firme para promover políticas públicas para as mulheres, seja na proteção e prevenção em casos de violência doméstica, bem como na criação de oportunidades para essas, a Prefeitura Municipal do Natal tem feito um trabalho excepcional através da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres - SEMUL. Sendo referência na garantia e defesa dos direitos das mulheres, a SEMUL atua na formulação e execução de políticas públicas para as mulheres, seja no âmbito da prevenção através de campanhas e ações educativas, falas públicas, facilitações em formações, como também ao ofertar serviços de alta complexidade, enfrentando todas as formas de violação de direitos.

A SEMUL, a partir do Departamento de Prevenção e Enfrentamento à Violência Contra a Mulher, unidade administrativa responsável pela execução dos projetos e ações realizados pela SEMUL, durante o ano de 2022, desenvolveu diversas atividades, campanhas, articulações e serviços de enfrentamento à violência contra a mulher. Dentre essas ações, foi realizada em março uma pesquisa sobre a Rede de Atendimento à Mulher no Município do Natal, com objetivo de identificar o perfil dos entrevistados, além de medir o grau de conhecimento sobre a Lei Maria da Penha, da Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, do Centro de Referência Elizabeth Nasser e da Casa Abrigo Clara Camarão, além de colher sugestões para evitar violências contra as mulheres, onde a sugestão mais citada foi de “Mais Rigidez/Punição” com 17,7%, seguida por “Mais Denúncias” com 15,7%, “Maior Assistência a Mulher” com 9,2%, “Maior Informação/Divulgação/Conscientização” com 8%, entre outras.

Ainda em março, o mês oficial da Mulher, foi realizada a campanha “Somos Muitas e Estamos Juntas”, onde houve um evento com a gestão municipal e

representantes da rede de atendimento que se estabeleceu um marco para o início das atividades do Protocolo Municipal de Atenção à Mulher Vítima de Violência no Município do Natal, com ampla divulgação na televisão, *busdoor* e outdoor. Esse protocolo contribui para a redução da rota crítica enfrentada pelas mulheres ao tentar romper com o ciclo de violência, com intuito de pôr fim a revitimização das mulheres vítimas da violência de gênero.

Através de uma parceria com shopping da cidade, foi realizada uma exposição dos trabalhos das mulheres artesãs e incentivo à economia feminina e solidária. Além disso, outras ações foram promovidas nas unidades de atendimento e acolhimento da SEMUL, por meio de palestras e orientações.

Outra campanha de destaque da SEMUL, no ano de 2022, atingindo 250 profissionais ao todo, foi o "Agosto Lilás", onde ocorreu o 1.º Fórum Municipal da Rede de Atendimento à Mulher Vítima de Violência de Natal, com a participação de 150 representantes.

Durante o ano de 2022, a SEMUL seguiu realizando projetos para capacitação e formação para mais de 180 pessoas acerca de temas como Avaliação de Risco, Curso de Bordado à Mão e formação sociojurídica para técnicos da Casa Abrigo Clara Camarão - CACC e do Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser - CREN. Além disso, a parceria com a Secretaria Municipal de Educação - SME, com objetivo de levar a 24 unidades escolares das quatro regiões administrativas o fomento da construção coletiva entre as Secretarias juntamente às escolas e famílias foi mantida.

Ademais, nos meses de setembro e outubro, a SEMUL, em parceria com o Grupo Reviver e a Secretaria Municipal de Saúde, realizou mamografias, totalizando 350 atendimentos e 70 fichas distribuídas diariamente, com alusão ao Outubro Rosa, onde também houve ações de prevenção e orientação sobre o câncer de mama, além da oferta de serviços de beleza, vacinação e testes rápidos. A SEMUL ainda deu continuidade a campanhas, como a divulgação da missão da Secretaria, bem como a apresentação das unidades da CACC e CREN no projeto SEMUL Itinerante. Nos meses de novembro e dezembro, o projeto Tenda da Saúde realizou, no Parque das Dunas, atividades de conscientização sobre a temática da violência doméstica e exames de Covid-19, aberto para o público da cidade.

Em parceria com Secretaria de Esporte e Lazer - SEL, a SEMUL realizou a campanha Bike Anjo, com intuito de incentivar a mulher no esporte e o aprendizado do

uso da bicicleta para todas as idades. Além disso, a Secretaria participou da final dos Jogos Femininos de Futsal, no Palácio dos Esportes, com entrega de material educativo e fala alusiva à campanha.

Um equipamento chave na política de prevenção e enfrentamento à violência de gênero no Município do Natal é o Centro de Referência da Mulher, onde realiza-se o acolhimento permanente às mulheres em situação de violência que precisam de atendimento institucional, bem como oferece atendimento psicológico, social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher. Durante o ano de 2022, o CREN realizou 2.287 atendimentos, incluindo mulheres e crianças. Em parceria com a Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social, foram ofertadas 230 vagas de cursos de qualificação profissional para mulheres. Juntamente à Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA foi possível ampliar os serviços do atendimento telefônico "Acolhe Mulher", criando uma extensão do serviço com a implantação de nova funcionalidade no aplicativo Natal Digital, que apresenta orientações especializadas para os usuários e possibilita falar com o grupo de apoio através de chat on-line, recebendo todas as orientações necessárias e um inicial atendimento.

Outro equipamento importante para o Município do Natal é a Casa Abrigo Clara Camarão, onde se disponibiliza serviços de moradia protegida e atendimento integral às mulheres em situação de risco de morte iminente em razão da violência doméstica e familiar, ofertando condições materiais de abrigo, repouso, alimentação, higienização, vestuário, atendimento digno e respeitoso, atenção à saúde e encaminhamentos conforme as demandas apresentadas. No ano de 2022, foram realizados 116 abrigamentos, entre mulheres e dependentes.

Para o ano de 2023, a SEMUL destaca a necessidade de ampliação do seu quadro técnico, esforços nas ações de articulação intersetorial com as demais políticas e a oferta de serviços de qualidade para contribuir ativamente para o fim da violência contra todas as mulheres.

Educação

Com o objetivo de propiciar o acesso ao ensino de qualidade para toda a população de Natal, a Prefeitura Municipal do Natal tem como prioridade a melhoria dos índices

educacionais e, através da Secretaria Municipal de Educação -SME, busca constantemente assegurar todas as atividades de atendimento, contribuindo para a equidade no acesso, permanência e êxito na educação para todos. Com o objetivo de fortalecer as relações com toda a comunidade escolar, a SME conta com a Rede Municipal de Ensino de Natal, totalizando 146 Unidades de Ensino.

Diante dos desafios do ano de 2022, a Secretaria Municipal de Educação, através do seu Departamento de Gestão Escolar, intensificou o assessoramento às unidades de ensino para resolução de suas demandas em áreas como a Alimentação Escolar, realizando o fornecimento de merenda escolar de qualidade para contribuir com a melhoria das condições de aprendizagem e com a diminuição de problemas de saúde dos alunos da Educação Infantil e Fundamental, alcançando 100% dos alunos matriculados na Rede Municipal de Ensino e Instituições Filantrópicas conveniadas. O serviço de Transporte Escolar contemplou 3.991 alunos com deficiência ou que não dispõem de transporte público regular. Além disso, o serviço de gratuidade no Sistema Municipal de Transporte Coletivo de Passageiros atendeu a 4.588 estudantes que residem ou trabalham a mil metros ou mais da escola.

O constante processo de formação de professores e profissionais das unidades escolares de Natal tem papel extremamente importante no desenvolvimento regular de um ensino de qualidade. Com isso em pauta, a SME realizou 21 projetos de formação continuada de profissionais do magistério, dentre eles coordenadores pedagógicos, gestores e professores em diversas áreas de conhecimento para a educação infantil e educação fundamental. Não obstante, com o objetivo de elevar a qualidade dos serviços prestados, também foram ofertados processos de formação continuada para os servidores das unidades de ensino da Rede Municipal (diretores, inspetores escolares e auxiliares de secretaria).

A Secretaria Municipal de Educação também realizou, no decorrer do ano de 2022, uma série de ações e programas relacionados às práticas pedagógicas e avaliação, como o Projeto Pré-Escola Para Todos - PPEPT, que garantiu o atendimento na pré-escola a 139 estudantes excedentes da Rede Municipal de Ensino, entre 4 e 5 anos, por meio da compra de vagas em escolas filantrópicas, confessionais e particulares. Outro projeto de destaque é o Esporte e Cultura na Escola, que tem como objetivo promover práticas desportivas para melhoria da qualidade de ensino e de vida dos estudantes e de toda a comunidade, através de atividades e encontros que atenderam um total de 434 estudantes.

Com intuito de dinamizar o processo de ensino e aprendizagem dos alunos, a SME realizou ações educativas complementares que proporcionaram a participação de 86% dos estudantes aprovados para a segunda etapa da Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas, propiciou a Feira Natalense de Matemática a 17% dos estudantes do 1.º ao 9.º, além de atender 2.375 estudantes com atividades de campo e vivências.

Em 2022, a SME, via Programa Tributo à Criança, garantiu apoio financeiro a 10.784 estudantes em vulnerabilidade social, com o aumento de 12% no valor, com o objetivo de propiciar maior equidade de acesso, permanência e êxito na educação. Nesse sentido, a SME também apresentou diversas ações para reintegrar alunos com distorções de aprendizagem em relação ao ano de escolaridade nos quais estão matriculados, para garantir os fatores de proteção e redução dos fatores de risco para os alunos, atuando na prevenção e superação de violação de direitos através do Núcleo de Atenção ao Educando.

A implantação de Educação em Tempo Integral na Escola Municipal Tereza Satsuqui, no bairro Pitimbu, favoreceu o atendimento a 282 alunos, com ações para o desenvolvimento de múltiplas aprendizagens com acompanhamento pedagógico nas áreas de letramento, matemática, cultura, artes, esporte e lazer. Com a dinamização de processos de ensino e aprendizagem na Educação de Jovens e Adultos (EJA), a SME escolarizou 4.293 jovens e adultos durante o ano de 2022.

O investimento na infraestrutura tem papel extremamente importante na ampliação da capacidade de atendimento da oferta da educação infantil com qualidade. Considerando isso, a Secretaria deu continuidade a obras de construção, reforma e ampliação de Centros Municipal de Educação Infantil (CMEIs), onde a unidade CMEI Manoel Pacífico de Medeiros, localizada no bairro de Lagoa Azul, foi concluída em 2022, e outras 03 unidades têm previsão de conclusão no ano de 2023, localizadas nos bairros Nossa Senhora da Apresentação e Guarapes, além da reforma na unidade CMEI Elaine Nascimento (bairro Dix-Sept Rosado), da ampliação realizada nas unidades CMEI Maria Abigail Barros (bairro Lagoa Azul) e CMEI Haydee Monteiros (bairro Ponta Negra) e das atividades de manutenção em 74 CMEIs, totalizando um investimento de R$ 12.890.696,00 (doze milhões, oitocentos e noventa mil e seiscentos e noventa e seis reais).

Nesse contexto, a SME também realizou obras nas Escolas de Ensino Fundamental na cidade do Natal. No referido ano, através do Programa Saneamento

Básico Integrado, a construção da Escola Municipal Zeneide Igino de Moura no bairro Cidade Nova foi concluída, bem como outras 02 escolas estão em execução, seguindo ao projeto padrão da SME, com 12 salas em cada unidade, com capacidade para 720 alunos e funcionando em dois turnos. Ao todo, 09 obras de reformas foram concluídas, 02 obras de ampliação estão em execução com previsão de conclusão para março de 2023 (Escola Municipal Professor Arnaldo Monteiro e Escola Municipal Ascendino de Almeida), e houve ações de manutenção em 72 escolas. O total do investimento nesses projetos foi de R$ 6.823.777,00 (seis milhões, oitocentos e vinte e três mil e setecentos e setenta e sete reais).

No âmbito da Tecnologia Educacional, a SME trabalha para capacitar os educadores da Rede Municipal de Ensino na utilização dos recursos tecnológicos nas práticas pedagógicas e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, com a implementação de novas tecnologias nas Unidades de Ensino de Natal. Com isso, foram realizados cursos e treinamentos de capacitação para um total de 557 educadores e professores. Com o Programa Educação Conectada - MEC Digital, todas as 146 unidades de ensino de Natal tiveram acesso à internet de alta velocidade, além do incentivo ao uso pedagógico de tecnologias digitais na Educação Básica.

Para o ano de 2023, a Prefeitura Municipal do Natal seguirá empenhando esforços e intensificando os investimentos para garantir a constante evolução e o amplo acesso à educação de qualidade para toda a população da cidade.

Saúde

Primeiramente, é importante destacar que, durante o ano de 2022, no cenário global, brasileiro e local a crise de saúde pública do surto da doença causada pelo novo Coronavírus (Covid-19) ainda estava estabelecida. Tal cenário exigiu da gestão municipal de Natal, através da Secretaria Municipal de Saúde - SMS, todos os esforços necessários para o enfrentamento à Covid-19, concentrando esforços para o enfrentamento em tempo hábil à situação de urgência e emergência imposta ao mundo.

Neste sentido, o ano de 2022 foi muito importante, pois foi desde o início uma intensificação às ações de vigilância em saúde nas variadas áreas e a vacinação para diversos públicos, contra a Covid-19, reduzindo significativamente o número de casos. É importante ressaltar o projeto “Vacinando com Natal” (crianças e adolescentes), que

ampliou a vacinação da Covid-19, bem como de outras doenças para este público. Graças a essa vacinação, foi possível contribuir de fato para a redução de óbitos e de índice de contaminação nas regiões dos cinco Distritos Sanitários da cidade do Natal.

Ao longo do ano de 2022, foram realizadas inúmeras ações e projetos que melhoram o Sistema Municipal de Saúde, dentre elas estão: reformas e ampliações dos serviços de saúde; implantação de estratégias de vacinação da Covid-19 e outras doenças; capacitação de profissionais; atividades dos diversos setores e núcleos do DVS; chamada de profissionais do último concurso público em 2018, de acordo com a necessidade; aquisição de ambulâncias do SAMU e de Equipamentos de Proteção Individuais - EPIs; oferta de exames de mamografia durante o ano todo; ampliação de leitos adultos e pediátricos; aquisição de equipamentos de informática; realização de campanhas educativas e divulgação nas mídias; investimento nas reformas, construções e ampliações das Unidades de Saúde, hospitais, maternidades e UPAs; capacitação de profissionais; dentre outros.

Dessa maneira, reafirma-se, portanto, o compromisso da gestão da SMS com a integração dos instrumentos de planejamento, sendo o Plano Municipal de Saúde, a Programação Anual de Saúde e o Orçamento. Algo que buscou cada vez mais seu alinhamento de maneira a contribuir para fortalecer o Sistema Único de Saúde - SUS enquanto política pública e assegurar a transparência na gestão, facilitando o exercício do controle social.

Ainda neste ano foram realizadas inúmeras ações, programas e projetos na área da saúde no intuito de garantir o direito universal à saúde e a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e à cidadã natalense. A partir de agora, serão elencadas as realizações promovidas no ano referido ano e, que também, refletem na execução de ações no ano de 2022.

O Município do Natal possui capacidade instalada vinculada ao SUS com serviços de Atenção Básica, Atenção Especializada e Hospitalar, distribuídos territorialmente em 05 distritos sanitários, sendo Unidades de Atenção Básicas, Centros de Atenção Psicossocial, Unidade de Acolhimento Infantil - UAI, Residências Terapêuticas, Centro de Convivência, Centro de Controle de Zoonoses, Centro Especializado de Atenção à Saúde do Idoso, Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, Centro Especializado em Odontologia Morton Mariz, Hospital Pediátrico, Hospitais Gerais, Policlínicas,

Maternidades, Unidades de Pronto Atendimento, Centros de Vacinação, SAMU Municipal e Clínicas especializadas de Ambulatórios.

De maneira resumida, apresenta-se uma síntese das principais ações desenvolvidas pela SMS em 2022. Na Atenção Básica, tem-se a Estratégia Saúde da Família, que promoveu várias ações, desde mutirões, campanhas, eventos, testes rápidos, ações de prevenção a doenças e o acompanhamento, avaliação e planejamento da cobertura da execução do Programa Auxílio Brasil - PAB, entre outros.

O Centro de Referência em Saúde do Trabalhador Regional de Natal - CEREST realizou um total de 2.127 atendimentos nas áreas de medicina do trabalho, psiquiatria, serviço social, psicologia, fisioterapia e enfermagem.

A partir da Saúde da Criança, foram adquiridas fórmulas infantis para 100% das crianças cadastradas no Programa de Alergias Alimentares - APLV, maternidades e ISs; realização da capacitação em Aleitamento Materno e Alimentação Complementar para a Atenção Primária; bem como, o acompanhamento da Iniciativa Hospital Amigo da Criança - IHAC na Maternidade Araken Pinto e na Maternidade Leide Morais e o apoio às equipes do Programa Saúde na Escola - PSE para implantação do Programa Crescer Saudável em 2023. Essas ações são importantes para melhorar a qualidade de vida e garantir os direitos de nossas crianças.

Na área maternal, o Setor de Estatísticas Vitais reuniu as informações detalhadas sobre as estatísticas vitais do Município, contemplando natalidade e mortalidade. No ano de 2022 foi registrado o monitoramento de 16.493 nascimentos, dos quais 9.365 realizaram consultas em Pré-Natal pelo Sistema Único de Saúde. Ademais, o monitoramento da mortalidade na cidade do Natal registrou um número de 8.124 óbitos.

No tocante a Saúde da Mulher, foram realizadas inúmeras ações voltadas a esse público. Dentre elas, vale destacar a realização de 30.585 mamografias voltadas exclusivamente para as servidoras e prestadoras de serviços municipais, incluindo os mutirões.

Outra ação importante foi realizada pela Rede de Atenção às Urgências e Emergências, através do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU. Em 2022, o SAMU realizou 178.239 atendimentos. Deste total, representando engano foram 9.509, equivalente a 5%; informações 110.551, igual a 60%; regulação médica 41.890, equivalente a 23%; transferência ou internação 1.290, significando 3%; e 14.999 trotes,

representando em torno de 8%. Ainda, realizou capacitação para profissionais da rede e comunidade, durante o ano todo, por meio do Núcleo de Educação Permanente - NEP.

A Vigilância Epidemiológica distribuiu os insumos necessários para a imunização na Rede Municipal de Saúde. Como também, houve o monitoramento dos surtos e eventos adversos através das ferramentas de comunicação e notificação. E a Vigilância Sanitária, realizou 2.615 inspeções sanitárias em diversos estabelecimentos relacionados à saúde, além da fiscalização de 11 serviços hospitalares de atenção ao parto e à criança, 16 hospitais gerais e 02 hospitais psiquiátricos, 40 serviços de educação infantil, 79 serviços para diagnóstico, tratamento e controle do câncer e de outras doenças e agravos, 22 Instituições de Longa Permanência para Idosos, 09 serviços de terapia renal substitutiva, dentre outras.

De suma importância, o Núcleo de Vigilância em Animais Peçonhentos - NVAP atuou incansavelmente na prevenção, a partir do projeto saúde na praça, distribuição de folders e orientação à população sobre riscos, primeiros socorros e cuidados para evitar acidentes com animais peçonhentos. Em 2022, esse núcleo realizou a captura de 88 escorpiões, além da coleta de cerca de 366 outros animais. Foram feitas 681 vigilâncias de acidentes com animais peçonhentos, bem como o atendimento a 53 ordens de serviço de infestação ou aparecimento de animais em imóveis em Natal, sendo 2.107 casos notificados. Não foi registrado nenhum acidente grave no ano de 2022.

O Projeto VIGIAGUA, realizado pela Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Saúde, no ano de 2022, realizou 908 coletas e análises de águas nos mais diversos setores e regiões do Município. O Projeto também desempenhou atividades de vigilância aos desastres naturais, bem como a população exposta a produtos químicos.

No tocante a Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, para a atual gestão, a valorização dos servidores é um aspecto fundamental. Para isso, servidores da SMS participaram de diversos cursos, treinamentos, capacitações e qualificações profissionais, seminários, e oficinas em múltiplas temáticas da saúde.

Já na Infraestrutura Física e Tecnológica, ocorreu a manutenção preventiva de 100% dos equipamentos da Rede Municipal de Saúde e a adequação da estrutura elétrica. Além disso, foram adquiridas 750 unidades de computadores, em investimento realizado no valor de R$ 4.679.800,00 (quatro milhões, seiscentos e setenta e nove mil e oitocentos reais).

Outro fator importante a ser destacado refere-se a situação das obras realizadas pela SMS em 2022, as quais podemos destacar: conclusão da obra de construção da UBS Alto da Torre, 02 obras de reforma e ampliação (UBS Mirassol e Planície das Mangueiras), bem como, 02 manutenções (Maternidades Araken Pinto e Leide Morais) e abertura de 07 leitos pediátricos (UBS Esperança), que totalizam um investimento de R$ 2.011.613,45 (dois milhões, onze mil, seiscentos e treze reais e quarenta e cinco centavos).

Dentre as obras em processo de planejamento, continuidade e previsão, temos o andamento de 01 construção de Unidade Básica de Saúde (UBS Village de Prata), 04 são reformas de UBS (Bairro Nordeste, Santarém, Quintas II e Bom Pastor), 03 são reformas das instalações elétricas de UBS (Nova Natal, Felipe Camarão II e Nova Descoberta), 02 reformas das instalações elétricas de UPAS (Pajuçara e Potengi), 01 Construção de Hospital (Hospital Municipal de Natal) e 01 reforma e ampliação para aumentar o número de leitos de enfermaria (Hospital dos Pescadores), que totalizam um investimento de cerca de 150 milhões de reais. No quadro a seguir, são apresentadas as obras que estão em processo de licitação e/ou previstas para 2023, evidenciando a unidade, situação processual, tipo de serviço, valor estimado e o bairro que está inserida.

Quadro 1 – Obras previstas ou em processo de licitação na SMS, no ano de 2023

PROCESSO DE LICITAÇÃO				
Unidade	**Situação**	**Tipo**	**Valor Estimado**	**Localização**
UBS Village de Prata	Processo concluído e em vias de início da construção	Construção	R$ 1.311.841,48	Planalto
UBS Bairro Nordeste	Processo em tramitação	Reforma	R$ 119.131,18	Nordeste
UBS Santarém	Processo em tramitação	Reforma	R$ 246.381,47	Santarém
UBS Quintas II	Processo em tramitação	Reforma	R$ 232.061,90	Quintas
UBS Bom Pastor	Processo em tramitação. Recurso 100% municipal.	Reforma	R$ 147.610,51	Bom Pastor
UBS Nova Natal, Felipe Camarão II e Nova Descoberta	Processo em tramitação	Reforma das instalações elétricas	R$ 173.096,04	Nova Natal, Felipe Camarão e Nova Descoberta

UPAs Pajuçara e Potengi	Processo em tramitação	Reforma das instalações elétricas	R$ 178.951,80	Pajuçara e Potengi
Hospital Municipal de Natal	Processo em tramitação	Construção	Previsão de R$ 145.000.000,00	Pitimbu
Hospital dos Pescadores	Processo em tramitação	Reforma e ampliação para aumentar o número de leitos de enfermaria	R$ 980.000,00	Rocas
TOTAL	**R$ 148.389.074,00**			

Fonte: SMS, 2023.

Diante de toda explanação sobre as realizações nessa área, é importante frisar que a pandemia demandou aos serviços de saúde diversas e novas estratégias de trabalho, no sentido de responder aos desafios e necessidades urgentes para o enfrentamento às inúmeras problemáticas advindas do surto pandêmico.

Além disso, foram desenvolvidas diversas ações e projetos nas áreas de saúde mental, ações nas Academias de Saúde, campanhas educativas, testes rápidos, diversas ações da área de vigilância em saúde, sanitária e zoonoses, convocação de profissionais e de estagiários, ampliação da vacinação, aumento dos investimentos da área, dentre outras ações e atividades importantes para a promoção, desenvolvimento, eficiência e universalização da saúde para os natalenses.

Posto isto, apesar das adversidades, a gestão municipal tem envidado esforços para manter os serviços de saúde em pleno funcionamento, assistindo à população com qualidade e eficiência. E, para o exercício de 2023, a SMS terá obras importantes como a construção do Hospital Municipal de Natal, construção da UBS Dix-sept Rosado, além de construção, reformas e ampliações de unidades (UBS Village de Prata, Nordeste, Santarém, Quintas II, Bom Pastor, Nova Natal, Felipe Camarão II, Nova Descoberta; UPAS Pajuçara e Potengi; e do Hospital dos Pescadores) e outros serviços de saúde. Sobre o Hospital Municipal, vale destacar que ele será uma unidade referenciada em atendimento de serviços de urgência e emergência, inclusive obstétrica e ginecológica, com capacidade para fazer cirurgias eletivas e quando estiver com sua estrutura completa vai contar com 220 leitos, sendo 180 de internação e 40 de UTI, além de ter um moderno centro de diagnóstico por imagem e um laboratório central, permitindo serviços mais qualificados em toda a rede.

Para fortalecer, cada vez mais a saúde municipal, a Prefeitura Municipal do Natal, através da SMS, desde de 2022 está firmando parcerias importantes com diversas instituições com o intuito de promover e desenvolver essa área social, sendo essas parceiras com: a EAJ (Escola Agrícola de Jundiaí), CREA, IFRN e UFRN, objetivando melhorias para o setor, bem como, a implementação da VSPEA (Vigilância da População Exposta aos Agrotóxicos). Além disso, está programada a construção do PMA (Plano Municipal de Agrotóxicos), melhorias do SAMU, entre tantas outras ações em planejamento. Ações que evidenciam, cada vez mais, a eficiência e qualificação da Gestão Municipal na área da saúde.

Direitos Humanos e Igualdade

A Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência e Juventude - SEMIDH foi instituída com o propósito de efetivar políticas públicas voltadas para a igualdade social de todos os munícipes da cidade do Natal, buscando o respeito e a harmonia social no Município. No ano de 2022, a SEMIDH participou, elaborou e apoiou diversos projetos, eventos e programas voltados à igualdade racial, o respeito à diversidade, à pessoa idosa e às pessoas com deficiências, assegurando, assim, os direitos estabelecidos pela Constituição Federal.

No mês de janeiro, a SEMIDH realizou diversas ações de apoio à população transexual da cidade do Natal. No dia 27 de janeiro, comemora-se o Dia da Visibilidade Trans. Na respectiva data, a Secretaria ofereceu ações de emissão gratuita de RG com biometria e nome social para pessoas trans, travestis e não-binárias. Ao todo foram distribuídas cerca de 60 fichas na Central do Cidadão, uma parceria da SEMIDH com a Secretaria de Estado das Mulheres, da Juventude, da Igualdade Racial e dos Direitos do Rio Grande do Norte - SEMJIDH.

A Prefeitura Municipal do Natal, através da SEMIDH, realizou, nos dias 18 e 19 de março, a II Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial de Natal, onde o poder público e a sociedade civil organizada dialogaram sobre as demandas e acumularam debates para a construção do Plano Municipal de Promoção da Igualdade Racial. O evento ocorreu na sede do Centro Municipal de Referência em Educação e reuniu cerca de 100 pessoas. Todas as propostas e os principais objetivos obtidos dos diálogos ocorridos na

Conferência foram disponibilizados no portal oficial da Prefeitura, a fim de tornar a pública a promoção da igualdade racial.

As pessoas com deficiência tiveram, no ano de 2022, uma constante atenção da PMN, buscando assegurar seus direitos e maximizar as ações de inclusão e igualdade social. Para isso, a Prefeitura participou da reunião "BPC na Escola", que reuniu um grupo intersetorial que buscou garantir os direitos previdenciários das crianças com deficiência. Além disso, houve a reunião com a presidente do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, a fim de alinhar e planejar ações benéficas às pessoas com deficiência. Houve, também, a participação na criação e instalação da Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos das Pessoas com Transtorno do Espectro Autista, vinculada à Câmara Municipal de Natal.

Os casos de racismo, infelizmente, ainda assolam a população mundial. Visto esse terrível cenário preconceituoso no mundo, a SEMIDH, no ano de 2022, não mediu esforços para realizar, apoiar e participar de ações de promoção da igualdade racial. Pode-se destacar: a realização das Feiras Negras, reverenciando a cultura afro-brasileira; I Reunião Presencial de Gestores da Promoção da Igualdade Racial no RN; participação na audiência pública "Estratégias de Enfrentamento ao Encarceramento da Juventude Negra"; realização do Julho das Pretas 2022 – mulheres negras construindo o Bem Viver; apoio ao Festival Chegados de Marley, na comunidade Mãe Luiza, com o objetivo de incentivar o reggae na cidade; apoio ao evento "A Cor da Rua", de expressões do hip hop natalense; participação na V CONEPIR – Conferência Estadual de Promoção da Igualdade Racial. Todas essas ações buscam desconstruir os estigmas sociais herdados desde o período colonial e, de fato, extinguir o racismo estrutural presente no Município.

Ainda foi possível expandir as ações de Promoção e Defesa da Cidadania LGBTI+. A participação da gestão em reunião com a Frente Nacional de Prefeitos e *Agence Française de Développement* - AFD, para apresentação de estratégias da agência sobre a implementação de projetos e parcerias com o olhar de gênero, foi muito importante. Outra relevante ação foi o momento de diálogo feito com o Departamento de Proteção de Direitos de Minorias Sociais e População em Situação de Risco - SNPG, do Governo Federal, quando foram pautadas demandas da população LGBTI+ natalense. Há de citar, também, outras ações em prol da população LGBTI+, dentre elas: ação em alusão ao Dia Internacional e Municipal de Combate a LGBTfobia; colaboração na revista Cultue, que destacou leis e medidas que protegem a população LGBTI+ natalense e

potiguar; realização do arraiá do Orgulho LGBTI+, no Centro de Cidadania LGBT; realização do Dia da Visibilidade Lésbica; participação na cerimônia de posse do Conselho Municipal dos Direitos da População de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transsexuais de Natal; participação na Terceira Reunião da Frente Parlamentar de Promoção e Defesa da Cidadania LGBTI+; e, apoio à Parada LGBT de Natal, evento histórico que reuniu movimentos sociais, população e autoridades na luta pela liberdade sexual e de gênero.

A SEMIDH também realizou diversos projetos de apoio à população idosa, promovendo atividades de saúde, bem-estar, lazer e cultura, a fim de assistir o envelhecimento saudável dessa camada social. Bem como implantou projetos de assistência e incentivo à juventude natalense, trazendo oportunidades de empregos, através de parcerias com empresas e com a Fecomércio, proporcionando mais desenvolvimento social e econômico para os jovens, o que contribuiu com a redução dos índices de criminalidade na cidade do Natal.

Para 2023, A Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência e Juventude pretende manter as ações já desempenhadas e expandir e aprimorar mais ainda as ações que busquem a ascensão da igualdade social, dos direitos iguais e o fim do preconceito racial, religioso, de gênero ou tantos outros no Município do Natal.

EIXO II – FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE: Turismo e Desenvolvimento Econômico, Cultura e Arte

Turismo e Desenvolvimento Econômico

A gestão da Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Turismo – SETUR, tem contribuído significativamente para o resgate e fortalecimento da principal atividade econômica da capital e do Estado do RN: o turismo. Para tanto, tem fortalecido a divulgação dos atrativos turísticos da cidade em importantes eventos locais e nacionais, bem como investido em obras de requalificação de importantes áreas turísticas da cidade.

Assim, a cidade, através da SETUR, participou, durante o ano de 2022, das mais importantes feiras nacionais e internacionais, apresentando a culinária, estrutura hoteleira, serviços, cultura e as belezas naturais da região. Por meio de todo o trabalho de divulgação, foram conquistados prêmios que reconheceram Natal como um dos destinos mais procurados, vendidos e visitados do Brasil. Os demais projetos e ações de planejamento desta área foram executados satisfatoriamente, através de parcerias com demais Secretarias Municipais e Instituições Privadas, demonstrando assim, o reconhecimento da importância no planejamento e execução de ações voltadas para o desenvolvimento do turismo.

No ano de 2022, a SETUR, dentro de suas atribuições para potencializar o turismo da capital potiguar, realizou diversas ações, projetos e eventos. Destaca-se o lançamento do livro "50 Anos de SETUR" em parceria com o Departamento de Turismo da UFRN – DETUR, o qual teve sua versão digital lançada em maio de 2022, trazendo uma perspectiva de todo o trabalho já realizado pela Secretaria em prol do turismo natalense. Ademais, a Pasta deu início ao projeto de atualização de vídeos e textos com os pontos turísticos da cidade para que sejam inseridos no site e no Instagram oficial do Órgão, buscando ampliar a visibilidade das belezas naturais do Município do Natal. Houve, também, o mapeamento dos Negócios Turísticos de Natal (parceria firmada com o Sebrae); a realização do I Seminário de Turismo de Natal; a Feira da Gastronomia na praça da Árvore de Mirassol “Natal em Natal”; o projeto “Brasil, essa é a nossa praia!” para elaboração do PGI da Orla de Natal; o início do projeto de pintura de fachadas do Centro Histórico de Natal em torno da praça Augusto Severo (17 prédios); convênio com a empresa Azul Viagens “Agente Tá *On*", em prol da capacitação dos agentes da área turística; instauração do *Place Branding* da Cidade (parceria firmada com o Sebrae); e,

convênio com Associação Brasileira de Indústria e Hotéis do Rio Grande do Norte – ABIH para a aplicação de emendas parlamentares.

Além de toda a execução de ações, projetos e eventos citados anteriormente, a Secretaria Municipal de Turismo participou de feiras nacionais e internacionais de turismo, as quais podemos destacar: BTL – Bolsa de Turismo de Lisboa (15 a 21 de março – Lisboa/Portugal); Evento Azul Viagens "Prêmio Arara Azul" (04 de abril – Campinas/SP), um trabalho de divulgação que chegou a 23 cidades brasileiras e se junta às ações de divulgação da cidade via redes sociais e mídia paga no Google e Youtube (que superaram os 500 mil reais investidos no ano passado) e a iniciativas como o Portal de Turismo, uma plataforma multilíngue com informações para os visitantes. O resultado de todo esse trabalho é que Natal ficou entre os 3 destinos mais procurados no Brasil; WTM – *World Travel Market Latin America* (05 a 07 de abril – São Paulo/SP); *Smart City Business* Expo Brasil (24 a 26 de maio – São Paulo/SP); I Mega Feirão de Viagens ABAV Ceará (03 a 05 de junho – Fortaleza/CE); 13.º Fórum de Turismo do RN (21 de julho – Centro de Convenções de Natal/RN); 8.ª FEMPTUR (22 e 23 de julho – Centro de Convenções de Natal/RN); VII Rodada de Negócios Foco Operadora (25 a 28 de agosto – João Pessoa/PB); ABAV (21 a 23 de setembro – Recife/PE).

Destaca-se, ainda, a participação da SETUR nas discussões sobre obras estruturantes para o turismo da cidade do Natal, como a construção do novo Terminal Turístico da Redinha, a engorda da praia de Ponta Negra, a requalificação de áreas históricas da cidade, como o Beco da Lama, áreas do bairro da Ribeira e Pedra do Rosário, além da requalificação da orla das praias centrais da cidade.

Por fim, é reforçado o compromisso do órgão de cumprir sua missão, propondo ações que divulguem e promovam os atrativos turísticos, como fator diferencial de competitividade, fomentando e utilizando de estratégias inovadoras, captando recursos, executando os projetos planejados e buscando tornar o destino Natal mais atrativo e com a inserção de serviço de qualidade, mantendo Natal como um dos destinos mais almejados pelos turistas.

Cultura e Arte

As ações realizadas anualmente pela Secretaria Municipal de Cultura – SECULT e pela Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE estão integradas àquelas contidas no Plano Plurianual – PPA vigente, aos planos setoriais de cultura e demandas necessárias ao fomento da economia criativa.

Nesse sentido, são investidos recursos por meio do patrocínio e apoio a projetos culturais democraticamente celebrados através de editais, dos incentivos fiscais e realização do calendário dos festejos tradicionais da cidade – constituído da celebração do Carnaval, São João e São Pedro – e comemorações do Ciclo Natalino e Aniversário da Cidade. Tais investimentos possibilitam o fortalecimento da criação artística, empregabilidade e renda através das áreas da dança, teatro, música, gastronomia, literatura, linguagens urbanas (grafite e hip hop), artes visuais (exposições, mostras e debates) incentivo ao audiovisual (cinema, televisão e vídeo), cultura digital, eventos culturais (festivais, viradas culturais, cursos e oficinas, show pirotécnico no réveillon) e incentivo direto ao artesanato através de Mostras e Feiras.

Ademais, ocorre também a regulamentação e ordenamento da cadeia produtiva da cultura (artistas, entidades, grupos, associações, cooperativas e coletivos artísticos) e parcerias com órgãos públicos e iniciativa privada, na celebração de convênios e projetos de fomento à Economia da Cultura e no Turismo de grande escala: Natal em Natal e Carnaval de Natal.

No ano de 2022, tendo em vista a redução da pandemia da Covid-19 e o retorno às atividades presenciais, foi possível a realização dos eventos culturais planejados. Para isso, houve a disponibilização de recursos através de Seleções Públicas (Editais), promovidas democraticamente por meio de 18 editais, sendo 16 através de orçamento próprio da Prefeitura do Natal e 2 de emendas parlamentares, totalizando o valor de R$ 3.988.168,00 (três milhões, novecentos e oitenta mil e cento e sessenta e oito reais) e contemplando um total de 441 projetos beneficiados. Essas ações foram tomadas para que o segmento cultural do Município retornasse a sua pujança e diminuísse os impactos causados pela referida pandemia.

A cidade do Natal foi contemplada com o valor de R$ 5.973.000,00 (cinco milhões e novecentos e setenta e três mil reais) destinados para o repasse emergencial aos Espaços

Culturais existentes e cadastrados no Município, bem como para atividades culturais através de Editais da Lei Aldir Blanc de Emergência Cultural. Ressalta-se ainda que Natal cumpriu com o prazo estabelecido para a prestação de contas desta Lei, executando 100% das metas previstas e beneficiando mais de 780 projetos culturais, através de 10 editais correspondentes aos Eixos Temáticos previstos no Plano Municipal de Cultura.

Outra ação de grande relevância para a cultura natalense é a reforma do Teatro Sandoval Wanderley, no bairro do Alecrim, que teve em 2022 seu projeto de recuperação e reforma do prédio retomado através de orçamento próprio da Prefeitura do Natal, estando as obras em curso. Somando-se a isso, foram iniciados os processos licitatórios para a manutenção e reforma das Unidades Pracinhas da Cultura Moacy Cirne, no bairro de Lagoa Azul, e Mestre Manoel Marinheiro, no bairro de Felipe Camarão, que são equipamentos construídos em parceria com o Ministério da Cultura, contando com área construída de 3.000 m², cine teatro, biblioteca, sala de telecentro, Unidade de Assistência do CRAS, parque infantil e quadra poliesportiva. Além disso, foram realizados os serviços de restauros nas obras de escultura em homenagem a Pedro Velho, localizada na Praça Cívica, e da escultura em homenagem à Independência, na Praça 7 de Setembro; realizada pintura no monumento à Iemanjá, localizado na Praia do Meio; contratado os serviços para restauro do Monumento Santa Cruz da Bica, localizado na Cidade Alta; realizado serviço de requalificação da Biblioteca Municipal Esmeraldo Siqueira; e iniciadas as tramitações dos processos de contratação de serviços para a manutenção predial do Museu de Cultura Popular Djalma Maranhão, do projeto arquitetônico para o espaço que vai receber o monumento à Iemanjá na Zona Norte e para o restauro do Monumento Nossa Sra. da Apresentação da Pedra do Rosário.

Concomitante a essas ações que potencializam a cadeia produtiva da cultura, algumas linguagens puderam ser beneficiadas diretamente com o apoio da Prefeitura do Natal, através de parcerias que contribuíram para a revitalização de espaços e equipamentos turísticos, entres elas a Escadaria da Igreja Sagrada Família, no bairro Rocas, através da arte de mosaico. Essa obra artística em mosaicos foi concebida por 6 (seis) artistas que criaram peças para a escadaria, utilizando revestimento das paredes laterais e das jardineiras, constituídas de simbologias locais, flores e as figuras dos Santos Reis e da Sagrada Família, que foram identificados e retrabalhados com estética Naif, a partir de técnicas individuais dos mosaicistas selecionados em chamada pública pela Secretaria de Cultura (SECULT/FUNCARTE). Os recursos para o projeto foram

advindos de emenda impositiva parlamentar estadual, no valor de R$ 100.000,00 (cem mil reais), já tendo sido investido quase R$ 75.000,00 (setenta e cinco mil reais). A iniciativa, além de oferecer uma oportunidade de trabalho e renda aos profissionais das artes visuais, potencializou em valor agregado ao turismo local, que passou a ser referência para visitantes e chamou a atenção da comunidade do entorno e da população em geral.

Ainda no exercício de 2022, por meio do Programa Djalma Maranhão de Incentivos Fiscais, foi realizada uma renúncia fiscal no valor de R$ 12.139.020,00 (doze milhões, cento e trinta e nove mil e vinte reais), tendo sido utilizados R$ 9.805.445,64 (nove milhões, oitocentos e cinco mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e sessenta e quatro centavos), referentes a captação de 125 projetos, beneficiando produtores culturais, empreendedores culturais, entidades, artistas e população em geral através do acesso aos projetos artísticos e culturais aprovados. Soma-se ainda, o investimento da Prefeitura Municipal do Natal num montante de quase R$ 600.000,00 (seiscentos mil reais) e recursos de Emendas Impositivas num total de R$ 8.727.577,94 (oito milhões, setecentos e vinte e sete mil, quinhentos e setenta e sete reais e noventa e quatro centavos).

Ademais, o Município realizou eventos e grandes festividades, tais como: os Festejos Juninos de Natal – É Festa na Cidade Toda, com programação diversa em comemoração às datas do São João e São Pedro, sendo realizado no Arena das Dunas e aberto ao público com Festival de Quadrilhas Juninas, shows musicais de artistas da cidade, Festival de Marchinhas Juninas, Festival Gastronômico de comidas típicas do período e o Festival Faz Mais Elino, em homenagem ao compositor potiguar Elino Julião. Estiveram no palco montado no Arena mais de 21 atrações. Outro evento promovido pela Prefeitura do Natal, por meio da SECULT/FUNCARTE, foi a realização do Natal em Natal 2022, promovendo inúmeros shows, com atrações diversas, com artistas locais e regionais, contando com uma programação bastante diversificada, contemplando eventos nas diferentes Regiões Administrativas da Cidade.

A SECULT/FUNCARTE realizou ainda diversas atividades e ações importantes com o intuito de promover e apoiar os artistas locais e fortalecer a sua cadeia produtiva e criativa. Dentre esse universo, pode-se destacar algumas ações, sendo elas: retomada das atividades de ensino da Escola Municipal de Dança Roosevelt Pimenta, na FUNCARTE, atendendo mais de 200 crianças, jovens e adultos durante seis meses; revisão e requalificação dos marcos jurídicos da cultura (leis e resoluções); revisão do Cadastro

Municipal de Entidades e Agentes Culturais – CMEC; aquisição de instrumentos para a Banda Sinfônica Municipal para os concertos e atividades, totalizando um investimento de quase R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) através de emenda parlamentar federal e orçamento próprio do Município; ações de apoio ao patrimônio histórico e cultural (material e imaterial); e projetos especiais de apoio aos eventos realizados nos bairros e comunidades, datas comemorativas institucionais de associações e espaços culturais, pequenos eventos artísticos, calendário cultural da cidade, entre outros, com uma estimativa de mais de 600 agentes culturais beneficiados, (artistas, grupos, cias, coletivos e espaços culturais).

Em 2023, a SECULT/FUNCARTE planeja fortalecer ações já existentes e avançar na implementação de novos projetos, como a reabertura do Teatro Sandoval Wanderley, a requalificação de áreas do bairro da Ribeira, a reforma e modernização da Biblioteca Municipal Esmeraldo Siqueira, a reestruturação do Museu de Cultura Popular Djalma Maranhão, criação de projeto arquitetônico para requalificação do espaço do monumento à Iemanjá, restauração do monumento Nossa Sra. da Apresentação da Pedra do Rosário, recuperação e manutenção das Pracinhas da Cultura (Moacyr Cirne e Mestre Manoel Marinheiro) e a reforma e restauração da sede da SECULT/FUNCARTE, que é patrimônio histórico e arquitetônico de Natal.

EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR: Habitação, Limpeza Urbana, Saneamento Básico, Serviços Urbanos, Meio Ambiente e Urbanismo, Obras Públicas e Infraestrutura e Mobilidade Urbana

Habitação

A importância do direito social de moradia para a sociedade vale-se pelo fato de ser essencial para que ela seja justa, livre, igualitária e democrática, garantindo o direito para a dignidade da pessoa, que garantem aos indivíduos condições materiais necessárias para a sua sobrevivência digna, consistindo em pressupostos essenciais para o exercício da cidadania e para o Estado Democrático de Direito.

Entre as principais ações realizadas em 2022, que garante a materialização dos direitos humanos está aquela que efetiva o direito à moradia, consagra aos habitantes de baixa renda uma melhor qualidade de vida e, por conseguinte, contribui para a construção de uma cidade sustentável: a regularização fundiária. Em 2022, 1.057 famílias foram beneficiadas com o recebimento do título de regularização fundiária. Esses títulos abrangem diversas comunidades das zonas administrativas da cidade, atendendo às famílias residentes nas comunidades, sendo: Nossa Senhora Apresentação, Redinha e Conjunto dos Garis (Potengi), Região Norte da Cidade; Passo da Pátria, Região Leste; Guarapes, Região Oeste; Conjunto Pirangi, Região Sul; o que representou um investimento de mais de R$ 200.000,00 (duzentos mil reais). Essa regularização fundiária além de garantir o direito à propriedade, assume papel importante na inserção da comunidade beneficiada nas políticas públicas para melhoria da qualidade de vida da população.

Além dos projetos executados diretamente pela Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes – SEHARPE, estão em andamento, no Município do Natal, ações de regularização fundiária realizadas através de convênio entre o Governo Federal e o IFRN, por meio da Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do Rio Grande do Norte - FUNCERN, que tem como objetivo realizar a regularização de 6.500 imóveis nos bairros de Praia do Meio, Rocas, Santos Reis e Redinha, onde a Prefeitura celebrou Termo de Cooperação Técnica para indicação das áreas a serem atendidas, a instauração do processo de REURB e apoio junto aos órgãos públicos envolvidos na legitimação fundiária. Bem como, estão em execução três projetos do Governo Federal, dentro do então Programa Casa Verde e Amarela, com previsão para a regularização fundiária de 1.550 imóveis residenciais nos bairros de Felipe Camarão e Nossa Senhora da Apresentação.

Dando continuidade às ações de produção de novas moradias, mais um empreendimento está em construção. O Residencial Mãe Luiza, no bairro Mãe Luiza, Região Leste, beneficiará as famílias deste bairro que tiveram suas residências destruídas pela tragédia ocorrida por deslizamento de terra no ano de 2014. O valor global previsto a ser investido é na ordem de R$ 4.500.000,00 (quatro milhões e quinhentos mil reais) e, em 2022, o valor executado foi de mais de R$ 550.000,00 (quinhentos e cinquenta mil reais). Um empreendimento que garantirá a essas famílias uma moradia digna, segura e localizada dentro da própria comunidade.

Além das ações diretas de produção habitacional e regularização fundiária, por intermédio da SEHARPE, o Município retomou no bairro das Rocas, Zona Leste, a Obra de Urbanização do Maruim, através da renovação do Convênio com o Ministério do Desenvolvimento Regional – MDR, onde será construído um complexo comercial, conjunto de lojas que será explorado pelas famílias beneficiadas com o Residencial São Pedro (recursos do Minha Casa, Minha Vida – Faixa 1), gerando emprego e renda a essa população. Em 2022, houve a conclusão e entrega do primeiro eixo, com 11 boxes, e início das demolições para a construção dos eixos 2 e 3, sendo o valor investido nessa primeira etapa de R$ 1.800.000,00 (um milhão e oitocentos mil reais), sendo que o valor total do projeto pode atingir a cifra de R$ 5.434.505,28 (cinco milhões, quatrocentos e trinta e quatro mil, quinhentos e cinco reais e vinte e oito centavos). Esse empreendimento beneficiará diretamente 176 famílias dos bairros das Rocas, Ribeira, Santos Reis e Brasília Teimosa.

Continuando com as ações de 2022, a SEHARPE elaborou projetos e cadastramento de propostas junto ao MDR para construção de 1.353 imóveis, com a estimativa de investimento de R$ 190.823.807,59 (cento e noventa milhões, oitocentos e vinte e três mil, oitocentos e sete reais e cinquenta e nove centavos). Foram elaborados e cadastrados os empreendimentos para o Residencial Guarapes, com 192 apartamentos em 12 torres, localizado no bairro dos Guarapes, na Zona Norte, destinados a famílias de baixa renda; bem como o Conjunto Residencial Lagoa Azul, com 1.161 casas, localizado no bairro de Lagoa Azul, para famílias de baixa renda da Zona Norte da capital. Além disso, houve a elaboração de projetos e cadastramento de propostas junto ao MDR para realização de melhorias habitacionais em 2.400 imóveis residenciais para população de baixa renda, sendo: Moradia Digna Felipe Camarão – projeto com previsão para execução de melhorias habitacionais em 1.500 imóveis residenciais no bairro de Felipe Camarão,

Região Oeste; e, a Moradia Digna Lagoa Azul – projeto com previsão para execução de melhorias habitacionais em 900 imóveis residenciais, no bairro de Lagoa Azul, Região Norte. A estimativa de investimento totaliza R$ 33.600.000,00 (trinta e três milhões e seiscentos mil reais).

Também foram continuados os Projetos de Trabalho Social acerca do Saneamento Integrado dos Bairros Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, com o intuito de melhorar a qualidade de vida e saúde da população local. Nesses projetos, foram 19.662 famílias beneficiadas, que correspondem a 69.569 pessoas contempladas diretamente e, indiretamente, foram 141.048 indivíduos, atingindo um valor global investido de quase R$ 3.000.000,00 (três milhões de reais). Outro projeto que teve suas ações iniciadas foi o PTS Saneamento Integrado nas comunidades do Brasil Novo e Novo Horizonte, nas quais foram beneficiadas um quantitativo de 2.513 famílias, correspondendo a um total de 8.871 pessoas diretamente, enquanto indiretamente, 19.548 pessoas foram contempladas. Para isso, foi investido um valor de R$ 394.577,00 (trezentos e noventa e quatro mil e quinhentos e setenta e sete reais).

Para 2023, além do que já fora mencionado, o planejamento inicial envolve a continuidade de cadastros sociais; a produção de mais moradias, como aquelas previstas com a construção e entrega do Residencial Mãe Luíza até outubro, destinadas a abrigar as famílias desalojadas devido a ocorrência de desastres no bairro, com investimento estimado de R$ 4.500.00,00 (quatro milhões e quinhentos mil reais); a construção de 1.353 unidades habitacionais para população de baixa renda, através de convênio com o Ministério do Desenvolvimento Regional, com um investimento estimado em quase R$ 191.000.000,00 (cento e noventa e um milhões de reais), sendo a proposta enviada ao referido Ministério para captação de recursos por meio de convênios e aguardando a formalização; obras de melhorias habitacionais de 2.400 moradias (proposta cadastrada junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional para captação de recursos por meio de convênios, aguardando formalização do convênio), possuindo um investimento estimado de R$ 33.600.000,00 (trinta e três milhões e seiscentos mil reais); bem como a conclusão das obras do Centro Comercial do Maruim (entrega dos eixos 2 e 3, que estão em andamento), na Região Leste da Cidade, objetivando garantir instalações adequadas para o desenvolvimento das atividades comerciais e de serviços das famílias beneficiadas no Programa Minha Casa, Minha Vida, tendo previsão de conclusão para o primeiro semestre de 2023, sendo um investimento de R$ 5.434.505,28 (cinco milhões,

quatrocentos e trinta e quatro mil, quinhentos e cinco reais e vinte e oito centavos). Ao todo, 176 famílias estão sendo beneficiadas, as quais já receberam novas moradias, passaram por um trabalho social e usufruirão deste Centro Comercial. Além disso, há previsão de regularização fundiária de 596 imóveis, com conclusão até o final de 2023, a partir do qual estima-se um investimento aproximado de R$ 370.850,00 (trezentos e setenta mil e oitocentos e cinquenta reais). O investimento total previsto para essas ações é de quase 235 milhões de reais.

Limpeza Urbana

Em 2022, a Companhia de Serviços Urbanos de Natal – Urbana continuou seus esforços de ajuste, modernização e adequação em seus processos internos, contratos e preparação para novas demandas. Sua equipe esteve voltada para manter os serviços de limpeza urbana e administração da coleta e a destinação de resíduos sólidos em pleno funcionamento em nossa cidade.

Desta forma, entre janeiro e dezembro de 2022, no total, foram coletadas quase 264.000 toneladas de resíduos classificados como de origem domiciliar, um percentual de 61.61%; mais de 162.000 toneladas de entulhos com produção e podas, totalizando 37,83%; e, a coleta seletiva com aproximadamente 2.406 toneladas, perfazendo um percentual de 0,56%.

Outro serviço em destaque prestado à população é a limpeza de praias, com trabalho ininterrupto, de domingo a domingo. Além disso, foi efetuada a limpeza e lavagem das ruas onde são realizadas as 15 feiras livres e a realização de mutirões de limpeza, capinação e pintura de meio-fio em todas as ruas pavimentadas da cidade. Também foram executadas ações de limpeza nas 35 lagoas de drenagem pública no período nas quatro zonas administrativas e foram mantidas ações contínuas do sistema de drenagem da cidade, limpando 1.452 m³ de “boca de lobo” e 30.125 m de calha. Ademais, prestou serviço a população de coleta especial remunerada, onde foram coletadas 761 carradas de metralha, 200 de podação e 294 de entulhos, além do recolhimento de quase 165.000 unidades de pneus.

Em 2022, com o serviço de coleta especial, que é direcionada prioritariamente a pessoa física de baixa renda, foi arrecadado um total de R$ 100.400,00 (cem mil e

quatrocentos reais) em 1.255 carradas. Por outro lado, em termos monetários, os serviços prestados à Urbana, referentes aos serviços de limpeza urbana e locação de veículos, resultaram num custo total de quase R$ 130.000.000,00 (cento e trinta milhões de reais) até o mês de novembro do respectivo ano.

Cabe destacar que, em seu trabalho social com o Menor Aprendiz, realizou-se a limpeza das instalações internas de 39 UBS, 66 Escolas Municipais/CMEIs, 15 CRAS, 01 UPA, 01 CAPS, 01 CEU, Defesa Civil e Conselho Tutelar.

A Urbana ainda auxiliou a SEINFRA e a Defesa Civil na recuperação da Rua Mirassol, no bairro Felipe Camarão, bem como, contribuiu com a SEMSUR na questão da limpeza de canteiros, áreas verdes e praças. Também atendeu às solicitações da população, entidades da Sociedade Civil Organizada, Câmara Municipal de Vereadores e das demais Secretarias Municipais, a exemplo da SEL, na limpeza de campos de futebol e quadras de esportes, e da FUNCARTE, onde se fez presente em todos os eventos culturais.

Soma-se aos dados apresentados o atendimento de coletas especiais e de abertura de chamada de mais de 2.500 ligações realizadas para o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SPA, conhecido como Alô Limpeza. E no setor de fiscalização foram registradas quase 28.000 solicitações oficiais de diversas naturezas.

Além disso, o Projeto Natal Limpa e Sustentável, coordenado pela Urbana, é uma política municipal de cuidados com o Meio Ambiente, onde realiza em curto, médio e longo prazo um trabalho de conscientização sobre as necessidades de reduzir, reutilizar e reciclar. A curto prazo, a campanha de coleta de resíduos eletroeletrônicos continua permanentemente, contando com coletores desses resíduos no prédio sede da Prefeitura do Natal, na Urbana e no Parque da Cidade. Há previsão da instalação de coletores em todas as secretarias do Município. Além disso, o Projeto atua em todas as Secretarias e Órgãos Municipais com a implantação de *ecobags* que fazem o recebimento de derivados do papel e pet e são descartados corretamente através de cooperativas credenciadas. Destaca-se, assim, as duas frentes desse Projeto: destinação correta dos resíduos eletrônicos por parte da população de Natal; e destinação adequada do material inservível das secretarias, que são as seguintes: SEMURB (Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Urbanismo), SEMARH (Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos), SEEC (Secretaria de Estado da Educação, da Cultura, do Esporte e do Lazer), SEMTAS (Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social), PGM (Procuradoria

Geral do Município), SESAP (Secretaria de Estado da Saúde Pública). Quanto ao primeiro, atualmente há 23 pontos físicos de arrecadação do resíduo, além da disponibilização à população do requerimento de agendamento de coleta domiciliar por meio do Ecozap ou pelo site do projeto (www.natallimpaesustentavel.com.br). Até o momento já foram arrecadadas pouco mais de 24 toneladas de resíduos eletroeletrônicos, o que corresponde a 33.737,08 kg de CO2 não lançados na atmosfera, 5.590,71 árvores capturando CO2 da atmosfera e 22.001.400,96 litros de água economizados. Quanto ao segundo ponto, as Secretarias Municipais já destinaram corretamente mais de 3 toneladas de material inservível (papel e pet). Essas ações estão sendo reforçadas e pretende-se aumentar seu impacto ao longo do desenvolvimento do Projeto.

Ressalta-se ainda que foram realizadas ações como a Semana do Meio Ambiente e *drive-thrus* no Partage Norte Shopping e no CCAB Sul, envolvendo as Secretarias do Município em parceria com a STTU, além da abordagem nas regiões do entorno da Ponte Newton Navarro e da Praia do Forte, todas com intuito de conscientizar e educar a população ao descarte correto dos resíduos eletroeletrônicos. Acrescenta-se participação em eventos, cursos e treinamentos de qualificação técnica, dentre eles: o treinamento sobre o "Programa Nacional de Transparência Pública: Apresentação e Detalhamento" e o evento sobre "Ouvidoria e Inteligência Artificial", promovidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN.

Por fim, durante o exercício de 2022, ocorreram outras ações, tais como: manutenção, conservação e reforma da sede da Urbana; contratação de empresa de Auditoria Externa Independente para analisar as demonstrações contábeis do Órgão; aquisição de equipamentos; implantação do sistema de monitoramento eletrônico; contratação de empresa especializada no recebimento e tratamento ambiental de gesso; elaboração de projetos; realização de palestras e atendimentos; dentre outras atividades importantes para continuidade e eficiência na prestação dos serviços.

Para 2023, merece destaque a continuidade do desenvolvimento de ações já existentes e a pretensão de criação de um novo projeto de limpeza urbana de Natal. Ressalta-se também o Programa de Educação Ambiental (destaque para o Projeto Natal Limpa e Sustentável e o retorno do Projeto Gari na Escola); a implantação de 10 novos ecopontos, nas quatro zonas da cidade; a recuperação das áreas degradadas de Cidade Nova, Região Oeste da Cidade; a construção da nova Estação de Transbordo; a melhoria do Sistema de Gestão de Resíduos da Urbana; e a ampliação do Sistema de Coleta

Seletiva, em conjunto com as cooperativas, com ampliação da rota. Tudo isso demonstra o compromisso da gestão municipal com as questões de melhoria do sistema de limpeza urbana e a sustentabilidade ambiental do Município.

Saneamento Básico

A Prefeitura Municipal do Natal, através da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal - ARSBAN, autarquia sob regime especial, com o objetivo de regular a prestação dos serviços públicos de saneamento básico, vinculada à Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA, no ano de 2022, obteve uma arrecadação total de R$ 6.220.091,66 (seis milhões, duzentos e vinte mil, noventa e um reais e sessenta e seis centavos), sendo o valor de R$ 5.982.300,06 (cinco milhões, novecentos e oitenta e dois mil, trezentos reais e seis centavos) referente ao repasse da CAERN; o valor de R$ 214.674,38 (duzentos e quatorze mil, seiscentos e setenta e quatro reais e trinta e oito centavos) referente a outras receitas correntes. Esse valor correspondeu a um percentual de 92,86% da receita prevista para o exercício 2022. A despesa orçada da ARSBAN, legalmente igual à previsão da receita, foi de R$ 6.698.000,00 (seis milhões e seiscentos e noventa e oito mil reais), sendo a despesa realizada no valor de R$ 4.652.697,35 (quatro milhões, seiscentos e cinquenta e dois mil, seiscentos e noventa e sete reais e trinta e cinco centavos), que corresponde a um percentual de 69,46% do total orçado para o exercício 2022.

No ano de 2022, a ARSBAN sistematizou duas resoluções para atender as demandas da agenda regulatória: publicação da Resolução n.º 001/2022 da ARSBAN, de 16 de março de 2022, a qual estabelece as condições gerais de prestação de serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos urbanos no âmbito do Município do Natal, e dá outras providências; publicação da Resolução n.º 002/2022, de 21 de dezembro de 2022, que aprova as diretrizes e a metodologia de reajuste tarifário descrita na Nota Técnica n.º 003/2022 – ARSBAN, a qual estabelece os procedimentos a serem observados no pleito de reajuste tarifário dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no âmbito do Município do Natal; bem como a alteração a Resolução n.º 002/2018, e dá outras providências.

A ARSBAN realizou no exercício de 2022 a análise de Projetos de Leis. A Câmara Municipal enviou para apreciação e parecer da ARSBAN os seguintes projetos: PL n.º 308/2022 (Trata sobre divulgação e comunicação das informações de qualidade da água, atividade que atende o princípio da publicidade); PL n.º 331/2022 (Trata sobre a Política Municipal sobre Mudança do Clima e Desenvolvimento Sustentável).

No âmbito da Regulação Econômica, o convênio ARSBAN e UFRN, no decorrer do presente ano, deu-se a execução das Etapas/Fases/Metas, conforme cronograma e plano de trabalho aprovados. Em síntese, no ano de 2022, o convênio realizou importantes atividades, dentre elas: Estudo da Metodologia de Reajuste Tarifário, Emissão de Nota Técnica; Estudo de Metodologia para uma Revisão Tarifária Extraordinária; Estudo para realização de Checagens (Previsto x Realizado); Estudo para aprimoramento do controle da cota regulatória; Estudo sobre Capacidade Econômico-Financeira da CAERN; Avaliação Cap. Eco. Financeira, Continuidade Convênio ARSBAN/ARSEP, Nota Técnica conjunta analisando estudo fornecido pela CAERN, 03/21; BAR; Emissão da Nota Técnica n.º 02/22 (após Audiência Pública); Consulta a Procuradoria Geral do Município do Natal sobre ETA's como patrimônio público, além da autonomia da agência no processo de homologação da BAR.

As fiscalizações e visitas técnicas também fazem parte do quadro de serviços da ARSBAN. Essas são realizadas pelos analistas, com o apoio técnico dos estagiários e demais profissionais do Departamento Técnico. No ano de 2022, foram realizadas 20 fiscalizações e visitas técnicas nas quatro regiões administrativas de Natal. A seguir, vale destacar algumas dessas ações: fiscalização de avanço de construções sobre tubulação de água da CAERN no bairro de Pajuçara; visita (após denúncia) à Vila de Ponta Negra, sendo constatada a inexistência de rede coletora a qual foi instalada posteriormente; reparo (através da CAERN) de estações elevatórias da África e da Redinha após denúncia recebida do Centro de Zoonoses Norte I; vistoria em Estação Elevatória de Esgoto EEE-03, localizada na rua da Tilápia, no bairro de Ponta Negra, a qual transbordou, fazendo misturar esgoto bruto com a lagoa de drenagem; vistoria em conjunto ARSBAN e CAERN, para avaliar a situação de poluição de ordem sanitária nas proximidades da rua João Bento Filho, em Ponta Negra; vistoria na rua Mirassol, Felipe Camarão, que teve abertura de uma cratera após as intensas chuvas do mês de julho; outra ação que demandou a fiscalização da ARSBAN foi o caso que gerou repercussão na cidade, o caso de contaminação da rede de abastecimento por óleo e graxa, de origem de petróleo, em

ruas do bairro Planalto; por fim, a ARSBAN foi acionada por um morador solicitando – através da recente incorporação aos serviços por meio do aplicativo Natal Digital – implantação de rede de abastecimento de água numa área do Planalto.

Na agenda regulatória e análise documental de resíduos sólidos, a ARSBAN realiza ações essenciais para nortear as atividades laborais relacionadas ao setor no Município do Natal, dentre elas: resolução; articulação política (repasse da cota); levantamento de custos e levantamento de receitas (Urbana); recorte da regulação com a Urbana; atuação Urbana e Braseco; capacitações, *check list* da fiscalização; recomendações/providências; acompanhamento; indicadores; transparência; manual de fiscalização; realização de estudos de cobrança; e atualização dos planos.

Em atendimento ao Art. 54 da Resolução ARSBAN n.º 001/2022, de 16 de março de 2022, a Urbana enviou o Plano Operacional dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos que detalha as atividades de coleta, transbordo, transporte, triagem para fins de reutilização ou reciclagem, tratamento e destinação final dos resíduos sólidos urbanos, o qual está em processo de análise.

A Ouvidoria da ARSBAN realizou 637 atendimentos no ano de 2022, sendo a maioria deles a requisição de informações. Também houve reclamações, denúncias e demandas a respeito de esgotos, falta de água, obras, recomposição asfáltica, etc.

A Agência também participou e promoveu eventos, cursos, capacitações e congressos no exercício de 2022. No referido ano, participou da I Conferência Internacional de Resíduos Sólidos – CIRSOL; e do Seminário Nacional de Resíduos Sólidos. Houve também a realização de várias reuniões internas e externas a fim de maximizar as ações realizadas pelo Órgão. Além disso, a ARSBAN está seguindo a campanha mundial da ONU, chamada de "Águas Subterrâneas: tornando o invisível, visível"; foi lançado também o Podcast Caminho das Águas; a produção do livro "Arte: Sanear com Arte"; e a realização do Projeto Arquivar ARSBAN.

Visitas técnicas são frequentes na rotina da ARSBAN. Os Ecopontos das localidades do Baldo, Parque dos Coqueiros, Ponta Negra e Alecrim receberam visitas e intervenções dos agentes da ARSBAN e da Urbana. Nos dias 29 de maio a 02 de junho foi realizada uma visita técnica a AGIR/SC e AGESAN/RS. Ambos os órgãos atuam na área do saneamento. O intuito da visita foi a troca de experiências a fim de buscar melhorias e inovações para o saneamento básico da cidade do Natal.

O controle social está definido na Lei Federal n.º 11.445/2007 como o conjunto de mecanismos e procedimentos que garantem à sociedade informações, representações técnicas e participações nos processos de formulação de políticas, de planejamento e de avaliações relacionadas aos serviços públicos de saneamento básico. Sendo assim, a ARSBAN recepcionou o atendimento de solicitação proveniente de usuários dos serviços de saneamento, secretariou reuniões periódicas do Conselho Municipal de Saneamento Básico - COMSAB, em 2022, ocorrendo de forma *online* e presencial, trazendo à tona temas importantes como a homologação da Base de Ativos da CAERN, em maio do referido ano.

Ademais, conforme agenda regulatória definida, foi aberto o período de consulta pública para estabelecer as diretrizes e metodologia dos mecanismos de reajuste tarifário para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município do Natal. Durante o período de 05 de dezembro de 2022 a 12 de dezembro de 2022, no site da Prefeitura, a sociedade pôde contribuir para o fortalecimento das diretrizes regulatórias.

Por fim, houve também a criação de alguns projetos importantes para o exercício da Agência, dentre eles: Projeto Arquivar ARSBAN, contratação de empresa para realizar planejamento do controle de todo arquivo documental da agência e estruturação da parte lógica do prédio da nova sede da ARSBAN; elaboração e implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos específicos para os cargos de Analistas e Técnicos de Regulação da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico.

Para 2023, espera-se maximizar e expandir as ações de regulação, estruturação e manutenção do saneamento básico, a fim de que a Prefeitura Municipal do Natal busque democratizar a todos os cidadãos natalenses o acesso ao saneamento básico, trazendo saúde, bem-estar e segurança para todos os seus moradores.

Serviços Urbanos

Hoje, deve-se pensar e adequar as cidades para as necessidades das pessoas, promovendo assim, espaços de lazer, diversão e de práticas de vida saudável. Dessa maneira, é essencial que o espaço urbano das cidades seja reconstruído e modernizado para a garantia da qualidade de vida da população. A praça é um espaço urbano livre de edificação, que valoriza o meio ambiente natural, bem como possui objetos referenciais

estéticos e simbólicos na paisagem da cidade, tendo como funções socializar, integrar e proporcionar lazer à comunidade local e aos turistas.

Na gestão municipal de Natal isso não é diferente. Entende-se que as praças e os parques são espaços públicos onde o lazer, a diversão e o esporte não apenas proporcionam a integração da família na comunidade, mas também contribuem para uma melhor qualidade de vida e a redução dos níveis de violência.

Em 2022, a revitalização de equipamentos públicos e implantação de alamedas foram os dois grandes destaques da Prefeitura do Natal, através da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR). Neste sentido, um total de 10 praças foram reformadas, modernizadas e requalificadas, recebendo um desenho urbanístico com acessibilidade e equipamentos modernos que repercutem diretamente em mais condições de lazer e bem-estar para o cidadão e a cidadã natalense. As praças revitalizadas foram: Beijoqueiros (Bom Pastor); Liberdade (Candelária); Paulo Moreira (Neópolis); Cruzeiro (Vila de Ponta Negra); Acrísio Freire (Rocas); Muriaé (Potengi); Dr. Paulo Viveiros (Petrópolis); Humaitá (Alecrim); Abel de Menezes Lira (Tirol); e Nordelândia (Lagoa Azul). Essas praças receberam um novo desenho paisagístico, as árvores existentes ganharam tratamento e plantio de espécies nativas seguindo o Plano de Arborização da cidade. Os canteiros foram contemplados com ajardinamento e forração em grama. O passeio público ganhou novo piso com rampas de acessibilidade e algumas ganharam estacionamento, incluindo vagas para portadores de necessidades especiais, bem como novos conjuntos de playground em eucalipto tratado - que garante mais tempo de vida útil aos brinquedos, além de mais segurança às crianças. Foram instalados conjuntos de bancos e lixeiras e a iluminação existente foi totalmente modernizada com a instalação de novos postes e luminárias em LED. Como também outras foram contempladas e receberam um novo campo de futebol de areia, com proteção de alambrado no entorno, além de quadra de areia para a prática de futevôlei, disponibilizando mais um espaço para os desportistas das regiões contempladas com esses equipamentos públicos.

Atualmente, a Prefeitura está revitalizando 07 praças, sendo elas: Matriz (Candelária), Pedro Velho (Petrópolis), Monte Belo (Neópolis), Serra do Araguaia (Soledade), Pousada Brasília (Capim Macio), Beijoqueiros (Bom Pastor) e Passo da Pátria (Passo da Pátria).

Quanto aos serviços de poda, a SEMSUR atendeu um total de 11.954 demandas de manejo arbóreo sustentável. Foram contemplados os principais corredores urbanos, praças e demandas individuais nas quatro regiões administrativas da cidade.

Em relação às alamedas, em 2022, foram instaladas um total de 26 alamedas com LED na cidade, além das reposições individuais necessárias que a SEMSUR julgou necessárias, bem como àquelas que a população solicitou, seja presencialmente ou à distância através do telefone ou do aplicativo Natal Digital, esse que digitalizou e facilitou a comunicação sociedade-poder público. Para concretizar a implantação desses equipamentos, a SEMSUR trabalha de maneira integrada com outras Secretarias. Sendo assim, à medida que os equipamentos públicos vão sendo revitalizados, uma vez constatada a viabilidade de implantação, novas alamedas são implantadas – sejam elas em praças ou em vias públicas. Dentre as alamedas implantadas com LED, pode-se destacar: Av. Maranguape; Rua da Fé (Praça Santa Paula - Felipe Camarão); Trav. Manoel Coringa (Vila de Ponta Negra); Rua Industrial João Motta (Alameda da Lagoa de Captação - Capim Macio); Praça Paulo Moreira; Av. Mar Vermelho; Praça Abel de Menezes Lira; Parque da Cidade; Rua Projetada (Av. Dão Silveira); Escadaria da Rua João Rodrigues de Oliveira (Ponta Negra); Rua Júlio Viana de Carvalho (Alameda da Lagoa de Captação); Praça Nordelândia; Rua Maristela Alves; Praça da Liberdade (R. Mal. Rondon); Praça Cristais de Gelo; Praça da Rua Doutor Abelardo Calafange; Av. Alexandrino de Alencar; Av. Campos Sales; Praça Raimunda Teixeira; Central de Neópolis; Rua Mirassol; Praça dos Beijoqueiros; Escadaria da rua João XXIII; Av. Afonso Pena; Praça da Paz; e Bosque das Mangueiras.

Além disso, através do Projeto Natal Mais Verde, foram adotadas 60 áreas em Natal, tanto de pessoas físicas quanto de empresas interessadas em adotar, implantar e cuidar de canteiros, bem como, áreas verdes e praças nos mais diversos bairros de Natal.

Para o exercício de 2023, a SEMSUR executará os projetos já existentes e novos, dando início ao projeto da rua João Pessoa; a expansão do projeto Natal Mais Verde; a revitalizações de 15 praças – como a Pedro Velho que tem expectativa de entrega ainda para o primeiro semestre de 2023; o aumento do serviço de poda sustentável; e a expansão da substituição da iluminação pública por luminárias de LED de alta potência, que será realizada em todas as regiões da cidade, iniciando pelas principais avenidas e grandes corredores.

Meio Ambiente e Urbanismo

Com a necessidade importante de atuar nas questões urbanísticas e do meio ambiente que a cidade requer, seja na normatização do correto uso do território, na proteção dos espaços ou na garantia de direitos, a Prefeitura Municipal do Natal, a partir da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB trabalhou o ano de 2022 em prol dos cidadãos e cidadãs natalenses. Para isso, sob três diretrizes importantes da área, sendo o planejamento, a fiscalização e o licenciamento, a SEMURB pautou seus trabalhos, projetos e ações para a sociedade.

No intuito de realizar um atendimento ao público e ao funcionalismo público adequado, a SEMURB, através da central de atendimento, registrou 2.824 atendimentos via *WhatsApp* e 7.208 *e-mails* para recebimento de documentos. No setor de Atendimento a Processos de Licenciamento foram totalizados 4.700 atendimentos, sendo 2.100 presencialmente e 2.600 via *WhatsApp*. A assessoria de imprensa produziu e publicou cerca de 180 matérias; realizou a produção de 23 web séries do Plano Diretor de Natal; produziu cartilhas, folders e cartazes para serem utilizados pela Secretaria, chegando a um quantitativo de 13 produções; e, com o apoio de outros Órgãos, elaborou 02 páginas para internet – Parque da Cidade/Gestão de Praias.

A Assessoria Técnica tem como função a avaliação contínua do Directa-SEMURB; busca por erros de resultado nas automatizações de cálculo; otimização de ferramentas para aumento da segurança dos processos e resultados; análise dos dados gerados nos relatórios automáticos em busca de inconsistências e/ou falhas humanas e lógicas do sistema; construção de novas ferramentas no Directa-SEMURB; confecção de novas ferramentas de extração de dados e relatórios do Sistema; e produção de relatórios de produtividade. Para aumentar a arrecadação e poder investir mais em projetos para a cidade, a Assessoria efetuou a fiscalização de publicidades com licenciamento vencido, a automatização da renovação das licenças de publicidade e cobrança de taxas, a fiscalização de atividades usuárias de máquinas e motores (SEMURB/SEMUT) e automatização da cobrança de taxa de lixo com dados de licenças em tempo real (SEMURB/SEMUT).

Na pauta do Planejamento Urbanístico e Ambiental, a SEMURB teve diversas atribuições no decorrer do ano de 2022. De início, vale destacar a nova Lei do Plano

Diretor de Natal (LC 208/2022), que foi aprovada pela Câmara Municipal do Natal em março do referido ano. Ademais, a Secretaria teve como função o suporte ao Planta Natal; elaboração de Minuta de regulamentação do Instrumento de Compensação Ambiental; cadastro, qualificação e quantificação de áreas verdes no MMA; capacitação junto ao ICLEI visando a elaboração do Plano de Redução de Riscos; elaboração de base de apoio ao site UMAP; projeto e licenciamento do teatro Sandoval Wanderlei; projeto, licenciamento e acompanhamento das obras do Bosque das Mangueiras; criação, junto a outros Órgãos e Secretarias Municipais, do Projeto Arborização pelo Clima (premiado em 1.° lugar pelo G-52, SUDENE); projeto Viveiro, Praça e Concha Acústica do Parque da Cidade; elaboração de Minuta do TR para contratação do projeto de acessibilidade do Parque da Cidade; elaboração da proposta de ordenamento da praia de Miami; participação nos estudos preliminares de parque no farol de Mãe Luíza; elaboração do TR e acompanhamento do projeto de requalificação do Hotel Central; desenvolvimento de estudos de cores para as fachadas do entorno do Largo da Praça Augusto Severo; desenvolvimento de inventário do Patrimônio Arquitetônico de Natal; abertura de processos para arrecadação de imóveis abandonados, visando a geração de ativos imobiliários no centro histórico (LC 208/2022); elaboração de minutas de regulamentação para o programa Reviva Ribeira; assessoria técnica para Secretaria Municipal de Governo em relação aos prédios da Secretaria do Patrimônio da União - SPU para serem repassados à Prefeitura; elaboração e licenciamento do projeto de requalificação histórico-urbanística da janela para o rio na avenida Tavares de Lira; criação de grupo técnico para discussões internas; organização das oficinas do Projeto Orla e elaboração de Minuta do Regimento da Audiência do projeto para aprovação do PG; elaboração de Minuta de regulamentação do RPPN; Parque da Cidade: estudos de viabilidade econômica; processo do Conselho Gestor; mapeamento de trilhas naturais; colaboração técnica para elaboração de minuta da compensação ambiental; análise das emendas das ZPAs enviadas pela Câmara; Crédito de Carbono: estudos para incentivo ambientais e projeto e metodologia ao crédito; Bosque das Mangueiras: acompanhamento do manejo arbóreo e o mapeamento com drone; análise geoambiental de duna na Redinha; mapa de unidades ambientais; colaboração técnica para desenvolvimento de estudos sobre metodologia de temperatura da cidade e levantamento florístico da avenida Roberto Freire; e pesquisa sobre a predominância de "por onde se anda mais a pé nos bairros".

Buscando a participação civil na construção de uma cidade desenvolvida, sustentável e humanitária, a SEMURB abriu uma consulta pública, no período de 11 de julho a 12 de agosto de 2022, obtendo 355 respostas na participação on-line, além de 190 respostas presencialmente. Essa ação abriu ao público a oportunidade de participar de forma direta do planejamento e da execução municipal.

No ano de 2022, a SEMURB, também participou da elaboração do mapa turístico de Natal; elaboração de cartilha, instrução do processo administrativo e análise dos vetos do Plano Diretor de Natal; fornecimento de indicadores ao Tribunal de Contas da União – TCU e SEMPLA; participação no Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia - COMCIT e no Conselho Gestor do Parque das Dunas; levantamento de leis e decretos da SEMURB para o Tribunal de Contas do Estado; participação na Comissão Censitária do IBGE (Censo 2022); levantamento da população por bairros de Natal e construção de nota técnica para propor uma metodologia alternativa a do IBGE para projeção da população e de seus bairros nos próximos 10 anos; estudo para aprimorar a acessibilidade nas calçadas; Projeto de Operação Urbana para a Praia do Meio. Na tecnologia, a SEMURB efetuou a elaboração do Sistema de Informações Urbanas e Ambientais; elaboração de sistema de fiscalização para análise de cadastro de ambulantes; e idealização do sistema de monitoramento das bacias de esgotamento sanitário em parceria com a Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (CAERN).

De janeiro a dezembro do ano de 2022 foram emitidos 593 alvarás entre construção, demolição, ampliação, reforma e legalização, 18% a mais do que foi expedido em 2021. E, ainda, 388 licenças de instalação, operação e licenças simplificadas, que autorizam a construção e/ou funcionamento de empreendimentos na cidade e ainda 145 autorizações ambientais diversas. Foram emitidos 238 “Habite-se”, documento que atesta a habitabilidade do empreendimento. Os pedidos de viabilidade para abertura de novas empresas pelo Redesim foram de 13.658 empresas inscritas no Município. O número de consultas prévias atingiu 40 pedidos no ano de 2022, um aumento de 344% em relação a 2021. Ademais, 797 certidões fundiárias foram emitidas, sendo a maioria na zona leste do Município. Além disso, foram realizadas 1.322 vistorias em processos de licenciamento durante todo o ano de 2022.

Na Fiscalização Ambiental, a SEMURB, no ano de 2022, atendeu a 2.300 denúncias (população e justiça). No referido ano, na Supervisão de Poluição da Água e do Solo - SPASO foram protocoladas 856 denúncias, instaurados 407 procedimentos de

Fiscalização Ambiental, foram atendidas ainda 45 demandas ministeriais, sendo 10 da 71.º PJDMA, 26 da 45.º PJDMA, 04 da 28.º PJDMA e 01 da 70.º PJDMA, além de 09 demandas da PGM e 02 do MPF. Além disso, houve 16 demandas da Câmara Municipal do Natal, 08 da Companhia de Serviços Urbanos de Natal e 02 da CAERN. Já na Supervisão de Ambientes Naturais e Biodiversidade - SANBIO foram registradas 153 denúncias, sendo 123 sobre invasões em Zonas de Proteção Ambiental - ZPAs), 15 de maus tratos a animais, além de 96 processos, 15 audiências e 135 ordens fiscalizatórias. Ademais, a Supervisão de Poluição Atmosférica e Sonora - SPATS registrou, no ano de 2022, 487 denúncias, sendo 368 de poluição sonora e 143 de poluição atmosférica. Ainda foram respondidos 134 ofícios do Ministério Público e Justiça e 112 ordens fiscalizatórias. Também há a Supervisão de Controle de Autorização e Licenças Ambientais - SCALA, que vistoriou 64 postos combustíveis no ano de 2022, além de retirar cerca de 1.307 publicidades irregulares desde faixas, tabuletas, placas, entre outros meios de publicidade.

Na Fiscalização Urbanística, a supervisão atendeu a 337 denúncias oriundas da população e em suas rondas diárias aplicou 639 autos por infrações diversas, desde obras sem licença ao uso indevido de área pública, gerando 425 embargos.

Para 2023, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo pretende expandir os atos fiscalizatórios, contribuindo com a defesa ambiental e urbana. Além disso, a Secretaria não medirá esforços para buscar recursos e mão-de-obra para realizar todas as ações possíveis e cabíveis (dentro das legislações municipais) para atender a todas as demandas do Município, bem como realizar constantes pesquisas e chamadas públicas para analisar os principais desafios da Cidade do Natal.

Obras Públicas e Infraestrutura

A Prefeitura Municipal do Natal oferece serviços fundamentais de infraestrutura urbana para a população e para o desenvolvimento da cidade, promovendo diversas intervenções e obras com os devidos planejamentos e execuções com intuito de promover a melhoria da infraestrutura pública nas quatro regiões administrativas de Natal. De acordo com a Lei Complementar n.º 210, de 04 de abril de 2022, a Secretaria responsável por tais atribuições, a Secretaria Municipal de Obras Públicas e Infraestrutura (SEMOV)

passou a utilizar a nomenclatura Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA), dando prosseguimento ao seu importante papel de assegurar a infraestrutura apropriada na Cidade do Natal.

Considerando obras em andamento e obras concluídas no ano de 2022, o montante total para investimentos nas áreas de infraestrutura pública foi de mais de R$ 455.000.000,00 (quatrocentos e cinquenta e cinco milhões) em valores contratuais, o que possibilitou a realização de projetos de diversas áreas, como obras de drenagem, sistema de esgotos, enrocamento, pavimentação, recapeamento asfáltico, iluminação pública, reformas, construções, entre outros serviços.

Nesse sentido, destaca-se o processo das obras do novo Complexo Turístico da Redinha, zona Norte de Natal, com a construção do novo Mercado Público da Redinha e reestruturação viária do novo acesso à Redinha localizada na rua Maruim e seu entorno, com pavimentação, recapeamento asfáltico, requalificação de calçadas, serviços de drenagem e reurbanização, iluminação pública com LED; e aprimoramento físico do Clube da Redinha para futura utilização como novo Centro de Artes e Artesanato da Praia da Redinha, utilizando-se do investimento público da ordem de R$ 26.058.773,00 (vinte e seis milhões, cinquenta e oito mil e setecentos e setenta e três reais).

Dando continuidade aos serviços de drenagem e pavimentação realizados, a SEINFRA promoveu a execução de obras em diversas ruas de diferentes bairros e logradouros da cidade, possuindo obras concluídas em 10 ruas do bairro Planalto/Guarapes e em execução mais 05 ruas do bairro. Ademais, esses serviços também foram concluídos em 13 ruas dos bairros San Vale, Quintas, Alto da Torre, Jardim Brasil, e estão em execução e a executar mais 13 ruas e avenidas dos referidos bairros, totalizando o investimento de R$33.668.611,15 (trinta e três milhões, seiscentos e sessenta e oito mil, seiscentos e onze reais e quinze centavos).

Também, no ano de 2022, a SEINFRA avançou na conclusão das obras de saneamento integrado nos bairros de Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, com serviços de drenagem, pavimentação, abastecimento de água e ligação intradomiciliar, concluindo a primeira etapa em 58 ruas do Lote I (Vila Paraíso e Parque dos Coqueiros) e em 27 ruas do Lote II (José Sarney), e finalizando a segunda etapa em 135 ruas do Lote I (Nordelândia, Boa Esperança e Cidade Praia), em 31 ruas do Lote II (Loteamento Câmara Cascudo) e em 62 ruas do Lote III (Loteamento Bom Jesus e Parque Industrial).

Considerando a modernização, a padronização e a melhoria da acessibilidade dos passeios públicos na Cidade do Natal, a SEINFRA deu continuidade aos serviços de implantação de rotas de deslocamento com conforto e segurança para pedestres em trechos de diferentes ruas e avenidas entre os bairros de Lagoa Nova e Tirol. O projeto foi distribuído em três zonas de atuação, são elas: Zona 1 - Régulo Tinoco, São José, Afonso Pena, Joaquim Fagundes, Jaguarari, Joaquim Manoel, Prudente de Morais, Hermes da Fonseca e Romualdo Galvão; Zona 2 - Amintas Barros, Jaguarari, Prudente de Morais, Romualdo Galvão, Salgado Filho, São José, Bernardo Vieira, Nascimento de Castro, Rui Barbosa, Tororós, Xavier da Silveira e Antônio Basílio; e Zona 3 - Auris Coelho, Jaguarari, Lima e Silva, Norton Chaves, Prudente de Morais, Raimundo Chaves, Romualdo Galvão, Rui Barbosa, São José, Tororós e Xavier da Silveira. O investimento destinado à essas obras e serviços é de R$ 29.578.394,19 (vinte e nove milhões, quinhentos e setenta e oito mil, trezentos e noventa e quatro reais e dezenove centavos).

Outro serviço importante realizado pela SEINFRA é o de capeamento e recapeamento asfáltico e, no ano de 2022, houve um investimento de R$ 8.892.175,73 (oito milhões, oitocentos e noventa e dois mil, cento e setenta e cinco reais e setenta e três centavos) para efetivação das obras em todas as quatro regiões administrativas da cidade.

Ainda, é necessário destacar as obras do Hospital Municipal de Natal (HMN), que será construído por etapas em uma área de 26 m², localizada em frente à UPA do Conjunto Cidade Satélite. As obras têm previsão de início em 2023 e já foi iniciado o processo de licitação de empresas de engenharia e arquitetura para construção da primeira etapa do prédio, através da Concorrência Pública n.º 017/2022, realizada pela Comissão Permanente de Licitação da SEINFRA. A Prefeitura Municipal do Natal, através da nova unidade central de saúde, planeja atender diversas especialidades, como ginecologia, obstetrícia, atendimento neonatal, pediatria, ortopedia, clínica médica, entre outras, dando suporte à toda Rede Municipal.

Mobilidade Urbana

A Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana – STTU é responsável pela formulação, acompanhamento e execução de políticas públicas que privilegiam o transporte público de passageiros, além do desenvolvimento da mobilidade urbana

sustentável e acessível, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população, garantindo o direito de ir e vir e estimulando a integração entre as regiões de Natal.

O ano de 2022 foi marcado pela retomada dos investimentos em obras de grande importância no sistema de trânsito e transporte da cidade, entre elas: a repaginação da Nova Felizardo Moura, a reestruturação de terminais de ônibus como o do bairro das Rocas e as de acessibilidade do passeio na Av. Rio Branco, além da ampliação das ciclofaixas compartilhadas. O período também foi marcado pela assinatura do convênio com Associação Nacional de Transportes Públicos, cuja consultoria viabilizará um diagnóstico do sistema atual do Sistema de Transporte Público de Passageiros de Natal e possibilitará assim a melhoria na prestação do serviço em Natal.

Ainda na sinalização viária, foram realizadas melhorias na oferta de faixas de travessia de pedestres, lombadas, manutenção permanente do parque semafórico e planejamento permanente em intervenções para otimizar a qualidade da segurança nos corredores e uma efetiva presença da fiscalização de trânsito nos pontos de maior movimentação da cidade.

Também cabe destacar os avanços obtidos na engenharia, na fiscalização de trânsito e na educação – outro importante pilar de sustentação das políticas públicas de trânsito voltadas para salvar vidas. Ponto esse que gerou investimento no Programa Vida no Trânsito, no Maio Amarelo, na Semana Nacional de Trânsito com o tema “Juntos, Salvamos Vidas”, e em diversas campanhas, dinâmicas educativas, palestras e operações, como a “Operação de Volta Para Casa” nas avenidas Prudente de Morais, Hermes da Fonseca, Salgado Filho, Felizardo Moura e pontes Newton Navarro e Costa e Silva (Igapó). As operações de caráter proativo contaram com a presença efetiva dos agentes de trânsito e teve como objetivo prevenir acidentes e dar mais fluidez ao trânsito nos horários de pico.

Ainda nesse sentido, a partir do Departamento de Educação de Trânsito – DEDT, a STTU realizou campanhas educativas nas vias do Município, englobando o pedestre, passageiro, ciclista, motociclista e motorista, o que contribui na redução de acidentes e mortes vítimas do trânsito e no aprimoramento do sistema de mobilidade urbana como um todo. Dentre os programas e projetos realizados no ano de 2022, destacam-se o Programa Vida no Trânsito: “Movimento pela Vida”, o Movimento Maio Amarelo, a Semana Nacional de Trânsito, o Projeto Trânsito Seguro, as campanhas educativas Operação Verão, Operação Volta às Aulas, Operação Carnaval, “Tô de Boa, Tô de Bike”,

Blitz Educativa, entre outros. Também há de se destacar os cursos e capacitações que o DEDT participou ou promoveu, tendo como público-alvo motociclistas, taxistas, equipe técnica e estagiários.

É preciso evidenciar também a participação da STTU na atualização do Plano Diretor da Cidade do Natal. Com o entendimento da mobilidade como ponto importante da cidade, a colaboração do órgão que faz a gestão do trânsito foi fundamental para planejar, projetar e implantar novos olhares sobre a cidade em conjunto com o Plano de Mobilidade Urbana.

A Central de Informações e Reclamações - CIR é o setor da STTU que realiza o atendimento à população através do número 156, com funcionamento diário, 24 horas por dia, contando com um quadro de 20 agentes de mobilidade. Durante o ano de 2022, foram recebidas aproximadamente um total de 65.000 ligações, que geraram 7.653 registros. Além disso, tem-se a Central de Videomonitoramento, que possui atualmente 108 câmeras instaladas nos principais cruzamentos da cidade e, durante o referido ano, foram recebidas 36 solicitações de disponibilização das imagens captadas. A partir de setembro de 2022, com a publicação da Portaria 128/2022 – STTU, ficou definida a disponibilidade das imagens gravadas pelas câmeras de videomonitoramento e atendendo as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que determina que as imagens pessoais são protegidas e apenas as solicitações feitas através de ofício e oriundas do Poder Judiciário, Autoridade Policial e Ministério Público são atendidas. A Central de Informações e Reclamações também é responsável por responder e encaminhar as solicitações de informações e serviços originadas na Ouvidoria Geral do Município e, no ano de 2022, recebeu 154 demandas, destas 92 foram encerradas e 62 encontram-se em andamento. Através do e-mail, no ano de 2022, foram recebidas 453 solicitações de informação e serviços.

Toda fiscalização e monitoramento do trânsito e transporte do Município do Natal é responsabilidade da STTU, que também atua ao estabelecer estratégias para normatizar e organizar os procedimentos de fiscalização. Por meio do Departamento de Fiscalização e Vistoria - DFV, em 2022, foram instauradas diversas ações e operações no Município, como a obra na Av. Felizardo Moura, onde a STTU através do DFV monitora os trabalhos realizados no entorno das obras, minimizando as retenções de fluxo e indicando rotas alternativas aos condutores. Ademais, atendendo as solicitações de desvios de rotas e bloqueios viários, os agentes de mobilidade se fazem presentes para disciplinamento do

trânsito e orientação aos condutores. A Operação "Faixa Reversível - Ponte de Igapó e Ponte Newton Navarro" foi inicialmente implantada ainda no ano de 2021, na Ponte de Igapó, no horário das 05h00 às 07h00, garantindo fluidez ao trânsito nas primeiras horas do dia. A operação diminui o congestionamento existente há muitos anos no local, sendo mantida até o início das obras na Av. Felizardo Moura. Desta forma, tentando minimizar os transtornos provocados por obra de tão grande porte e se baseando no sucesso já mencionado da implantação da faixa reversível na Ponte de Igapó, o DFV implantou na Ponte Newton Navarro a faixa reversível, abarcando o aumento de veículos acarretado pela intervenção. A faixa reversível na Ponte Newton Navarro é implantada das 06h às 08h30 e das 16h00 às 19h00, de segunda a sexta, aumentando assim a fluidez veicular no local.

Outro importante trabalho executado pela STTU foi o realizado no período de junho a julho do ano de 2022, no qual os agentes de mobilidade atuaram durante o período de chuvas em Natal executando o ordenamento e fiscalização do trânsito e transporte, diminuindo os possíveis transtornos à mobilidade urbana causados pelos elevados registros pluviométricos. Essas operações foram realizadas em conjunto com outros órgãos desta municipalidade e demais órgãos integrantes do Poder Público.

Um outro apoio importante que deve ser pontuado é a promoção de soluções para as mudanças ocorridas no trânsito devido aos eventos de grande porte, bem como àqueles que são solicitados. Tomando como princípio o bom andamento dos fluxos viários mesmo em situações atípicas de shows, corridas de rua, entre outros, a Prefeitura procura sempre oferecer a melhor alternativa para seus transeuntes nesses momentos. Dessa forma, deve-se pontuar alguns apoios neste sentido. O evento "Natal em Natal" é um evento onde ocorrem diversas apresentações culturais, espalhadas por toda cidade, como o da tradicional árvore de Natal de Mirassol e a árvore de Natal de Ponta Negra. Diante de tais demandas e considerando as mudanças que ocorreram no entorno destes locais, foi montada uma operação que atua na intervenção viária dos logradouros que fazem parte dos eventos. As operações contam com o apoio dos agentes de mobilidade para atender as demandas de interdição das vias, distribuição de cones sinalizadores e orientação à população. Outro evento de grande porte, o Carnatal é uma festa que ocorre em nossa cidade e gera um fluxo maior de pessoas e veículos no entorno do estádio Arena das Dunas. Diante disso, a Prefeitura Municipal do Natal, através da STTU, por meio do Departamento de Fiscalização e Vistoria, promoveu uma operação para minimizar os

transtornos no local, estabelecendo pontos de embarque e desembarque de passageiros oriundos de transportes por aplicativos, praças de táxis, intervenções viárias, dentre outros pontos. A operação contou com a atuação de 50 agentes de mobilidade por dia (em média), bem como contou com a presença dos Inspetores e Inspetores Chefes para auxiliar e coordenar as demandas operacionais no local.

Acompanhando o processo de modernização, a STTU implantou, junto ao DFV, em junho de 2022, o trabalho de fiscalização por videomonitoramento em diversos pontos da cidade. As câmeras são operadas apenas por agentes de trânsito. As imagens são utilizadas para a fiscalização de infrações como estacionamento irregular, formação de fila dupla, conversão proibida e conduzir motocicleta sem utilizar capacete, entre outras.

Pensando numa melhor eficiência para atender as demandas administrativas, a STTU renovou a sua frota para a plena operacionalização da Secretaria, com a aquisição de veículos zero quilômetros, motos e bicicletas novas, ponto que proporcionou a melhora do trabalho de seus servidores e a oferta de um melhor serviço público à população.

O Departamento de Operações e Permissões - DOP possui 04 setores de competências específicas. O Setor de Estudante é responsável pela inserção de escolas junto ao Sistema de Identidade Estudantil Eletrônica, e no ano de 2022 cadastrou 08 escolas, chegando ao número total de 877 escolas cadastradas e de 211.942 estudantes cadastrados/atualizados. Também no referido ano houve o bloqueio de carteiras estudantis utilizadas indevidamente, totalizando 1.788 estudantes bloqueados. O Setor de Cadastros realiza a concessão de Carteiras para Operadores, e no período de 2022 emitiu 820 carteiras para motoristas de ônibus, escolar, táxi, opcional e despachante. Além disso, o setor também emitiu um total de 74 Licenças Provisórias. No Setor de Gratuidade são realizados os serviços de emissão de Cartão de Estacionamento, com um total de 4.095 cartões emitidos em 2022, totalizando 94.868 cartões, emissão de Cartão Gratuidade para Idoso e Pessoa com Deficiência, chegando ao total de 115.849 cartões, além do serviço de bloqueio de Cartões de Gratuidade com suspeita de mal uso. O setor de Controle de Transportes realizou vistorias de 489 táxis, 196 transportes escolares e 87 transportes opcionais. O setor também expediu um total de 769 alvarás/autorizações para transportes.

A STTU também desenvolve um trabalho de quantificação e qualificação dos dados referentes à acidentalidade de trânsito no Município do Natal, apresentando à Prefeitura, à sociedade civil e acadêmica informações sobre ocorrências de acidentes de trânsito na cidade. Durante o ano de 2022, a STTU registrou um total de 1.450

atendimentos de ocorrências de acidentes de trânsito de simples colisão e sem vítimas. Além disso, a STTU realizou diversas ações com o objetivo de explanar as boas práticas dos trabalhos efetuados na mobilidade e segurança viária do Município, ao passo que está desenvolvendo um painel informativo para o melhor tratamento dos dados coletados.

Ademais, ainda no que concerne a promoção de melhorias na infraestrutura viária de Natal, além das obras em curso da Av. Felizardo Moura, merece destaques obras planejadas em 2022 para serem iniciadas no ano subsequente, como a implantação da trincheira no cruzamento das avenidas Hermes da Fonseca e Alexandrino e Alencar e o pontilhão de Cidade Nova.

Para 2023, a Prefeitura do Natal, através da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, continuará investindo na construção de um novo espaço urbano, uma nova mobilidade urbana, um novo trânsito, uma nova cidade em sintonia com a ideia de que a maior obra de um gestor público é cuidar das pessoas. Também almeja-se aperfeiçoar os métodos, não minimizando os esforços necessários para o alcance dos objetivos e metas propostas, que resultem em um panorama de desenvolvimento e de realizações que possam impulsionar a cidade e proporcionar o progresso que todos desejam, ofertando uma mobilidade justa e de excelência na segurança viária para atender a população potiguar.

EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA: Tributação, Gestão de Projetos, Controle Interno, Administração, Defesa do Consumidor, Previdência, Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação

Tributação

A Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT) vem efetuando um trabalho permanente no sentido de fiscalizar e incrementar as receitas tributárias e combater a sonegação, bem como de recuperar administrativamente e judicialmente os créditos tributários.

Apesar da atipicidade do ano de 2022, em decorrência da continuidade dos efeitos da pandemia de Covid-19, a SEMUT fortaleceu seu funcionamento, prezando pela continuidade do serviço público, tanto próprio (fiscalização, arrecadação, etc.), quanto dos demais órgão públicos municipais, inclusive da área da saúde, que estiveram na "linha de frente" no combate ao vírus e necessitavam dos recursos próprios arrecadados por esta Secretaria para que pudessem permanecer em funcionamento.

Em 2022, a SEMUT implementou mudanças em seu programa de estímulo aos bons pagadores. Com fins de atender a Lei n.º 6.535, de 30 de junho de 2015, a Secretaria implantou descontos nos pagamentos à vista do IPTU, possibilitando tratamento diferenciado aos contribuintes que quitaram suas obrigações tributárias em dia.

No exercício de 2022, a SEMUT manteve a priorização do fomento à retomada da economia, com o intuito de compensar os efeitos negativos da pandemia, bem como manteve o incentivo ao bom pagador, proporcionando a regularização em massa dos contribuintes através do Programa Especial de Parcelamento, de forma que se tornou prioridade para estes a regularização de sua situação fiscal, com o objetivo de serem recompensados pela sua adimplência. Excepcionalmente, fora possibilitado aos contribuintes a oportunidade de fazer o reparcelamento dos seus débitos. Ao todo, foram realizados mais de 15 mil parcelamentos especiais, referentes a créditos tributários que totalizaram R$ 181.529.142,35 (cento e oitenta e um milhões, quinhentos e vinte e nove mil, cento e quarenta e dois reais e trinta e cinco centavos), dos quais R$ 52.822.132,12 (cinquenta e dois milhões, oitocentos e vinte e dois mil, cento e trinta e dois reais e doze centavos) correspondem à renúncia de receita decorrente do benefício oferecido e R$ 128.707.010,23 (cento e vinte e oito milhões, setecentos e sete mil, dez reais e vinte e três centavos) correspondem à receita a ser arrecadada.

Cumpre ressaltar que R$ 16.326.109,17 (dezesseis milhões, trezentos e vinte e seis mil, cento e nove reais e dezessete centavos) foram arrecadados em decorrência da

quitação da primeira parcela e R$ 16.439.640,40 (dezesseis milhões, quatrocentos e trinta e nove mil, seiscentos e quarenta reais e quarenta centavos) foram arrecadados em decorrência de outras parcelas já quitadas, restando a receber um total de R$ 83.793.724,19 (oitenta e três milhões, setecentos e noventa e três mil, setecentos e vinte e quatro reais e dezenove centavos). Como resultado, pode ser observado a evolução do incremento no número de contribuintes (bons pagadores/adimplentes) que usufruíram do desconto de IPTU.

Assim, em 2022, 74.761 contribuintes usufruíram do benefício ao bom pagador, resultando em uma arrecadação de R$ 93.905.480,00 (noventa e três milhões, novecentos e cinco mil e quatrocentos e oitenta reais) de IPTU, R$ 40.043.566,08 (quarenta milhões, quarenta e três mil, quinhentos e sessenta e seis reais e oito centavos) de Taxa de Lixo e R$ 112.746,09 (cento e doze mil, setecentos e quarenta e seis reais e nove centavos) de COSIP (COSIP de imóvel territorial), totalizando R$ 134.061.792,17 (cento e trinta e quatro milhões, sessenta e um mil, setecentos e noventa e dois reais e dezessete centavos).

Adianta-se ainda neste resumo que, em 2023, dos 118.579 contribuintes habilitados ao desconto, 67.638 usufruíram do benefício ao bom pagador, resultando em uma arrecadação de R$ 97.251.382,16 (noventa e sete milhões, duzentos e cinquenta e um mil, trezentos e oitenta e dois reais e dezesseis centavos) de IPTU, R$ 40.008.328,83 (quarenta milhões, oito mil, trezentos e vinte e oito reais e oitenta e três centavos) de Taxa de Lixo e R$ 92.546,52 (noventa e dois mil, quinhentos e quarenta e seis reais e cinquenta e dois centavos) de COSIP (COSIP de imóvel territorial), totalizando R$ 137.352.257,51 (cento e trinta e sete milhões, trezentos e cinquenta e dois mil, duzentos e cinquenta e sete reais e cinquenta e um centavos). Comparando-se 2023 em relação a 2022, percebe-se que houve uma redução em relação à quantidade de contribuintes que usufruíram do desconto do IPTU. No entanto, mesmo diante de tal redução na quantidade de contribuintes, observa-se um aumento no que diz respeito ao montante arrecadado, comprovando-se a eficácia da medida. Cumpre ressaltar, ainda, que no exercício de 2023 foi concedido um valor total de R$ 18.524.072,79 (dezoito milhões, quinhentos e vinte e quatro mil, setenta e dois reais e setenta e nove centavos) a título de desconto aos contribuintes considerados “bons pagadores”.

Dentro do processo de modernização da máquina administrativa do Município, houve economia na emissão e envio de carnês de IPTU. Com a finalidade de evitar aglomerações durante a pandemia, a SEMUT emitiu mais de 300 mil carnês de

IPTU/TLP/COSIP, além de possibilitar, também, a geração eletrônica do Documento de Arrecadação Municipal, para que os contribuintes pudessem realizar a quitação dos tributos sem a necessidade de se dirigir pessoalmente à Secretaria.

Ainda nesse sentido, em 2022, o atendimento on-line da Tributação se fortaleceu ainda mais. A pandemia intensificou mais ainda o uso e o aprimoramento do portal Directa, de canais *online* como *chat*, *WhatsApp* e *e-mail*. Além disso, a expansão do Processo Administrativo Eletrônico – PAE é uma realidade, com adesão de 100% dos Órgãos Municipais.

Parcerias têm contribuído para uma maior eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido pela SEMUT, como a firmada com o Poder Legislativo de Natal, com o intuito de esclarecer a política tributária municipal, assim como a aplicação do direito tributário no âmbito do Município, o que vem provocando constantes reuniões com o Poder para tornar a tramitação dos processos que envolvem matéria tributária na Câmara Municipal mais célere. Nesse ponto, cabe destacar a aprovação da Lei Complementar n.° 217/2022, que modernizou o Código Tributário Municipal, disciplinou a apuração da responsabilidade dos sócios, consolidou algumas legislações esparsas, bem como revogou a Lei Promulgada n.º 257/2008, que tratava do PROEDUC e gerava um prejuízo anual de milhões de reais ao Município. Também houve a aprovação da Lei Complementar n.º 219/2022 que, além de também atualizar o Código Tributário Municipal, previu obrigações ao administrador, herdeiro ou sucessor, no caso de falecimento do titular do imóvel, bem como à sanção cabível em caso de descumprimento.

As medidas adotadas pela SEMUT em 2022 possibilitaram o incremento da arrecadação de alguns tributos e impediram uma forte queda na arrecadação total do exercício de 2022 em relação ao exercício de 2021. A arrecadação total do exercício de 2021 foi de aproximadamente R$ 909.854.000,00 (novecentos e nove milhões e oitocentos e cinquenta e quatro mil reais), com uma média mensal de arrecadação de R$ 75.820.000,00 (setenta e cinco milhões e oitocentos e vinte mil reais), enquanto a arrecadação total do exercício de 2022 foi de aproximadamente R$ 994.596.000,00 (novecentos e noventa e quatro milhões e quinhentos e noventa e seis mil reais), o que representa um aumento de mais de R$ 84.500.000,00 (oitenta e quatro milhões e quinhentos mil reais), ou seja, um aumento superior à média mensal do exercício de 2021, sendo equivalente a uma décima terceira parcela.

Pela análise da Tabela 1, percebemos o incremento na arrecadação do IPTU (7,75%), ISS (14,10%), Taxa de Lixo (9,73%), Taxa de Licença (17,59%), e Dívida Ativa (19,29%). A arrecadação total apresentou um incremento de 9,31%, alavancada pelo resultado do ISS e pela recuperação dos valores constantes da dívida ativa, ou seja, de valores de outros exercícios.

Tabela 1 - Evolução das receitas próprias de 2017 a 2022

Receita/Exercício	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022x2017	2022x2018	2022x2019	2022x2020	2022x2021
IPTU	83.791	128.208	168.538	183.696	205.259	221.163	163,95%	72,50%	31,22%	20,40%	7,75%
ITIV	45.686	46.525	42.530	57.662	68.742	63.260	38,47%	35,97%	48,74%	9,71%	-7,97%
ISS	298.234	347.113	370.875	350.808	404.305	461.314	54,68%	32,90%	24,39%	31,50%	14,10%
Taxa de Lixo	50.608	77.351	82.426	80.371	92.735	101.754	101,06%	31,55%	23,45%	26,61%	9,73%
Taxa de Licença	10.134	10.017	10.795	10.533	12.424	14.609	44,16%	45,84%	35,33%	38,70%	17,59%
Outras Taxas	6.692	6.651	7.310	7.983	7.825	9.005	34,56%	35,39%	23,19%	12,80%	15,08%
Dívida Ativa	32.441	28.964	39.358	24.510	56.555	67.462	107,95%	132,92%	71,41%	175,24%	19,29%
Outras Receitas	38.187	56.986	67.733	62.716	62.016	56.029	46,72%	-1,68%	-17,28%	-10,66%	-9,65%
TOTAL	**565.773**	**701.815**	**789.565**	**778.279**	**909.861**	**994.596**	**75,79%**	**41,72%**	**25,97%**	**27,79%**	**9,31%**

Fonte: SEMUT, 2023.

Através desse resultado, é importante frisar que, percebe-se um forte incremento na movimentação econômica referente à prestação de serviços, com a consolidação e recuperação da atividade em todo o período de 2022.

Em 2023, espera-se ampliar, ainda mais, os serviços on-line, bem como a continuidade das medidas adotadas em 2022, com esforços empreendidos no sentido de contribuir para a economicidade, eficiência, eficácia e modernização das atividades tributárias no Município do Natal.

Gestão de Projetos

Criada em 04 de abril de 2022, a Secretaria de Gestão de Projetos Especiais - SEGEPE é um órgão-meio da Prefeitura Municipal do Natal. Tem como função coordenar e supervisionar a formulação, gestão e execução de diversos projetos e programas especiais de interesse da Administração Municipal, o que possibilita que a Prefeitura esteja em constante adaptação às realidades que lhe são impostas. Trabalhando conjuntamente com a SEMPLA, SEINFRA e STTU, a SEGEPE tem como objetivo otimizar os projetos e as ações desenvolvidas pelas mesmas, possibilitando com que as metas previstas sejam alcançadas e os benefícios para a população sejam efetivados.

Durante o ano de 2022, a SEGEPE coordenou ou participou de 218 reuniões com finalidade de acompanhamento, discussão e busca de soluções para superar situações que

impediam a execução de obras importantes e consideradas como prioritárias pelo Chefe do Executivo nesta gestão.

Além dessas atribuições supracitadas, a SEGEPE é a principal interlocutora junto à Caixa Econômica Federal, que é responsável pelas operações da maioria dos recursos federais usufruídos pelo Município para realização de obras de infraestrutura. Como exemplos de obras das quais a SEGEPE participa da coordenação que visam melhorar a infraestrutura da Cidade do Natal, estão a Av. Felizardo Moura, BR-226, construção do Hospital Municipal de Natal (Etapas I e II) e Escola em Tempo Integral Padre Tiago Thyssen (zona norte de Natal), enrocamento e na engorda da Praia de Ponta Negra, reestruturação da Redinha (incluindo o Mercado) e da Orla Marítima, a conclusão do Túnel de Drenagem do Arena das Dunas, a construção do Pontilhão de Cidade Nova, a implantação da trincheira da Av. Alexandrino de Alencar e de diversas calçadas acessíveis na cidade. A atuação da Secretaria é no sentido de articular e facilitar a plena execução e operacionalização de importantes serviços e obras da cidade.

A SEGEPE também foi responsável pela realização do mapeamento de mais de 220 obras da Prefeitura, onde, juntamente à Secretaria Municipal de Planejamento, verificou-se a necessidade de criar um sistema de monitoramento para melhoria do controle físico-financeiro no acompanhamento das obras. Esse sistema encontra-se em fase de desenvolvimento. Outrossim, a SEGEPE também participa do processo de identificação das aplicações dos recursos obtidos através de Operações de Crédito junto à Caixa e ao Banco do Brasil, com intuito de otimizar a aplicação desses recursos e, com isso, concluir as obras pré-definidas como prioritárias pelo corpo técnico das Secretarias/Órgãos Municipais.

Controle Interno

Há alguns anos, o Brasil vivencia uma grave crise econômica, a qual, a partir da pandemia da Covid-19, foi intensificada com as consequências econômicas, fiscais e sociais. Nesse sentido, diante de um cenário tão desafiador, coube a Gestão Municipal se dedicar, ainda mais, ao uso racional, responsável e eficaz dos recursos públicos, otimizando gastos, bem como potencializando suas ações de transparência, modernização e controle social, visando sempre a melhoria do bem-estar e da qualidade de vida dos

cidadãos natalenses. Para tanto, em 2022, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Controladoria Geral do Município - CGM, executou ações que merecem destaque, as quais primam, sobretudo, pelo zelo e pela transparência no uso dos recursos públicos.

Nesse contexto, a CGM desenvolveu atividades inerentes à otimização do controle da execução dos gastos públicos das unidades gestoras do Município, totalizando um quantitativo de 3.262 análises realizadas sob a forma de Instrução Técnica.

Ademais, buscando orientar as unidades gestoras durante o ano de 2022, fornecendo mais segurança jurídica e orientação técnica, principalmente em razão das diversas alterações e inovações legislativas sobre as prestações de contas internas e, visando melhorar e desburocratizar o processo de fiscalização das informações contábeis descentralizadas por parte de todos os Órgãos/Secretarias, a Contadoria Geral elaborou a Instrução Normativa n.º 002/2021-CGM, que dispõe sobre orientações aos Órgãos/Entidades do Poder Executivo Municipal quanto à adoção de procedimentos e normas para Prestação de Contas Interna - PCI à Controladoria Geral do Município, os quais foram postos em prática a partir do exercício financeiro de 2022.

Outras medidas adotadas pela Contadoria, no exercício de 2022, ocorreu em função das inovações implementadas pelo Decreto do Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle - SIAFIC. O Decreto Federal n.º 10.540/2020 requereu, dentre outras medidas, (i) a adoção, por parte do Poder Legislativo, do sistema e-Cidade, prevista para iniciar em 01/01/2023, conforme determina o referido Decreto; e, (ii) a criação do Grupo de Trabalho (GT) para elaborar a metodologia de custeio controle e evidenciação das informações necessárias à apuração dos custos dos programas e das unidades da administração pública. Bem como, as Secretarias/Órgãos do Município entraram no calendário de obrigatoriedade de entrega da Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais - EFD-Reinf, que é um dos módulos do Sistema Público de Escrituração Digital - SPED. Além da implementação da Conciliação Bancária Automatizada diretamente no sistema e-Cidade, integrando os saldos bancários com toda a movimentação financeira registrada no sistema, permitindo maior controle contábil e financeiro.

Ainda, as atividades desenvolvidas pela Auditoria foram direcionadas para o cumprimento e atendimento das solicitações feitas pelos Órgãos de Controle Externo, Ministério Público do Rio Grande do Norte, Ministério Público Federal, do Departamento de Controle Interno da CGM, bem como dos demais Órgãos da Prefeitura Municipal do

Natal. Assim, os trabalhos de auditoria, inclusive na modalidade consultoria, seguiram a orientação dos órgãos e foram estabelecidos segundo os critérios de maior relevância. Na realização desses trabalhos, foram utilizados procedimentos e técnicas aplicáveis a cada área de atuação, tais como: análise processual, entrevistas, levantamentos, verificação da legislação aplicável, verificação dos controles existentes e informações do Sistema Gerenciador Orçamentário Contábil da Prefeitura, que possibilitaram maior agilidade na prestação dos serviços.

Atuando de forma preventiva, a Controladoria Geral do Município de forma a apoiar o processo de prestação de contas, vem realizando contato frequente, além de várias reuniões presenciais com as unidades setoriais de finanças da Administração Direta e Indireta do Município.

Também merecem destaque as ações executadas pela Assessoria de Avaliação de Obras da CGM, a qual auxilia os Departamentos de Controle Interno e Auditoria por meio de análises processuais no tocante aos aspectos técnicos de engenharia e emissão de Parecer Técnico, a fim de respaldar os mencionados Departamentos em suas atividades de controle da execução dos gastos públicos das unidades gestoras da Prefeitura Municipal do Natal. Em 2022, foram realizadas 259 análises sob a forma de Pareceres Técnicos de Engenharia ou Despacho em resposta às solicitações do setor de Auditoria, tendo a Assessoria, para isso, acompanhado os analistas em inspeções pontuais em obras de engenharia, as quais eram escolhidas por amostragem, como forma de constatar, através de medições, a efetividade dos serviços que estavam sendo pagos e poder identificar possíveis problemas *in loco*, orientando a melhor forma de correção para os mesmos, concomitante ao avanço das obras.

Outra atuação da Prefeitura Municipal do Natal e que está vinculada à Controladoria Geral do Município é a Ouvidoria Geral do Município, órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias a respeito de irregularidades, desvios de condutas e falhas na prestação de serviços, podendo receber, ainda, sugestões e elogios. Assim, esta Unidade Administrativa é o canal fundamental de comunicação entre a sociedade e o Poder Público, subsidiando os gestores com informações importantes para a formulação e a implantação de políticas públicas. Dessa forma, efetiva o princípio democrático, por permitir aos cidadãos que participem na condução dos assuntos relacionados à Administração Pública. Em relação às demandas solicitadas, de acordo com a Lei de Acesso à Informação - LAI, n.º 12.527/2011, o

quantitativo de pedidos de acesso à informação totalizou 189, tendo uma média mensal de 17 pedidos.

Por fim, cabe destacar a priorização da capacitação e valorização dos servidores da CGM durante o exercício 2022. Dentre os eventos e capacitações, podemos citar: Seminário "Ouvidoria e Gestão de Riscos: Desafios e Perspectivas", no período de 23 de março de 2022, na modalidade Ensino à Distância - EAD-CONACI/Controladoria Geral–CONTROL/Prefeitura do Natal; Inovações e Desafios da 14.133/21 na Prática – 4.º Encontro Brasileiro de Grandes Nomes em Compras Públicas, em abril, na modalidade de Ensino à Distância; Curso *online* - Nova Lei de Licitação e Contratos Lei 14.133/2021; Curso *online* – Direito Administrativo; e Curso *online* – A Tríade (Lei 9784/99; Lei 8429/92; Lei 8112/90).

Para o exercício de 2023, a Prefeitura Municipal do Natal por meio da Controladoria Geral do Município dará continuidade e aperfeiçoamento ao trabalho que já vinha sendo feito, bem como, a promoção de novos serviços, tais como: a) o fortalecimento das Ouvidorias Setoriais, continuando as reuniões mensais para ajuste do projeto em andamento dos ouvidores subsidiários no âmbito de todas as Secretarias Municipais; b) melhoria do índice de transparência que é de suma importância em uma gestão qualificada, tendo em vista o projeto de fortalecimento das Ouvidorias; c) intensificar as fiscalizações *in loco* das obras públicas realizadas no Município do Natal; e d) ampliar a atuação preventiva da Controladoria Geral do Município mediante ações de orientação e treinamento dos servidores do Município.

Administração

A Secretaria Municipal de Administração - SEMAD é o Órgão de natureza instrumental integrante da Administração Pública Municipal, diretamente vinculada ao Gabinete do Prefeito, nos termos do art. 24 da Lei Complementar n.º 141, de 29 de agosto de 2014. A SEMAD, no ano de 2022, mobilizou intensamente todos os setores contidos no seu organograma para atender aos órgãos e secretarias da administração direta e indireta da Prefeitura do Natal, bem como aos seus servidores públicos.

A Chefia de Gabinete, no referido ano, atuou fielmente na análise preliminar de Ofícios e Processos, análise conclusiva de Processos administrativos, interligação com

todos os Setores, Departamentos e Secretarias Adjuntas e Comissões. Além disso, atendeu às demandas advindas do público em geral.

O Setor de Elaboração de Atos Oficiais é responsável por elaborar portarias para publicação no Diário Oficial do Município do Natal e pelo Boletim Oficial do Município do Natal. Nesse Setor, são emitidos 02 tipos de portarias, a Portaria A.P. (Ato do Prefeito) e a Portaria G.S. (Gabinete da Secretária). No referido ano, foram totalizadas 2.749 Portarias A.P. e 4.606 Portarias G.S. A elaboração de Portarias é feita com base em processos devidamente analisados e ofícios enviados pelos respectivos Titulares de suas pastas, todos com a devida autorização das autoridades máximas da SEMAD e da Secretaria Municipal de Governo.

A Secretaria Municipal de Administração também conta com o setor de Assessoria Técnica, que tem como função analisar e emitir pareceres sobre assuntos técnicos e administrativos, relacionados à atuação da Secretaria. Dentre as atividades desempenhadas pela Assessoria, pode-se destacar a elaboração de Atas de Posses de Conselhos Municipais; Criticidade de Projetos de Leis; Minutas de Decretos; e Regimentos Internos de outros Órgãos e Secretarias Municipais. Ademais, outro imprescindível setor da SEMAD é a Assessoria Jurídica - AJUR, criada pela Lei n.° 031, de 10 de janeiro de 2001. A Assessoria Jurídica tem como finalidade prestar assessoria direta à Secretária titular, aos Secretários Adjuntos e demais Setores e Departamentos da SEMAD, bem como realizar a análise de processos administrativos e elaboração de pareceres jurídicos.

Cumpre destacar que tramitaram por essa Assessoria Jurídica, no ano de 2022, cerca de 395 processos assim distribuídos: 183 licitações; 09 solicita providências; 19 auxílios funeral; 01 férias prêmio; 01 retroativo de quinquênio; 05 realinhamentos de preços; 04 regularizações de contratação; 05 termos de Dispensa de Licitação; 03 reclassificações; 04 acúmulos de cargo; 19 ressarcimentos ao erário; 57 prorrogações de posse; 08 renovações de cessão; 77 outros (consultas, décimo terceiro, licenças, revisões, devolução de INSS, revisão e carga horária, mudança de nível, pagamento atrasado, cessão de servidor, retirada de faltas, consignação em folha de pagamento, retorno ao trabalho, relotação, averbação de tempo de serviço, termos de adesão, substituição, reenquadramento, sindicâncias, minuta de Portarias e Projeto de Lei, entre outros), tendo obtido um número de 293 pareceres concluídos dentre os destacados.

Há, também, na SEMAD, o Setor de Assessoria Geral de Licitações, o qual tem por finalidade o acompanhamento e assessoramento sobre assuntos relacionados às licitações. Acerca das atividades desempenhadas pela Comissão Permanente de Licitações - CPL, cabe informar que tramitaram 156 processos licitatórios, todos na modalidade Pregão Eletrônico, sendo: 80 do Sistema de Registro de Preços; e 76 do Sistema Tradicional.

A Escola Municipal de Gestão Pública, outro importante Órgão vinculado à SEMAD, tem por finalidade a promoção de atividades de treinamentos e desenvolvimento dos servidores da Administração Pública Municipal, estruturado, organizado e regulado em legislação própria e específica. Foram ofertados, no referido ano, mais de 311 cursos, sem limites de vagas, das mais variadas áreas, contemplando áreas da Cultura, Compras Governamentais, Controles na Administração Pública, Defesa Civil, Educação, Educação Especial, Gestão de Pessoas, Governança, Gestão e Planejamento, Informática, Infraestrutura, Jurídico, Meio Ambiente, Poder legislativo, Orçamento e Finanças, Saúde, Segurança Pública, Social, Turismo e Transferências da União.

A Secretaria Adjunta de Gestão de Pessoas - SAGP, vinculado à SEMAD, compreende dois departamentos: o Departamento de Desenvolvimento do Servidor - DDS e o Departamento Geral de Pessoal - DGP. Especificamente tratando-se da SAGP, é desempenhado o atendimento ao público em geral; análise de processos; consulta ao Diário Oficial do Município - DOM; recebimento de processos; verificação diária do sistema de documentos para recebimento de ofícios e memorandos, bem como elaboração desses; verificação do *e-mail* institucional diariamente; elaboração de despachos em ofícios, processos e memorandos; elaboração de ofício de encaminhamento de contrato de estágio; arquivamento de documentos em pastas específicas; solicitação dos materiais de uso diário na Secretaria; alimentação de planilhas de entrada e saída de documentos; protocolização de documentos; e entrega de processos/documentos às Secretarias competentes. No ano de 2022, somaram-se, entre ofícios, processos e memorandos, cerca de 9.316 documentos.

O Departamento de Desenvolvimento do Servidor - DDS é composto por 04 setores, são eles: Setor de Administração de Cargos e Salários, Setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional, Setor de Recrutamento e Seleção de Pessoas e Setor de Qualidade de Vida no Trabalho. Em 2022, o Setor de Administração de Cargos e Salários

realizou o atendimento a servidores; análise de processos; acompanhamento de aposentadorias; acompanhamento de admissão e demissão de efetivos; acompanhamento de admissão e exoneração de comissionados; consultas de Funções Gratificadas - FGs; relatório de FGs para Secretaria Municipal de Saúde; análise de situação funcional; acompanhamento do DOM; acompanhamento de critérios baseados em lei para parecer de cessão de FGs; e análise de quantitativos por Secretarias para as vagas de FGs a serem concedidas de acordo com a Lei. Já o Setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional, informalmente denominado o setor dos concursos do Município, acompanha diariamente todas as publicações para alimentar planilhas de nomeações, exonerações, substituições, como também pedidos de reclassificação referente ao concurso da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social, no ano de 2016, e da Secretaria Municipal de Saúde, no ano de 2018. Esse setor também está compondo a equipe de comissão para elaboração do edital do concurso da Secretaria Municipal de Educação, previsto para 2023. O Setor também responde Ofícios para subsidiar respostas do Ministério Público em decisões judiciais dos concursos ativos, como também já finalizados. Além disso, é responsável por elaborar as planilhas de publicações e substituições dos concursos vigentes, obedecendo às ordens de classificação com ética e sigilo profissional. Quando há nomeações, esse Setor faz a comunicação via sistema de correios, enviando as cartas via AR, em nome do Prefeito, parabenizando e instruindo ao comparecimento imediato, conforme a Lei Municipal.

De suma importância para todas as Secretarias, o Setor de Recrutamento e Seleção de Pessoas - SETRUS tem como função o recrutamento de alunos de nível médio, técnico e superior de diversas instituições de ensino da Cidade do Natal. Além do recrutamento, é responsável pela seleção e encaminhamento dos candidatos para preenchimento de vagas de estágio visando atender as demandas de todos os órgãos municipais. Além disso, está sob a prudência desse setor a expedição de declarações para abertura de contas, entrega do contrato de estágio, elaboração da folha de pagamento e atendimento ao estagiário ou secretaria para sanar dúvidas. No mês de janeiro de 2022, a Prefeitura Municipal do Natal contou com 226 estagiários distribuídos por toda Administração Municipal, sendo, no mês de fevereiro cerca de 247; em março foram 252; em abril 258; no mês de maio contabilizaram 250; em junho 258; em julho 242; em agosto foram 268; em setembro totalizaram 290; no mês de outubro 296; em novembro 295; e, por fim, no

mês de dezembro, um total de 281 estagiários nas mais variadas Secretarias e Órgãos da Prefeitura.

Por fim, o Setor de Qualidade de Vida no Trabalho conta com um estagiário na área de Educação Física para avaliar as condições laborais e pôr em prática a ginástica laboral, como também a massagem relaxante, protegendo a saúde dos trabalhadores, o bem-estar físico, mental e social, prevenindo, controlando e reduzindo os acidentes e as doenças, através da redução das condições de risco. Nesse sentido, realizou-se eventos em datas comemorativas no âmbito da Secretaria, proporcionando aos servidores a oportunidade de vivenciar experiências diferentes de sua rotina de trabalho, interagindo em um ambiente harmonioso.

O Departamento Geral de Pessoal tem por finalidade gerir a folha de pagamento, subsidiar a Política Municipal de Gestão de Pessoas, no âmbito da Administração Direta e Indireta do Município. Esse Departamento coordenou atividades concernentes ao processamento das informações para a folha de pagamento; gerenciou o Sistema de Recursos Humanos/Folha, como usuário, permissões de acessos, criação de perfis, etc.; gerenciou o Sistema de Consignações; executou transferências de arquivos entre o sistema de Consignação e Recursos Humanos, bem como as rotinas de criação de datas de pagamento e arquivos bancários; efetuou as transferências de arquivos contendo créditos para o Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal; elaborou impactos financeiros; disponibilizou relatórios para a Secretaria Municipal de Planejamento e demais Secretarias, para o empenho da folha; preparou informações para a Receita Federal, concernente à contribuição previdenciária dos cargos comissionados (envio de RAIS, DIRF, etc.); analisou e emitiu despachos em processos administrativos que envolvem informações financeiras; envio das informações DCTFs; entre outras atribuições. O Setor de Elaboração da Folha de Pagamento é uma unidade do subsistema responsável pelas atividades de elaboração e controle da folha de pagamento de pessoal, cabendo-lhe analisar os dados obtidos para gerar os valores a serem pagos. Foi executado, por este Setor, no ano de 2022, o cadastramento de pensão alimentícia e/ou decisão judicial no sistema de Recursos Humanos/Folha de Pagamento; análise e processamento de lotes cadastrados pelas secretarias com as informações para inclusão na folha de pagamento, totalizando 1.176 lotes no ano de 2022; análise e emissão de despachos em documentos administrativos que envolve informações financeiras, totalizando 1.073 durante o referido ano; implantação de aposentadorias; cálculo de pagamentos

retroativos; cadastro de conta bancária dos servidores; certificação das implantações oriundas do sistema de Recursos Humanos/Folha; retificação das informações da folha; registros/assentamentos em folha de pagamento; emissão de contracheque de servidores; emissão de relatório de consignações; emissão de relatórios gerenciais para os gestores; zelo pelo sigilo das informações de movimentação pessoal; e controle/protocolo de documentos emitidos pelas secretarias referentes às implantações e críticas da folha de pagamento.

Outro Setor é o de Cadastro e Movimentação Pessoal - SETCAD, onde, no ano de 2022, através do Sistema de Recursos Humanos - RH, foi alimentado a partir de publicações constantes no Boletim Oficial do Município - BOM: férias regulamentares e implantação e atualização de adicional de tempo de serviço (quinquênios). Somado a isso tem-se as publicações do Diário Oficial do Município: férias regulamentares (servidor ocupante de cargo em comissão); férias prêmio; cessão e renovação de servidor; licença para trato de interesse particular; licença para acompanhar cônjuge; prorrogar licença gestante; afastamento para curso; designação; destituir; exoneração; incorporações; gratificações e adicionais; abono de permanência; relotação; devolução de servidor; designar procurador em substituição. Ainda, cabe ao setor acrescentar informações de processos enviados pela Comissão de Acumulação de Cargos - CAC; mudanças de nível e enquadramento através de Mandato Judicial e publicação no DOM; cadastros através de termos de posse de servidores efetivos e ocupantes de cargo em comissão, cadastro de servidores contratados temporariamente da SMS, cadastro de estagiários, JETONs e auxílios transportes; e elaboração de Fé de Ofício, após homologação do Secretário da SEGELM, de processos de averbação e desaverbação de tempo de serviço e férias prêmio enviados ao SETCAD.

Por fim, a Secretaria Adjunta de Gestão de Pessoas conta com o Setor de Informações e Emissão de Documentos (SIED). Entre processos físicos foram concluídos 217, processos virtuais foram 6.086 e ofícios físicos foram 384.

A Secretaria Adjunta de Administração Geral é uma unidade superior de direção como órgão normativo do sistema administrativo de Gestão de Materiais e Serviços, Gestão Patrimonial e Gestão Documental e Publicação Oficial, no âmbito da Administração Direta, autárquica e fundacional. A referida Secretaria conta com alguns setores e departamentos sob sua subordinação. Em primeira análise, o setor de Administração, no ano de 2022, realizou 104 processos referentes a 1/3 de férias de

servidores; 02 encaminhamentos de servidores para junta médica; 08 processos referentes a cessão de servidores; 12 conferências de críticas; 06 processos referentes a mudança de nível; 03 processos referentes a abono de permanência; 07 processos referentes a quinquênio; 12 elaborações de escala dos vigias da SEMAD; 08 processos referentes a Férias Prêmio; e 38 elaborações de memorandos.

O Setor de Finanças é uma extensão orgânica da SEMAD, responsável pela execução da política financeira e orçamentária traçada pelo titular da Secretaria. Esse Setor desempenhou a manutenção dos serviços de informática, administração dos recursos humanos, abastecimento de veículos da Prefeitura, compra do material de consumo, preservação e conservação dos bens imóveis, modernização e adequação administrativa, manutenção do Diário Oficial do Município, auxílio-transporte para servidores municipais, assistência aos servidores, formação do patrimônio do servidor público, encargos sociais da Prefeitura Municipal do Natal, implantação de processos de integração, programa de qualidade de vida no trabalho, capacitação em gestão pública, programa de capacitação e qualificação e processamento de pagamentos.

O Setor de Material é responsável pela gestão do contrato para prestação de serviços de apoio operacional e gerenciamento de abastecimento da frota veicular municipal, celebrado pela prefeitura, através da SEMAD.

O Setor de Patrimônio é responsável pelo tombamento dos bens móveis da Prefeitura e pela realização de leilões anuais de bens móveis. O trabalho é realizado a partir de vistorias, informações para elaboração do Sistema de Controle Patrimonial - SIPAT e construção do inventário patrimonial dos bens móveis. Em conjunto, há o Setor de Manutenção e Conservação Patrimonial, o qual vistoria e fiscaliza bens móveis e realiza a manutenção de prédios e equipamentos municipais.

O Departamento do Arquivo Público Municipal, em 2022, realizou um extenso trabalho de revisão dos processos nas caixas com processos a serem descartados, conforme os prazos previstos na tabela de temporalidade. Ou seja, há revisão, ano a ano, caixa a caixa, de todos os processos, incluindo os que devem ser arquivados e separando os com prazos expirados para descarte, com a consequente elaboração das tabelas e publicação do Diário. O ano de 2022 foi finalizado com 14.721 processos digitalizados, no período de 2004 até 2022, correspondente a aproximadamente 300.000 documentos descartados.

O Departamento de Informática – DEINFO tem por finalidade atender os dirigentes em assuntos da tecnologia da informação relacionados à atuação da SEMAD. A referida unidade, no ano de 2022, efetuou o planejamento, compras de computadores e outros materiais, implementou novos servidores, atualizações de sistemas e instalações de novos plugins do GLPI. O Setor de Desenvolvimento de Implantação de Novas Tecnologias – SDINT, através do suporte, quantificou 434 chamados abertos durante o ano de 2022 para solução de inconsistências na área da TI. Além disso, dentro desse Departamento há o Setor de Criação e Manutenção de Sistemas - SCMS, responsável por manter os sistemas internos desta Secretaria.

O Departamento de Logística e Gestão de Contratos – DLGC, junto aos setores vinculados, realizou inúmeras atividades atreladas aos processos de certame licitatório, dispensa de licitação, inexigibilidade e carona a atas de Registro de Preços. Dessa forma, consideravelmente o maior número de processos trabalhados são aqueles destinados a licitação, os quais necessitam da compilação do quantitativo, elaboração de termo de referência (especificações e condições), e pesquisa de mercado, como também, cabe ao Departamento a análise e parecer técnico dos pedidos de esclarecimentos e de impugnações dos pregões.

A Secretaria Adjunta de Orçamento e Finanças – SADOF desenvolve o repasse de pagamentos as outras unidades; elaboração de Lei Orçamentária Anual – LOA, e suas alterações; a Lei de Diretrizes Orçamentária – LDO; e ditar normas orçamentárias e financeiras junto a Controladoria Geral do Município para abertura e encerramento do exercício orçamentário e financeiro.

Para 2023, espera-se dar continuidade nas ações desempenhadas e realizar as melhorias necessárias para efetuar o melhor desempenho possível na área da administração e gestão dos recursos da Prefeitura Municipal do Natal.

Defesa do Consumidor

O Procon Municipal é a instituição responsável por ajudar a mediar os conflitos entre os consumidores e os fornecedores de produtos e serviços. O órgão vem intensificando esforços no intuito de garantir a segurança do consumidor em caso de alteração significativa nos preços de produtos de diferentes categorias, bem como vem

empreendendo esforços na ampliação, agilidade e modernização de seu atendimento, implementando, para tanto, serviços virtuais, melhorando cada vez mais a qualidade dos serviços ofertados à população natalense.

Em 2022, suas atividades superaram o volume de atendimentos do exercício anterior. Enquanto em 2021 foram realizados 7.821 atendimentos, em 2022 este número subiu exponencialmente para 17.918 atendimentos. Neste ano, a quantidade de consumidores atendidos através das vias de comunicação oficiais do Órgão atingiu, via telefone, um volume de 7.687 cidadãos; pelo WhatsApp, um quantitativo de 9.540 pessoas; e, o atendimento presencial, um total de 781 indivíduos atendidos. Este aumento se deve à atenção que o Órgão deu à diversificação dos canais de atendimento, em adaptação ao período pandêmico que atravessamos. Ressalta-se que, em 2022, houve o retorno do atendimento presencial na sede do Procon. Dessa maneira, os canais de atendimento de maior preferência pela população, para se comunicar com o Procon, foram o WhatsApp e o atendimento telefônico.

No tocante à fiscalização, foram registrados 423 processos julgados, dos quais os valores arrecadados em multas foram destinados ao financiamento de projetos relacionados com a Política Nacional de Relações de Consumo, segundo o Decreto Federal n.º 2.181/1997. Além disso, é importante frisar que existe um trabalho diário de orientações feitas pelos fiscais aos consumidores e lojistas, para que sempre exista o cumprimento das leis, a boa-fé, cordialidade e a conciliação entre as partes.

Outro ponto importante de trabalho para municiar a população com informações atualizadas sobre valores cobrados pelas empresas foi desenvolvido no setor de pesquisa de preço. As atividades realizadas nesta área foram direcionadas a visitas em 336 estabelecimentos, sendo todas essas pesquisas divulgadas no site oficial da Prefeitura Municipal de Natal. E, também, divulgadas 36 pesquisas, sendo: 12 levantamentos de cesta básica, 14 de combustíveis, 01 de EPI, 01 de medicamentos, 01 de material escolar, 01 de mensalidade escolar, 01 de pescado da Semana Santa, 01 de chocolates, 01 de milho verde para festa junina, 01 de produtos natalinos e 02 de gás de cozinha (GLP). A divulgação dessas pesquisas ocorre no período máximo de 5 dias úteis, a fim de que possam representar o cenário de preço fidedigno.

No que tange às ações sociais desenvolvidas pelo Procon, foram 07 ações solicitadas por diversas associações comunitárias e de alguns representantes do Poder Legislativo, atendendo as zonas administrativas da cidade. Como também, houve uma

ação promovida pelo Procon em alusão ao Dia do Consumidor e uma outra ação que utilizou o trailer do Órgão para atendimento e esclarecimentos de dúvidas à população.

Para 2023, o Procon dará continuidade, aperfeiçoará e intensificará o trabalho e os serviços prestados, empreendendo esforços para garantir a segurança dos consumidores natalenses.

Previdência

No decorrer do ano de 2022, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município do Natal (NATALPREV), órgão responsável pela administração dos fundos previdenciários dos servidores municipais de Natal, priorizou o pagamento, rigorosamente pontual, dos aposentados e pensionistas do Município, totalizando ao longo do referido ano o pagamento de R$ 359.180.242,51 (trezentos e cinquenta e nove milhões, cento e oitenta mil, duzentos e quarenta e dois reais e cinquenta e um centavos) entre benefícios de aposentadoria e pensão. Tal informação reflete um crescimento real e efetivo de R$ 50.236.126,72 (cinquenta milhões, duzentos e trinta e seis mil, cento e vinte e seis reais e setenta e dois centavos) em comparação com a despesa realizada no exercício financeiro anterior, no ano de 2021.

Ao longo de 2022, o NATALPREV aposentou um total de 237 servidores, fazendo com que o Regime Próprio de Previdência Social do Município do Natal (RPPS-NATAL) tenha alcançado a marca de 4.851 aposentados, além de possuir um total de 1.220 pensionistas, tanto do Fundo Financeiro de Previdência - FUNFIPRE, quanto do Fundo Capitalizado de Previdência - FUNCAPRE.

Outrossim, também merece destaque o fato do Regime Próprio de Previdência Social do Município do Natal/RN ter atingido, pela quinta vez consecutiva, um superávit atuarial de R$ 51.827.122,88 (cinquenta e um milhões, oitocentos e vinte e sete mil, cento e vinte e dois reais e oitenta e oito centavos), resultado alcançado quando da realização da Avaliação Atuarial 2022, referente ao Plano Previdenciário inerente ao FUNCAPRE. Isso denota que toda a geração atual de servidores públicos do Município do Natal, vinculados ao FUNCAPRE, estão com os seus direitos previdenciários resguardados e perfeitamente assegurados.

Entretanto, em atenção à transparência, faz-se necessário esclarecer que a mesma avaliação atuarial do RPPS do Município do Natal, em relação ao seu Plano Financeiro,

inerente ao FUNFIPRE, revelou a existência de um déficit atuarial e financeiro, o que evidencia a insuficiência do custeio atual em relação às obrigações previdenciárias assumidas pelo referido regime, ou seja o montante da folha salarial mensal da previdência, relativamente ao FUNFIPRE, é superior ao valor da arrecadação previdenciária administrada pelo NATALPREV, e dessa forma o Tesouro Municipal tem que custear um calor médio de aproximadamente R$ 16.000.000,00 (dezesseis milhões de reais) por mês, o que totalizou um importe anual de R$ 206.929.285,09 (duzentos e seis milhões, novecentos e vinte e nove mil, duzentos e oitenta e cinco reais e nove centavos) para fins de cobertura da supramencionada insuficiência financeira do RPPS-NATAL, quanto ao FUNFIPRE.

Também, durante o ano de 2022, foram implementadas novas regras previdenciárias decorrentes da Reforma da Previdência Municipal, operada e concluída ao longo do mês de junho de 2022, seguindo a adequação quanto às diretrizes estabelecidas na Reforma da Previdência Nacional. Após os trabalhos da equipe técnica deste NATALPREV, com apoio direto da Procuradoria Geral do Município, a Prefeitura Municipal do Natal submeteu à apreciação da Câmara Municipal de Vereadores o Projeto de Lei Complementar municipal, visando a implementação das novas regras legais inerentes à complementação da Reforma da Previdência do Município do Natal, mas também o competente Projeto de Emenda à Lei Orgânica do Município do Natal, tendo ambos os processos legislativos desaguado nas mudanças normativas necessárias à adequação da legislação previdenciária municipal às normas estabelecidas pela EC 103/2019, mediante a sanção da Lei Complementar n.º 216 de 29 de junho de 2022 (publicada no Diário Oficial do Município no dia 30 de junho de 2022) e a promulgação da Emenda à Lei Orgânica nº. 36/2022 (publicada no Diário Oficial do Município no dia 15 de dezembro de 2022).

Em relação à questão atuarial, no referido ano, foi providenciada uma reavaliação atuarial, com base de dados atualizada até 30 de setembro de 2022, a qual apresentou como Resultado Técnico Atuarial, concernente ao Plano Previdenciário do RPPS-NATAL, inerente ao FUNCAPRE, a ocorrência de um superávit atuarial de R$ 953.441.023,24 (novecentos e cinquenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e um mil, vinte e três reais e vinte e quatro centavos), o que significa que toda a geração atual de servidores públicos do Município do Natal, vinculados ao FUNCAPRE, incluídos os seus

dependentes previdenciários, estão com os seus direitos previdenciários resguardados e perfeitamente assegurados.

Não obstante, em virtude da implementação das novas regras previdenciárias decorrentes da Reforma da Previdência Municipal, o Município do Natal, assim como a Câmara Municipal do Natal, pôde proceder ao parcelamento/reparcelamento especial de todo o passivo previdenciário existente, cujos débitos fossem vencidos até setembro de 2021, o que garantiu o equacionamento da histórica dívida previdenciária com o RPPS-NATAL, e ao mesmo tempo regularizou a situação fiscal do Ente Municipal e também a ocorrência de um novo fluxo de receitas para o Regime Próprio de Previdência Social, na ordem de R$ 17.479.479,59 (dezessete milhões, quatrocentos e setenta e nove mil, quatrocentos e setenta e nove reais e cinquenta e nove centavos) ao longo do ano de 2022.

É igualmente importante destacar a gestão dos recursos financeiros do FUNCAPRE, realizada pelo NATALPREV, de forma transparente, sendo divulgado mensalmente no site da Prefeitura Municipal os relatórios financeiros referentes às decisões das aplicações e dos resgates da sua Carteira de Investimentos, onde, mesmo em um ano de dificuldades, marcado pela volatilidade do mercado financeiro, decorrente da enorme crise instalada no país e no mundo, em virtude do Covid-19, além dos efeitos globais do conflito havido entre Rússia e Ucrânia, somado à elevação da taxa básica de juros do país, além do cenário de incerteza e instabilidade geral ocasionados pelas eleições, o exercício foi encerrado com um patrimônio líquido no valor de R$ 765.639.517,32 (setecentos e sessenta e cinco milhões, seiscentos e trinta e nove mil, quinhentos e dezessete reais e trinta e dois centavos). Tal número informa um crescimento nominal de R$ 135.541.262,41 (cento e trinta e cinco milhões, quinhentos e quarenta e um mil, duzentos e sessenta e dois reais e quarenta e um centavos) no patrimônio líquido do NATALPREV. Desse valor, descontado o montante inerente à arrecadação previdenciária, tem-se que a rentabilidade da carteira de investimentos do Instituto no ano de 2022 teve o retorno acumulado de R$ 39.494.103,67 (trinta e nove milhões, quatrocentos e noventa e quatro mil, cento e três reais e sessenta e sete centavos), significando um crescimento real de 5,86%, o que demonstra uma importante performance, considerando todas as dificuldades vivenciadas pelo mercado financeiro.

Ademais, a Prefeitura Municipal do Natal, através do NATALPREV, durante o exercício do ano de 2022, mesmo em meio aos reflexos econômicos da pandemia e das situações de afetação, implementou diversos projetos e medidas para a otimização dos

procedimentos internos e de um melhor ambiente para desenvolvimento dos trabalhos e atendimento aos usuários. Isso teve como objetivo uma melhor e mais responsável execução da gestão da previdência municipal e o contínuo desenvolvimento das políticas previdenciárias, merecendo o destaque para a Compensação Previdenciária. Isso garantiu ao NATALPREV uma recuperação real e efetiva de R$ 19.384.419,33 (dezenove milhões, trezentos e oitenta e quatro mil, quatrocentos e dezenove reais e trinta e três centavos), o que impactou diretamente na redução de despesas previdenciárias do Ente Municipal, sendo certo que o resultado dos trabalhos garante para o RPPS-NATAL a receita líquida de aproximadamente R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) mensais ao longo do exercício de 2023.

Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação

Com atribuições no desenvolvimento de ações que integram toda a Administração Municipal de Natal, a Secretaria Municipal de Planejamento de Natal – SEMPLA tem feito um trabalho importante para a Prefeitura Municipal do Natal. A SEMPLA tem se destacado com os trabalhos que estão sob sua gestão. Assim, a partir de seus diversos Setores e Departamentos estruturados e organizados, o recurso humano profissional e dedicado presente no Órgão pôde trazer importantes resultados para a sociedade natalense dentro das suas responsabilidades de atuação: planejamento global e setorial do Município, gestão de financiamentos/recursos públicos, coordenação de projetos estruturantes, fomento à ciência, tecnologia e inovação, desenvolvimento social e crescimento econômico, entre outros.

Dessa forma, no ano de 2022, a SEMPLA atuou de forma responsável e com a missão de providenciar projetos e serviços que gerem, de fato, um impacto significativo na vida das pessoas, seja na promoção de infraestrutura necessária para um desenvolvimento de uma cidade inteligente, seja no planejamento e execução de projetos estruturantes para a cidade e seus cidadãos. Com articulação direta com atores e Órgãos Municipais, Estaduais e Federais, a Secretaria de Planejamento teve um destaque relevante dentro e fora da Prefeitura.

A partir da SEMPLA, a gestão municipal tem realizado diversas ações, destacando-se as seguintes: proceder à orientação e realização do cadastramento de propostas no SICONV (Plataforma + Brasil); identificar e encaminhar aos Órgãos e

Entidades da Administração Pública Municipal Direta ou Indireta os programas de convênio disponíveis nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal Direta ou Indireta; atender e encaminhar as solicitações exigidas pelos Ministérios para a celebração ou execução dos convênios e contratos de repasse; prestar assistência técnica aos executores dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária nos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta; acompanhar e monitorar de forma permanente a proposição, celebração, execução e prestação de contas dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária dos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta; representar ou assessorar o representante designado para a resolução de pendências quanto à regularidade fiscal do Município do Natal perante a Receita Federal; acompanhar e monitorar o cumprimento das obrigações fiscais; acompanhar os processos de parcelamentos referentes ao FGTS; e prestar apoio técnico e administrativo aos Grupos de Trabalho e Comissões instituídos para acompanhar, analisar e fiscalizar a atividade contábil e financeira do Município do Natal.

Além disso, vale destacar a atuação direta no acompanhamento, formalização de propostas e outras ações junto às demais secretarias e à Caixa Econômica Federal referentes ao recebimento de novas emendas parlamentares, o que resultou na formalização de novos convênios, como: construção da primeira etapa do Hospital Municipal de Natal; execução de obras de pavimentação e drenagem de ruas nos loteamentos Parque das Colinas/San Vale – etapa 1, na zona sul de Natal; como também a drenagem e pavimentação de diversas ruas do loteamento Jardim Brasil, na zona norte de Natal; pavimentação e drenagem em diversos bairros de Natal; realização de obras que promovam a requalificação urbana nas áreas históricas de Natal entre os bairros Cidade Alta e Ribeira; obra de implantação de pontilhão sobre linha férrea ligando os bairros Cidade Nova e Planalto, na zona oeste de Natal; implantação de obra de arte tipo travessia em desnível destinada à transposição de via entre as Avenidas Hermes da Fonseca e Alexandrino de Alencar em Natal; implantação e adequação de pavimentação nos corredores itinerários de ônibus; obras de qualificação viária na orla leste; pavimentação dos acessos à Estação Cidade Satélite; entre outras propostas que foram transformadas em convênios e contratos de repasse para realização de obras de menor porte como cobertura de quadras esportivas, construção de pistas de skate, construção de centro de formação da Guarda Municipal, pavimentação de vias, entre outras. Desse modo, a

SEMPLA atua de forma direta no assessoramento técnico ao Chefe do Poder Executivo municipal para a elaboração de projetos, monitoramento de projetos e obras e captação de recursos, por exemplo.

Como foco do seu trabalho para o pleno desenvolvimento das ações da Prefeitura, com diretrizes bem definidas e correlatas, a SEMPLA realizou o acompanhamento diário dos projetos e atividades da gestão através da principal peça de planejamento da cidade, o Plano Plurianual – PPA, denominado em Natal como "PPA Participativo 2022-2025". Assim, deve-se destacar os processos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, dentre os quais pode-se citar: identificação das metas prioritárias da Gestão Municipal; cadastro das metas físicas para o ano de 2023; cadastro das metas físicas executadas em 2021; cadastro das metas físicas executadas em 2022.1; realização da revisão anual do PPA; planejamento para recolher os quantitativos dos indicadores postos no Plano; e, por fim, a organização interna para iniciar com a Comissão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Como fruto dessa execução fiel ao planejado, no ano de 2022, a gestão municipal logrou resultados importantes para o Município, sendo reconhecida por meio de vários prêmios a níveis regional, nacional e internacional, coordenados pela Secretaria Municipal de Planejamento. Dentre esses, pode-se destacar o "Projeto G52: Rede de Cidades Polo do Nordeste", promovido pela SUDENE, ONU-Habitat e PNUD, o qual buscou incentivar a promoção de ações para a efetiva implantação do Plano Regional de Desenvolvimento do Nordeste – PRDNE. Estas ações, dentro do escopo do projeto, procuraram fortalecer as capacidades de gestão de 52 municípios brasileiros com base em modelos de governança compartilhada e trabalho em rede, promovendo políticas de desenvolvimento das cidades que se fundamentam nas diretrizes dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e na Nova Agenda Urbana – NAU. O Projeto estava estruturado em três etapas. Dentre elas, a terceira e última etapa tratou da realização de um Desafio de Inovação que ocorreu de agosto a outubro de 2022. Para concorrer, a gestão criou um grupo multissetorial, no intuito de elaborar um projeto que tivesse potencial para concorrer ao Desafio do G52. A Secretaria Municipal de Planejamento de Natal coordenou o processo a partir dos seus pontos focais e geriu o Grupo de Trabalho – GT, o qual era composto por diversas Secretarias/Órgãos Municipais, que se reuniam semanalmente durante os meses de agosto até outubro. Como resultado, foi elaborado o Projeto "Cidade para Pessoas: arborização pelo clima", que conquistou o 1.º lugar do

Desafio de Inovação do G52. A premiação foi promovida pela SUDENE, ONU-Habitat e PNUD, recebendo uma certificação e a referida premiação ocorreu no dia 23 de novembro de 2022, no Município de Recife/PE. Além desse reconhecimento, as três cidades vencedoras (Natal/RN, Fortaleza/CE e São Luís/MA) terão seus projetos difundidos na página oficial da ONU Brasil, do PNUD e da SUDENE, dentre outros meios potencialmente interessados; bem como, os membros das equipes vencedoras poderão ser convidados, num período de até 01 ano após a premiação, a participar de cursos, eventos e/ou missões técnicas organizadas ou viabilizadas por eventuais parceiros com o objetivo de valorizar, incentivar e disseminar a inovação no setor público. Essa participação só demonstra e impulsiona, cada vez mais, Natal como uma cidade do desenvolvimento, da inovação, da gestão pública eficiente e da qualidade de vida.

Outra premiação importante foi o "Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor", que é concedido aos prefeitos municipais de todo o Brasil e aos administradores regionais do Distrito Federal (DF) e de Fernando de Noronha (PE), que tenham implantado projetos com resultados mensuráveis e comprovados de estímulo à formalização, ao desenvolvimento e à economia local. Neste contexto, o Sebrae do Rio Grande do Norte promoveu a XI Edição do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor – Governador Cortez Pereira 2022. A entrega da premiação aos vencedores da edição, em parceria com a Assembleia Legislativa do Estado e a Federação dos Municípios do Rio Grande do Norte – FEMURN, ocorreu no dia 18 de maio de 2022, às 8h, na sede da instituição, localizada em Natal. Nesta edição, Prefeitos de nove municípios sagraram-se vencedores e o Município do Natal, que concorreu com dois projetos em categorias distintas, conquistou o prêmio na Categoria Desburocratização com o projeto "Modernização e Desburocratização". A iniciativa integrou os sistemas das Secretarias Municipais de Planejamento, Meio Ambiente e Urbanismo, Vigilância Sanitária e Tributação. Com isso, os processos de abertura e licenciamento das empresas de pequeno porte, visando a simplificação, registro e regularização delas foi facilitado e agilizado. Agora todas as principais exigências estão concentradas no portal RedeSim, inserido no portal Directa da Prefeitura do Natal, e hoje é possível obter um deferimento de pedidos diversos em até 28 segundos. Assim, as iniciativas implementadas pela Prefeitura de Natal com o objetivo de desburocratizar a máquina pública e incentivar práticas empreendedoras da cidade foram reconhecidas pelo Sebrae/RN, que outorgou o Prêmio Sebrae Prefeito

Empreendedor – Governador Cortez Pereira 2022 ao chefe do Poder Executivo da capital potiguar.

A Prefeitura, através da SEMPLA, participou do Go! RN 2022, realizado pelo Sebrae RN, como uma das instituições co-realizadoras do evento e esteve disponibilizando ao público um estande onde mostrou suas iniciativas nas áreas de ciência, tecnologia e inovação. Destacou-se algumas ações, como o case do aplicativo Natal Digital, programa "Wi-Fi Natal", Plano Diretor de Tecnologia da Informação, Parque Tecnológico Metrópole Digital – Metrópole Parque, Rede de fibra óptica GigaNatal/MetroNatal e o desenvolvimento da tecnologia 5G em Natal. Também foi feito uma simulação da Escadaria de Mãe Luiza com um espaço instagramável, realizadas ações interativas e distribuídos brindes.

Ademais, cabe destacar também as premiações e o reconhecimento da exitosa atuação da gestão municipal no 2º prêmio Band Cidades Excelentes 2022, que premiou Natal em sete categorias. A iniciativa visa reconhecer, fomentar e incentivar a prática da gestão pública para melhorar a realidade dos 5.570 municípios brasileiros. Na categoria estadual dos municípios acima de 100 mil habitantes, a gestão recebeu o 1º lugar em dois pilares, o de Sustentabilidade e o de Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública. Além de levar o 2.º lugar nos itens Governança, Eficiência Fiscal e Transparência; Educação; Saúde e Bem-Estar e o Prêmio Geral Cidade Excelente. E ainda recebeu mais uma premiação de 3.º lugar em Infraestrutura e Mobilidade Urbana.

Posto isto, o Município tem melhorado seus índices em diferentes áreas. Um deles foi o Índice de Ocorrência dos Municípios – ICM, um estudo anual que tem como objetivo acompanhar a qualidade regulatória e concorrencial dos municípios brasileiros, configurando-se, ainda, em um instrumento para atração de investimentos externos e promoção de políticas públicas para o Ministério da Economia – ME, redirecionados, por conseguinte, aos demais entes federativos. Um trabalho extenso, minucioso e que requereu a articulação com toda a Prefeitura a partir dos Órgãos e Secretarias Municipais. Assim, por indicação da Secretaria Municipal de Governo, a SEMPLA, junto a Controladoria Geral do Município, coordenou todo o processo de execução do estudo, realizando articulações para o recolhimento de informações e posterior aplicação das respostas dos questionários. Na edição de 2022, Natal obteve um resultado de 551,4 no ICM, ficando acima da média regional (480,5) e nacional (473,9). No Nordeste, ficou em 3.º lugar, de 23 municípios, e em 17.º em todo o país entre as 119 cidades participantes.

Em comparação com o resultado anterior (485,5), na edição de 2021, obteve-se um aumento de quase 14%. Isso só comprova, mais uma vez, o avanço dos resultados a partir do comprometimento de todos da Administração Pública Municipal na promoção de um ambiente de negócios e concorrencial justo e igualitário para todos e todas.

Um outro índice importante para o desenvolvimento e inovação local e da gestão, refere-se ao Ranking *Connected Smart Cities* (Classificação das Cidades Inteligentes Conectadas), realizado com o objetivo de mapear as cidades com maior potencial de desenvolvimento no Brasil. O Índice traz indicadores desenvolvidos pela consultoria *Urban Systems*, que qualificam as cidades mais inteligentes e conectadas do país. Considerando a classificação geral por temas, da Edição 2022, Natal conquistou em ambas as categorias, Mobilidade e T&I, o 45.º lugar. Já na categoria Empreendedorismo, alcançou a posição 30.º. E, quando categoriza o agrupamento dos municípios brasileiros com mais de 500 mil habitantes, na categoria Mobilidade, no tocante ao nível da região Nordeste, ficou na posição 6.º e nacional, na 26.ª colocação. Em seguida, em T&I, Natal ficou nas colocações regional e nacional, respectivamente, no 6.º e 27.º lugar. Por último, no quesito Empreendedorismo, foram atingidas as posições 4.ª e 13.ª, respectivamente, ao nível de Brasil e de Nordeste.

No processo de modernização, objetivando uma cidade mais inteligente e inovadora, a Prefeitura, através da Secretaria Municipal de Planejamento, se destaca ao considerar o aplicativo Natal Digital, que oferece diversos serviços ao cidadão por meio de um canal direto, que permite a solicitação, acompanhamento e feedback de uma demanda, seja ela sobre iluminação pública até o agendamento de serviço presencial de trânsito ou assistencial, como o Cadastro Único, por exemplo. Sobre este último, foi possível uma ampliação de disponibilidade de vagas em pelo menos cinco vezes mais do que era ofertado no formato presencial, impactando no aumento da captação de novos cadastramentos e/ou atualizações desses, passando de 38% para 52% famílias atendidas, o maior índice registrado até então. Atualmente, o Natal Digital tem números expressivos, sendo: mais de 204 mil downloads, quase 122 mil usuários cadastrados, em torno de 7 mil protocolos/demandas solicitadas pela população, com uma taxa de resolução de 88,2%, e mais de 145 mil agendamentos realizados para atendimentos presenciais.

Outra ação de modernização que tem impacto no processo de transformação da cidade em relação a elaboração de projetos foi o investimento em softwares que possibilitam a construção de obras virtuais e associados a metodologia BIM (*Building*

Information Modeling), os quais preveem precisão de mais de 90% nos custos envolvidos. Em 2022, foram mais de R$ 600.000,00 (seiscentos mil reais) investidos objetivando projetos em menor tempo e valores mais precisos.

A Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Planejamento, vem envidando esforços para ampliar a rede MetroNatal, ligação de fibra óptica que interliga 87 equipamentos de saúde, 131 Unidades Educacionais e mais de 25 Órgãos da Administração Direta e Indireta, permitindo o acesso à internet de alta qualidade com baixo custo e larga disponibilidade nas 4 regiões administrativas do Natal.

Para um atendimento ao cidadão e o desempenho dos serviços pelos servidores, a Prefeitura contava com máquinas superadas ou ainda a falta dessas que impediam o desenvolvimento das atividades diárias. No ano de 2022, a gestão municipal fez um investimento alto para melhorar o serviço prestado e a qualidade de trabalho com a aquisição de novos equipamentos, bem como avançou na transformação digital. O investimento foi de mais de R$ 4.000.000,00 (quatro milhões de reais) em hardwares e softwares, como computadores, scanners, notebooks, data center, sistemas operacionais, aplicativos, entre outros. Isso provocou o maior investimento nessa área nos últimos oito anos.

Ainda no conceito de cidade para pessoas, através da efetivação do Projeto *Wi-Fi* Natal, foi disponibilizado à população o acesso de qualidade à internet, via Wi-Fi, de forma gratuita, em 48 pontos distribuídos nas quatro regiões da cidade. Um marco para Cidade do Natal, algo que aumentou a inclusão digital dos natalenses e contribuiu para a democratização desse importante serviço.

Por fim, a Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria de Planejamento, destaca também o apoio permanente às ações importantes de setores estratégicos na cidade, no Estado e no país, como por exemplo, os 62 incentivos fiscais concedidos ao Parque Tecnológico Metrópole Digital (Metrópole Parque), IMD/UFRN, incentivo que a Prefeitura concede e proporciona suporte a 92 empresas credenciadas, 29 startups residentes e 15 graduadas, algo que gera mais de 2.100 empregos diretos. Somando-se a isso, também, a parceria consolidada com o recém-criado Parque Tecnológico Augusto Severo (PAX), subsidiado com apoio científico e tecnológico, financeiro e administrativo da gestão municipal. Paralelo a isso, a SEMPLA está em constante diálogo com parceiros e instituições que contribuam com as políticas públicas da gestão, as quais geram ações efetivas para a população natalense.

PREFEITURA DO
NATAL

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

Endereço: Rua Ulisses Caldas, 81 – Bairro Cidade Alta
CEP 59025-090 – Natal/RN – Brasil
Telefone: (84) 3232-8984
E-mail: smg@natal.rn.gov.br