

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

RELATÓRIO SÍNTESE DA MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL 2020



PREFEITURA DO
NATAL

Natal-RN
Fevereiro de 2020

APRESENTAÇÃO

No ano de 2019 a cidade do Natal comemorou seus 420 anos de fundação, tendo a Prefeitura Municipal do Natal enfrentando grandes desafios em sua gestão, cuidando para manter serviços essenciais e ainda construir e ofertar novas obras e oportunidades à comunidade. Em meio a uma das mais fortes e turbulentas crises econômicas e financeiras – vivenciadas nos últimos cinco anos no país – os municípios brasileiros viram seus recursos para investimento diminuir, colocando em risco até mesmo o custeio dos serviços básicos.

Isso exigiu controle dos gastos sem, contudo, descuidar da atenção devida à Educação, Saúde, Meio Ambiente, qualidade de vida, desenvolvimento econômico, segurança, mobilidade urbana, desenvolvimento urbano, além da gestão administrativa, fiscal, tributária e do próprio Planejamento. Destacamos aqui o saneamento integrado (beneficiando milhares de famílias), pavimentação e drenagem de ruas e asfaltamento de avenidas, contribuindo à melhoria da mobilidade urbana. Na Educação e Saúde, mais ganhos com desenvolvimento de projetos e programas – não só obras físicas, mas ações de ganho efetivo na prestação de serviços às famílias, crianças, idosos e aqueles mais vulneráveis, especialmente na assistência social; na segurança pública e Direitos Humanos, um trabalho de fortalecimento da Guarda Municipal, de políticas às mulheres (a *Patrulha Maria da Penha*, por exemplo) e à comunidade LGBT foram marcas de uma atenção cuidadosa com a diversidade e o respeito às diferenças.

O urbanismo não foi esquecido, com a reabertura do processo de revisão do Plano Diretor de Natal e as dezenas de reuniões, oficinas, audiências voltadas à participação popular. Esporte, lazer, cuidado com as praças e espaços verdes aproximaram ainda mais o natalense dos ambientes públicos, reforçando a iluminação pública nos bairros e o uso das praias, como espaço de práticas esportivas e lúdicas. Ações nos bairros, como o *Programa Participe Natal*, levou serviços ao alcance da população das comunidades mais carentes, aproximando a Prefeitura dos moradores.

Isso, e muito mais, não seria possível sem uma gestão comprometida com as tarefas do cotidiano, com a definição de políticas de ajuste nos gastos públicos e no cuidado com o orçamento municipal; daí a importância de unidades administrativas e fiscais, previdenciárias, jurídicas e de controle – fundamentais aos bons resultados nas áreas fins.

Desse modo, o presente relatório síntese é uma forma de contar um pouco mais essa história escrita em 2019 além de levantar algumas diretrizes para 2020, por meio dos principais elementos de investimento, custeio e na implementação de Planos, Programas e Projetos – por cada área e secretaria envolvida.

Esperamos auxiliar na compreensão das diversas tarefas que a Prefeitura do Natal realizou em prol da população, por meio das suas unidades administrativas, assim como apontar novos desafios para o ano de 2020.

Boa Leitura.

ÁLVARO COSTA DIAS

Prefeito de Natal

**MAIS TRABALHO E
CUIDADO COM A
NOSSA CIDADE:
SERVIÇOS URBANOS E
OBRAS ESTRUTURANTES**

MEIO AMBIENTE E URBANISMO

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB

O ano de 2019 para a SEMURB trouxe grandes desafios, além daqueles que seu cotidiano de atendimento ao cidadão já apresenta. A retomada do processo de Revisão do Plano Diretor da Cidade exigiu novos esforços da equipe dedicada, seja na produção de material informacional, seja na condução de dezenas de oficinas, reuniões, audiências e encontros em diversas comunidades.

A rotina da SEMURB é marcada pelo atendimento ao licenciamento de milhares de obras, pela fiscalização urbana e ambiental, o controle, registro e acesso a informações geográficas e cadastrais, além da própria manutenção dos seus recursos administrativos. A SEMURB deferiu 15,7 mil consultas de viabilidade, ou seja, empresas desejantes de abrir algum negócio na capital do RN; em julho de 2019, a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa facilitou a emissão de alvará de funcionamento, em atividades de baixo risco; foram expedidas 829 licenças de uso do espaço público e 200 de publicidade, sendo que as licenças simplificadas já representam 50% da demanda ativa na SEMURB, caindo drasticamente o tempo do processo na Secretaria. Isso representa menor custo ao cidadão e maior celeridade pública.

Além disso, alguns projetos e programas são desenvolvidos pelos seus Departamentos, como alguns principais listados abaixo.

Em ações envolvidas com o planejamento e o desenvolvimento de projetos, destacamos a condução e participação ativa no processo de **Revisão do Plano Diretor de Natal**, cujo papel legal é apresentar à sociedade natalense uma Minuta final elaborada de modo Participativo, contando com o auxílio do CONCIDADE, dos Grupos de Trabalho e dos espaços de debate em toda a cidade.

Além da Coordenação Técnica do PDN, a SEMURB atuou produzindo material informacional com dados sobre o município de Natal, seus aspectos sociais, urbanos e ambientais, com o sentido de auxiliar na Leitura da Cidade. Suporte à produção de material georreferenciado a diversas Nova edição do Anuário Municipal, com dados, infográficos e mapas da cidade do Natal, atualizando informações sobre o município e a Região Metropolitana de Natal. Em termos de Projetos, houve a finalização do Projeto de restauro da sede da Prefeitura, Palácio Felipe Camarão, visando o pleno desenvolvimento das funções administrativas da gestão, assim como contribuiu para a preservação do edifício histórico. A Semurb continuou em 2019 com as ações do Planta Natal, com arborização em diversos pontos da cidade, com meta futura de 20 mil árvores.

Para 2020, as metas continuam sendo a condução e o acompanhamento da revisão do Plano Diretor de Natal, além das obras de restauro do Palácio Felipe Camarão e da edição de novas cartilhas e edição do Anuário Municipal. Pretende-se, também, retomar o Projeto Orla (definindo uma política de uso especial para a Orla do Município), revisão e fiscalização das

Zonas de Proteção Ambiental (ZPAs), investimentos em parques e praças (como o Parque da Cidade e o Bosque das Mangueiras), além de utilização dos instrumentos de planejamento urbano (como as Operações Urbanas), ainda em estudo. Todo o material informacional produzido está disponibilizado no site da PMN. Pretende-se para 2020 dotar a cidade de um novo Sistema de Informações Georreferenciadas (SIG), moderno e atualizado com as principais ferramentas de gestão geográficas e informacionais voltadas ao Cadastro Imobiliário da cidade.

SERVIÇOS URBANOS

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos – SEMSUR

As ações de rotina da SEMSUR envolvem a alocação de força de trabalho nas ruas, canteiros, praças e áreas públicas voltadas à manutenção, varrição e poda em todos os bairros da cidade. Foram mais de 700 ações desse tipo, além de 600 outras ações de fiscalização nos espaços públicos em terrenos, canteiros e logradouros. Em oferta de espaços de qualidade, a SEMSUR atuou em 25 praças – seja na reforma, melhoria ou revitalização integral; o plantio de novas espécies, o cuidado com a orla marítima e a erradicação de árvores que traziam risco à população no passeio público (por doenças ou idade); ações de manutenção em algumas academias da terceira idade instaladas, entre outras, representaram grande esforço das equipes de campo.

Além dos espaços abertos, a SEMSUR atuou na recuperação e melhoria de edificações públicas, como os mercados da cidade – destaque para o Mercado das Quintas e das Rocas que receberam investimentos em 2019, em feiras livres e, sem esquecer, dos cemitérios públicos (sete ao todo) que passaram por reformas, pintura e melhorias durante todo o ano de 2019.

A equipe voltada à iluminação pública de Natal também teve bastante trabalho em 2019; foram 37,5 mil solicitações de manutenção de postes (na maioria das vezes, lâmpadas apagadas), sendo a taxa de atendimento em quase 98%. Isso só foi possível pela modernização do atendimento ao cidadão (na sua nova central de atendimento on-line). Além da iluminação urbana, a decoração natalina – Natal em Nata, o Carnaval e as demais festas populares são fundamentais ao planejamento e à gestão da SEMSUR, sendo todo ano instalados em diversos pontos da capital.

Para 2020 está prevista a alocação de investimentos nas demais praças de toda a cidade, ampliação no atendimento a podas e limpezas de canteiros, praças e áreas de lazer; implantação de mais academias da terceira idade; melhoria e modernização do parque de iluminação pública e desenvolvimento de projetos especiais, como o Natal Som e Luz, voltados para decoração natalina e muito mais.

HABITAÇÃO

Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes – SEHARPE

Continuando as ações de produção de novas moradias, a SEHARPE em 2019 alcançou a meta de conclusão do residencial Elinó Julião, resolvendo a situação de um assentamento irregular e duas ocupações. No residencial Elinó Julião foram entregues 224 unidades, destinadas a abrigar de modo definitivo famílias que viviam em diversos assentamentos irregulares além de famílias com crianças que nasceram com microcefalia, bem como famílias selecionadas por meio de sorteio pela loteria federal. Ao todo, foram 672 unidades habitacionais durante o ano, envolvendo não apenas o Elinó Julião mas também alocação de famílias nos empreendimentos Noilde Ramalho e Severino de Souza Marinho, acompanhados de trabalho de ação social e educação socioambiental. Outra ação importante da SEHARPE em 2019 deu-se no Projeto Saneamento Integrado, nos bairros de Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, envolvendo a provisão de infraestrutura urbana às comunidades, beneficiando aproximadamente 69 mil pessoas, além da regularização fundiária (cadastro, assessoria jurídica e registro) em 6,5 mil famílias, sendo entregues em 2020 os primeiros títulos. Ainda sobre Regularização Fundiária, foram entregues 113 títulos de legitimação fundiária, beneficiando 1.174 famílias da comunidade da África.

Além das ações diretas de produção habitacional e regularização fundiária, a SEHARPE atuou na avaliação do solo e de moradias, relacionadas com as áreas de risco, contratando equipes de sondagem de solo, reconstrução de taludes, inspeção domiciliar (engenharia), e melhorias habitacionais. As comunidades beneficiadas com esta ação foram Mãe Luiza, Passo da Pátria, início da urbanização da área no entorno da antiga comunidade do Maruim, entre outras.

O planejamento em 2020 para a SEHARPE envolve a continuidade dos cadastros sociais – pelo Programa Minha Casa Minha Vida, a entrega de mais moradias nos residenciais Noilde Ramalho, Severino de Souza Marinho e Village de Prata, com meta prevista de 448 moradias novas, combatendo o déficit habitacional na cidade do Natal. Para o saneamento básico, prevê-se início de contrato para as comunidades do Brasil Novo e Novo Horizonte, a beneficiar 2,5 mil famílias. Na antiga área de moradia do Maruim, prevê-se o andamento das obras para o centro comercial e de lazer (em fase de licitação), execução do residencial Mãe Luiza (29 apartamentos) destinados a abrigar as famílias desalojadas devido a situações de risco no bairro. Em Regularização Fundiária espera-se entregar títulos de propriedade para 772 famílias nos bairros de Guarapes e Planalto, 1.367 títulos na comunidade Passo da Pátria, 1.890 títulos para os residenciais Brisa do Mar, Novo Guarapes, Pirangi, Bela Vista e Dinarte Mariz e continuação da entrega dos títulos em Nossa Senhora da Apresentação.

SEGURANÇA PÚBLICA

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – SEMDES

A SEMDES atua em toda a cidade do Natal, não apenas com a defesa patrimonial da Prefeitura, mas dando efetiva segurança pública ao cidadão. Em 2019, as diversas rondas da Guarda Municipal – ROMU (Ronda Ostensiva Municipal), ROPE (Ronda de Proteção Escolar), RONDAS (Ronda de Proteção à Saúde), GAAM (Grupo de Ação Ambiental), GAPA (Grupo de Apoio Patrimonial) e o início da implantação para a Patrulha Maria da Penha, resultaram em milhares de atendimentos em todos os bairros da capital. A Prefeitura do Natal, por meio de ação coordenada da SEMDES, criou o conselho LGBT e estuda a implantação de centros de referência à comunidade LGBT na cidade.

Os programas e projetos da SEMDES, em 2019, também marcaram a gestão municipal na proteção à criança, à mulher e ao idoso, além do apoio às iniciativas de cidadania, como o Programa Semente Cidadã (palestras e ações de cidadania voltado para crianças em idade escolar, cerca de 200 atendimentos), Projeto AMANA (agentes mirins de proteção ao meio ambiente, aproximadamente 60 crianças), Projeto ROPE (atuação nas escolas do município, proximidade e contato com 40 agentes por dia monitorando as ações no entorno da escola e intervindo quando necessário), RONDAS Saúde (apoio às unidades de saúde do município, garantindo mais tranquilidade aos profissionais de saúde do município assim como o próprio cidadão), núcleo NAS/GAM/GMN – Núcleo de Apoio ao Servidor (voltado à qualidade de vida do servidor da GMN e SEMDES), Núcleo NIT – Inteligência e Tecnologia (monitoramento e troca de informações entre os diversos órgãos públicos de segurança), Defesa Civil – previsão e atenção nas situações de risco em nossa capital, como alagamentos ou desabamentos nas áreas de maior perigo, entre outras ações correntes.

Para 2020 a SEMDES prevê ampliar as ações do Programa Semente Cidadã, AMANA, ROPE, RONDAS, Defesa Civil, enfim, continuar com o aporte de recursos para estruturar melhor tanto a Guarda Municipal quanto a Defesa Civil no apoio a situações de perigo, risco e vulnerabilidades.

OBRAS E INFRAESTRUTURA

Secretaria Municipal de Obras Públicas e Infraestrutura – SEMOV

Em 2019 a Prefeitura Municipal do Natal entregou 77 obras entre quadras, praças, ruas calçadas, escolas, unidades de saúde, centros de referência entre outras. Algumas ações se destacam como o Projeto Saneamento Integrado voltado à população da Região Norte, a

drenagem e o calçamento da comunidade do Nordelândia. Essa foi a região prioritária atendida dentro do projeto de saneamento integrado em Natal, beneficiando mais de 300 ruas em outros conjuntos e loteamentos dos bairros de Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul. Um dos maiores projetos de urbanização já realizados em Natal e que implica num investimento superior a 110 milhões de reais em parceria com o governo federal.

Entre as regiões Sul e Leste, a Prefeitura do Natal conseguiu, finalmente, avançar na obra do túnel de macro drenagem em Lagoa Nova, que enfrentava problemas de continuidade desde 2014. Essa é talvez a principal obra em andamento hoje na cidade pelo que representa em termos de solução de drenagem capaz de eliminar 33 pontos de alagamento em diversos bairros da capital, envolvendo as ruas São José e Capitão-Mor Gouveia, no valor de R\$ 8 milhões, que acabaram com as enchentes de mais de 30 anos em volta daquela área.

Ainda em 2019, a Prefeitura finalizou a obra da rua Santa Luzia, no Igapó, que possuía alagamentos constantes. No mesmo trabalho de eliminação de pontos críticos de alagamentos, a Semov promoveu uma grande obra nas ruas do conjunto Iprevnat, na zona Sul. Outra ação importante foi um serviço de recuperação da rede de drenagem da rua Mipibu, no Tirol. Na ocasião, o setor de Conservação da Semov retirou uma grande quantidade de entulhos e lixo das galerias de drenagem.

Em parceria com a Cosern, promovemos as obras da nova Lagoa do Bumbum, na região Oeste. E, nos próximos meses, entregaremos uma nova rua Dr. José Gonçalves, com um projeto inovador feito em parceria com o supermercado Nordesteão, outro ponto de alagamento que será eliminado. Em relação às enchentes há ainda um trabalho permanente de limpeza e manutenção de diversas ruas e avenidas nos quatro cantos da cidade. Somente no mês de janeiro, as equipes da Semov e Urbana retiraram 221 toneladas de lixo das bocas de lobo e das calhas das ruas e avenidas de Natal.

Para 2020 a Prefeitura do Natal está trabalhando duro para que o projeto do Terminal Turístico da Redinha tenha início. Um projeto que tem potencial para mudar completamente o bairro e a região Norte da cidade. Com o apoio da bancada federal, Natal assegurou recursos junto à União para a reforma do mercado, com nova praça de alimentação, varanda, píer, deck e espaço para acomodar restaurantes. Ainda será construído um centro de comercialização de artesanato, a recuperação do mirante sobre o quebra mar e do muro da igreja de pedra, além de recapeamento asfáltico das ruas.

Outra obra tocada pela Prefeitura é o capeamento asfáltico de diversas ruas e avenidas de Natal, priorizando os corredores de transporte coletivo. Já foram executados os serviços nas ruas Ulisses Caldas, Dom Pedro I e Deodoro da Fonseca. Também a avenida Rio Branco, a Amaro Barreto, a Prudente de Moraes, Manoel Miranda e Hermes de Fonseca, entre outras estão recebendo um novo asfalto nos próximos dias. E ainda este ano a Prefeitura do Natal irá iniciar a pavimentação e drenagem de 22 ruas entre os bairros Planalto e Guarapes, contemplando ruas

como a Maranata e a São Bráulio, num investimento de 20 milhões de reais em parceria com o governo federal.

LIMPEZA PÚBLICA

Companhia de Serviços Urbanos de Natal – URBANA

Em 2019, a URBANA continuou seus esforços de ajuste, modernização e adequação em seus processos internos, contratos e preparação para novas demandas. Sua equipe esteve voltada em manter os serviços de limpeza urbana e administração da coleta e a destinação de resíduos sólidos em pleno funcionamento, por meio das empresas prestadoras de serviços.

Para 2020, a URBANA pretende ampliar o número de Ecopontos (mais 22 Ecopontos em toda a cidade), implantar central de monitoramento dos serviços prestados – ganhando eficiência e controle; pretende-se criar um canal de comunicação mais rápido e fácil à população, desenvolvendo aplicativos digitais; trabalhar para desenvolver novo sistema de limpeza urbana que busque maior eficiência e efetividade nas ações da URBANA; reestruturar a fiscalização, garantindo maior eficiência às equipes que atuam na fiscalização do sistema de limpeza da cidade; ampliar a coleta especial, evitando a disseminação de pontos de coleta clandestinos; apoio à SEMURB no cumprimento da Lei Municipal 6.693/2017; Recuperar a antiga área de disposição de Cidade Nova, dando-lhe função pública; estimular a inclusão do Sistema de Limpeza Urbana no Plano Diretor de Natal; ampliar a Coleta Seletiva para toda a cidade, entre outras ações.

MOBILIDADE URBANA

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana – STTU

Ações voltadas para mobilidade humana e a educação marcaram o ano no trânsito da cidade. A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, realizou ao longo do ano de 2019 uma série de ações e projetos voltados para mobilidade humana e a educação de trânsito. Foram obras estruturantes para o sistema viário, implantação nova sinalização horizontal e vertical, ampliação de ciclovias, investimentos em educação e campanhas de trânsito que fizeram a cidade se destacar no cenário nacional como uma das capitais mais seguras para andar no trânsito.

A partir desta prioridade, foram construídos projetos que tiveram como base a garantia da segurança e do bem-estar da população, levando em conta o impacto que possíveis mudanças causariam nas relações sociais na cidade. Assim nasceu a repaginação do Beco da Lama e a

obra de requalificação viária da Rua Professor Zuza - Espaço Ruy Pereira com investimentos de R\$ 481 mil reais em cobertura, novo pavimento e acessibilidade. Outra obra de grande impacto que priorizou a mobilidade humana foi a reforma do Terminal de Integração Severino Ramos Monteiro (em Soledade). Sua revitalização contempla melhoria dos acessos, reforma dos banheiros, muro de proteção, iluminação e paisagismo com investimentos orçados em R\$ 676 mil reais.

Além das ações externas, a Prefeitura do Natal investiu, aproximadamente R\$ 600 mil, na reforma do prédio sede da STTU com a proposta de acolher melhor todos que visitam suas instalações e cumprem agenda no órgão, além de dar mais conforto ao cidadão em atendimento. O prefeito Álvaro Dias e a secretária de Mobilidade Urbana Elequicina Maria dos Santos assinaram ordem de serviço para realização das obras de recapeamento asfáltico nos principais corredores de transporte coletivo da cidade. São 17 ruas e avenidas que receberão um investimento de R\$ 5.960,415,57 (Cinco milhões e novecentos e sessenta mil e quatrocentos e quinze reais e cinquenta e sete centavos) - recursos oriundos das multas de trânsito e investidos na segurança em sinalização viária priorizando o humano.

E por falar em sinalização viária foram instaladas e restauradas 345 faixas de pedestres, revitalizadas 238 lombadas e substituídas e implantadas 1.322 placas de sinalização, além da instalação da sinalização em braille em 100 abrigos de passageiros do Sistema de Transporte Público de Passageiros. Outra importante obra foi a acessibilidade do Santuário de Nossa Senhora de Fátima importante destino religioso da cidade e visitado por peregrinos de todo o país. As obras receberam investimento de R\$ 192 mil reais. Natal foi destaque no Maio Amarelo - levando novamente o prêmio Ouro pelo conjunto das ações. A cidade também foi sede da premiação do evento - reunindo aqui os gestores e autoridades de trânsito premiados em todo o Brasil. Outro importante momento foi a presença do órgão no Congresso Brasileiro de Mobilidade com o trabalho sobre "Ética no Trânsito" apresentado pelo filósofo e professor Guto de Castro.

O município também investiu em novas motocicletas, bikes e fardamentos para os agentes de mobilidade que estão atuando nas quatro regiões da cidade com o objetivo de disciplinar o trânsito e garantir a segurança das pessoas em seus deslocamentos. Foram 38 novas motocicletas, seis bikes e fardamentos com investimentos de mais de R\$ 1 milhão de reais. Além dos investimentos direto na segurança da via que permitiram a valorização do humano, a Prefeitura do Natal - por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana - investiu na Educação de Trânsito com investimentos na melhoria da infraestrutura do CETET (Centro de Educação e Treinamento de Trânsito), formação de mais 120 agentes mirins, participação nas Semana de Previsão de Acidentes nas indústrias, fábricas e estabelecimentos comerciais beneficiando mais de 200 mil pessoas. Os sistemas de transporte por ônibus, opcional, táxis e transporte escolar passaram por vistorias que credenciaram os veículos a operarem com segurança na cidade beneficiando cerca de 600 mil usuários diários. E ações não param por aqui. Para termos uma ideia do cuidado com a manutenção viária, em 2019 foram substituídas ou

instaladas 1.248 placas de sinalização viária, 16 retiradas e pinturas de abrigos e 385 pontos de pintura e revitalização de faixas de pedestres, 1.080 ocorrências atendidas em manutenção semafórica, entre outros.

Para 2020 a STTU prevê a conclusão do processo de Sinalização Turística, implantação e expansão dos corredores de transporte de passageiros e novos abrigos para ônibus, novas faixas semi-exclusivas para ônibus, melhoria no acesso ao Mercado da Redinha, finalização do Plano Municipal de Mobilidade Urbana, continuidade das obras de construção de lombadas e pintura de sinalização, novos trechos de ciclofaixas e ciclovias, campanhas de educação no trânsito e desenvolvimento de novos projetos para toda a cidade.

**MAIS PERTO DO CIDADÃO:
GESTÃO DEMOCRÁTICA,
PARTICIPATIVA,
TRANSPARENTE E
MODERNA**

PLANEJAMENTO, GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA

A SEMPLA tem atuado no fortalecimento do planejamento governamental aliado a tecnologia da informação (TI). Nesse sentido, a partir do entendimento de que é preciso reestruturar, modernizar e fortalecer a infraestrutura da administração municipal, tanto no tocante a adoção de novos procedimentos e ferramentas que desburocratizem, de modo consciente e legal, os fluxos administrativos, quanto no que diz respeito a gestão desse planejamento de modo democrático e participativo, fornecendo mais eficiência e eficácia a execução de projetos estruturantes.

Liderada pela SEMPLA, a gestão municipal, contando com o apoio de instituições parceiras, vem promovendo uma mudança paulatina e estrutural visando a modernização e profissionalização da gestão pública da cidade do Natal. Entre as iniciativas e os projetos desenvolvidos no último ano estão a expansão e o fortalecimento da Rede Giga, por meio da qual a Prefeitura, conjuntamente com a UFRN, fornece uma rede de comunicação de dados de alta velocidade a partir da utilização da tecnologia óptica para prestar serviços de conectividade as unidades administrativas e aos equipamentos públicos do município, com economia de despesas nessa área e ganhos com qualidade nos serviços ofertados à população. Hoje, à Rede Giga chega a quase 100% dos Órgãos municipais, com previsão de alcançar a sua totalidade – restam apenas 3 Órgãos – em 2020.

O e-Cidade, *software* público escolhido pela Prefeitura do Natal para ser o Sistema de Administração Municipal, foi expandido e fortalecido, contribuindo para a integração entre as áreas de administração, finanças, contabilidade e planejamento. Além disso, em 2019, em ação integrada entre a SEMPLA, SMG, SEMAD, SEMUT, NATALPREV e PGM, foi adquirido um novo *Data Center*, que, em uma linguagem simples, consiste na “centralização dos bancos de dados e processamento” da Prefeitura. Com isso, objetiva-se atender a todos os Órgãos da administração direta e indireta de forma unificada e redundante, com tecnologia atualizada e de alto desempenho, compatível com o movimento de modernização da Prefeitura que vem sendo priorizado sempre promovendo a transparência das ações desenvolvidas ao longo da gestão. O investimento foi de R\$ 2.840.000,00.

O Teletrabalho ou regime de trabalho remoto, já adotado por muitas instituições para vencer as dificuldades com recursos humanos, foi implantado para os servidores da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação - SATI, fortalecendo a força de trabalho em TI do município. A ideia é, em 2020, avaliar os resultados dessa metodologia e, possivelmente, expandi-la.

Ademais, outras ações, que vieram a modernizar a máquina administrativa municipal, merecem ser ressaltadas, como a implantação do novo Correio Eletrônico (*e-mail*) da Prefeitura, a partir do qual foi disponibilizada uma interface mais moderna e possibilidades de recursos como o

tamanho da caixa postal, chat, porta arquivos, agenda e tarefas; o trabalho do novo *layout* do Portal da Transparência do município, já disponibilizado no dia 20/01/2020; o início dos trâmites processuais para a atualização do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do município; e o suporte fornecido aos Órgãos municipais, seja orientando para a aquisição de novas tecnologias, seja atuando diretamente no auxílio aos servidores que se encontram nas unidades de TI de cada Órgão, que gira em torno de 140 atendimentos por mês.

Outras ações que tiveram a SEMPLA como responsável mais direta pelo processo, e que contribuíram de forma significativa para o fomento da ciência, tecnologia, inovação e empreendedorismo no município do Natal foi o fortalecimento do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia – COMCIT, presidido pela Secretaria e que possui uma vasta representatividade de instituições do meio, com a realização de pelo menos 6 reuniões e a formação de comissões visando a elaboração do Plano Municipal de Ciência e Tecnologia; a revisão do Decreto que rege o Parque Tecnológico da cidade; e o processo de Revisão do Plano Diretor de Natal.

Ainda nesse viés, dois grandes eventos foram promovidos pela Prefeitura do Natal, por intermédio da SEMPLA: a 2ª edição da *Campus Party* Natal, atendendo a mais de 50 mil pessoas e a mais de 5.000 alunos da Rede Municipal de Ensino, bem como o I Encontro de Ciência, Cultura e Inovação – ECCI de Natal, que contou com a participação de cerca de 200 pessoas em dois dias de geração de conteúdo, compartilhamento de experiências e, sobretudo, auxílio ao município do Natal na identificação de possíveis soluções tecnológicas para a cidade.

No que se refere a fusão, estrategicamente falando, das áreas de TI e planejamento, destaca-se que houve o aperfeiçoamento e fortalecimento do Sistema de Informações Gerenciais e de Planejamento – SIGP do município, onde, a partir do fornecimento de treinamentos e discussões realizadas a cada seis meses, tem sido possível acompanhar, de modo mais moderno e eficiente, o andamento das metas e indicadores previstos no Plano Plurianual – PPA do quadriênio 2018-2021 do município do Natal.

Perseguindo o objetivo de ampliar a participação popular, as ações de planejamento participativo tiveram continuação, e o diálogo entre o Poder Público municipal e à população da cidade do Natal tem sido cada vez mais estreitado com o desenvolvimento de programas e ações de caráter comunitário, a exemplo do Orçamento Participativo e da Ação Participa Natal nos Bairros. A primeira, a partir da realização de plenárias e fóruns deliberativos, elegeu 85 Delegados distribuídos entre as quatro Regiões Administrativas da cidade, os quais acompanharão, durante todo o exercício de 2020, a execução das obras e dos serviços por eles definidos como prioritários. Já a Ação Participa Natal, que consiste na promoção de uma manhã de cidadania, com a oferta de ações multissetoriais, tem contribuído, com o apoio de instituições parceiras, para a ampliação do acesso à informação, serviços e atividades de lazer e arte, garantindo o atendimento à população em situação de vulnerabilidade e risco social. Em 2019, foram realizadas 7 edições da Ação, fornecendo 29.715 atendimentos em 30 tipos de serviços,

beneficiando os bairros de Nossa Senhora da Apresentação, Lagoa Azul, Igapó, Felipe Camarão, Bom Pastor, Planalto e Rocas.

Também nesse contexto, cabe destacar a importância dos mecanismos mantidos pela Prefeitura, por meio da SEMPLA, visando uma melhor publicização das ações governamentais e a ampliação do controle social sobre as políticas públicas. Entre esses estão o Observa Natal, portal que permite acompanhar a execução de metas da gestão municipal, bem com o Guia de Serviços, portal que fornece informações, de maneira ágil e didática, quanto aos serviços disponibilizados em cada um dos equipamentos públicos sob a administração da Prefeitura Municipal do Natal.

Uma atribuição significativa da SEMPLA, e que reflete na sintetização de informações gerenciais e de planejamento, bem como na eficiência da gestão é o auxílio fornecido aos Órgãos municipais no que se refere a execução dos convênios e contratos de repasse. Nesse sentido, visando cada vez mais aperfeiçoar essa área, está em fase final de criação o Escritório de Gerenciamento de Projetos - EGP do município do Natal, que possibilitará uma gestão mais integrada, eficiente e gerencial de projetos estruturantes. Para isso, a equipe técnica da Secretaria tem feito visitas a instituições que já tem seus EGPs funcionando, como o Ministério Público do RN e a UFRN.

Ainda sobre os projetos estruturantes, cabe destacar a atuação da Secretaria, a partir de uma ação integrada junto aos demais Órgãos do município, no planejamento das obras de revitalização da Redinha, que se iniciará em 2020; no auxílio em monitoramentos das áreas de risco da Comunidade de Mãe Luiza e do Jacó; assim como no processo de Revisão do Plano Diretor de Natal.

A SEMPLA, em parceria com a SEMAD e a CGM, também contribuiu para a implementação do QUALIFICA – Programa de Capacitação dos Servidores Municipais, que atendeu a 99% dos Órgãos com cursos e oficinas em diferentes áreas de interesse dos servidores. Mais especificamente, vem apoiando na construção de sua metodologia e execução, inclusive fornecendo, por intermédio de seus técnicos, capacitações na área de planejamento e de gestão de projetos.

Em 2020, pretende-se avançar na modernização dos processos administrativos, incluindo a implementação efetiva do processo administrativo eletrônico (PAE); na efetivação do *Data Center*; na implantação do EGP; na melhoria e no fortalecimento do acompanhamento e da avaliação das metas da gestão a partir da implantação de ferramenta de *business intelligence (BI)*; assim como no desenvolvimento de ações voltadas ao empreendedorismo, contribuindo para o incremento da cadeia produtiva e social do município.

EDUCAÇÃO

Secretaria Municipal de Educação – SME

A política municipal de educação, que representa a união de esforços e efetiva articulação entre o órgão central e as unidades escolares da Rede Municipal de Educação, na vigilância da boa gestão e na defesa do direito de todos a educação de qualidade social, pública, laica e cidadã, encontra-se orientada por cinco eixos: Gestão Educacional, Formação de Professores e Profissionais de Serviço e Apoio Escolar, Práticas Educativas Complementares, Infraestrutura e Recursos Pedagógicos e Tecnologias Educacionais, os quais contemplam o preconizado no Plano Plurianual - PPA 2018-2021, no Plano de Ações Articuladas – PAR e nas metas estabelecidas no Plano Municipal de Educação - PME 2016-2026.

No tocante a **gestão educacional**, visando fortalecer a gestão democrática das unidades de ensino, implementando ações que favoreçam o exercício da cidadania, foram realizados encontros com os conselheiros escolares e gestores pedagógicos de 100% das unidades de ensino, promovendo a capacitação desses, o monitoramento e a avaliação do Plano Trienal dos Diretores (2019-2021) e a identificação de problemas e soluções. Nesse sentido, visando suprir as necessidades com gestão de pessoas, foram convocados e nomeados 20 professores efetivos; 365 temporários para educadores infantis e professores convocados para anos iniciais e disciplinas específicas; 224 professores com mudanças de nível; 890 professores com promoção horizontal - mudança de classe (5%); 304 educadores infantis com promoção horizontal - mudança de nível (5%); implantação de gratificação por titulação de professores, sendo 73 de mestrado e 10 de doutorado; 279 educadores infantis com mudança de classe (promoção horizontal); 146 educadores infantis com mudanças de padrão; e reajuste de 4,17% do piso salarial dos professores e educadores infantis.

Fator importante para a maioria dos alunos que frequentam a Rede Municipal de Ensino, em 2019, o Programa de Alimentação Escolar para a Educação Infantil e Ensino Fundamental, que visa oferecer alimentação saudável, variada e balanceada, complementando as necessidades nutricionais dos alunos matriculados, atendeu, com o fornecimento de merenda escolar, 63.015 alunos matriculados na Rede Municipal de Ensino e Instituições Filantrópicas conveniadas.

3.789 alunos foram beneficiados com o Programa de Transporte Escolar, que garantiu transporte acessível aos alunos com deficiência e o traslado daqueles que não dispõem de transporte público regular. Outro benefício disponível ao aluno regularmente matriculado na Rede Municipal de Ensino e que também viabiliza a ida desses à escola é o PASSE LIVRE, que assegura o benefício da gratuidade no Sistema Municipal de Transporte Coletivo de Passageiros que residem e/ou trabalham a mil metros ou mais da escola. Por meio do PASSE LIVRE, 8.630 alunos foram atendidos, sendo 859 em atividades extracurriculares ou educacionais complementares.

Os esforços do município visando a democratização do ensino e a melhoria da qualidade desse resultou, por exemplo, na aprovação de 113 alunos no Instituto Federal de Educação, Ciência e tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN). De um total de 30 escolas que oferecem o 9º ano do Ensino Fundamental, 29 obtiveram aprovação de estudantes, com 31 alunos conquistando o 1º lugar, 24 o 2º lugar e 17 o 3º lugar nos cursos que se inscreveram.

O município investe na **formação de professores e profissionais de serviço de apoio escolar**. Em 2019, visando oportunizar a melhoria do ensino nas unidades escolares da Rede Municipal, formou 1.531 professores e educadores infantis em diferentes cursos. As equipes gestoras e profissionais lotados nas secretarias das 146 unidades de ensino também foram capacitadas.

No que se refere as **práticas pedagógicas e avaliação**, atendeu, mensalmente, a 692 crianças através do projeto Pré-Escola para Todos – PPEPT, com o objetivo de ampliar a oferta de atendimento à pré-escola para alunos excedentes da Rede Municipal com a compra de vagas em escolas filantrópicas e particulares devidamente credenciadas e autorizadas.

Buscando a melhoria da qualidade de ensino e de vida dos educandos e da comunidade, executou o projeto Esporte e Cultura na Escola, promovendo a disseminação da cultura e do desporto por meio da arte e da prática desportiva. Dentre as iniciativas que englobam esse projeto estão o Projeto Tralalá - Coros Infantis das Unidades Escolares; o Encontro de Corais da Cidade do Natal – ENCONAT; o Coral Municipal “Sons da Terra”, que realizou 17 concertos didáticos e a admissão de 5 coralistas; o XVI Circuito Recreativo “Fátima Medeiros” (jogos pré-desportivos e vivenciais), com a participação de 100 alunos; o XXXII Jogos Escolares Municipais - XXXII JEMS, contando com a participação de 41 escolas da Rede Municipal de Ensino, o envolvimento de 3.050 alunos/atletas e 180 professores e a participação em 16 modalidades desportivas; e o Sábado no Parque, que atendeu cerca de 150 alunos com deficiência, profissionais de Educação Física da UNI-RN, professores da rede e familiares, contabilizando 350 pessoas envolvidas.

Foi implementado o Programa Mente Inovadora, efetivado em 17 escolas, que buscou desenvolver habilidades socioemocionais, éticas e cognitivas em alunos, professores, coordenadores e gestores da Rede Municipal de Educação por meio de jogos de raciocínio.

Nas Ações Educativas complementares, através do programa Justiça e Escola, que visa fortalecer as relações interpessoais com vistas a formação de valores, foram atendidas 61% das unidades de ensino, o que equivaleu a 83% das escolas e 39% dos CMEIs. Já por meio do projeto Pelotão da Cidadania Escolar e Protagonismo Juvenil, atendeu a 2.100 alunos, sendo 105 por escolas, e foram realizadas 235 aulas de campo/oficinas.

O Núcleo de Atenção Psicossocial, que capacita alunos para atuarem com agentes multiplicadores na perspectiva de uma formação cidadã, ofereceu apoio institucional técnico e científico a 90% das escolas, com ações de prevenção e encaminhamento aos órgãos competentes das situações de risco e vulnerabilidade social vivenciada pelos alunos e suas famílias.

Programa importante no âmbito na Rede Municipal de Ensino, o Tributo à Criança contribui para o fortalecimento da função protetiva das famílias e maior envolvimento dessas na vida educacional das crianças e adolescentes sob sua responsabilidade, proporcionando-lhes apoio socioeducativo e financeiro no cumprimento do seu dever como corresponsáveis pela inserção, permanência e êxito de seus dependentes na escola. Em 2019, esse benefício foi ampliado para mais 882 famílias, totalizando 7.264 atendidas, o que engloba 12.749 alunos.

Por meio dos projetos Se Liga e Acelera, busca-se a reintegração dos alunos que apresentam distorções de aprendizagem em relação ao ano de escolaridade nos quais se encontram matriculados. Visando isso, a SME, em parceria com o Instituto Ayrton Senna, promove formação continuada para 70 professores, que é desenvolvida em sala de aula com acompanhamento e avaliação durante o ano letivo.

Quanto as ações de incentivo à leitura, cabe destacar, através do projeto Rede de Leitores, a aquisição de 53.850 livros de literatura infantil destinados aos acervos das bibliotecas e salas de leitura das unidades de ensino. O município também investiu na capacitação de 26 coordenadores e professores e de 119 monitores, distribuídos em letramento e matemática, músicas e artes visuais, artes cênicas (dança, capoeira e teatro) e esporte e lazer, visando a ampliação e a melhoria da qualidade da educação em tempo integral.

Um programa novo e que merece destaque, não só pela relevância, como também pelo método que adotou é o Círculo de Cultura e Alfabetização Aprendendo Mais, que visa alfabetizar jovens, adultos e idosos com a proposta de inseri-los em um Projeto Político de Alfabetização com base na metodologia de Paulo Freire, buscando a redução dos índices de analfabetismo no Município de Natal. Para tanto, houve a formação de 8 turmas, iniciadas em outubro, atendendo a 120 alunos.

Ainda na perspectiva da retomada dos estudos e da correção escolar, a educação de jovens e adultos atendeu a 5.000 alunos, envolvendo 23 coordenadores, 250 professores e 46 gestores de 23 escolas. Seu objetivo é elevar o nível de escolaridade da população a partir de 15 anos, mediante a expansão de vagas, a capacitação de docentes e oferta de livro didático.

Muito importante também ressaltar os investimentos em **infraestrutura e recursos pedagógicos**. Em 2019, foram iniciadas 8 obras de construção na educação infantil, estando 2 já concluídas e inauguradas – CMEIs Antônio Gurgel e Terezinha de Jesus; 4 em andamento – Guarapes, Manoel Pacífico, Kátia Garcia e Raquel Figueira; e 2 que espera-se retomar em 2020 – Boi Surubim e Monte Carmelo. Houve, também, a reforma da acessibilidade do CMEI Stella Lopes. No ensino fundamental, foram iniciadas 2 obras de construção, as quais se encontram em andamento - Zeneide Igino e José Melquíades, bem como 3 obras de reforma, estando 2 concluídas – E.M. Anexo Almerinda e reforma de acessibilidade da E.M. Santos Reis - e 3 em andamento, referentes as reformas de acessibilidade das E.M. Antônio Campos, E.M. Ulisses de Góis e E.M. Vera Lúcia.

Nas quatro Regiões Administrativas da cidade, ocorreram 131 obras de manutenção preventiva e corretiva nas unidades escolares, sendo 40 na Região Norte, 22 na Região Sul, 49 na Região Oeste e 20 na Região Leste. Serviços técnicos de manutenção elétrica foram realizados em 66 unidades; Serviços técnicos de manutenção das quadras e pátios abertos foram realizados em 20 unidades; e serviços de dedetização foram realizados em 133 unidades escolares.

Há, cada vez mais, uma preocupação com a imersão do aluno da Rede Escolar em projetos de **tecnologia educacional**. Nesse sentido, foram promovidas capacitações na área, formando e certificando, entre educadores e funcionários da SME e de outras secretarias do município, 950 servidores em cursos e oficinas de Novas Tecnologias na Educação e de Inclusão Digital; 25 em Robótica, visando contemplar professores de 5 escolas selecionadas para o projeto-piloto de Robótica Educacional; 140 em Formação e Inclusão Digital; 60 em Manutenção de Laboratórios e 140 no Treinamento Prático para Utilização da Lousa Digital.

Ademais, visando a modernização dos processos burocráticos, administrativos e do acesso à oferta de vagas no município, foi implantado o sistema de matrícula online, permitindo aos pais e responsáveis a realização da matrícula de forma mais ágil e de qualquer local.

Para 2020, pretende-se, além de ampliar o atendimento aos alunos, responsáveis, professores, servidores e profissionais de serviço de apoio escolar através do fortalecimento dos programas, projetos e ações já existentes, planeja-se executar outras ações de grande impacto para a política municipal de educação, como a reestruturação do funcionamento da Biblioteca do Educador: Professora Olindina Gomes; alfabetização, por meio do Círculo de Cultura e Alfabetização Aprendendo Mais, de 10.000 jovens e adultos; implantação do Tempo Integral em 15% das escolas de Ensino Fundamental; implantação da sala de produção de materiais em braille; construção de 6 CMEIs, reforma de 3 e ampliação de 3 com sala de recursos multifuncionais; construção de 3 escolas e reforma de 7; desenvolvimento em robótica em 15 escolas municipais.

TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social – SEMTAS

Em 2019, a SEMTAS atuou na reestruturação de seus serviços, buscando, primordialmente, aperfeiçoá-los e ampliá-los, atendendo prontamente aos cidadãos que mais necessitam do apoio do Poder Público. Dentro desse contexto está a reestruturação e adequação dos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, que atualmente contabilizam 12 em diferentes Regiões Administrativas da cidade, e que realiza trabalho social nos bairros de

Pajuçara, Lagoa Azul, Nordelândia, Nossa Senhora da Apresentação, África/Redinha, Salinas, Guarapes, Planalto, Felipe Camarão, Mãe Luíza, Passo da Pátria e Ponta Negra.

O município, por meio da SEMTAS, também investiu no fortalecimento do trabalho social preventivo e protetivo às situações de violência e violação de direitos contra crianças, adolescentes (abuso e exploração sexual, trabalho infantil, dentre outras), idosos e pessoas com deficiência através do reordenamento do Serviço de Abordagem Social e Busca Ativa nos territórios com concentrações de riscos e/ou ameaças de violação de direitos, com identificação e atendimento nos Centros de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, atuando nas quatro Regiões Administrativas da cidade.

O fortalecimento e a ampliação do Programa Sopa Solidária merecem destaque. Esse tem atendido às comunidades com concentrações de famílias e pessoas em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar e nutricional, contribuindo para ampliação do acesso ao direito à alimentação.

Na área do trabalho, houve a ampliação de oportunidades às famílias em situação de pobreza e vulnerabilidades por meio da oferta de cursos de qualificação profissional, com o aumento das tipologias existentes para 80 tipos de curso e ampliação das turmas ofertadas.

Cabe ressaltar, ainda, as iniciativas voltadas para o fortalecimento da gestão das instâncias de controle social, como o Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS e demais Conselhos de políticas e de direitos por meio de automáticos repasses de recursos financeiros e da oferta de condições para o seu funcionamento, quais sejam: Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA; Conselho Municipal do Idoso - CMI e Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - COMUDE.

Os resultados das ações realizadas pela SEMTAS refletem o empenho e a dedicação de sua equipe. Dentro da oferta dos serviços de proteção básica, o investimento foi de R\$ 3.581.569,21, onde houve 120.466 atendimentos a famílias por meio do Serviço de Proteção Social e Atendimento Integral à Família – PAIF; 4.394 atendimentos a crianças, adolescentes e idosos por meio do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV); e, quando se esperava mobilizar e encaminhar, em 2019, 150 pessoas ao mundo do trabalho, foi possível atender a 282, superando, desse modo, a meta anual estabelecida.

No tocante ao Programa Bolsa Família e ao Cadastro Único, buscou-se aprimorar a sua operacionalização, sobretudo visando a ampliação do acesso de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social a programas sociais, considerando a atualização cadastral das famílias e o acompanhamento das condicionalidades de saúde e educação. Nesse sentido, houve o cadastro e/ou a atualização de 26.387 famílias e o atendimento as famílias beneficiadas alcançou a marca de 57.807.

Os benefícios eventuais, concedidos às famílias em situação de vulnerabilidade social, com ameaça de violação de direitos, garante os mínimos sociais e o direito ao exercício da cidadania. A partir de um investimento de R\$ 1.537.218,35, esses chegaram a 10.395, o que

significou o dobro da meta prevista para o ano, que era de 4.250. 2.693 pessoas foram atendidas com a concessão de carteira de Identidade (1ª, 2ª e 3ª vias); 611 idosos foram beneficiados com a concessão da carteira do idoso; 443 pessoas foram beneficiadas com a concessão de fotos 3x4; 6.085 cestas básicas (Auxílio Vulnerabilidade Temporário) foram concedidas; 420 auxílios por morte foram concedidos; e 1.197 Auxílios Natalidade foram concedidos.

Por meio dos Serviços de Proteção Social Especial, onde o município visa atender, acompanhar e acolher crianças, adolescentes, mulheres, idosos, adultos e pessoas com deficiência, em situação de ameaça, de risco e/ou de violação de direitos com vínculos rompidos, tais como: trabalho infantil, tráfico, abuso e exploração sexual, pessoas em situação de rua, dentre outras violações, garantindo proteção integral, bem como acompanhar famílias em situação de calamidades, em 2019, foi investido um valor de R\$ 7.061.000,00, que resultou em: 1.152 atendimentos a pessoas com deficiência, idosos e suas famílias pela rede conveniada; 15.789 atendimentos a famílias pelo serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos – PAEFI; 16.025 atendimentos no serviço de acolhimento institucional para adultos e famílias em situação de rua – Albergue Municipal; 1.601 atendimentos a pessoas pelo serviço especializado em abordagem social – SEAS; 427 atendimentos a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto – Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC); 3.198 atendimentos a pessoas em situação de rua no Centro POP – Centro de Referência Especializado de Assistência Social para a população em situação de rua; 7.077 atendimentos a pessoas com deficiência no serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência e suas famílias – Centro Dia; 120 atendimentos a pessoas com deficiência no serviço de acolhimento institucional – Residência Inclusiva; 1.224 atendimentos a crianças e adolescentes nas unidades de acolhimento institucional para crianças e adolescentes; e 1.800 atendimentos a pessoas idosas nas ILPIS – Instituições de Longa Permanência para Idosos.

Os números relacionados a política do trabalho e emprego também foram positivos. No município do Natal, essa é desenvolvida a partir de três eixos: Qualificação Profissional, Intermediação e Empreendedorismo, ou seja, a qualificação e intermediação de mão de obra do município ao mundo do trabalho, seja ao mercado formal ou ao empreendedorismo autônomo ou solidário. Nos Centros Públicos de Emprego, Trabalho e Renda, são oferecidos os seguintes serviços: atendimento ao Seguro-Desemprego, emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social, encaminhamento para vagas de trabalho, intermediação de crédito para empreendimentos de pequeno porte, qualificação profissional de jovens e adultos e orientação profissional e socioassistencial. Já nos Centros de Referência de Qualificação Profissional para o Trabalho, promove-se o acesso à qualificação profissional e o encaminhamento aos demais programas e ações para inserção no mundo do trabalho. A equipe de Economia Solidária, Artesanato e Gestão Empreendedora tem como foco o acesso à comercialização, ao microcrédito e à qualificação e à assessoria aos pequenos empreendedores, sejam individuais, sejam solidários.

Tendo como apoio o Programa Nacional de Acesso ao Mundo do Trabalho - ACESSUAS Trabalho, somente em 2019, foi possível qualificar, social, tecnológica e profissionalmente, 4.718 pessoas através do Programa de Inclusão Digital e do Programa Qualificar Natal. Além disso, 52.7254 pessoas foram mobilizadas e encaminhadas para o acesso a cursos, orientação profissional, intermediação de mão de obra e demais oportunidades de acesso ao mundo do trabalho. No que se refere a intermediação da mão de obra qualificada e de trabalhadores assegurados, foram realizados 57.724 atendimentos a trabalhadores, visando à intermediação ao mercado de trabalho formal; 10.560 atendimentos a trabalhadores, objetivando habilitá-los ao seguro-desemprego; e 1.351 atendimentos para emissão da carteira de trabalho e previdência social – CTPS foram possíveis.

Dentro desse contexto, cabe também ressaltar as iniciativas concretas voltadas para a implementação do Programa de Artesanato Municipal, que tem como objetivo estimular, orientar e apoiar os processos de produção e comercialização de artesanato, na perspectiva de resgatar os aspectos históricos e culturais do município. Nesse, foram realizados 987 atendimentos a trabalhadores(as) que atuam na produção artesanal no município do Natal; 539 artesãos(ãs) foram qualificados(as) através de cursos, oficinas, seminários, assessoria, minicursos, entre outros; e 1.680 pessoas puderam ter acesso à exposição, divulgação e comercialização de produtos artesanais.

O município também provê estímulo ao Empreendedorismo e à Economia Solidária, apoiando o desenvolvimento de iniciativas empreendedoras, seja através do trabalho autônomo ou da economia solidária, ofertando orientação e capacitação profissional, assessoria e acesso à comercialização, tendo como suporte o programa de microcrédito orientado. Em 2019, 967 trabalhadores autônomos foram atendidos com orientação e qualificação profissional, assim como também houve 122 atendimentos a associados dos Empreendimentos Econômicos Solidários, os quais foram beneficiados com qualificação, orientação e apoio à comercialização.

É imprescindível destacar também os resultados alcançados por meio da execução da política de segurança alimentar, que, mediante a implementação do Programa Sopa Solidária, distribuiu mais de 1.500.000 porções de sopa, atendendo às famílias em situação de vulnerabilidade social com um complemento alimentar e nutricional, recuperando, também a partir da realização de atividades educativas e de promoção de alimentação saudável, o estado nutricional de 1.800 pessoas.

Para 2020, além de manter e ampliar o atendimento à população do Natal, almeja-se a implantação da primeira Central de Intérpretes de Libras, demanda muito antiga da população surda da cidade. Além disso, já em janeiro deste ano, a Prefeitura do Natal aderiu ao Programa Nacional para Primeira Infância no SUAS, o Criança Feliz. A partir da implementação desse, pretende-se, ao longo de 2020, acompanhar 1.200 pessoas, entre crianças e gestantes das regiões mais vulneráveis do município. Para isso, será realizado processo para a contratação de supervisores e visitantes, que serão capacitados antes de iniciarem os seus trabalhos.

TRIBUTAÇÃO

Secretaria Municipal de Tributação – SEMUT

Nos últimos anos, a crise econômica e fiscal castigou os municípios brasileiros. Em Natal, medidas na SEMUT garantiram que, apesar disso, a capacidade de auferir receitas tenha se apresentado de modo a enfrentar essa situação adversa. Ações para estimular os bons pagadores, buscando facilitar a quitação de débitos, assim como maior eficiência na cobrança de inadimplentes, permitiram avançar na modernização da capacidade arrecadatória das fontes próprias.

Um esforço constante das equipes técnicas e de auditoria, cruzando dados e utilizando de Tecnologia, expandiram os processos administrativos eletrônicos na SEMUT – mais de 66 mil processos em 2019, Procuradoria-Geral do Município (36 mil processos eletrônicos), STTU (mais de 27 mil processos eletrônicos), além de COVISA, URBANA, SEMPLA, SEMSUR E SEMURB, totalizando mais de 130 mil processos eletrônicos em 2019, um feito que agilizou e deu mais transparência à gestão pública municipal. Além das ações correntes de cobrança e fiscalização, a SEMUT atuou buscando créditos já inscritos na Dívida Ativa, por meio da proposta de parcelamento, conseguindo renegociar mais de R\$ 66 milhões, arrecadando R\$ 20 milhões em créditos tributários. Em parceria com demais órgãos – como o Tribunal de Justiça do RN – a SEMUT aplicou melhorias de execução fiscal, protestos, negatividade, etc. atualização da metodologia de avaliação imobiliária e do cadastro; revisão das taxas de licença e localização, monitoramento eletrônico dos imóveis (visando eficiência no lançamento do IPTU e Taxa de Lixo), entre outros.

As medidas acima resultaram em um incremento de 12,66% na arrecadação própria do Município em relação ao exercício de 2018, totalizando aproximadamente 790 milhões de reais contra 700 milhões arrecadados no exercício anterior. Tal incremento de arrecadação equivale a cerca de 1 mês e meio de arrecadação média do exercício de 2018. A título de exemplo, a arrecadação de IPTU teve um aumento de mais de 45% (aproximadamente 58 milhões de reais), fruto, principalmente, do esforço fiscal realizado pelos Auditores Fiscais na realização de avaliações individuais dos imóveis.

Para 2020, a SEMUT continuará no esforço de melhorar a arrecadação municipal, modernizar a gestão tributária e prestar um melhor serviço ao cidadão. Para isso, continuará expandido o processo eletrônico, avaliar as diversas leis e decretos de isenção ou benefícios fiscais (buscando torná-las mais eficientes), recadastramento da base imobiliária do município, entre outras diversas ações que garantam maior efetividade à gestão fiscal e tributária do município de Natal.

ADMINISTRAÇÃO

Secretaria Municipal de Administração – SEMAD

No ano de 2019, a Comissão Permanente de Licitação da SEMAD, realizou 117 processos licitatórios em um total de R\$ 144 milhões de reais, sobre uma estimativa inicial de R\$ 223 milhões, o que representou uma economia de R\$ 78 milhões entre a previsão do gasto e a conclusão do processo licitatório. Essas licitações, na maioria por Pregão Eletrônico, ocorreram para praticamente todos os órgãos da administração, com exceção daquelas que possuem comissão própria. A SEMAD também implantou acompanhamento do combustível utilizado na frota da Prefeitura, permitindo maior eficiência no gasto e planejamento das ações em cada unidade.

A capacitação do servidor também esteve presente em 2019, com ações do Programa Qualifica – oferecendo módulos de cursos voltados à gestão pública. Espera-se em 2020 ampliar ainda mais os cursos oferecidos, assim como estabelecer novos cronogramas de ações direcionados à qualidade de vida do servidor do município de Natal.

SANEAMENTO BÁSICO

Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal – ARSBAN

A ARSBAN tem como missão “normatizar, controlar e fiscalizar os serviços de saneamento básico no município do Natal, promovendo o equilíbrio entre o poder público, usuários e prestadores de serviços com a participação popular e controle social, buscando cidadania, saúde e qualidade de vida”. As atividades de regulação e ações da ARSBAN, em 2019, são listadas a seguir.

Primeiro merece destaque a nova Lei 6.880, de 27 de março de 2019, que estabeleceu a Política Municipal de Saneamento Básico do Município de Natal, importante marco à gestão do Saneamento na nossa cidade. Seu objetivo principal é assegurar a proteção da saúde da população e a salubridade do meio ambiente urbano da cidade do Natal, além de disciplinar o planejamento e a execução das ações, obras e serviços de saneamento básico do Município.

Entre os meses de junho a dezembro de 2019 a Equipe Técnica da ARSBAN foi acionada em 13 fiscalizações presenciais. Estes extravasamentos se deram em virtude do período de veraneio e pelo aumento significativo de turistas na cidade. Estas ações estão fazendo parte de um planejamento da ARSBAN e são previamente articuladas nos meses de dezembro e janeiro, com a CAERN e outros órgão da Prefeitura do Natal. Além destas, a ARSBAN emitiu no ano de 2019 12 (doze) Relatórios Técnicos referentes às demandas que necessitaram ações de

fiscalizações; também fez parte das ações da ARSBAN a visita – com o intuito de fiscalizar e monitorar os serviços – em estações elevatórias de esgoto em diversas localidades. A ARSBAN também monitora a qualidade da água ofertada pela Concessionária em diversos poços da capital, além de pesquisas e análises realizadas durante todo o ano. A equipe técnica participa de diversos encontros, congressos e seminários no Brasil, buscando a qualificação e a melhoria na prestação dos serviços ao cidadão, assim como estimula e apoia campanhas de educação ambiental. Pretende-se, em 2020, dar prosseguimento e ampliar as ações da ARSBAN, especialmente participando das novas ações previstas na Lei 6.880/19, como a criação do Comitê Gestor da política municipal de Saneamento.

PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Natal – NATALPREV

Uma das principais prioridades do NATALPREV foi o pagamento, em dia, aos aposentados e pensionistas do município, totalizando R\$ 271,7 milhões. Consoante a esta missão e desafio, a melhoria do atendimento foi outro eixo estratégico da NATALPREV com a diminuição do tempo do processo que, em média, figurou em 47 dias entre a entrada até sua conclusão – tais processos atingiram 412 novos aposentados e pensionistas, totalizando 4.417 aposentados e 1.120 pensionistas inscritos na folha de pagamento da NATALPREV. Esse esforço, porém, apresenta-se sempre tensionado pela necessidade de repasse do Tesouro Municipal, aproximadamente R\$ 15 milhões/mês, para complementar os recursos necessários ao pagamento dos servidores inativos, cujo número cresce ano a ano.

Nisso, o cuidado com a transparência, e a gestão dos recursos dos Fundos previdenciários, é um importante aliado ao NATALPREV que publica, no seu site, os relatórios financeiros onde estão patentes as aplicações e seu patrimônio líquido (na ordem de R\$ 494 milhões, com todas as receitas do Instituto) destinado a dar segurança aos servidores inativos em seus pagamentos.

Para 2020 o desafio é continuar o pagamento em dia dos servidores inativos, estudar e propor novas regras previdenciárias que atualize e prepare Natal para as mudanças advindas dos novos marcos nacionais da Reforma da Previdência. Espera-se que tais estudos possam embasar alternativas que atendam aos servidores inativos já existentes e preparem a sustentabilidade previdenciária das novas gerações. Além disso, elaborar ações de capacitação e qualificação dos servidores, modernizar o atendimento e os equipamentos da NATALPREV.

CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA

Controladoria Geral do Município – CGM

Diante da grave crise econômica vivenciada nos últimos anos, torna-se ainda mais imprescindível atuar no sentido de otimizar os gastos e investimentos públicos, visando sempre a melhoria do bem-estar e da qualidade de vida dos cidadãos natalenses. Nesse sentido, em 2019, a CGM desenvolveu ações que merecem destaque, as quais primaram, sobretudo, pelo zelo e pela transparência no uso dos recursos públicos.

Para além dos 3.442 processos analisados, atuou de forma preventiva e eficiente ao lado da SEMPLA e da SEMAD na implantação do QUALIFICA – Programa de Qualificação dos Servidores Municipais, o qual teve a participação de quase 100% dos Órgãos municipais e visou aprimorar o conhecimento dos servidores dentro de suas áreas de atuação. Por meio do QUALIFICA, a CGM buscou contribuir para com o aperfeiçoamento do andamento dos processos e minimização de possíveis incorreções que prejudicam a tramitação processual no âmbito do município.

Outra ação relevante e que faz parte das competências da Controladoria do Municipal são as auditorias internas. Em auditorias feitas em diferentes Órgãos municipais, foram utilizados procedimentos e técnicas aplicáveis a cada área de atuação, tais como verificação *in loco*, análise processual, entrevistas, levantamentos, verificação da legislação aplicável, verificação dos controles existentes e informações do Sistema Gerenciador Orçamentário Contábil da Prefeitura Municipal do Natal. Dentre essas merecem destaque alguns trabalhos que impactam na economia e na geração de emprego e renda na cidade, tais como as seleções públicas da Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE, viabilizando as atrações de eventos de grande porte como o Carnaval e o São João.

A CGM também apoiou as Secretarias municipais na gestão das obras públicas. Por meio da Assessoria de Avaliação de Obras, forneceu orientações e capacitações visando a qualificação continuada sobre o tema, com a realização de inspeções pontuais, escolhidas por amostragem, como forma de constatar a efetividade dos serviços que estavam sendo pagos através de medições e poder identificar possíveis problemas *in loco* e orientar a melhor forma de correção para os mesmos, concomitante ao avanço das obras. Também foi ofertado, por meio do QUALIFICA, o curso Obras Públicas: Planejamento, Contratação, Execução e Fiscalização.

Parte integrante da Controladoria, a Contadoria Geral do Município possui papel importante na produção de relatórios contábeis que demonstram os gastos e investimentos públicos, assegurando transparência e prestando contas aos Órgãos de controle externo e à população da cidade através do Portal da Transparência do Município. Nesse sentido, cabe destacar que todo o esforço conjunto entre os Órgãos municipais, liderado pela CGM, fez com que o município do Natal obtivesse nota máxima no Índice de Efetividade da Transparência do

Tribunal de Contas do Rio Grande do Norte – TCE, em aspectos como planejamento, contas, despesas, receita, licitação e comunicação.

Ademais, no âmbito da Controladoria, também merece destaque o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria Geral do Município, que, através do seu sistema eletrônico de demandas, o Fala Natal, seu serviço de “*call center*” e através da Lei de Acesso à Informação, tem atuado no sentido de melhorar a comunicação entre o Poder Público e o cidadão. Para 2020, almeja-se fortalecer e ampliar, dentre outras ações, medidas de combate a corrupção, preservação do bem público e transparência, como aquelas previstas na Lei Anticorrupção e na Lei de Responsabilidade Fiscal. Para isso, busca-se aperfeiçoar os procedimentos e normas para a Prestação de Contas Interna, o conferindo maior agilidade por meio de ferramentas de tecnologia da informação.

PROCURADORIA

Procuradoria-Geral do Município – PGM

A PGM tem atuado de maneira eficiente na recuperação de créditos na instância administrativa e judicial de competência da Procuradoria de Recuperação da Dívida Ativa Administrativa - PRDA e da Procuradoria Fiscal. Em face da publicação da Lei Complementar Municipal nº 128/2011, recebeu a atribuição de promover o Programa Permanente de Conciliação e Cobrança de Crédito Tributário, visando aperfeiçoar os meios de cobrança e arrecadação dos créditos inscritos em dívida ativa do município. O escopo do legislador foi, certamente, fomentar a possibilidade de correção de embaraços e aperfeiçoar o atual sistema de arrecadação de créditos tributários e não tributários por parte da Procuradoria-Geral do Município.

Ainda em 2019, buscando modernizar e aperfeiçoar os seus métodos de atuação, a PGM atuou de acordo com o que recomenda o Tribunal de Contas do RN e o Tribunal de Justiça do RN através de cartilhas e ofícios. O Portal Directa, recém implantado no âmbito do município e que tem contribuído significativamente para uma mudança de realidade na gestão e operacionalização de procedimentos administrativos, modernizou e proveu mais efetividade, segurança e transparência na abertura e no andamento dos processos administrativos.

No âmbito judicial, considerando os esforços empreendidos visando a modernização do trabalho administrativo, em 2019, apesar da grave crise que perdura há pelo menos 5 anos no Brasil, foram alcançados números expressivos no que se refere a arrecadação. Em decorrência do acompanhamento das demandas judiciais, inúmeras negociações com grandes valores foram alcançadas, a exemplo do Hotel Vila do Mar (quase R\$ 1.000.000,00), Banco do Brasil (mais de R\$ 1.300.000,00), Empresa de Transporte Nossa Senhora da Conceição Ltda. (compensação de mais de R\$ 30.000.000,00 e confissão de débito de mais de R\$ 5.000.000,00), Marsol Hotéis e Turismo Ltda, (levantamento de valores penhorados e parcelamento), entre outros devedores.

Houve, portanto, o acompanhamento de processos judiciais de alguns grandes devedores em todas as instâncias, sendo relevante destacar que foram dobrados os números de varas de Execuções Fiscais no âmbito do TJRN – totalizando 6 varas atualmente, o que implicou maior celeridade dos processos de cobranças patrocinados pelo município do Natal e, conseqüentemente, mais velocidade na arrecadação pela via judicial. Ainda, destaca-se a atuação da PRDA, que, conjuntamente com a Procuradoria Fiscal, participou de maneira efetiva de diversas audiências conciliatórias nas Varas das Execuções Fiscais, além de várias reuniões administrativas no âmbito da PGM, visando sempre a negociação dos créditos tributários.

Por fim, as projeções e expectativas para o ano de 2020 são de retomada do crescimento da recuperação da dívida ativa, especialmente com a diversificação de meios alternativos de cobrança.

POLÍTICAS PARA AS MULHERES

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres – SEMUL

Trabalhando diariamente no combate à violência contra a mulher, a SEMUL desempenha papel fundamental na implantação de políticas públicas que visam o acolhimento às mulheres vítimas de ameaças, assédios, torturas e violações de direitos, objetivando transformar e proteger suas vidas, tarefa esta que a Prefeitura do Natal torna prioridade, por meio do Centro de Referência Elizabeth Nasser - CREN e da Casa Abrigo Clara Camarão - CACC, os únicos dois equipamentos de atendimento especializado voltado para as mulheres vítimas de violência em todo o estado do RN, a Secretaria tem atuado de maneira proativa e eficiente na busca por melhores indicadores. Com um investimento total de R\$ 89.325,86, o CREN realizou 2.091 procedimentos e atendimento a 109 mulheres e seus dependentes. Dentre os serviços que são ofertados pelo Centro, as maiores demandas são para os atendimentos psicológicos (244), as orientações pelo 0800 (433) e os atendimentos às crianças na brinquedoteca (347).

Na CACC, 155 pessoas foram beneficiadas, sendo 68 mulheres e 87 dependentes. Trata-se de um serviço de caráter sigiloso e temporário, onde as usuárias e os seus dependentes poderão permanecer por um período determinado, durante o qual deverão reunir condições necessárias para retomar o curso de suas vidas. O valor investido nas ações do CACC em 2019 foi R\$ 625.710,13. A SEMUL também esteve à frente de diversos eventos que visaram ampliar e fortalecer a rede de diálogo e combate à violação dos direitos da mulher. Nesse sentido, buscou o apoio de Universidades, Delegacias especializadas e territoriais, Unidades básicas de saúde, Centros de Atendimentos Psicossociais, Hospitais de média e alta complexidade, UPA's, Maternidades, Defensoria Pública e Juizado de violência doméstica. Como exemplo disso, o Seminário SEMUL na Rede reafirmou as parcerias e oportunidades de interação com os serviços

existentes, além de enriquecer os atendimentos e encaminhamentos, com o objetivo de oferecer respostas cada mais efetivas e eficientes aos beneficiários de projetos como Mulheres da Paz e Protejo.

Também merece destaque o *projeto Maria da Penha vai às Escolas*, que objetiva levar para dentro das unidades escolares informações acerca do combate e enfrentamento a violência contra a mulher, bem como da rede municipal de proteção da garantia dos direitos das mulheres. Foram atendidas 7 escolas municipais no bairro de Nossa Senhora da Apresentação, zona norte da cidade, com turmas do 4º ao 9º ano do ensino fundamental assim como o Ensino de Jovens e Adultos - EJA. A escolha pelo bairro de Nossa Senhora da Apresentação pelo fato deste apresentar altos índices de violência e possuir fortes indicadores de manutenção dessa, acometida contra diferentes segmentos, dentre eles o acometimento a violência doméstica e de gênero.

Ademais, meses que fazem alusão a causas importantes, como agosto, outubro e novembro, também foram marcados por ações da SEMUL, que ocupou diversos espaços, públicos e privados, abordando o sentido dessas campanhas. No “Agosto Lilás”, que ocorre em comemoração à sanção e promulgação da Lei Maria da Penha, foram proferidas 8 palestras, atendendo a um público estimado em 300 pessoas. Já no mês de outubro, quando ocorre o “Outubro Rosa”, mês dedicado ao combate e prevenção ao câncer de mama, através do Centro de Referência Elizabeth Nasser, e em parceria com o Grupo Reviver, Secretaria Municipal de Saúde – SMS, LIGA e Conselho Municipal dos Direitos das Mulheres, forneceu às mulheres de Natal 230 atendimentos gratuitos, como exames de mamografia, preventivo e testes rápidos.

Além disso, em 25 de novembro, ocorre o “Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres”, data que integra a campanha global dos “16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres”, período dedicado a dar mais visibilidade a luta das mulheres em busca da garantia de direitos, principalmente, no tocante ao combate e enfrentamento a violência de gênero. Dentre as iniciativas promovidas pela SEMUL nesse período, merece destaque a exposição *Donas da Rua da História*. A SEMUL, em parceria com a SEMPLA, Liga de Empreendedorismo Potiguar - LEP e o Shopping *Midway Mall*, aderiu à iniciativa da ONU Mulheres e do Pacto Global, que orienta o setor privado na promoção da igualdade de gênero no ambiente de trabalho, mercado e comunidade em parceria com a Maurício de Sousa Produções. A exposição, que aconteceu entre os dias 6 e 20 de dezembro, no Midway Mall, homenageou 23 personalidades femininas que contribuíram para a história recente da humanidade, reinterpretadas pelas personagens da Turma da Mônica. Entre as homenageadas estava a pedagoga potiguar Débora Seabra.

O município, através da SEMUL, também tem investido em políticas públicas voltadas para a promoção da autonomia e do empoderamento social e econômico das mulheres em situação de violência. Visando isso, foi implementado o projeto *Mulheres da Maré*, que envolve um grupo de mulheres pescadoras advindas de três bairros da cidade do Natal: Rocas, Redinha e Ponta Negra.

A partir de 2 encontros, contando com a presença de, pelo menos, 45 mulheres, discutiu-se sobre a inserção e a permanência das mulheres no mundo do trabalho, considerando-as em sua diversidade e especificidades, por meio do apoio à capacitação e qualificação profissional e ao fortalecimento das organizações de mulheres.

Outro projeto, denominado Mulheres da Paz e Projeto, também tem esse fim. Em parceria com o Ministério da Justiça, seu objetivo é capacitar mulheres e jovens em situação de risco, egressos do sistema prisional, em situação de rua ou em cumprimento de medidas socioeducativas sobre direitos humanos, qualificação profissional, inclusão social e enfrentamento às situações de violência, a fim de que esses se tornem multiplicadores nas comunidades com altos índices de homicídios e crimes violentos. Atualmente, o Projeto está atendendo a dois públicos prioritários: mulheres e jovens (de 15 a 24 anos), sendo 75 mulheres e 100 jovens.

Em 2020, pretende-se manter, aprimorar e ampliar as políticas públicas já desenvolvidas, tendo em vista que essas têm apresentado resultados positivos e significativos para as mulheres da cidade do Natal, intensificando a luta pela garantia dos seus direitos e buscando diminuir os altos índices de violência.

DEFESA DO CONSUMIDOR

Instituto Municipal de Proteção Social e Defesa do Consumidor – PROCON

No quesito de orientação permanente aos consumidores sobre seus direitos e garantias através de ações sociais nos bairros das quatro zonas de Natal, com palestras educativas, tirando as dúvidas dos consumidores e aproximando a população da instituição, o PROCON/NATAL atingiu cerca de 6 mil pessoas no ano de 2019.

Em sua sede, foram realizadas 1.720 aberturas de processos/reclamações de forma presencial, tendo índice de acordo no montante de 60%, além dos atendimentos por telefone e WhatsApp. No que se refere a área de reclamações, a maioria versou sobre produtos com defeito, o que totalizou 53% dos atendimentos, seguido de assuntos financeiros com 27%. Quanto aos meios utilizados nas relações de consumo pelos consumidores, 73% das relações são nos estabelecimentos comerciais e 13% pela internet. Cerca de 25% dos atendimentos estiveram voltados para a faixa etária de 31 a 40 anos, bem como a predominância foi de consumidores do sexo feminino, com 51,80%.

No tocante à fiscalização, foram expedidos 304 comprovantes: 76 relatórios de visita, 156 notificações, 02 autos de apreensão e 70 autos de constatação. Dessa maneira, somando os processos oriundos do atendimento e da fiscalização, o PROCON/NATAL arbitrou um montante de multas no valor de R\$ 2.745.605,05, tendo esses valores sido destinados ao financiamento de

projetos relacionados com a política de defesa do consumidor segundo o Decreto Federal 2.181/1997.

Para 2020, o PROCON/NATAL planeja fiscalizações em supermercados, shoppings centers, bares e restaurantes, laboratórios e clínicas, bancos, postos de combustíveis e estabelecimentos comerciais em geral. Além disso, visa continuar atendendo com a excelência que foi prestada em 2019, sempre no intuito de resolver e pacificar os problemas dos cidadãos, superando-se em número de atendimentos nas quatro zonas de natal.

SAÚDE

Secretaria Municipal de Saúde – SMS

Com o objetivo de ampliar o acesso, modernizar a infraestrutura e melhorar a qualidade do atendimento dos serviços de saúde, a Prefeitura do Natal, por intermédio da SMS, tem buscado construir e reformar equipamentos públicos, ouvindo e atendendo aos cidadãos natalenses residentes nas quatro Regiões Administrativas da cidade. A seguir, serão apresentados alguns importantes resultados alcançados no último ano.

Atendendo ao Distrito Oeste de Saúde, mais precisamente aos bairros de Felipe Camarão, Cidade Nova e Cidade da Esperança, a partir de um investimento de R\$ 216.000,64, foi construída e entregue a Academia de Saúde de Felipe Camarão, que, beneficiando cerca de 100 mil pessoas, visa contribuir para a promoção da saúde da população a partir da implantação de polos com infraestrutura, equipamentos e quadro de pessoal qualificado para a orientação de práticas corporais e atividades físicas e de lazer e modos de vida saudáveis.

As Unidades Básicas de Saúde são a porta de entrada preferencial do SUS. O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para outros serviços, com emergência e hospitais. Nesse sentido, a Prefeitura do Natal, por meio da SMS, reformou a UBS Ponta Negra, investindo R\$ 267.298,55 e atendendo cerca de 24 mil pessoas, abrangendo em específico o bairro de Ponta Negra, localizado no Distrito Sanitário Sul.

Visando democratizar ainda mais o acesso aos serviços básicos de saúde oferecidos pelo Sistema Único de Saúde - SUS, a gestão municipal também investiu na Região Norte da cidade. Na construção e entrega da Unidade Básica de Saúde – UBS de Pedra do Sino, foi investido pouco mais de R\$ 1.700.000,00, atendendo ao Distrito Sanitário Norte II, mais precisamente ao bairro do Potengi, abrangendo aos conjuntos Soledade I e Santa Catarina, beneficiando cerca de 16 mil pessoas. Muito bem planejada para atender com qualidade e humanização à população da área, a UBS possui 625m² e dispõe de quatro consultórios médicos, consultórios de enfermagem, consultórios odontológicos, sala de vacina, uma área para assistência farmacêutica e mais.

No bairro de Lagoa Azul, Região Norte da cidade, ocorreu a entrega da nova sede da Unidade de Saúde da Família – USF de Nordelândia. O novo equipamento custou pouco mais de R\$ 1.100.000,00 e atende a 16 mil pessoas. Contando agora com espaço mais amplo e equipamentos mais modernos, estão à disposição do usuário clínica médica, enfermagem, odontologia, serviços de acolhimento, preventivo, planejamento familiar, vacinação, dispensação de medicamentos, curativo, nebulização, regulação, grupos de idosos, antitabagismo, gestantes, entre outras atividades educativas.

Os moradores da comunidade da África, localizada no bairro da Redinha, foram beneficiados com a reforma e ampliação da USF África. A partir de investimentos por parte do município e do Ministério da Saúde, através do Programa Requalifica, foi investido pouco mais de R\$ 300.000,00 na obra. A USF atende a 8 mil pessoas e possui duas equipes da Saúde da Família, dispondo de dois clínicos gerais, dois enfermeiros, um psicólogo, dois dentistas, dois assistentes em saúde bucal (ASB), dois fisioterapeutas, um educador físico, um farmacêutico e onze ACS.

Por meio dos Centros de Atenção Psicossociais – CAPS existentes, o atendimento às pessoas com transtornos psíquicos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas é uma realidade em Natal. Em 2019, a administração municipal executou a reforma do CAPS AD II, que, com um investimento equivalente a R\$ 465.821,92 atende cerca de 340 mil pessoas. Localizado no bairro do Barro Vermelho, Região Leste da cidade, o equipamento dispõe de uma equipe multissetorial e funciona 24h por dia. Nele, a demanda é espontânea (aberta) e o usuário passa pelo acolhimento e triagem. O serviço funciona em três modalidades de atendimentos: não intensivo (o usuário passa uma vez por semana ou uma quinzenal), o semi-intensivo (duas vezes por semana ou só um turno) e o intensivo (o dia todo – só um turno ou os dois turnos).

A Unidade de Acolhimento - UA infante juvenil é um serviço residencial de caráter transitório. Articulado aos outros pontos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial, tem como objetivo oferecer acolhimento e cuidados contínuos de saúde. Com pouco mais de R\$ 600.000,00 investido, atende as quatro Regiões Administrativas da cidade e tem capacidade para acolher até 10 crianças/adolescentes. A longo prazo, o impacto desse serviço poderá ser a assertividade e eficácia do tratamento, uma vez que são trabalhadas as fragilidades sociais e os vínculos afetivos, evitando as recaídas e abandono do tratamento.

Um dos objetivos também é garantir a segurança e a qualidade dos produtos destinados às ações de imunização, desde a sua produção até o usuário final. Para tanto, a gestão municipal investiu pouco mais de R\$ 400.000,00 na reforma da Central Municipal de Armazenamento e Distribuição de Imunobiológicos – CEMADI, que atende as quatro Regiões Administrativas da cidade e assegura a qualidade dos imunobiológicos distribuídos nas unidades de saúde.

Para 2020, além de continuar a luta em prol da ampliação e melhoria contínua do atendimento aos usuários de saúde do SUS, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SMS, já possui algumas obras em andamento, como a reforma do Laboratório Central de Saúde

Pública – LACEN, localizado no bairro das Quintas, Região Oeste da cidade, que tem impacto direto na garantia da qualidade da assistência prestada nas instituições de saúde a partir da concentração dos artigos instrumentais esterilizados ou não, tornando mais fácil o seu controle, conservação e manutenção, padronizando de técnicas de limpeza, preparo, acondicionamento e esterilização, com um investimento estimado em pouco mais de R\$ 170.000,00; a construção de mais uma academia da saúde, que abrangerá aos bairros do Pajuçara e da Redinha, atendendo a 100 mil pessoas a partir de um investimento orçado em pouco mais de R\$ 220.000,00; a reforma e ampliação do Centro de Zoonoses Norte, com estimativa de investimento acima dos R\$ 700.000,00, visando atender as quatro Regiões Administrativas da cidade e a Região Metropolitana de Natal e que significa uma das soluções para o desenvolvimento de programas que fazem a vigilância, o monitoramento e atuam no controle de zoonoses – doenças transmitidas ou que tem como reservatórios animais domésticos e silvestres -, tendo em vista os dados de várias ordens causado por ela; a reforma das maternidades do bairro de Felipe Camarão e Leide Moraes, proporcionando mais conforto para mães e gestantes; e a reforma do Hospital dos Pescadores, com um investimento estimado em quase R\$ 800.000,00, objetivando melhorar, cada vez mais, a infraestrutura da unidade, assim como possibilitando um aumento no número de atendimentos, mitigando a demanda do Hospital Municipal, e mais qualidade e conforto aos pacientes.

Ademais, algumas obras estão previstas para iniciar no referido ano, como a reforma da UBS do Bairro Nordeste (já licitada); a reforma da Unidade Mista de Mãe Luiza (processo em tramitação); a construção da UBS de Dix-Sept Rosado (processo em tramitação), a construção da UBS de Vila Paraíso (processo a ser aberto); a construção da academia de saúde da Zona Leste (processo a ser aberto); a reforma da UBS de Planície das Mangueiras (já licitada); e a construção da UBS do Alto da Torre (processo em tramitação).

ESPORTE E LAZER

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SEL

O esporte é uma prioridade para a gestão municipal. Principalmente a partir do último ano, tem-se atuado em prol da recuperação de equipamentos esportivos, de apoio as federações e aos centros desportivos, assim como do fomento ao esporte amador e de rendimento. Com todo o esforço e contando com uma equipe de profissionais altamente técnicos e capacitados está sendo possível alcançar grandes resultados, conforme destacado a seguir.

No que se refere a **recuperação de equipamentos esportivos**, foram recuperados 53 nas quatro Regiões Administrativas da cidade, dentre esses campos de futebol, campos de areia e quadras, totalizando um investimento de cerca de R\$ 1.700.00,00.

Quanto aos **eventos esportivos** de fomento ao esporte amador e de rendimento, 2.880 atletas, entre jovens, adultos e idosos foram beneficiados com a realização de copas de futebol e futsal, incluindo, vale ressaltar, mais uma Copa de Futsal feminino. Coordenada pela SEL e executada de modo integrado por diferentes secretarias municipais e parceiros, as 11 edições da Ciclo Natal movimentaram a cidade e mobilizaram mais de 2.000 ciclistas. Além disso, 459 atletas foram contemplados com a realização dos III Jogos Paradesportivos de Natal, evento de grande responsabilidade social que já se consolidou no calendário esportivo do município, o qual estimula a participação de atletas amadores com deficiência física, visual e intelectual em atividades esportivas.

Somente no Palácio dos Esportes, tradicional quadra poliesportiva da cidade e, vale lembrar, recuperada e entregue por esta gestão, sediou 90 eventos esportivos de abrangência regional, nacional e até internacional. Nesse sentido, cabe ressaltar que a recuperação do Palácio dos Esporte permitiu também a redução de custos, pois esse se tornou a Sede da Secretaria de Esporte e Lazer, o que, em tempos de crise, significou uma medida eficiente e eficaz na diminuição de gastos com custeio.

A política de esporte e lazer do município também atende aos servidores da Prefeitura do Natal. A realização de mais uma edição dos Jogos dos Servidores contou com 192 participantes nas modalidades de Futsal, Futebol Society e Vôlei.

As ações de caráter multissetorial desenvolvidas pela SEL levaram esporte e lazer até as praças, quadras e praias do município. O projeto Viva Natal contemplou 8 praças e/ou quadras nos bairros de Neópolis, Panatis, Ponta Negra, Potilândia, Candelária, Praia do Meio e Alecrim, assim como as praias urbanas de Ponta Negra, Miami e Redinha, incentivando a convivência cidadã através do uso e da ocupação do espaço público.

Os Jogos Municipais do Idoso também se tornou uma realidade, oportunizando uma estratégia de promoção de saúde e bem-estar através de uma competição esportiva personalizada para o público idoso abrigado e frequentador de casas de curta permanência. Em sua primeira edição, o município contemplou 9 instituições, beneficiando 280 idosos atletas.

Visando **fomentar a política de esporte e lazer** nos bairros por meio da organização da própria comunidade, a Prefeitura do Natal, através da SEL, implementou o Programa de Esporte e Lazer, por meio do qual ofertou atividades físicas e esportivas supervisionadas, apoiando 82 projetos sociais e potencializando as estratégias comunitárias de promoção de esporte e lazer.

O Planta Natal, programa de plantio executado de maneira integrada por diferentes Secretarias municipais, teve o apoio imprescindível da SEL. Com o objetivo de realizar uma ação ambiental integrada de impacto na sustentabilidade, na educação ambiental e na responsabilidade pública com as futuras gerações no que se refere a urbanização sustentável, foram plantadas e/ou adotadas 3.500 árvores de espécies nativas nas quatro Regiões Administrativas da cidade.

Em 2020, o objetivo é continuar avançando no fortalecimento da política de esporte e lazer do município do Natal. Algumas das metas para o referido ano são ampliar a ação de recuperação

de equipamentos esportivos e entregar e operacionalizar a Estação Cidadania (CIE), que se encontra em fase final de construção e oferecerá, a partir de gestão integrada da SEL e SME, uma ação de tempo integral de educação através do esporte no contra turno escolar. Outros objetivos são retomar a realização de eventos no ginásio Nélio Dias, que se encontra em estágio final de obra de recuperação; realizar a II edição dos Jogos Municipais do Idoso, a IV edição dos Jogos Paradesportivos e mais copas de futebol amador; ampliar a realização das edições do Viva Natal nas praças e praias, assim como também do Ciclo Natal. Ademais, busca-se ampliar a oferta do Programa de Esporte e Lazer de Natal com mais escolinhas esportivas e atuar mais fortemente na regularização dos centros desportivos e no esporte social e comunitário.

**MAIS PERTO, MAIS
TRABALHO:
DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, CULTURA E
ARTE**

TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Secretaria Municipal de Turismo – SETUR

A gestão municipal tem contribuído significativamente para o resgate e fortalecimento da principal atividade econômica do Estado do RN: o turismo. Para tanto, tem investido na divulgação dos atrativos turísticos da cidade em importantes eventos locais, nacionais e até sediando alguns desses. Além disso, tem promovido eventos que vem resgatando o interesse da população local e de turistas em conhecer a cidade, sua história e gastronomia, bem como fomentando ações de educação voltadas para o turismo, conscientizando jovens e adolescentes para a importância dessa atividade no desenvolvimento da cidade do Natal.

Dentre os eventos que merecem destaque e contaram com a participação efetiva da SETUR, que dispôs de estande para a divulgação de Natal e outros destinos do interior e do litoral do Estado, estão o FEMPTUR 2019 - 10º Fórum de Turismo do RN, que ocorreu em Natal; o WTM – World Travel Market Latin America, em São Paulo-SP; a FIT – Internacional Tourism Fair of Latin America, em Buenos Aires, na Argentina; a ABAV Expo Internacional de Turismo, em São Paulo; a FESTURIS – GRAMADO, em Gramado-RS; a participação na campanha Tudo Começa Azul, que consolidou o RN entre os destinos mais vendidos pela Azul Viagens; e a participação e contribuição para com a realização do Encontro Econômico Brasil-Alemanha (EEBA), pela primeira vez sediada por Natal, e que visa aumentar as relações econômicas entre o Brasil e a Alemanha. Nele, a Prefeitura do Natal divulgou seus potenciais turísticos e principalmente o seu Parque Tecnológico, situado nas imediações da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN, atuando no sentido de atrair negócios e indústrias para a cidade, visto que o turismo de negócios é um dos que mais crescem no mundo.

Os eventos turísticos promovidos pela SETUR e seus parceiros têm fortalecido o turismo na cidade do Natal. Com o objetivo de aumentar o fluxo de turistas estrangeiros (América Latina e Europa) e, conseqüentemente, as oportunidades de emprego e renda, promoveu, conjuntamente com instituições parceiras, o FAMTOUR Caçadores do Pôr do Sol, que visa capacitar os agentes de turismo para a divulgação e apresentação do pôr do sol de Natal e outros destinos, bem como de produtos diferenciados.

Além do apoio a eventos como o Carnaval, São João e outros, a realização de feiras voltadas para a promoção da gastronomia local também é uma realidade. A tradicional Feira de Gastronomia e Arte de Mirassol mais uma vez foi um sucesso. Realizada no espaço cultural Marilene Dantas, no entorno da “praça da Árvore”, visa a valorização da cultura e gastronomia regional como fator diferencial de competitividade e promoção turística do destino Natal, tendo como premissa preservar as manifestações culturais do município, dialogando com os diversos segmentos do turismo e da gastronomia local e regional e fomentando em especial o Turismo Cultural e de Eventos, assim como, de forma indireta, o teatro, as artes plásticas, a música local e o artesanato potiguar. Como efeito, a referida Feira, fruto de um Edital Público lançado pela SETUR,

contou com 23 empreendimentos cadastrados, sendo 13 empreendedores gastronômicos locais e 10 empreendimentos de *food truck*, estimulando a gastronomia local, em especial o micro empreendedor, e consolidando, cada vez mais, o evento “Natal em Natal” a partir do Polo de Mirassol, que em 55 dias movimentou a cidade, gerando emprego, renda e retorno aos cofres públicos.

O 3º Festival da Ginga e Concurso Gastronômico, que busca propiciar o fortalecimento da gastronomia tradicional da Praia da Redinha, através da diversificação dos modos de preparo e da apresentação da tradicional ginga com tapioca, prato culinário servido tradicionalmente na referida Praia beneficiou, de maneira direta e indireta, 300 pessoas. Ademais, foi oferecida capacitação de mão de obra aos comerciantes da área, mediante a oferta de oficinas de manipulação de alimentos e de atendimento aos clientes, contribuindo para com a melhoria do atendimento aqueles que para lá se dirigem em busca de consumirem a principal iguaria da Redinha e suas variações.

Houve também a realização da 40ª edição do Concurso da Decoração Natalina, que buscou estimular, através da realização de concurso, a iluminação decorativa e decoração criativa de vitrines e fachadas de empresas e residências situadas em Natal, transformando a capital potiguar na maior cidade temática do Brasil e expondo, de maneira efetiva e positiva, as belezas arquitetônicas e lúdicas da cidade em um período que Natal comemora não só o nascimento do símbolo maior da cristandade, mas também o seu aniversário. Ainda no período natalino, a Prefeitura do Natal, por meio da SETUR, também apoiou a realização da campanha Natal de Luz e Prêmios, uma iniciativa encampada pela Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL de Natal no sentido de estimular as vendas de final do ano e, assim, otimizar a empregabilidade e o aumento da arrecadação do município do Natal.

A Prefeitura do Natal empreendeu esforços visando a captação de voos charters da empresa COREDON, que fará o trajeto Amsterdã-Natal. A expectativa é de que essa conquista histórica e importante para o aumento do número de turistas europeus em Natal movimentando, entre dezembro e abril de 2020, mais de R\$ 56 milhões na economia do RN, recebendo 1,4 mil turistas por mês e cerca de 8,5 mil ao longo dos quatro meses de operação. Com isso, visa-se também resgatar a quantidade e a qualidade dos voos charters para Natal, o que em um passado recente, mais precisamente entre o final dos anos 90 e o início dos anos 2000, teve papel fundamental para o crescimento da atividade turística na cidade do Natal.

Ademais, um dos projetos liderados pela SETUR e que também merece destaque é o Educação para o Turismo. A partir de visitas *in loco* em pontos atrativos da cidade do Natal, o projeto busca informar e sensibilizar alunos e professores da rede municipal de ensino sobre a importância do turismo no que diz respeito a cultura, a economia e ao meio ambiente, envolvendo-os em uma abordagem participativa e estimulando a defesa do patrimônio histórico, cultural e ambiental de Natal, como forma de desenvolvimento e fortalecimento da economia local. Tendo como público-alvo alunos e professores do 5º anos de 8 escolas municipais localizadas na Orla

Marítima de Natal, mais precisamente nos bairros de Ponta Negra, Mãe Luiza, Praia do Meio, Santos Reis, Rocas e Redinha, o projeto alcançou 450 alunos e 50 docentes.

Para 2020, espera-se manter os projetos e atividades realizadas em 2019, além de captar novas ações, parcerias e continuar qualificando Natal como um destino turístico internacional com o intuito de fortalecer o fluxo turístico e ampliar o potencial econômico da cidade.

CULTURA E ARTE

Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE e Secretaria Municipal de Cultura – SECULT

A cultura e a arte tem sido áreas prioritárias na gestão municipal, que tem investido, principalmente, na economia criativa, na valorização dos artistas locais e na revitalização de espaços públicos com potencial artístico, cultural e turístico, a exemplo das obras de revitalização do Beco da Lama e do Espaço Cultural Ruy Pereira, tradicionalmente conhecido como “Zé Reeira”, movimentando o centro histórico da cidade do Natal.

Todo esse esforço tem colocado a cidade do Natal no ranking dos destinos mais procurados do Brasil. Por meio de Seleções Públicas abertas às Pessoas Físicas e Jurídicas, e em consonância o que preconiza o Plano Municipal de Cultura – PMC, mais do que promovido a cultura e a arte na cidade, através de uma atuação conjunta entre as secretarias municipais e instituições parceiras, liderada pela FUNCARTE e SECULT, a gestão municipal tem, de forma ativa, democrática, transparente e participativa, resgatado as festividades tradicionais de nível local e nacional, como o Carnaval, o São João e o Natal em Natal.

Por meio da implementação da Política de Editais na área da cultura, a Prefeitura do Natal tem democratizado o acesso aos recursos públicos para a execução de projetos em benefícios da população através de oficinas, obras artísticas, eventos e produtos criativos. Em 2019, foram investidos R\$ 2.000.000,00 com a promoção de cerca de 30 editais em diferentes áreas artísticas. Através do programa de “renúncia fiscal”, os patrocínios dos projetos da Lei Djalma Maranhão podem chegar a R\$ 216.000,00 por projeto, o que tem permitido o acesso da população às artes e o retorno de empregabilidade e renda para o setor artístico.

Nesse mesmo viés estão os projetos apoiados por meio do Fundo de Incentivo à Cultura – FIC, que apoiou 67 projetos de orçamentos pequenos e médios de diferentes comunidades da cidade do Natal, visando fomentar iniciativas artísticas e culturais através de projetos que contribuam para o acesso da população à cultura e à valorização do Patrimônio Cultural do Município.

Especificamente, foram realizadas 5 seleções públicas de difusão de arte visual e apoio ao Grafite, permitindo a implantação do Projeto Natal Arte Urbana, que contou com um investimento

de R\$ 200.000,00 e beneficiou 25 artistas juvenis do campo das artes visuais, primordialmente de áreas socialmente vulneráveis, para a criação de obras artísticas grafitadas em espaços públicos da cidade do Natal. Os resultados dessa importante iniciativa impactam, dentre outras questões, na recuperação de muros e espaços em situação de precariedade e na criação de painéis artísticos em espaços turísticos e comunidades. Também contribuem para a consolidação do Projeto Arte Urbana as ações e atividades do Espaço Cultural Jesiel Figueiredo, localizado na Região Norte, e das Estações de Cidadania Cultura Mestre Manoel Marinheiro e Moacy Cirne.

Algumas seleções foram promovidas visando a implementação do Plano Municipal do Livro, da Leitura, da Literatura e das Bibliotecas da Cidade do Natal (PMLLLB), como a “Othoniel Menezes de Poesia”, “Câmara Cascudo de Folclore”, “Edmar Viana de Quadrinhos”, “Zila Mamede de Redação”, “Nísia Floresta de Poesia” e “Contação de História D. Militana”, que, juntas, totalizaram um investimento de cerca de R\$ 85.000,00.

Buscando atender aos artistas de diversos segmentos, foram lançados editais voltados para o cinema, como o Cine Natal, que apoiou até 4 produções visuais, investindo R\$ 200.000,00 em ações de qualificação e apoio à produção de curtas metragens e finalização; foram realizadas ações de proteção ao público LGBTQI+, com investimento de R\$ 100.000,00, apoiando 50 atividades artísticas voltadas para a população de diversidade de gênero e em situação de vulnerabilidade socioeconômica, promovendo visibilidade para grupos de populações em situação de vulnerabilidade social e vítimas de intolerância de gênero; houve o apoio à fotografia, viabilizando o registro e a documentação do Patrimônio Cultural do Município, inclusive promovendo exposições públicas de fotografias dos prédios históricos e paisagismo da cidade do Natal; a partir de um investimento de R\$ 200.000,00, através da seleção Marilene Dantas, em parceria com a SETUR, foi possível realizar espetáculos, festivais literários, feiras de gastronomia e arte e festivais artísticos e culturais dentro das comemorações do ciclo natalino do município do Natal, atraindo cerca de 300 mil pessoas; houve a realização da seleção Povos de Matrizes Africanas; o projeto Sexta da Viola e a programação do Espaço K-ximbinho foram fortalecidos, ajudando a difundir, junto à população do município, a produção artística e cultural realizada pelos equipamentos culturais da FUNCARTE; por meio da seleção “Natal Game Jam”, o município investiu R\$ 150.000,00 em inovação e tecnologia voltada para os serviços e conteúdos culturais, beneficiando 48 produções; ademais, preocupada com a qualificação dos agentes culturais, foi possível realizar, entre cursos, oficinas e workshops para a capacitação livre e básica, mais de 100 capacitações.

Os grandes eventos têm impulsionado a economia da cidade. Festividades como Carnaval, São João e Natal em Natal não só oferecem lazer para os natalenses, como também capta o turista nacional e internacional para o destino Natal, bem como fornece contrapartidas importantes, como o retorno financeiro aos investimentos neles realizados e a potencialização da oferta de emprego e renda para os setores produtivos do comércio, serviço e setor artístico. A Pesquisa “Perfil dos Foliões de 2019”, realizada pela Federação do Comércio de Bens, Serviços e

Turismo – FECOMÉRCIO RN, apontou uma movimentação de R\$ 72.000.000,00 no último carnaval, que contou com a presença de 597,5 mil foliões entre os 6 polos estruturados na Ribeira, Ponta Negra, Petrópolis, Redinha, Centro Histórico e Zona Oeste (bairro Nazaré). Mais diretamente falando, está comprovado que, para cada R\$ 1,00 investido o retorno é de R\$ 12,00. Com base nisso, estima-se que, no carnaval de 2020, a economia de Natal crescerá 10% e quase 100% da sua rede hoteleira estará ocupada. Serão 7 polos de folia, cerca de 49 bandas de frevo, 1.151 músicos instrumentistas, 94 atrações de palco, 584 músicos e intérpretes, 49 blocos e troças e atrações de grande porte.

Durante o ano de 2020, a Prefeitura do Natal, por meio da FUNCARTE e da SECULT, espera continuar apoiando e investindo nos diversos segmentos artísticos e culturais da cidade do Natal, fomentando e valorizando a cultura e a arte, bem como revitalizando a economia por meio do apoio à realização de eventos capazes de atrair investimentos e turistas.

PALÁCIO FELIPE CAMARÃO
Rua Ulisses Caldas, 81, Centro, 59025-090
(84) 3232-8845, www.natal.rn.gov.br