

# RELATÓRIO SÍNTESE DA MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL

EXERCÍCIO 2021



PREFEITURA DO  
NATAL

**CIDADE DESENVOLVIDA E  
SUSTENTÁVEL:  
INFRAESTRUTURA,  
MOBILIDADE URBANA,  
HABITAÇÃO,  
SERVIÇOS URBANOS E  
SANEAMENTO BÁSICO**

NATAL-RN  
FEVEREIRO DE 2022

## HABITAÇÃO

A importância do direito social de moradia para a sociedade vale-se pelo fato de ser essencial para que a mesma seja justa, livre, igualitária e democrática, garantindo o direito para a dignidade da pessoa, que assegura aos indivíduos condições materiais necessárias para a sua sobrevivência digna, consistindo em pressupostos essenciais para o exercício da cidadania e para o Estado Democrático de Direito.

Entre as principais ações realizadas em 2021, que garantem a materialização dos direitos humanos está aquela que efetiva o direito à moradia, consagra aos habitantes de baixa renda uma melhor qualidade de vida e, por conseguinte, contribui para a construção de uma cidade sustentável. Entre essas está a Regularização Fundiária.

Em 2021, 2.003 famílias foram beneficiadas com o recebimento do título de regularização fundiária, totalizando 7.071 pessoas contempladas. Esses títulos abrangem diversas comunidades das regiões administrativas de nossa cidade, atendendo as famílias residentes em comunidades como: Nossa Senhora Apresentação e Alto da Torre, região Norte da cidade; Brisa do Mar, região Leste da cidade; e Guarapes I, Guarapes II, Bela Vista, Santa Carla, Emmanuel Bezerra, Leningrado e Dinarte Mariz, região Oeste da cidade, o que representou um investimento de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais). A regularização fundiária, além de garantir o direito à propriedade, assume papel importante na inserção da comunidade beneficiada nas políticas públicas para melhoria da qualidade de vida da população.

Dando continuidade às ações de produção de novas moradias, finalizamos mais um empreendimento do Village de Prata, no bairro Planalto, região Oeste. Foram entregues 224 apartamentos do Condomínio Severino de Souza Marinho. Ao todo, já são 1.792 unidades habitacionais entregues nesse grande condomínio residencial. Ademais, iniciamos a elaboração de projetos arquitetônicos e estudo de áreas para a construção de 1.080 imóveis, dentre os quais estão: Residencial Padre Tiago Theisen, com 88 unidades divididas em duas torres, localizado no bairro da Ribeira, na região Leste; Residencial Guarapes, com 704 apartamentos, no bairro Guarapes, na região Oeste; como também, o Residencial Quintas, com 288 apartamentos, localizado no bairro das Quintas, na região Oeste.

Além das ações diretas de produção habitacional e regularização fundiária, por intermédio da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes – SEHARPE, o município retomou, no bairro das Rocas, região Leste, a Obra de Urbanização do Maruim, através da renovação do Convênio com o Ministério do Desenvolvimento Regional - MDR, onde será construído de um complexo comercial, conjunto de lojas que será explorado pelas

famílias beneficiadas com o Residencial São Pedro (recursos do Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1), gerando emprego e renda para essa população.

Entre outras ações na área habitacional, demos continuidade aos Projetos de Trabalho Social acerca do Saneamento Integrado dos bairros Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, com o intuito de melhorar a qualidade de vida e saúde da população local. Neste projeto, foram 19.662 famílias beneficiadas, que corresponde a 69.569 pessoas contempladas diretamente e, indiretamente, foram 141.048 indivíduos, atingindo um Valor Global Investido de quase 3 milhões de reais.

Outro projeto que teve as suas ações retomadas foi o do Trabalho Social do Saneamento Integrado dos bairros Brasil Novo e Novo Horizonte, por meio do qual foram beneficiadas 2.513 famílias, correspondendo a um total de 8.871 pessoas beneficiadas diretamente e, indiretamente, 19.548 pessoas contempladas com o projeto. Para isso, foi investido um valor de R\$ 394.577,00 (trezentos e noventa e quatro mil e quinhentos e setenta e sete reais).

Para 2022, além do que já fora mencionado, o planejamento inicial envolve a continuidade de cadastros sociais; a produção de mais moradias, como aquelas previstas com a construção do Residencial Mãe Luíza, destinadas a abrigar as famílias desalojadas devido às situações de risco no bairro, com investimento estimado de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais); a construção de 992 unidades habitacionais para população de baixa renda, através de convênio com o Ministério do Desenvolvimento Regional, com um investimento estimado em R\$ 99.200.000,00 (noventa e nove milhões e duzentos mil reais); a Construção do Residencial Padre Tiago Theisen para servidores públicos (aguardando abertura de cadastro junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional para captação de recursos por meio de convênios), possuindo um investimento estimado de R\$ 12.320.000,00 (doze milhões e trezentos e vinte mil reais); bem como a conclusão das obras do Centro Comercial do Maruim, na região Leste da cidade, objetivando garantir instalações adequadas para o desenvolvimento das atividades comerciais e de serviços das famílias beneficiadas no Programa Minha Casa, Minha Vida, tendo previsão de conclusão para o primeiro semestre deste ano, com um investimento de R\$ 5.434.505,28 (cinco milhões e quatrocentos e trinta e quatro mil e quinhentos e cinco reais e vinte e oito centavos). Ao todo, 176 famílias estão sendo beneficiadas, isso porque já receberam novas moradias, passaram por um trabalho social e usufruirão deste Centro Comercial. Além disso, há previsão de Regularização Fundiária de 15 mil imóveis, com conclusão até o final de 2024, com investimento estimado em R\$ 11.400.000,00 (onze milhões e quatrocentos mil reais).

## **MEIO AMBIENTE E URBANISMO**

Com o objetivo de atuar no controle urbanístico e ambiental, no licenciamento de obras públicas e privadas e na gestão e planejamento de políticas públicas para o ordenamento da cidade, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB, teve um ano de 2021 intenso com a realização dos seus serviços em prol da sociedade natalense. Destacam-se, entre eles, principalmente aqueles que dizem respeito aos trabalhos que envolveram o processo final de revisão do principal mecanismo municipal legal que orienta a ocupação do solo urbano, o Plano Diretor.

Com a tripé urbanística municipal (planejamento, licenciamento e fiscalização) estabelecida, a SEMURB realiza seus trabalhos para a promoção do desenvolvimento urbano e a proteção do meio ambiente de Natal, sempre em sintonia com as diretrizes do planejamento microrregional, regional, estadual e federal. Deste modo, a partir de suas competências preestabelecidas, a Secretaria prestou serviços de suma importância para a população natalense no exercício de 2021.

Dentre as realizações na área de planejamento, pontua-se: a continuidade das obras de requalificação do Bosque das Mangueiras, que prevê a requalificação urbana de parte do Bosque, destinada ao fomento da agricultura agroecológica do município, com foco nas comunidades mapeadas nas Áreas de Segurança Alimentar do Plano Diretor de Natal (Gramorezinho e Planalto), a qual, atualmente, já se encontram com 80% dos serviços concluídos; atuação na concepção do projeto de reforma do Teatro Sandoval Wanderley, em colaboração com as demais secretarias municipais; atuação no projeto Reviva o Centro, que objetiva fortemente a (re)habilitação urbana do Centro Histórico, em especial a Ribeira, tendo, atualmente, ações/projetos secundárias/os como o Museu a Céu Aberto (Largo do Teatro e Praça Augusto Severo), Pintura das Fachadas do Centro Histórico, Ribeira Living Lab, PAC Cidades Históricas com o suporte nos processos do Hotel Central e Palácio Felipe Camarão e Prédio Marco na reativação junto a instituições parceiras; a elaboração do Inventário do Patrimônio Arquitetônico, o qual corresponde a documentação histórica de edificações de nosso Centro Histórico, onde, a partir desse trabalho, foi publicado na página da SEMURB um mapa em que o cidadão pode conhecer o acervo existente no município, podendo inclusive obter informações do histórico de cada prédio. Esta ação se integra, naturalmente, às ações de renovação do Centro Histórico; elaboração do Plano de Manejo do Parque da Cidade, a partir do Decreto n.º 12.139, de 23 de dezembro de 2020, que dispõe sobre o Zoneamento, Zonas de Amortecimento e aprovação do Plano de Manejo do Parque Natural Municipal da Cidade do Natal Dom Nivaldo Monte; e, por fim, a Revisão do Plano Diretor, um processo que requereu um trabalho intenso de discussão e mobilização para formalizar um documento que promovesse, verdadeiramente, um desenvolvimento urbanístico atento ao meio ambiente para todas as pessoas de Natal. Sobre este último, vale destacar que a atuação se deu a partir da organização e/ou participação de eventos como a Pré-conferência e Conferência Final,

eleição e capacitação dos delegados e envio da minuta à Procuradoria do Município para posterior remessa a esta Egrégia Casa Legislativa. Também atuou junto a esta Câmara nas audiências públicas e deu suporte relativo a dados e informações solicitadas por esta Casa Legislativa Municipal. No processo de colaboração e suporte à Revisão do Plano Diretor, a SEMURB deu início a estudos de implementação das Operações Urbanas no município, com foco especial na operação urbana da Redinha. Os estudos têm cunho preliminar e ainda passarão por mais discussões no âmbito interno da Prefeitura e externo.

Como um importante produto para o suporte do planejamento da cidade do Natal, bem como de informação pública e necessária, lançamos, por intermédio da SEMURB, no primeiro semestre de 2021, o Anuário Natal 2021. Reunindo as principais informações sobre a cidade, o Anuário traz inúmeros dados sobre a cidade, como populacionais, socioeconômicos, urbanísticos, ambientais, de infraestrutura, serviços e equipamentos públicos, atividades econômicas, licenciamento e Região Metropolitana de Natal. Todos esses dão base para a administração pública gerir com mais eficiência as suas políticas públicas, além de apresentar Natal a todos e todas que desejam melhor conhecê-la.

Ademais, avançamos na questão do licenciamento municipal. Com o Portal do Licenciamento, canal de acesso ao sistema criado para simplificar os procedimentos administrativos relacionados à concessão de licenças de obras de engenharia, arquitetura e urbanismo, previstos pela Lei Complementar nº 055/2004, foi possível agilizar todos os processos pelo Sistema Directa. Pelo sistema, o contribuinte escolhe o tipo de documento, baixa o *checklist* que contém todas as informações essenciais para abertura do processo, preenche, imprime, assina e leva junto a documentação solicitada a Central de Atendimento da SEMURB para protocolar o seu pedido. O Portal prova que, cada vez mais, a inovação tecnológica eficientiza nossos processos de trabalho, o que é primordial para melhor atender às necessidades urgentes da população.

Além disso, publicamos Portaria simplificando os procedimentos administrativos para a renovação das Autorizações de Publicidade - AP expedidas a partir do ano de 2016; implantamos módulos de licenciamento fundiário no Sistema Directa, o que proporciona mais transparência e um melhor acompanhamento do contribuinte ao processo de licenciamento; avançamos ainda mais na automatização que implantou, em julho de 2021, no Sistema Directa, novas regras para tornar mais ágeis as respostas e facilitar a vida do empreendedor, permitindo mais rapidez ao fornecimento de respostas em processos de regularização de empresas, passando de 15% para 85%, enquanto que apenas 15% exigem uma análise individualizada; sancionamos e promulgamos a Lei nº 7.253, de 01 de dezembro de 2021, que institui a Declaração Municipal de Direitos da Liberdade Econômica no Município de Natal, que “estabelece normas de proteção à livre iniciativa e ao livre exercício de atividade econômica, bem como dispõe sobre a atuação da Administração Pública Municipal como

agente normativo e regulador, nos termos do disposto no inc. IV do caput do art. 1º, no parágrafo único do art. 170 e no caput do art. 174, todos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e, no que couber, do disposto na Lei Federal nº 13.874, de 20 de setembro de 2019”; sancionamos e promulgamos também a Lei Complementar nº 206, de 29 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre os procedimentos para a instalação e/ou operação de infraestrutura de suporte para ETR, ETR-PP e ETR-T autorizadas e/ou homologadas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)”, dando condições para a conexão 5G na cidade do Natal; ainda, sancionamos e promulgamos a Lei nº 7.254, de 03 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre regras para o uso e ocupação de espaços públicos para instalação de sinalização de vias e logradouros públicos, prestação de serviços, exercício de atividade econômica e realização de eventos diversos de curta duração, mediante os instrumentos da autorização, permissão e concessão”; bem como, publicamos o Decreto nº 12.289, de 12 de agosto de 2021, que altera o Decreto nº 12.033, de 21 de agosto de 2020, o qual disciplina sobre o processo de instalação de *parklets* em área pública.

Mesmo em um cenário pandêmico, o município viu crescer em 19,3% a abertura de novas empresas ou a regularização delas em Natal. Pelo REDESIM foram 17.743 pedidos de viabilidade analisados pela SEMURB em todo o ano de 2021. Destes, 15.470 pedidos foram deferidos pelo município. Sobre a emissão de documentos relativos ao licenciamento, tem-se a seguinte tabela resumo:

**Tabela 1 – Emissão de Documentos no Licenciamento - Ano de 2021**

TIPO DE DOCUMENTO	QUANTIDADE
Alvarás	491
Consultas Prévias e de potencial construtivo	09
Certidões de Característica, Demolição, de Uso e Ocupação e Diversas	1.023
Autorizações Urbanísticas, Ambientais e de Supressão	168
Certidões Fundiárias	492
Licenças para Eventos (LUEP)	159
Autorizações Ambientais para Eventos em Espaço Privado	10
Licenças de Instalação operação e simplificada	270
Dispensa de Licença Ambiental	303
Alvará de funcionamento provisório	1.048
Alvará de funcionamento definitivo	253
<b>Total</b>	<b>4.226</b>

Fonte: SEMURB, 2021.

Com o objetivo de conter infrações às normas urbanísticas e ambientais, a administração municipal, por meio da SEMURB, realiza um trabalho empenhado na fiscalização de nossa cidade, objetivando que todos e todas respeitem a legislação dessas duas áreas. A partir de denúncias e fiscalizações institucionais diárias, as equipes fizeram um total de 2.682 vistorias no ano de 2021. A Tabela 2 apresenta os quantitativos relativos à fiscalização para cada tipo.

**Tabela 2 – Fiscalizações realizadas por tipo - Ano de 2021**

TIPO DE FISCALIZAÇÃO	QUANTIDADE
Ambiental	2.016
Urbanística	666
<b>Total</b>	<b>2.682</b>

Fonte: SEMURB, 2021.

Neste sentido, é oportuno destacar também as ações correlatas realizadas pela fiscalização, bem como os seus respectivos números, como: denúncias atendidas (1.702), relatórios de fiscalização ambiental (2.150), notificações (1.305), notificações para providências (530), autos de infração (1455), termos de audiência (189), termos de devolução de bens apreendidos (66), termos de apreensão de animais (4) e processos gerados (703).

Por fim, ainda no ano de análise, a SEMURB iniciou de fato a realização do Projeto Bem-Estar, criado pela Portaria 049/2020, em outubro de 2020, com o objetivo de promoção à saúde e o bem-estar e a valorização dos servidores. O Projeto atendeu 94 pessoas, tendo 40% desses mantidos em acompanhamento terapêutico, com idades predominante de 21 e 60 anos de idade. Do público atendido, a maioria é composto por mulheres, cerca de 72%. No decorrer do ano foram realizadas ações de apoio à saúde física e mental dos interessados, como a vacinação de 149 servidores, palestras sobre Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, bem como o atendimento para as práticas integrativas entre os meses de agosto a dezembro.

Para 2020, o objetivo é ampliar e tornar ainda mais qualificados os serviços executados na área de meio ambiente e urbanismo, com destaque para a operacionalização gradual dos instrumentos previstos no Novo Plano Diretor, o fortalecimento das ações de ordenamento da orla urbana e demais espaços públicos, a realização de novos investimentos em parques e praças (como o Parque da Cidade e o Bosque das Mangueiras), entre outras importantes ações.

## SERVIÇOS URBANOS

Na atualidade, devemos pensar e adequar as cidades para as necessidades das pessoas, promovendo assim espaços de lazer, diversão e de práticas de vida saudável. Desta maneira, é essencial que o espaço urbano das cidades seja (re)construído e modernizado para a garantia da qualidade de vida da população.

A praça é um espaço urbano livre de edificação, que valoriza o meio ambiente natural, bem como possui objetos referenciais estéticos e simbólicos na paisagem da cidade, tendo como funções socializar, integrar e proporcionar lazer à comunidade local e aos turistas.

Em nossa gestão, planejar e investir em uma cidade para as pessoas é uma realidade. Entendemos que as praças e os parques são espaços públicos onde o lazer, a diversão e o esporte



não apenas proporcionam a integração da família na comunidade, mas também contribuem para uma melhor qualidade de vida e a redução dos níveis de violência.

Neste sentido, em 2021, um total de 11 praças foram reformadas, modernizadas e requalificadas, recebendo um desenho urbanístico com acessibilidade e equipamentos modernos que repercutem diretamente em mais condições de lazer e bem-estar para o cidadão e a cidadã natalense. As referidas praças receberam um novo desenho paisagístico e as árvores existentes ganharam tratamento e plantio de espécies nativas seguindo o Plano de Arborização da cidade. Os canteiros foram contemplados com ajardinamento e forração em grama. O passeio público ganhou novo piso com rampas de acessibilidade e algumas ganharam estacionamento incluindo vagas para portadores de necessidades especiais e novos conjuntos de playground em eucalipto tratado - que garante mais tempo de vida útil aos brinquedos, além de mais segurança às crianças. Nessas, foram instalados conjuntos de bancos e lixeiras e a iluminação existente foi totalmente modernizada com a instalação de novos postes e luminárias em LED. Como também, algumas foram contempladas com novos campos de futebol de areia, com proteção de alambrado no entorno, além de campo de areia para a prática de outros esportes de areia, disponibilizando mais espaços de qualidade para os desportistas das regiões contempladas com esses equipamentos públicos.

No quadro abaixo, apresentamos a identificação das praças que passaram por intervenções no exercício de 2021.

**Tabela 3 - Praças Reformadas e Modernizadas em Natal – Ano de 2021**

QUANTIDADE	NOME DA PRAÇA	BAIRRO
1	Praça Aristófanes Fernandes (Das Flores)	Petrópolis
2	Praça Ecológica (Praça dos Gringos)	Ponta Negra
3	Praça Marcílio Dias	Nordeste
4	Praça Ney Aranha Marinho	Tirol
5	Praça Francisco Roberto de Oliveira	Felipe Camarão
6	Praça Henrique Carloni	Ponta Negra
7	Praça Mãe Peregrina	Cidade Satélite
8	Praça Vovó Gurgelita	Lagoa Azul
9	Praça São Vicente de Paula	Igapó
10	Praça do Aboio	Nova Natal
11	Praça Pureza Moura	Lagoa Nova

Fonte: SEMSUR, 2021.

É importante destacar também que outras três praças estão em processo de revitalização, quais sejam: Parque Ecológico de Capim Macio, em Capim Macio; Praça Dom Adelino Dantas, em Neópolis; e Praça Santa Paula, no Bom Pastor.

Outro equipamento que implantamos na cidade, durante o ano de 2021, foram as Academias ao Ar Livre (antigamente conhecidas como Academias da Terceira Idade – ATI), sendo instaladas e entregues 21 dessas, com investimento total de R\$ 779.369,68 (setecentos e setenta e nove mil e trezentos e sessenta e nove reais e sessenta e oito centavos), contando com instalação das bases e

aquisição de peças. Quanto aos bairros contemplados com a implantação das Academias ao Ar Livre, foram eles: Lagoa Azul, Potengi, Capim Macio, Praia do Meio, Quintas, Felipe Camarão, Nordeste, Igapó, Dix-Sept Rosado, Neópolis, Pitimbu, Candelária, Lagoa Nova, Ponta Negra, Nossa Senhora da Apresentação e Bom Pastor.

Em relação às Alamedas, instalamos, em 2021, um total de 11 pela cidade, sendo elas: Alamedas Antônio Basílio (Bom Pastor), Tororós (Lagoa Nova), Maranguape (Potengi), Avenida Praia de Ponta Negra (Ponta Negra), Roberto Freire (Capim Macio/Ponta Negra), Afonso Pena (Petrópolis/Tirol), Campos Sales (Petrópolis/Tirol), Marinho Chagas (Parque dos Coqueiros), Serra Negra (Soledade), Governador Juvenal Lamartine (Tirol) e João XXIII (Mãe Luiza). Para a implantação destas, investimos um total de R\$ 1.326.738,90 (um milhão e trezentos e vinte e seis mil e setecentos e trinta e oito reais e noventa centavos).

Além disso, 69 áreas foram adotadas em Natal. Tendo canteiro adotado na av. Rui Barbosa (em frente ao TRE), na av. Campos Sales (próximo ao colégio Atheneu) e na av. Rodrigues Alves (próximo à Praça Augusto Leite). E, a Praça das Mangueiras, em Lagoa Nova, também é uma área adotada.

Por último, no que se refere à iluminação pública da cidade, foi investido um total de R\$ 10.501.303,25 (dez milhões e quinhentos e um mil e trezentos e três reais e vinte e cinco centavos), entre manutenção de logradouros públicos iluminados, eficientização e modernização.

No tocante aos investimentos realizados na conservação de cemitérios, mercados e paisagismos, os valores investidos somam um total de R\$ 5.949.623,54 (cinco milhões e novecentos e quarenta e nove mil e seiscentos e vinte e três reais e cinquenta e quatro centavos), valor referente a reformas e reparos para a manutenção do erário.

Para o exercício de 2022, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SEMSUR, continuará executando projetos importantes para a cidade do Natal, dando continuidade, por exemplo, ao serviço de modernização e eficientização da iluminação da cidade. Este projeto prevê a substituição das lâmpadas atuais por luminárias de LED de alta potência, que será realizado em todas as regiões da cidade, iniciando pelas principais avenidas e grandes corredores. Na sequência, o município executará a modernização da iluminação pública dos bairros. Em paralelo, será realizado a melhoria de toda a iluminação dos campos e quadras da cidade, os quais receberão o material todo em LED de alta potência.

## **LIMPEZA URBANA**

Em 2021, Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA, continuou seus esforços de ajuste, modernização e adequação em seus processos

internos, contratos e preparação para novas demandas. A equipe da URBANA esteve voltada para manter os serviços de limpeza urbana e administração da coleta e a destinação de resíduos sólidos em pleno funcionamento, atuando, conjuntamente com outras áreas, na intensificação desses como uma frente de combate à pandemia da Covid-19 em nossa cidade.

Desta forma, entre janeiro e dezembro de 2021, foram coletadas quase 250.000 toneladas de resíduos classificados como origem domiciliar e pouco mais de 180.000 toneladas de entulhos e podas.

Cabe destacar o plano de contingência desenvolvido pela Companhia de Serviços Urbanos de Natal, de modo a assegurar a continuidade de todos os serviços de limpeza do município durante o período crítico da pandemia da Covid-19, além da continuidade de todos os serviços prestados à população. 1.875 quilômetros de vias foram atendidos. Adiciona-se a esse quantitativo cerca de 1.250 quilômetros de vias capinadas ou atendidas pelos serviços de pintura para o período em tela.

Outros serviços em destaque são a limpeza de praias, como as da Redinha, Praia do Meio, dos Artistas, de Areia Preta e Ponta Negra, com mais de 110.000 horas de trabalho ininterrupto, de domingo a domingo. Além disso, foram executadas 60 ações de limpeza das lagoas de drenagem no período e atendidas cerca de 13.000 solicitações de limpeza oriundas de diferentes públicos.

Somando-se aos dados apresentados, houve o atendimento de 1.378 pedidos de coletas especiais e mais de 1.200 aberturas de chamadas realizadas para o Serviço de Atendimento ao Cidadão.

Além disso, instituímos o Projeto Natal Limpa e Sustentável, o qual é coordenado pela URBANA e consiste em uma política municipal de cuidados com o Meio Ambiente, operacionalizado em curto, médio e longo prazo. A curto prazo, a campanha de coleta de eletroeletrônicos continua permanentemente, contando com coletores desses resíduos no prédio sede da Prefeitura do Natal, na URBANA e no Parque da Cidade. Há previsão da instalação de coletores em todas as secretarias do município.

Atualmente, o referido projeto possui duas frentes: destinação correta dos resíduos eletrônicos por parte da população de Natal e destinação adequada do material inservível das secretarias. Quanto ao primeiro, atualmente há 7 pontos físicos de arrecadação do resíduo, além da disponibilização à população de requerimento de agendamento de coleta domiciliar por meio do Ecozap ou pelo site do projeto ([www.natallimpaesustentavel.com.br](http://www.natallimpaesustentavel.com.br)). Até o momento já foram arrecadadas 7 toneladas de resíduos eletrônicos, o que corresponde a 10.471,8 Kg de CO<sub>2</sub> não lançados na atmosfera, 43.776,4 MW/h (megawatts por hora) economizados, 2.435 árvores capturando CO<sub>2</sub> da atmosfera e 5.205.695,7 litros de água economizados. Quanto ao segundo, as secretarias municipais já destinaram corretamente mais de 3 toneladas de material inservível (papel

e pet). Ao longo do tempo, essas ações estão sendo reforçadas e pretendem aumentar seu impacto ao longo do desenvolvimento do projeto.

Para 2022, merece destaque a continuidade do desenvolvimento do novo projeto de limpeza urbana de Natal, em conjunto com a Fundação Instituto de Pesquisa de São Paulo - FIPE; o Programa de Educação Ambiental; a implantação de ecopontos; a recuperação das áreas degradadas de Cidade Nova e Guarapes, região Oeste da cidade; a construção da nova Estação de Transbordo; e a implantação do Centro de Controle Operacional de serviços de limpeza urbana e do serviço de recebimento e tratamento ambientalmente adequado de Resíduos de Construção Civil – RCC e vegetais originados dos serviços de limpeza urbana do município do Natal, com estimativa mensal de 14.000 toneladas. Tudo isso demonstra o compromisso da gestão municipal com as questões de limpeza urbana e a sustentabilidade ambiental.

## **REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO**

No Município, a Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico – ARSBAN atua no sentido de assegurar que os entes regulados respeitem os direitos dos usuários e prestem, com justiça e equidade, serviços adequados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, pontualidade, generalidade, cortesia e modicidade tarifária.

Com base na Lei Municipal nº 5.346/2001, Lei Municipal nº 6.880/2019 e as Leis Complementares nº 108/2009 e nº 141/2014, a ARSBAN atua na normatização, controle e fiscalização dos serviços de saneamento básico do Município do Natal, que inclui o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e o manejo de resíduos sólidos, bem como a drenagem e o manejo de águas pluviais urbanas.

No tocante às ações de Normatização, no ano de 2021, foi aprovada a Resolução nº 001/2021, que homologa o resultado da Revisão Tarifária Ordinária de 2021, referente aos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no âmbito do Município do Natal e dá outras providências.

Quanto a Regulação Econômica, foi consolidada a contratação da empresa para auxiliar na validação da base de ativos - BAR junto a ARSBAN, conforme preceitua a Resolução nº 002/2018 e a Nota Técnica Nº 001/2018. A empresa vencedora do certame licitatório encontra-se na execução dos trabalhos. Ocorreram reuniões entre os analistas, a diretoria e os integrantes do convênio previamente contratado para dirimir dúvidas referentes ao processo de revisão tarifária em curso, consoante ao Estudo Tarifário Ciclo 2021-2025.

Neste sentido, no ano de 2021, foram apresentados os resultados finais da análise e estudo do Índice de Reposicionamento Tarifário – IRT, tendo como objetivo acompanhar e avaliar a

adequada aplicação do modelo proposto com dados reais dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município do Natal. Foram apresentados todos os achados da análise do IRT, para homologar o Reposicionamento Tarifário de 4,42% a ser aplicado sobre as tarifas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de todas as categorias de clientes, conforme Estrutura Tarifária atual da Companhia de Águas e Esgotos do RN. Para isso, no dia 20 de agosto de 2021, a ARSBAN realizou a audiência pública 001/2021 para a apresentação dialogada e continuidade do recebimento de contribuições iniciadas na consulta pública, sobre o percentual do Índice de Reposicionamento tarifário, reconhecido para pleito de revisão tarifário ordinário de 2021. Como também, para a homologação da Revisão Tarifária pelo Conselho Municipal de Saneamento Básico - COMSAB, ocorrida na 73ª Reunião Extraordinária em 25 de agosto de 2021, sem ressalvas.

Referente às atividades de Fiscalização e Visitas Técnicas, foram realizadas fiscalizações resultantes de denúncias junto à ouvidoria da ARSBAN ou fiscalizações de rotina, que ensejaram visitas presenciais e a confecção de relatórios. Dentre as ações, é possível destacar problemas relacionados a falta de água, contas de água incompatíveis com o consumo praticado pelo usuário, situações de ligação clandestina de esgoto no sistema de esgoto, extravasamento de esgoto em via pública e problemas de conta elevada em decorrência de ar na rede de distribuição. Ademais, foram realizadas visitas técnicas nas Estações de Tratamento de Esgoto em construção.

Ainda, é importante esclarecer a importância dos relatórios de fiscalização, os quais são documentos que apreciam questões demandadas da Ouvidoria da ARSBAN e do Departamento Técnico, que atingem uma área da cidade e requerem alguns esclarecimentos técnicos ou ações planejadas e em conjunto com outros órgãos. Estes Relatórios de Fiscalização e Documentos Oficiais são importantes porque norteiam as ações da CAERN, mas também integram os demais órgãos governamentais em ações de interesse coletivo. No ano de 2021, foram elaborados e emitidos pela ARSBAN alguns Relatórios Técnicos que necessitam de ações de fiscalizações.

A participação em colegiados, eventos e cursos de capacitação são de extrema importância para a melhoria dos serviços prestados pela ARSBAN. Regularmente, a Agência integra o Conselho Municipal de Saneamento Básico (secretaria); o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Pitimbu; o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Potengi; o Conselho da Cidade do Natal – CONCIDADE; e a Câmara Técnica de Saneamento da Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR.

Em 2021, com o objetivo de fomentar a capacidade e a excelência do corpo técnico, houve participação dos servidores da ARSBAN em diferentes eventos, fortalecendo a integração da Agência em âmbito nacional, como quando da presença da Agência nos eventos “30º Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental” (17 a 20 de junho - ABES), “XII Congresso Brasileiro de Regulação e 6ª Expo ABAR” (10 a 12 de novembro - ABAR) e Workshop sobre os

“Procedimentos para validação do Laudo de Avaliação de Ativos de concessionárias de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário” (25 de outubro a 05 de novembro - AEA).

O Controle Social está definido na Lei Federal nº 11.445/2007 como o conjunto de mecanismos e procedimentos que garantem à sociedade acesso a informações, representações técnicas e participações nos processos de formulação de políticas, de planejamento e de avaliações relacionadas aos serviços públicos de saneamento básico. Por meio da Lei nº 5.285, de 25 de julho de 2001, foi criado o Conselho Municipal de Saneamento Básico, sendo este um órgão colegiado com representação do Poder Executivo Municipal, Poder Legislativo Municipal, empresas concessionárias e operadoras, empregados das concessionárias e operadoras, usuários/consumidores sem vínculo empregatício com a empresa concessionária ou Poder Público Municipal, representantes das entidades públicas de ensino técnico e de nível superior e de organizações não-governamentais que atuem nas atividades relacionadas ao meio ambiente. Neste sentido, a administração municipal, por meio da ARSBAN, recepcionou o atendimento de solicitação proveniente de usuários dos serviços de saneamento e secretariou reuniões periódicas do Conselho Municipal de Saneamento Básico – COMSAB em 2021, sendo essas realizadas no formato virtual a partir do Decreto Municipal nº 11.920, de 17 de março de 2020, em virtude da pandemia da Covid-19.

Em 2021, por meio da Ouvidoria da ARSBAN, foram realizados 1.284 atendimentos. Abaixo, a Figura 1 mostra os tipos de ocorrências realizadas durante o referido ano:

**Tabela 4 – Tipos de Ocorrências - Ano de 2021**

<b>TIPO DE OCORRÊNCIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Esgoto	53
Água	53
Falta de Água	25
Informações	1.131
Limpeza de vias	1
Não atendimento 115	11
Obra	2
Recomposição Asfáltica	1
Revisão de consumo	8
<b>Total</b>	<b>1.284</b>

Fonte: ARSBAN, 2021.

Por fim, no tocante às parcerias firmadas, podemos destacar duas: a primeira, o Termo de Cooperação Técnica entre ARSBAN e ARSEP para a apreciação conjunta da capacidade econômico-financeira da CAERN; e, a segunda, o Convênio entre ARSBAN e a UFRN, tendo como objeto desenvolver pesquisas aplicadas e estudos técnico-científicos sobre temas regulatórios de natureza contábil e econômico-financeira dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no Município do Natal.

## **MOBILIDADE URBANA**

Com a Pandemia oficializada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) diante do avanço da Covid-19 no mundo, a Secretaria Municipal de Mobilidade – STTU da Prefeitura Municipal do Natal precisou redefinir sua metodologia de trabalho criando um Plano Setorial de Trabalho que permitiu desenvolver os seus principais serviços sem interrupção, tais como: diversas intervenções, requalificações, revitalizações, manutenções, fiscalizações e campanhas de educação permanentes ao longo do período, visando a melhoria e com foco na modernidade da mobilidade urbana para as diversas vias da cidade do Natal.

Na Educação de Trânsito, investimos R\$ 232.890,00 (duzentos e trinta e dois mil e oitocentos e noventa reais) e 188.963 pessoas foram beneficiadas com a realização de diversas campanhas educativas em todas as regiões da cidade, entre elas “Operação Verão”, “Volta às Aulas”, “Travessia Segura na Faixa: Dê preferência à vida”, “Rotatórias: A preferência é de quem está girando”, ”Multa Moral, Nem por 1 minuto”, “Vamos estacionar certo”, “Tô de Boa, tô de Bike”, “Projeto Trânsito Seguro”, “Natal Mais Vida - Programa de Redução de Acidentes no Trânsito”, “Andando Seguro na Via/Vida”, “Motociclista consciente, melhor pra gente”, “Blitzes educativa”, “Movimento Maio Amarelo”, “Semana Nacional de Trânsito”, “Balada da Vacina”, dentre outras atividades que ajudaram a salvar vidas na cidade. A educação no trânsito ensina valores essenciais para a formação do caráter de um bom cidadão, como cordialidade, respeito, solidariedade e senso de responsabilidade. Por isso, é fundamental que o assunto seja abordado ainda na infância, enquanto o indivíduo começa a se entender como parte de um todo e aprende, seja na escola ou em casa, a conviver em sociedade. Esse aprendizado garantirá que, mais tarde, ele faça parte do trânsito de uma maneira segura e consciente.

Além disso, a Rádio 156, que informa a população natalense, diariamente, sobre a situação do tráfego na cidade, funcionou durante todo o ano, auxiliando nas campanhas educativas e orientações de combate a pandemia da Covid-19, principalmente no que concerne a utilização do transporte público.

Na Engenharia de Trânsito, com o objetivo de otimizar a qualidade da segurança e fluidez nos corredores viários, assim como uma efetiva presença da fiscalização de trânsito nos pontos de maior movimentação na cidade, diversas ações foram realizadas, como pinturas horizontais; implantação de sinalização vertical – 1.988 unidades; demarcações viárias; acertos geométricos (pontos críticos); construção/recuperação de calçadas; construção de lombadas e faixas de pedestres elevadas – 137 intervenções; manutenção semaforica; aquisição de material semaforico; análise de

RITUR – 197 processos; além de diversas faixas de pedestres, rotatórias, faixas compartilhadas, ciclovias, ciclofaixas e faixas de caminhadas implantadas/pintadas em todas as regiões da cidade, contabilizando um público beneficiado de 500.000 pessoas e um investimento total de R\$ 7.416.963,35 (sete milhões e quatrocentos e dezesseis mil e novecentos e sessenta e três reais e trinta e cinco centavos).

Por meio do Departamento de Fiscalização, a administração municipal, por intermédio da STTU, desenvolveu importantes ações de disciplinamento do trânsito e orientação aos pedestres e condutores de veículos. Foram realizados atendimentos imediatos às ocorrências no trânsito e desenvolvidas operações especiais visando o combate a Covid-19, incluindo apoios a eventos e atividades; a realização de diversas operações que objetivaram o disciplinamento dos acessos ao transporte, agências bancárias, feiras livres e fluidez do trânsito, dentre as quais: “Drive-Thrus de Vacinação”, “Faixa Reversível – Igapó”, “Retorno 100% da Frota de Ônibus”, “Pacto Pela Vida”, “Alecrim”, “Carnatal”, “Natal em Natal”, “Ponta Negra”, Escolta e Batedores.

Assim, por meio da STTU, o município vem frequentemente buscando promover a modernização do controle do trânsito municipal com a implementação de diversos equipamentos dedicados a auxiliar na fiscalização e no cumprimento das normas do CTB e da legislação municipal de transportes, na busca da diminuição dos índices de acidentes nas vias urbanas da cidade do Natal, com redução do número de acidentes com vítimas e de suas consequências. Para tanto, a partir de julho de 2021, implantou o Sistema de Talonário Eletrônico, através do DFEV aos agentes de mobilidade, onde o setor de processamento de multas atualmente verifica os autos já implantados digitalmente pelos agentes, validando os mesmos e promovendo a celeridade do serviço, bem como a minimização dos erros que existam. Em 2021, foram computadas 72.402 notificações registradas pelos equipamentos eletrônicos e processadas 81.714 notificações de autuações registradas pelos agentes de mobilidade urbana.

A partir da área de Estudos e Projetos em mobilidade urbana, o município busca melhorar o desempenho do funcionamento do Transporte Público de Passageiros, promovendo ações estruturantes e projetos. Ressalta-se assim, a implantação e realocação de novos abrigos de passageiros, pontos de paradas, criação de linhas, adequação dos quadros de horários das linhas de ônibus, readequação de itinerários, desenvolvimento de aplicativo para averiguar condições dos abrigos de passageiros e das vias por onde passa o Transporte Público de Passageiros, além do início de processo licitatório para a aquisição de 1.500 abrigos de passageiros, do início do processo licitatório da reforma e das canas do Terminal das Rocas, do projeto de reforma do terminal de Brasília Teimosa, do projeto de 6 terminais de integração para a nova rede de Transporte, dentre outras ações para ampliar e melhorar a mobilidade urbana da cidade, possibilitando maior fluidez e qualidade de vida para o cidadão natalense.



No que se refere aos Terminais de ônibus, destacamos que esses são fundamentais para a infraestrutura das cidades. Em geral, possuem grandes coberturas para proteger o embarque e desembarque, além de capacidade de organização de fluxos de veículos de transporte e segurança dos usuários. Nesse sentido, visando garantir os requisitos mínimos de conforto e segurança aos servidores e usuários, além de dar condições de funcionamento ininterrupto as suas atividades, continuaremos investindo nesses.

Ademais, houve investimento em espaços públicos e equipamentos de mobilidade urbana, com intervenções realizadas sob a óptica de uma moderna política de mobilidade focada no humano. Exemplo disso são as obras que passamos a descrever a seguir.

Dentro da política de requalificação do espaço urbano, investimos, por intermédio da STTU, R\$ 701.175,04 (setecentos e um mil e cento e setenta e cinco reais e quatro centavos) na requalificação viária do Beco da Lama (trecho entre a rua João Pessoa e rua Ulisses Caldas) e rua Coronel Cascudo (trecho entre a av. Rio Branco e a rua Voluntários da Pátria), beneficiando milhares pessoas, entre comerciantes, moradores, turistas e frequentadores da região, avançando com nosso programa de requalificação e revitalização do Centro Histórico da Cidade. A execução do projeto se ancorou na busca da construção de espaços de circulação acessíveis, promovendo áreas de convivência que integram a cidade às pessoas, resgatando as áreas urbanas que estão se degradando no Centro da Cidade do Natal, bem como cumprindo a função social da cidade, uma das obrigações do poder público, conforme determina a Lei Nacional nº 10.257/2001 (Estatuto das Cidades).

Importantes ruas e avenidas da cidade foram requalificadas. O município investiu, até o momento, R\$ 951.365,46 (novecentos e cinquenta e um mil e trezentos e sessenta e cinco reais e quarenta e seis reais) na reforma das calçadas públicas da avenida Rio Branco, entre a rua Apodi e rua Auta de Souza, no bairro de Cidade Alta, reestruturando o sistema viário, promovendo maior fluidez e segurança na mobilidade da cidade do Natal, com o intuito de melhorar o acesso e a segurança dos usuários, aumentando o conforto e a segurança, implantando o acesso de deficientes, incluindo a durabilidade, resistência e a qualidade dos passeios. Como também, está sendo construída uma ciclovia, visando ampliar a acessibilidade e fornecer maior espaço para os inúmeros ciclistas que passam diariamente pelo local.

Além disso, outros serviços de engenharia foram realizados para a construção e reforma de calçadas, visando melhorar a infraestrutura de trânsito com a implantação de elementos de segurança para eliminação de pontos críticos nas vias do município, com investimento de R\$ 1.023.186,38 (um milhão e vinte e três mil e cento e oitenta e seis reais e trinta e oito centavos).

Em 2021, realizamos também as obras de requalificação viária da Avenida Praia de Ponta Negra, localizada na Região Administrativa Sul da cidade. A via passou a assumir um traçado que

prioriza o pedestre, promovendo segurança e conforto viário e, com isso, atendendo as diretrizes do Plano Nacional de Mobilidade – Lei nº 12.587/2012, que determina a prioridade do planejamento para os pedestres e veículos não motorizados, o que resulta em cidades mais humanas e que evidenciam o pedestre como centro da política de mobilidade. Até o presente momento, o montante de recursos investidos foi de R\$ 2.531.208,91 (dois milhões e quinhentos e trinta e um mil e duzentos e oito reais e noventa e um centavos), com benefícios para aproximadamente 174.516 pessoas, entre comerciantes, moradores e frequentadores do bairro. Destacamos, ainda, o potencial turístico dessa obra, que propiciou a abertura de novos bares e restaurantes em uma região já turística da cidade, a qual recebe, diariamente, a visitação de turistas de todo o mundo, gerando mais emprego e renda para a população local. Por isso, em 2022, daremos continuidade a requalificação do trecho restante da Avenida Praia de Ponta Negra.

Com o intuito de atender às expectativas de segurança, conforto, funcionalidade e durabilidade da população usuária do Sistema de Transporte Público de Passageiros da cidade do Natal, em 2021, o município deu início a reforma, ampliação e manutenção das passarelas metálicas da Avenida Senador Salgado Filho (em frente à Igreja Universal) e Avenida Bernardo Vieira (próximo a URBANA), das regiões Sul e Oeste da cidade, em virtude do medo e insegurança dos usuários em relação a estrutura e funcionalidade das mesmas, beneficiando milhares de pessoas. Nessas obras investimos R\$ 105.128,68 (cento e cinco mil e cento e vinte e oito reais e sessenta e oito centavos) com as instalações.

Também houve investimentos em projetos de urbanismo tático, objetivando promover, por meio de pequenas intervenções urbanas de rápida implantação e alto impacto, a promoção da caminhabilidade na cidade. Como resultado, esse tipo de intervenção transforma o cenário da cidade, demonstrando claramente a prioridade dos pedestres e dos meios de transporte não motorizados, conforme o estabelecido pela Lei Federal 12.587/2012 – Política Nacional de Mobilidade Urbana. Uma dessas intervenções foi a reforma da ciclovia e passeio do Bosque das Mangueiras, no bairro de Lagoa Nova, visando a melhoria da circulação de pedestres no local. Essa ciclovia está sendo construída como opção de interligar as avenidas Nascimento de Castro e Miguel Castro, possibilitando uma forma segura de acesso a esses corredores por parte dos ciclistas, além de servir como um equipamento de iniciação das atividades cicloviárias do cidadão, com investimento de R\$ 315.649,27 (trezentos e quinze mil e seiscentos e quarenta e nove reais e vinte e sete centavos).

Intervenção não menos importante foi a manutenção dos prédios da secretaria e estações, a qual buscou a prestação continuada de serviços de manutenção predial referente a rede elétrica, rede hidráulica, rede de esgotamento sanitário, alvenaria, esquadrias, revestimento, cobertura, pintura nas

instalações prediais, terminais e estações de transferência, sendo aplicado o montante de R\$ 310.428,41 (trezentos e dez mil e quatrocentos e vinte e oito reais e quarenta e um centavos).

Ainda, foram desenvolvidas importantes obras de incremento da oferta cicloviária no município, a formatação do Espaço Ruy Pereira, além da concepção da Praça Mãe Peregrina, no bairro do Pitimbu, conhecida como espaço Transitolândia, que disponibiliza para a região uma série de opções voltadas para a mobilidade saudável com o incentivo a prática da caminhada, da corrida, do ciclismo, entre outros esportes.

Ademais, em 2021 foram iniciados diversos processos licitatórios para a execução de várias obras, que possibilitarão maior mobilidade e qualidade dos serviços para o cidadão. Dentre elas estão:

intervenção viária no cruzamento da av. Hermes da Fonseca e av. Alexandrino de Alencar; instalação de placas de sinalização viária vertical; construção de ciclovias de canteiro central em diversas vias de Natal; requalificação viária da rua Pereira Simões, no bairro da Ribeira, região Leste da cidade; acessibilidade e adequação das travessias de pedestres ao longo do eixo viário e em 17 cruzamentos, localizados nas avenidas Prudente de Moraes, Nilo Peçanha, Hermes da Fonseca e Senador Salgado Filho, Zona Leste e Sul de Natal; e instalação de abrigos de passageiros.

Ainda em 2021, com o intuito de assegurar mais agilidade no atendimento às ocorrências de trânsito, foram adquiridas mais 25 motocicletas para maior comodidade dos agentes motociclistas, possibilitando mais agilidade na comunicação entre os agentes de mobilidade e assim prestar um serviço com maior eficiência a população.

Por fim, em 2022, esperamos dar início a mais obras pela cidade, com o fito de tornar a mobilidade urbana cada vez mais humana e eficiente. Entre as obras previstas estão a reforma, ampliação e/ou manutenção de passarelas; reforma de ciclovias e passeios; a construção do Pontilhão de Cidade Nova; a reforma e ampliação de vias e espaços de mobilidade; e a execução/instalação de 1.500 abrigos de passageiros. Além disso, para 2022, e os anos seguintes, esperamos construir um novo espaço urbano, uma nova mobilidade urbana, um novo trânsito, uma nova cidade, tudo isso trabalhando com a população natalense ao nosso lado.

## **OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA**

Com o objetivo de desenvolver uma cidade cada vez melhor para todos, nossa gestão atua comprometida com a realização de obras que objetivam assegurar uma infraestrutura pública adequada para a população local e para os visitantes de nossa cidade.

Neste sentido, em 2021, por intermédio da Secretaria Municipal de Obras Públicas e Infraestrutura - SEMOV, realizamos inúmeras intervenções, a fim de cumprir com o nosso papel de promover o planejamento e a execução da melhoria da infraestrutura urbana de nossa cidade.

Entre as obras concluídas e em andamento, o investimento para planejar, adequar, melhorar ou criar espaços públicos no município chegou, em 2021, a quase R\$ 475 milhões em valores contratuais. Neste sentido, foi possível realizar projetos executivos e obras de infraestrutura urbana de drenagem pluvial, implantação de ligações intradomiciliares, abastecimento de água, pavimentação e asfaltamento de diversos logradouros, capeamento e recapeamento asfáltico, entre outros trabalhos, em todas as quatro regiões administrativas da cidade do Natal.

Neste contexto, podemos destacar a continuidade das obras do Saneamento Integrado da Zona Norte, que inclui intervenções visando a drenagem, pavimentação, abastecimento de água, construção de equipamentos comunitários e/ou a realização de ligações intradomiciliares em diferentes bairros e loteamentos. Como resultado, cerca de 356 ruas já passaram por intervenções.

Também avançamos com a execução das obras de drenagem e pavimentação no bairro do Planalto. A previsão, nesta primeira etapa, é da contemplação de 18 ruas e a construção de uma lagoa de captação que terá capacidade de armazenamento de mais de 11 mil litros. Estima-se um investimento na ordem de R\$ 16,3 milhões.

Pensando na qualidade da acessibilidade de nossos passeios públicos, estamos investindo pouco mais de R\$ 29 milhões na adequação de 70 Km de calçadas em diversas ruas e avenidas de nossa cidade, tais como: Zona 1 - Régulo Tinoco, São José, Afonso Pena, Joaquim Fagundes, Jaguarari, Joaquim Manoel, Prudente de Moraes, Hermes da Fonseca e Romualdo Galvão; Zona 2 - Amintas Barros, Jaguarari, Prudente de Moraes, Romualdo Galvão, Salgado Filho, São José, Bernardo Vieira, Nascimento de Castro, Rui Barbosa, Tororós, Xavier da Silveira e Antônio Basílio; e Zona 3 - Auris Coelho, Jaguarari, Lima e Silva, Norton Chaves, Prudente de Moraes, Raimundo Chaves, Romualdo Galvão, Rui Barbosa, São José, Tororós e Xavier da Silveira.

Também merece destaque a realização de serviços de importância em alguns equipamentos que dão suporte ao lazer, esporte e a acessibilidade, como a requalificação da Escadaria de Mãe Luíza, que se tornou um novo atrativo turístico para a cidade; a requalificação do Calçadão do Largo do Atheneu; além de serviços para a contenção com estacas escavadas grampeadas em Areia Preta e capeamentos e recapeamentos asfálticos de diversas ruas.

Além disso, é com grande satisfação que registramos também o início das obras do Novo Complexo Turístico da Redinha. As referidas obras estão divididas em cinco lotes, quais sejam: 1) Construção do novo Mercado da Redinha; 2) Construção do novo acesso a Redinha através da rua Maruim; 3) Recapeamento e requalificação de calçadas no atual acesso pela av. João Medeiros Filho; 4) Requalificação do enrocamento existente e reurbanização da rua Francisco Ivo; e 5) Nova

iluminação LED de todos os trechos que vão receber intervenções. As obras têm previsão de custo de R\$ 25 milhões. Ademais, as obras visando a implantação de um Centro de Artesanato no local onde funcionava o Clube da Redinha seguem a todo vapor.

As intervenções em andamento compreendem obras para mobilidade urbana, serviços de reestruturação viária, reformas e construções de equipamentos públicos (praças, escadarias, quadras poliesportivas, etc.), drenagens e pavimentações, capeamentos e recapeamentos asfálticos, serviços de abastecimentos de água e ligações intradomiciliares, implantação do sistema de macrodrenagem e serviços gerais de infraestrutura urbana. Deste modo, a partir de todas as ações movidas para fomentar a realização de obras e serviços eficientes e eficazes, a Prefeitura do Natal demonstrou fortes resultados na promoção de uma cidade com mais qualidade de vida através das constantes melhorias em sua infraestrutura. Ganhou não só o cidadão e a cidadã natalense, mas todos/as aqueles/as que por aqui passam e necessitam de uma pólis com condições necessárias de oferecer uma vida urbana mais justa e possível no alcance das necessidades diárias exigidas pelo direito de ir e vir.

Para 2022, outras grandes intervenções estão previstas, como a Proteção Costeira em Ponta Negra, a qual está dividida nas etapas de 1) Construção de muros aderentes ao longo da praia com blocos de concreto (enrocamento), 2) Drenagem e ampliação da faixa de areia da Praia de Ponta Negra (engorda) e 3) Requalificação da orla da Praia de Ponta Negra (urbanização).

Ademais, investiremos, dentro do nosso projeto de requalificação e revitalização do Centro Histórico de nossa cidade, pouco mais de R\$ 28 milhões na requalificação da av. do Contorno, Pedra do Rosário e trecho até o Cais da Tavares de Lira. Serão realizadas intervenções ao longo da av. do Contorno com readequação viária, alargamento de calçadas para caminhada, nova iluminação, construção de praças de contemplação do pôr do sol e recuperação e modernização da estrutura da Pedra do Rosário. Além disso, as intervenções seguem na Junqueira Aires, contorno da Praça Augusto Severo, rua Dr. Barata, av. Duque de Caxias e adjacentes até a av. Tavares de Lira, também com uma proposta de requalificação viária com áreas de calçadas acessíveis e troca do asfalto por um novo piso.

Não paramos por aí. Outras grandes obras, as quais beneficiarão milhares de pessoas em nossa cidade, são: a requalificação da av. Felizardo Moura e a conclusão do Km 6, com investimento previsto de cerca de R\$ 30 milhões; a drenagem e pavimentação da primeira etapa do conjunto San Vale, com previsão de investimento da ordem de R\$ 15 milhões; a drenagem e pavimentação do Conjunto Jardim Brasil e Alto da Torre, com obras orçadas em cerca de R\$ 6 milhões; a conclusão do Túnel de Drenagem da Arena das Dunas; a execução de um grande projeto e requalificação viária em diversas ruas e avenidas de nossa cidade, orçado em pouco mais de R\$ 22

milhões; bem como o início da construção do Hospital Municipal de Natal. Destacamos, por fim, que os recursos aqui supracitados são oriundos de fontes federais e municipais.

**GESTÃO RESPONSÁVEL,  
INOVADORA E  
PARTICIPATIVA:  
PLANEJAMENTO,  
GESTÃO,  
MODERNIZAÇÃO E  
TRANSPARÊNCIA**



## CONTROLE INTERNO

Há alguns anos, o Brasil vivencia uma grave crise econômica, a qual, a partir da pandemia da Covid-19, foi intensificada com as consequências econômicas, fiscais e sociais. Neste sentido, diante de um cenário tão desafiador, coube a gestão municipal se dedicar, ainda mais, ao uso racional, responsável e eficaz dos recursos públicos, otimizando gastos, bem como potencializando suas ações de transparência, modernização e controle social, visando sempre a melhoria do bem-estar e da qualidade de vida dos cidadãos natalenses. Para tanto, em 2021, por meio da Controladoria Geral do Município – CGM, a Prefeitura do Natal executou ações que merecem destaque, as quais primam, sobretudo, pelo zelo e pela transparência no uso dos recursos públicos.

Neste contexto, desenvolveu atividades inerentes à otimização do controle da execução dos gastos públicos das unidades gestoras do município, totalizando um quantitativo de 3.262 análises realizadas sob a forma de Instrução Técnica. Ademais, buscando orientar as unidades gestoras durante o ano atípico de 2021, fornecendo mais segurança jurídica e orientação técnica, principalmente em razão das diversas alterações e inovações legislativas sobre as prestações de contas internas, visando melhorar e desburocratizar o processo de fiscalização das informações contábeis descentralizadas por parte de todos os Órgãos/Secretarias, a Contadoria Geral elaborou a Instrução Normativa nº 002/2021-CGM, que dispõe sobre orientações aos Órgãos/Entidades do Poder Executivo Municipal quanto à adoção de procedimentos e normas para Prestação de Contas Interna – PCI à Controladoria Geral do Município, a serem postas em práticas a partir do exercício financeiro de 2022.

Outra medida adotada pela Contadoria no exercício de 2021 ocorreu em aderência às alterações ocorridas na Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000), em decorrência da Lei Complementar nº 178/2001, especificamente no tocante à apuração da Despesa Total com Pessoal. Neste sentido, a Contadoria Geral do Município providenciou a Instrução Normativa Conjunta nº 001/2021-CGM/SEMAD, que dispõe sobre orientações aos Órgãos/Entidades do Poder Executivo Municipal quanto à adoção de procedimentos decorrentes da contratação de pessoal, sob a forma de contratação indireta para o adequado reconhecimento dessas despesas para os exercícios subsequentes.

Ainda, a Secretaria do Tesouro Nacional (STN), por meio da Portaria Conjunta STN/SOF nº 20, de 23 de fevereiro de 2021, alterou as fontes de recursos para serem utilizadas a partir do exercício financeiro 2022, inovando, ainda, na complementação de fontes de recursos, uma espécie de “sub-fonte”. Com isso, a Contadoria Geral provocou reuniões junto ao Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte e a Secretaria Adjunta de Orçamento e Finanças da SEMAD a fim de alinhar como tais fontes seriam implementadas na Prefeitura Municipal do Natal. Assim, a



Contadoria Geral parametrizou toda a sistemática das novas fontes a serem adotadas no próximo exercício.

Atuando de forma preventiva, a Controladoria Geral do Município, de forma a apoiar o processo de prestação de contas, vem realizando contato frequente, além de várias reuniões com as unidades setoriais de finanças da administração direta e indireta do município.

Também merecem destaque as ações executadas pela Assessoria de Avaliação de Obras da CGM, a qual auxilia os Departamentos de Controle Interno e Auditoria por meio de análises processuais no tocante aos aspectos técnicos de engenharia e emissão de Parecer Técnico, a fim de respaldar os mencionados Departamentos em suas atividades de controle da execução dos gastos públicos das unidades gestoras da Prefeitura Municipal do Natal.

Em 2021, foram realizadas 219 análises sob a forma de Pareceres Técnicos de Engenharia ou Despacho em resposta às solicitações do setor de Auditoria, tendo a Assessoria, para isso, acompanhado os analistas em inspeções pontuais em obras de engenharia, as quais eram escolhidas por amostragem, como forma de constatar a efetividade dos serviços que estavam sendo pagos através de medições e poder identificar possíveis problemas *in loco*, orientando a melhor forma de correção para os mesmos, concomitante ao avanço das obras. Ainda, em 2021, cabe evidenciar os esforços empreendidos pelo município, por intermédio da CGM e da Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA, no sentido de promover melhorias em seus relatórios contábeis e aperfeiçoamentos no âmbito do sistema de gestão do município, o E-cidade.

A Ouvidoria Geral do Município é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias a respeito de irregularidades, desvios de condutas e falhas na prestação de serviços, podendo receber, ainda, sugestões e elogios. Assim, é um canal fundamental de comunicação entre a sociedade e o Poder Público, subsidiando os gestores com informações importantes para a formulação e a implantação de políticas públicas. Dessa forma, efetiva o princípio democrático, por permitir aos cidadãos que participem da condução dos assuntos relacionados à Administração Pública. Em relação às demandas solicitadas, de acordo com a Lei de Acesso à Informação - LAI 12.527/2011, o quantitativo de pedidos de acesso à informação totalizou 188, tendo uma média mensal de 17 pedidos.

Cabe destacar que a capacitação dos servidores é uma de nossas prioridades na busca por uma melhor qualidade dos serviços prestados ao cidadão, bem como pela valorização de nosso servidor. Neste sentido, por meio da CGM e de outros órgãos municipais, a administração realizou, entre eventos e capacitações, ações como: “Workshop sobre Lei Geral de Proteção de Dados”, que tratou sobre a responsabilidade dos agentes públicos municipais no tratamento dos dados que lhes são confiados pelo cidadão, realizado no dia 07 de outubro de 2021, no auditório da Secretaria Municipal de Administração – SEMAD; Capacitação dos servidores da CGM a respeito do

“Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF”, no formato online, promovido pelo Municípolis Instituto, no dia 23 de novembro de 2021, que tratou da aplicação da temática em apreço nos Municípios e Estados, com o intuito de aperfeiçoar os conhecimentos técnicos dos colaboradores da CGM para a aplicação de importante decisão que culminará no aumento da arrecadação municipal; e o curso “SIAI – OBRAS: Nova Ferramenta de apoio às informações das Obras e Serviços de Engenharia”, realizado no período de 15/09/2021, na modalidade Ensino a Distância – EAD, pela Escola do Tribunal de Contas do Estado RN.

Por fim, em 2021, observamos que a gestão tem apresentado melhoras em vários pontos e situações que merecem destaque, tais como: Recuperação da Arrecadação de Recursos Próprios em valores semelhantes ao que se arrecadava antes da pandemia da Covid-19; Capacidade de Execução Orçamentária, tendo em vista que o orçamento realizado foi bem aproximado ao planejado; Confortável limite de endividamento, o que possibilita folga para novas operações de crédito; Receita Corrente Líquida crescente; Investimentos realizados com recursos próprios; Atendimento aos limites legais mínimos de Educação e Saúde.

Em 2022, pretendemos fortalecer e ampliar, dentre outras ações, medidas de combate a corrupção, preservação do bem público e transparência, como aquelas previstas na Lei Anticorrupção e na Lei de Responsabilidade Fiscal. Para isso, busca-se aperfeiçoar os procedimentos e normas para a Prestação de Contas Interna, o conferindo maior agilidade por meio de ferramentas de tecnologia da informação.

## **TRIBUTAÇÃO**

A Secretaria Municipal de Tributação - SEMUT vem efetuando trabalho permanente no sentido de fiscalizar e incrementar as receitas tributárias e combater a sonegação, bem como de recuperar administrativa e judicialmente os créditos tributários.

Em 2021, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SEMUT, implementou mudanças em seu programa de estímulo aos bons pagadores. Com fins de atender a Lei nº 6.535, de 30 de junho de 2015, a Secretaria implantou descontos nos pagamentos à vista do IPTU, possibilitando tratamento diferenciado aos contribuintes que quitam suas obrigações tributárias em dia, proporcionando a regularização em massa dos contribuintes através do programa especial de parcelamento, de forma que se tornou prioridade para estes a regularização de sua situação fiscal, com o objetivo de serem recompensados pela sua adimplência. Ao todo foram realizados mais de 15 mil parcelamentos especiais, referentes a créditos tributários que totalizam R\$ 317.095.854,41 (trezentos e dezessete milhões e noventa e cinco mil e oitocentos e cinquenta e quatro reais e quarenta e um centavos), dos quais R\$ 111.133.288,34 (cento e onze milhões e cento e trinta e três

mil e duzentos e oitenta e oito reais e trinta e quatro centavos) correspondem à renúncia de receita decorrente do benefício oferecido e R\$ 205.962.566,07 (duzentos e cinco milhões e novecentos e sessenta e dois mil e quinhentos e sessenta e seis reais e sete centavos) correspondem à receita a ser arrecadada.

Cumprе ressaltar que R\$ 17.423.171,04 (dezessete milhões e quatrocentos e vinte e três mil cento e setenta e um reais e quatro centavos) foram arrecadados em decorrência da quitação da primeira parcela e R\$ 15.990.534,35 (quinze milhões e novecentos e noventa mil e quinhentos e trinta e quatro reais e trinta e cinco centavos) foram arrecadados em decorrência de outras parcelas já quitadas, restando a receber um total de R\$ 172.548.860,68 (cento e setenta e dois milhões e quinhentos e quarenta e oito mil e oitocentos e sessenta reais e sessenta e oito centavos). Como resultado, pode ser observada a evolução do incremento no número de contribuintes (bons pagadores/adimplentes) que usufruíram do desconto de IPTU.

Assim, em 2021, 70.653 contribuintes usufruíram do benefício ao bom pagador, resultando em uma arrecadação de R\$ 84.067.417,60 (oitenta e quatro milhões e sessenta e sete mil e quatrocentos e dezessete reais e sessenta centavos) de IPTU, R\$ 34.240.837,26 (trinta e quatro milhões e duzentos e quarenta mil e oitocentos e trinta e sete reais e vinte e seis centavos) de Taxa de Lixo e R\$ 88.724,32 (oitenta e oito mil e setecentos e vinte e quatro reais e trinta e dois centavos) de COSIP (COSIP de imóvel territorial), totalizando R\$ 118.396.979,18 (cento e dezoito milhões e trezentos e noventa e seis mil e novecentos e setenta e nove reais e dezoito centavos).

Dentro do processo de modernização da máquina administrativa do município, houve economia na emissão e envio de carnês de IPTU. Com a finalidade de evitar aglomerações durante a pandemia, a SEMUT emitiu mais de 400 mil carnês de IPTU/TLP/COSIP, além de possibilitar, também, a geração eletrônica do Documento de Arrecadação Municipal, para que os contribuintes pudessem realizar a quitação dos tributos sem a necessidade de se dirigir pessoalmente à Secretaria.

Ainda neste sentido, em 2021, o atendimento on-line da Tributação se fortaleceu ainda mais. A pandemia intensificou mais ainda o uso do portal Direct, de canais *online* como chat, WhatsApp e e-mail. Além disso, a expansão do Processo Administrativo Eletrônico (PAE) é uma realidade, com adesão de quase 100% dos órgãos municipais.

Parcerias têm contribuído para uma maior eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido pela SEMUT, como a firmada com o esta Egrégia Câmara Legislativa, com o intuito de esclarecer a política tributária municipal, assim como a aplicação do direito tributário no âmbito do município, vem realizando constantes reuniões com esse o Poder, o que tem tornado a tramitação dos processos que envolvem matéria tributária na Câmara Municipal mais célere.

Ressalta-se, também, que foram realizadas outras ações em 2021, que merecem destaque, dentre elas estão: i) realização de avaliações individuais de imóveis, com o objetivo de atualizar o

valor venal para o valor mais próximo ao preço corrente no mercado imobiliário; ii) atualização dos valores da TLL com base em cruzamentos de dados com as áreas registradas nos sequenciais dos imóveis aos quais os contribuintes da Taxa se encontram vinculados; iii) avaliação automática de ITIV - em decorrência de trabalho prévio realizado pela equipe de auditores-fiscais, foi possível montar uma base de dados com mais de 75 mil imóveis avaliados para fins de atribuição do valor real de mercado, sendo esta utilizada para fins de atribuição da base de cálculo do ITIV, gerando o boleto automaticamente no momento da abertura do processo e, assim, resultando em uma maior eficiência, celeridade e economia; iv) e concretização e efetivação das alterações normativas de reestruturação do contencioso administrativo tributário, visando uma maior celeridade no trâmite processual e na constituição definitiva do crédito tributário, reduzindo o tempo para uma possível execução fiscal e recuperação da dívida ativa.

As medidas acima adotadas possibilitaram o incremento da arrecadação de alguns tributos e impediram uma forte queda na arrecadação total do exercício de 2021 em relação ao exercício de 2020, mesmo diante do já ressaltado cenário crítico ocorrido no ano de 2021, em decorrência da pandemia da Covid-19. Pela análise da Figura 1, percebemos o incremento na arrecadação do IPTU (11,74%), ITIV (19,22%), ISS (15,25%), Taxa de Lixo (15,39%), Taxa de Licença (17,95%), e Dívida Ativa (130,74%). A arrecadação total apresentou um incremento de 16,91%, alavancada pela recuperação dos valores constantes da dívida ativa, ou seja, de valores de outros exercícios. Tal resultado se mostra positivo diante do cenário esperado ao longo da pandemia, em que se projetava uma redução de até 30% na arrecadação própria municipal.

**Figura 1 - Evolução das receitas próprias de 2017 a 2021**

Receita/Exercício									
	2017	2018	2019	2020	2021	2020x2017	2020x2018	2020x2019	2021x2020
IPTU	83.791	128.208	168.538	183.692	205.259	119,23%	43,28%	8,99%	11,74%
ITIV	45.686	46.525	42.530	57.662	68.742	26,21%	23,94%	35,58%	19,22%
ISS	298.234	347.113	370.875	350.808	404.306	17,63%	1,06%	-5,41%	15,25%
Taxa de Lixo	50.608	77.351	82.426	80.368	92.735	58,80%	3,90%	-2,50%	15,39%
Taxa de Licença	10.134	10.017	10.795	10.533	12.424	3,94%	5,15%	-2,43%	17,95%
Outras Taxas	6.692	6.651	7.310	7.983	7.825	19,29%	20,03%	9,21%	-1,98%
Dívida Ativa	32.441	28.964	39.358	24.510	56.555	-24,45%	-15,38%	-37,73%	130,74%
Outras Receitas	38.187	56.986	67.733	62.716	62.016	64,23%	10,06%	-7,41%	-1,12%
<b>TOTAL</b>	<b>565.773</b>	<b>701.815</b>	<b>789.565</b>	<b>778.272</b>	<b>909.862</b>	<b>37,56%</b>	<b>10,89%</b>	<b>-1,43%</b>	<b>16,91%</b>

Fonte: SEMUT, 2021.

Em 2022, espera-se a ampliação dos serviços on-line, bem como a continuidade das medidas adotadas em 2021, com esforços empreendidos no sentido de contribuir para a economicidade, eficiência, eficácia e modernização das atividades tributárias no Município do Natal, auxiliando o município a investir em uma cidade cada vez mais desenvolvida.

## **DEFESA DO CONSUMIDOR**

O Procon Municipal é a instituição organizacional responsável por ajudar a mediar os conflitos entre os consumidores e os fornecedores de produtos e serviços. Neste sentido, por meio deste, a administração municipal vem empreendendo esforços no intuito de garantir a segurança do consumidor mediante a alteração significativa de preços de produtos de diferentes categorias, potencializada em virtude da pandemia da Covid-19, bem como atuando na intensificação de serviços virtuais, de modo a garantir a continuidade e a qualidade dos serviços ofertados à população natalense.

Em 2021, as atividades do Procon superaram o volume de atendimentos no exercício anterior. Enquanto no ano de 2020 foram realizados 1.500 atendimentos, no exercício de 2021 este número subiu exponencialmente para 7.821. Este aumento se deveu à atenção que o órgão deu à diversificação dos canais de atendimento, em adaptação ao período pandêmico. Desta maneira, os canais de atendimento de maior preferência pela população para se comunicar com o PROCON foram o WhatsApp e o atendimento telefônico.

No tocante à fiscalização, foram registrados 156 processos julgados. Desta feita, o PROCON Natal arbitrou um montante de multas no valor R\$ 286.588,64 (duzentos e oitenta e seis mil e quinhentos e oitenta e oito reais e sessenta e quatro centavos), sendo que a destinação destes valores é para financiamento de projetos relacionados com a Política Nacional de Relações de Consumo, segundo o Decreto Federal nº 2.181/1997.

Outro ponto importante de trabalho para municiar a população com informações atualizadas sobre valores cobrados pelas empresas foi desenvolvido no setor de pesquisa de preço. As atividades realizadas nesta área foram direcionadas a visitas a 1.311 estabelecimentos e, também, divulgadas 17 pesquisas, sendo 07 levantamentos de Cesta Básica, 07 de Combustíveis, 01 de Milho Verde, 01 de EPI e 01 de Medicamentos.

Ainda em 2021, houve a reestruturação do corpo técnico do PROCON Natal, onde foram nomeados 07 novos fiscais que ajudaram a potencializar as ações do órgão, além da promoção e participação em diversas ações que visavam a melhoria da assistência à população.

Para melhorar e ampliar os serviços prestados ao cidadão e a cidadã natalense, foi realizada uma intervenção predial na sede do PROCON Natal, a qual resultou na ampliação de salas, espaços de atendimento, dentre outras melhorias.

No que se refere ao Controle Social, fundamental para uma gestão democrática, participativa e transparente, foi promovida a reinstalação do Conselho Municipal de Direito e Defesa do

Consumidor (COMDECON), com a nomeação de novos membros e retomada de reuniões ordinárias e extraordinárias. Este é um órgão que tem caráter consultivo e deliberativo para gerir os recursos do Fundo Municipal de Direitos Difusos (FMDD).

Na questão da melhoria administrativa e tecnológica, foram realizadas visitas técnicas aos PROCONs Municipais (capital) e Estadual de São Paulo, visando buscar aprimoramento tecnológico e o conhecimento de novas ferramentas de fiscalização e pesquisa.

E, por fim, o PROCON adquiriu um terreno público, localizado no cruzamento da Ulisses Caldas com a Vigário Bartolomeu, onde será construído futuramente o estacionamento deste órgão.

Para 2022, pretende-se aperfeiçoar mecanismos e o sistema de garantia da segurança do consumidor, buscando elevar, cada vez mais, a qualidade dos serviços ofertados à população natalense.

## **PLANEJAMENTO, GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

O ano de 2021 foi marcado mundialmente como aquele decisivo no combate ao Coronavírus (Sars-CoV-2), e essa tarefa trouxe à Prefeitura do Município de Natal uma necessidade de adaptação de suas atividades previstas, bem como um esforço adicional para cooperar com a gestão municipal na mitigação dos riscos da doença no município, além de contribuir com o processo de desenvolvimento econômico e social da cidade com vistas a equilibrar o momento de perdas de empregos e renda, principalmente entre as camadas sociais mais vulneráveis e das pequenas e microempresas. Através da Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA, obedecendo às diretrizes que norteiam a gestão municipal que prima pela integração intersetorial, a gestão democrática, a eficiência e a inovação tecnológica, a SEMPLA, atuou de forma engajada planejando, articulando, executando e monitorando os projetos estratégicos para o governo municipal nesse momento crítico de crise sanitária mundial e do capital global.

No referido ano, a Secretaria trabalhou com afincamento no sentido de fomentar a cidadania plena, a transparência e o controle social ao, por exemplo, dar continuidade à participação cidadã na elaboração do Plano Plurianual 2022-2055 do Município do Natal (PPA Participativo 2022-2025), ampliando as bases fundantes do PPA Participativo do quadriênio anterior (2018-2021). Importante instrumento componente do Sistema Orçamentário Brasileiro, que possui função estratégica no âmbito do planejamento governamental e na execução das políticas públicas, o PPA Participativo 2022-2025 foi concebido após um amplo e democrático processo de diálogo, apreciação e tomada de decisão por dois atores fundamentais na construção da cidade que queremos: a gestão municipal e o cidadão natalense.

A ampla discussão, realizada a partir de seminários de participação social, consulta à população pela internet, fóruns interconselhos e envolvimento dos representantes políticos municipais gerou a apresentação de 371 ações e centenas de metas das mais diversas áreas setoriais de atuação da Prefeitura, as quais tiveram contribuições variadas, tendo como atores o Executivo Municipal, a sociedade (individual e organizada) e o Legislativo Municipal. Para dar suporte na realização desses projetos e atividades municipais, o PPA Participativo 2022-2025 planejou um dispêndio global de R\$ 5.515.170.663,75 (cinco bilhões e quinhentos e quinze milhões e cento e setenta mil e seiscentos e sessenta e três reais e setenta e cinco centavos) para os quatro anos de atuação, distribuído entre todos os seus órgãos e secretarias.

Coadunando com as preocupações em nível global, a SEMPLA conseguiu incluir no novo Plano Plurianual do Município do Natal uma associação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS aos projetos e atividades propostos pelas Secretarias Municipais, contribuindo para que a agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável - ONU, ocorrida no ano de 2015, fosse contemplada também na capital potiguar. Isso só reafirma o compromisso da Prefeitura do Natal para se inserir e fortalecer suas relações com outros governos, setor privado, academia e representantes da sociedade civil organizada, fortalecendo a governança colaborativa e democrática entre as organizações envolvidas.

Ademais, a Prefeitura do Natal, através da SEMPLA, otimizou o Sistema de Informações Gerenciais e de Planejamento do Município, o SIGP, um mecanismo criado para monitorar e avaliar as metas e os indicadores definidos no PPA, ampliando a transparência e permitindo que sociedade civil acompanhe, através de “Portal de Metas” instituído, a execução das prioridades da gestão.

A abertura à comunidade científica e empresarial da cidade, ao planejamento voltado para o conhecimento, a inovação e a modernização tecnológica, constituiu também o arcabouço democrático e participativo da gestão. Exemplo disso está na criação da Loja do Empreendedor em parceria com o SEBRAE (local com objetivo de apoiar, orientar e capacitar os pequenos, médios e grandes investidores de Natal, com a formalização de microempreendedores individuais, a atualização/alteração de dados do MEI, a baixa do MEI, criação do cartão CNPJ, realização do certificado de MEI, promoção de carnês de pagamento e alvarás sanitário), no fortalecimento do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (COMCIT) e na aprovação da Revisão do Plano Diretor da cidade com viés mais moderno capaz de auxiliar no desenvolvimento econômico e social da capital potiguar.

Sem se distanciar de uma de suas mais importantes missões, a SEMPLA conduziu o planejamento, a gestão e monitoramento dos projetos estruturantes na cidade do Natal. Tais ações buscam, como diretrizes fundantes, fortalecer a gestão democrática e transparente; a inovação na

operacionalização dos serviços públicos; o acompanhamento e monitoramento dos projetos do município; a modernização da gestão municipal; e a integração das políticas públicas.

Primando pelos princípios da gestão democrática e transparente e alicerçada nos referidos eixos fundantes, a Secretaria de Planejamento empreendeu esforços para a continuidade e o aperfeiçoamento dos mecanismos de participação popular, bem como de cunho técnico, subsidiando a tomada de decisões estratégicas a partir do trabalho desempenhado por uma equipe multissetorial, proporcionando mais eficiência, eficácia, integração e transparência na elaboração, execução e monitoramento de programas e projetos, auxiliando o executivo municipal em ações que visam o fortalecimento da cidadania, o estreitamento dos laços entre a gestão municipal e sociedade e a ampliação do acesso à informação, ressaltando no papel do cidadão como corresponsável pela gestão das políticas públicas, bem como fortalecendo o controle social sobre as ações governamentais. Para isto, a SEMPLA apresentou uma relação estreita com os outros órgãos municipais participando de discussões, trabalhos e resultados conjuntos para a sociedade natalense. A partir de sua experiência com as atividades de planejamento e gestão, bem como por meio de expertise adquirida no processo de elaboração do PPA Participativo (2022-2025), a SEMPLA apoiou o Colegiado Técnico de Políticas sobre Drogas (Cotec/Comud) na elaboração da Cartilha sobre “Conceitos Gerais para Elaboração do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas do Município do Natal”. Além da elaboração da Cartilha, houve participação em diversas reuniões que ocorreram entre os meses de outubro a dezembro, com periodicidade semanal, onde foi fornecido apoio administrativo e técnico para a elaboração do Plano. A Cartilha foi elaborada com o objetivo de familiarizar os leitores aos termos conceituais utilizados no processo de construção do PPA, contribuindo para a elaboração do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas.

Com o objetivo de efetivar a elaboração, implantação e monitoramento, a SEMPLA teve um papel importante no desenvolvimento de projetos considerados estratégicos pela gestão municipal. Assessorando para que a máquina pública seja uma bússola que mantenha as metas da gestão municipal sempre conectadas aos objetivos traçados em seu Plano de Governo relativos à captação de recursos e execução de obras estruturantes para Natal de maneira eficiente, eficaz e efetiva, a SEMPLA acompanha de forma permanente os Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal; orienta a elaboração de Termos de Referência e Planos de Trabalho; capacita servidores para o uso da Plataforma Mais Brasil; orienta as secretarias quanto à formalização e assinatura de Termo de Compromisso, Contratos de Repasses e Convênios e faz o monitoramento verificando possíveis pendências e irregularidades. A SEMPLA atuou ainda diretamente no acompanhamento e formalização de propostas referentes ao recebimento de novas emendas parlamentares, o que resultou na formalização de novos convênios visando atender a pleitos da população há muito tempo reivindicados. Neste sentido, foi criada uma nova funcionalidade no Portal da Transparência



da Prefeitura, a qual permite o cidadão acompanhar as emendas parlamentares destinadas ao município no decorrer de cada exercício.

Importantes ações preventivas também foram realizadas junto as Secretarias Municipais e Órgãos da Administração Pública Federal para possibilitar a renovação de diversos convênios do Município do Natal. A maior parte delas diz respeito a assinatura de aditivos de prazos ratificados pelo chefe do executivo. A SEMPLA realizou ao longo do ano dezenas de intervenções através de envio de memorandos, ofícios e e-mails com alertas sobre prazos e ações necessárias para prorrogação de diversos convênios da capital potiguar. Atuou também diretamente no acompanhamento de portarias e Decretos Federais emitidos ao longo de todo ano 2021 no tocante a procedimentos relacionados aos convênios que tiveram alterações devido a pandemia da Covid-19, como por exemplo, portarias com suspensão de prazos; decretos com prorrogações de ofícios. A partir desses procedimentos, a Secretaria de Planejamento informou as Secretarias Municipais que tem convênios e contratos de repasse formalizados junto aos órgãos da administração pública federal acerca das demandas exigidas e das tomadas de decisão necessárias para não perder os recursos já garantidos. Todas essas iniciativas credenciaram o município ao primeiro lugar, entre as capitais do Brasil, no Índice de Desempenho da Gestão das Transferências Voluntárias da União. Este ranking é produzido pelo Ministério da Economia por meio da plataforma digital “Painéis Gerenciais+Brasil”. Isso significa que a cidade é referência em todo o País no desempenho quanto à qualidade das suas propostas e no processo de gestão dos instrumentos firmados com a União. Para o cálculo do índice são considerados os seguintes indicadores: qualidade das propostas; capacidade de atendimento das condições da cláusula suspensiva; celeridade na execução do objeto; aderência ao planejamento; conformidade da prestação de contas; entrega da política pública; desempenho financeiro e desempenho do cronograma físico.

Ainda no ano de 2021, apesar dos obstáculos surgidos com a crise sanitária provocada pela Covid-19, a SEMPLA pôde fomentar ações que promoveram o desenvolvimento econômico de Natal sem perder de vista o cuidado com a promoção social de sua gente. Contribuiu sobremaneira com a gestão municipal através de ações como a adesão do município a metodologia ELI (Ecossistema Local de Inovação); participação no Prêmio Nacional de Inovação, uma iniciativa da Mobilização Empresarial pela Inovação realizada pela Confederação Nacional da Indústria - CNI e pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE com patrocínio exclusivo da Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP, e em correalização com o Serviço Social da Indústria - SESI, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI e o Instituto Euvaldo Lodi - IEL; integração do município ao Connect RN, uma plataforma para promover o ecossistema de pesquisa, desenvolvimento e inovação do Estado do Rio Grande do Norte, e alavancar a discussão e troca de conhecimento sobre os desafios globais dos tempos atuais e futuros, criando

oportunidades de colaboração internacional para o desenvolvimento de inovações e soluções; e a participação efetiva da Prefeitura do Natal nos eventos *Summit*, Fórum Internacional de Inovação RN e GO!RN, com objetivos de enriquecer a inovação, tecnologia e empreendedorismo, promovidos pelo SEBRAE.

Nesse intuito de inovação e tecnologia, a SEMPLA promoveu o Encontro de Ciência, Cultura e Inovação de Natal - ECCI - Edição 2021. O ECCI é um evento voltado para estudantes, professores, empreendedores e profissionais envolvidos com ciência, cultura e inovação, e no ano de 2021 teve como tema “Fazendo Conexões, Rompendo Desafios”, objetivando fomentar o aprendizado em diversas áreas. O evento foi promovido pela SEMPLA em parceria com a Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE), Secretaria Municipal de Cultura (SECULT) e Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) e foi realizado de 01 a 03 de dezembro de 2021 no Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo.

Por fim, com a prerrogativa de propor políticas de tecnologia da informação e diretrizes gerais de informatização para os órgãos da Prefeitura Municipal de Natal (PMN) e contribuir assessorando-os na definição, edição e elaboração de políticas, diretrizes, normas, padrões, orientações, decisões e homologação de metodologias para o desenvolvimento e implantação do modelo integrado de informatização da PMN, em 2021, com a necessidade urgente de inovações tecnológicas requeridas pela crise sanitária, a SEMPLA atuou fortemente para melhorar as condições da tecnologia da informação da administração pública. Para tanto, a Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, finalizou o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação, que fornece um diagnóstico e um plano de ação para a melhoria da Tecnologia da Informação do município. Ainda, a Secretaria deu continuidade da customização do software ‘E-cidade’. Trata-se de uma solução de tecnologia da informação para gestão integrada dos municípios, disponibilizada pelo portal do software público brasileiro. Assim, a SEMPLA atuou na intermediação da customização do referido software; na gestão dos requisitos de demandas das secretarias que utilizam a referida solução; assim como na disponibilização de todo o aparato técnico e nas metodologias que são utilizadas na ‘gestão de processos’ para mensuração dos serviços realizados através do E-cidade.

Conectando a TI a prestação de serviços públicos a população natalense, a gestão municipal fortaleceu, durante todo o ano de 2021, o seu aplicativo Natal Digital. Em 2021, o app conquistou o marco de 14.170 mil instalações, aliando os downloads em sistemas Android e iOS. Com cerca de 36 serviços disponibilizados, o app Natal Digital conta com atualizações sobre o que está acontecendo na cidade, mapa com pontos georreferenciados e informações detalhadas para melhor informatividade do cidadão, abertura de protocolos e solicitações de atendimentos em órgãos do município.

Para 2022, planejamos investir na infraestrutura de TI do Município do Natal, na disponibilização de wi-fi gratuito em diferentes espaços públicos de nossa cidade e na continuidade de ações de auxílio a captação de recursos e ao monitoramento de contratos e convênios federais.

**DESENVOLVIMENTO  
HUMANO, INCLUSIVO E  
PLURAL:  
SAÚDE, EDUCAÇÃO,  
ESPORTE E LAZER,  
ASSISTÊNCIA E  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, SEGURANÇA  
PÚBLICA, DIREITOS  
HUMANOS E POLÍTICAS  
PARA AS MULHERES**

## **ESPORTE E LAZER**

O esporte, o lazer e a convivência social possuem valor em si próprio, como um direito social e uma manifestação cultural que pode apresentar ricas formas e sentidos, podendo proporcionar experiências significativas para a vida das pessoas, bem como ser um espaço de garantia da qualidade de vida da população e da reflexão sobre a sociedade.

Para a Gestão Municipal, essa área é prioridade, pois tem-se atuado em prol da recuperação de equipamentos esportivos, de apoio às federações e aos centros desportivos, da implementação de projetos e espaços de lazer, assim como do fomento ao esporte amador e de rendimento.

Mesmo com todas as limitações impostas pela pandemia da Covid-19, ainda persistindo em 2021, o Município envidou esforços para avançar na concretização de algumas ações, as quais passamos a descrever a seguir.

Objetivando ampliar a oferta de infraestrutura de equipamento público esportivo qualificado, o município, por intermédio da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SEL, concluiu e entregou, em agosto de 2020, o Centro de Iniciação ao Esporte (CIE), atualmente denominado Estação Cidadania Esporte Prof. Jorge Moura, que fica localizado na região Norte da cidade. E, em 2021, iniciou o processo de assistência e desenvolvimento social neste Centro, que aconteceu através da implantação de 04 modalidades de escolinhas para crianças e adolescentes, visando atender, em média, 1.000 crianças e adolescentes que vivem em área de vulnerabilidade social, com prática de iniciação ao esporte em várias modalidades esportivas.

No que se refere a recuperação de equipamentos esportivos, buscando sempre garantir a população estruturas desportivas de qualidade, investimos quase R\$ 2 milhões na estruturação física de 29 equipamentos esportivos recuperados e aptos para uso, distribuídos nas quatro regiões da cidade. Dentre esses estão 12 quadras poliesportivas, 04 campos de futebol, 08 campos de futebol de areia e 05 quadras de areia recuperadas. Além disso, também houve a Recuperação do Ginásio Nélio Dias, sendo investido um montante de R\$ 1.517.274,00 (um milhão e quinhentos e dezessete mil e duzentos e setenta e quatro reais), com o intuito de realizar a manutenção geral e adequação

do ginásio para execução de projeto de combate a incêndio e para a realização de grandes eventos esportivos, possibilitando assim, a reabertura da arena esportiva após 6 anos sem funcionamento.

Buscando incentivar e oportunizar a prática de esportes radicais, foi realizada a reforma e ampliação de pista de skate – SKATE PARK na Praça do Disco Voador, em Ponta Negra, que custou R\$ 332.290,83 (trezentos e trinta e dois mil e duzentos e noventa reais e oitenta e três centavos). Este espaço ficou bastante adequado para a prática de skate, patins e similares, além de uma excelente estrutura para receber toda a família. Assim, os praticantes e adeptos de skate e patins de todas as faixas etárias têm uma nova opção de esporte e lazer na nossa cidade.

Ainda, em 2021, a Prefeitura do Natal, por intermédio da SEL, promoveu o Programa Vida Ativa através de três atividades, no qual foi investido um total de mais de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais). A primeira ação realizada foi a implementação do programa Praça da Terceira Idade, que visa desenvolver o fomento à prática de atividade e lazer para a população idosa. Esta foi realizada nas regiões Norte, Sul e Leste, beneficiando cerca de 800 idosos no Município do Natal.

A segunda ação desse projeto foi a realização de 04 copas de futebol: Copa Natal de futebol de campo; Copa do servidor – Beach soccer; Copa Natal de Futsal sub-13 e Copa Natal de Futsal Feminina. Estas foram realizadas nas quatro regiões administrativas da cidade, atingindo um público de 511 atletas amadores participantes e investido um total de R\$ 51.404,00 (cinquenta e um mil e quatrocentos e quatro reais). A terceira atividade se deu através da implementação do Calendário Esportivo e do apoio a eventos realizados por federações, associações e centros desportivos, onde investimos um valor de R\$ 198.753,62 (cento e noventa e oito mil e setecentos e cinquenta e três reais e sessenta e dois centavos). Foram apoiados 105 eventos oriundos de centros desportivos, associações e federações esportivas nas quatro regiões da cidade, sendo mais de 3.000 atletas beneficiados.

Ainda, em períodos menos críticos da pandemia e com a flexibilização gradual de diferentes atividades, o município, por intermédio da SEL, apoiou, com investimento total de mais de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), vários eventos de esporte e lazer pela cidade, com o intuito de promover o esporte como inclusão social de crianças, jovens e adultos, apoiando o esporte e o Paradesporto amador e de rendimento. Neste contexto, é importante ressaltar que Natal sediou uma temporada de voleibol masculino da SuperLiga A, sendo a primeira cidade Nordestina a alcançar esse feito.

Para 2022, esperamos poder dar continuidade às ações implementadas em 2021 e retomar ações impedidas de ocorrer devido a situação de emergência imposta pela pandemia da Covid-19, tão importantes para ampliar, democratizar e universalizar o acesso à prática e ao conhecimento do

esporte recreativo e de lazer, bem como para o fortalecimento do esporte amador e de bairro na cidade do Natal.

## SAÚDE

Importante destacar que, no cenário brasileiro durante o ano de 2021, continuou estabelecida a crise de saúde pública acentuada pelo surto da doença causada pelo novo Coronavírus (Covid-19).

A chegada do Coronavírus (Sars-CoV-2) ao estado do Rio Grande do Norte, e especificamente ao Território de Natal, trouxe a necessidade de adaptação das atividades previstas, assim como mitigação dos riscos da doença no município. Tal cenário exigiu da gestão da Secretaria Municipal de Saúde – SMS todos os esforços necessários para o enfrentamento da Covid-19, concentrando esforços para o enfrentamento em tempo hábil, a situação de urgência e emergência imposta ao mundo.

Neste sentido, a SMS adotou providências para dar celeridade a aquisição de aparelhos, medicamentos, insumos, produtos e equipamentos de proteção individual em larga escala, necessários para o funcionamento da rede assistencial de saúde do município, incluindo ainda, outros itens que, no decorrer da Pandemia e do Estado de Calamidade, se mostraram necessários ao funcionamento dos serviços e cuja aquisição guarda estrita relação com as medidas de enfrentamento da pandemia da Covid-19.

Desta maneira, reafirma-se, portanto, o compromisso da gestão da SMS Natal com a integração dos instrumentos de planejamento – O Plano Municipal de Saúde 2018 a 2021, a Programação Anual de Saúde e o Orçamento, buscando cada vez mais seu alinhamento de maneira a contribuir para fortalecer o SUS enquanto política pública e assegurar a transparência na gestão, facilitando o exercício do controle social.

Durante o exercício de 2021 foram realizadas inúmeras ações, programas e projetos na área da saúde, no intuito de garantir o direito universal do SUS e a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e à cidadã natalense. A partir de agora, elencamos as realizações promovidas no decorrer do exercício.

Para financiar as despesas com saúde no município de Natal foi previsto um montante de R\$ 1.117.229.864,57 (um bilhão e cento e dezessete milhões e duzentos e vinte e nove mil e oitocentos e sessenta e quatro reais e cinquenta e sete centavos) para o ano de 2021. A maior parte, que representa 52,04% dessas, se refere às despesas financiadas com recursos próprios do município e, 47,96% restantes, são provenientes de outros entes (federal e estadual).

No tocante ao Profissionais de Saúde do SUS, que representa a força de trabalho que compõe a SMS Natal, ao fim do exercício 2021, a Secretaria possuía 7.683 servidores com vínculos distintos, sendo 1.218 destes provenientes de contratação temporária de excepcional interesse público para fins de enfrentamento a Covid-19. Além disso, o Município do Natal possui capacidade instalada vinculada ao SUS com serviços de Atenção Básica e Atenção Especializada e Hospitalar, distribuídos territorialmente em 05 distritos sanitários, sendo 58 Unidades de Atenção Básicas, 05 Centros de Atenção Psicossocial, 01 Unidade de Acolhimento Infantil - UAI, 03 Residências Terapêuticas, 01 Centro de Convivência, 01 Centro de Controle de Zoonoses, 01 Centro Especializado de Atenção à Saúde do Idoso, 01 Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, 01 Centro Especializado em Odontologia Morton Mariz, 01 Hospital Pediátrico, 02 Hospitais Gerais, 01 Hospital de Campanha Covid-19, 01 Hospital Natal Sul (o qual foi inaugurado em março e encerrou suas atividades no mês de julho de 2021), 05 Policlínicas, 02 maternidades, 04 Unidades de Pronto Atendimento, 03 Centros de Enfrentamento à Covid-19, 01 SAMU municipal e 01 transporte sanitário, 12 hospitais contratualizados e 37 clínicas especializadas de ambulatórios.

De maneira resumida, apresentaremos uma síntese das principais ações desenvolvidas pela SMS Natal em 2021. Na Atenção Básica, temos a Estratégia Saúde da Família - ESF, que promoveu a abertura de 02 Centros de Referência a Síndromes Gripais: um no Distrito Sanitário Oeste - CEMURE e, o outro, no Distrito Sanitário Norte I - Ginásio Nélio Dias.

Também, foi realizado o Consultório na Rua, que possibilitou a distribuição de máscaras e kits de higiene bucal à população de rua para prevenção a Covid-19, além de busca ativa e sensibilização da população em situação de rua visando a imunização itinerante, dentre outras ações.

Já na Saúde da Criança, foi realizado o Fórum Municipal da Semana Mundial de Aleitamento Materno com o tema “Proteger a Amamentação: uma responsabilidade de todos”. Tratou-se de evento bastante importante para melhorar a qualidade de vida e garantir os direitos de nossas crianças.

No tocante a Saúde da Mulher e do Homem, foram realizadas ações voltadas a esse público. Dentre elas, destacamos a realização de mamografias voltadas exclusivamente para as servidoras e prestadoras de serviços municipais através da unidade móvel do grupo REVIVER. Como também, foram realizados um total de 6.862 exames de citopatologia e 9.539 exames de mamografia.

Outra ação importante foi realizada pela Atenção Especializada, onde houve a habilitação de diversos leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar e ampliação da Rede de Gases das UPAs. Neste sentido, destacamos:

- Habilitação de 21 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Municipal de Natal (HMN) para atendimento exclusivo a Covid-19;

- Habilitação de 04 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar no Hospital Municipal de Natal;
- Habilitação de 01 leito de Suporte Ventilatório Pulmonar no Hospital Municipal de Pediatria Dr. Nivaldo Júnior para atendimento exclusivo a Covid-19;
- Habilitação de 07 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar no Hospital dos Pescadores de Natal para atendimento exclusivo a Covid-19;
- Habilitação de 23 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar no Hospital de Campanha Covid-19 para atendimento exclusivo da Covid-19;
- Ampliação da Rede de Gases nas Unidades de Pronto Atendimento – UPA, aumentando os pontos de oxigênio para melhor atendimento aos pacientes.

A Vigilância Epidemiológica distribuiu 100% dos insumos necessários para a imunização na Rede Municipal de Saúde. Como também, houve o monitoramento de 100% dos surtos e eventos adversos através das ferramentas de comunicação e notificação. E, a Vigilância Sanitária, realizou 1.129 inspeções sanitárias em diversos estabelecimentos relacionados à saúde.

Na área de Apoio ao Diagnóstico e Incorporações de Novas Tecnologias (DINT), ocorreu a substituição do laboratório de chamada pública LIATEC pelo Serviço Próprio Municipal, mantendo o mesmo padrão de atendimento. Também, houve a implantação de 05 postos de coleta, distribuídos entre os distritos sanitários e a aquisição de 01 moto para o Serviço de Transporte para Logística de Amostras e Insumos Laboratoriais.

Para melhorar e ampliar a Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, foi desenvolvido Projeto em parceria com o Instituto Metrópole Digital (IMD) da UFRN, com o intuito de implantar um Sistema de Integração Ensino-Serviço (SIES) voltado aos nossos servidores. Para nossa gestão, a valorização dos servidores é um aspecto fundamental. Ainda neste sentido, foram ofertadas capacitações aos servidores da saúde, com participação de 2.512 servidores em cursos e treinamentos em diversas temáticas da saúde.

Fortalecendo as instâncias de controle social e ampliando os canais de interação com o usuário, com garantia de transparência e participação cidadã, a Ouvidoria do SUS Municipal recebeu inúmeras manifestações protocoladas pelo cidadão (solicitações e reclamações - maioria registradas no primeiro quadrimestre de 2021). Foram registradas 460 solicitações; 349 reclamações; 81 denúncias; 20 elogios, informações e/ou sugestões; e 28 presenciais. Desta forma, os atendimentos realizados por esse órgão totalizaram 938, sendo 781 por telefone, 97 via e-mail e os demais se deram pessoalmente e através do formulário web e somaram 60 atendimentos.

Ademais, na questão da Infraestrutura Física e Tecnológica, ocorreu a manutenção preventiva de 100% dos equipamentos da Rede Municipal de Saúde e a adequação da estrutura



elétrica e conectividade (estrutura lógica) dos serviços especializados para funcionamento dos equipamentos tecnológicos (Rede GIGA Natal).

Para a realização de todos esses investimentos na Saúde, foi necessário a realização de parcerias com nossos parlamentares (federais, estaduais e municipais). Dentre as Emendas Parlamentares Federais para o Custeio, captamos um valor de R\$ 9.394.275,00 reais (nove milhões e trezentos e noventa e quatro mil e duzentos e setenta e cinco reais) e, para Investimento, um montante de R\$ 12.600.000,00 (doze milhões e seiscentos mil reais), totalizando R\$ 21.994.275,00 reais (vinte e um milhões e novecentos e noventa e quatro mil e duzentos e setenta e cinco reais). As Emendas Parlamentares Estaduais chegaram ao patamar de R\$ 5.805.000,00 (cinco milhões e oitocentos e cinco mil reais). E o valor das Emendas Parlamentares Municipais foram de R\$ 2.096.408,28 (dois milhões e noventa e seis mil e quatrocentos e oito reais e vinte e oito centavos). Dessa maneira, o montante total de emendas adquiridas para a Saúde foi de R\$ 29.895.683,28 (vinte e nove milhões e oitocentos e noventa e cinco mil e seiscentos e oitenta e três reais e vinte e oito centavos), que auxiliaram bastante no desenvolvimento de ações da área.

Outra grande e importante conquista foi a destinação de recursos oriundos da bancada parlamentar federal do RN para a realização das obras de construção do Novo Hospital Municipal de Natal. Para a execução das obras, a serem iniciadas no ano de 2022, já estão assegurados cerca de R\$ 33 milhões.

Outro fator importante a ser destacado refere-se a situação das obras da SMS NATAL, no qual concluiu o total de 01 obra de unidade de saúde (UBS Bairro Nordeste), 06 obras estão em andamento e 04 obras em processo de licitação para iniciar em 2022. Dentre as obras em andamento, 02 são construções de unidades básicas de saúde (UBS Dix-Sept Rosado e UBS Alto da Torre) e 04 são reformas (Unidade Básica Soledade II, Unidade Saúde da família Planície das Mangueiras, Maternidade Leide Moraes e Futura sede da SMS).

Podemos verificar, no quadro abaixo, as obras e reformas em execução das Unidades da Rede de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Natal (SMS), que demonstram a unidade, valor da obra, percentual de execução e o bairro a qual a unidade está localizada.

**Quadro 1 – Obras e Reformas da SMS – Ano de 2021**

UNIDADE DE SAÚDE	VALOR DA OBRA (R\$)	% DE EXECUÇÃO DA OBRA	BAIRRO
UBS DIX SEPT ROSADO	1.268.119,72	60%	DIX SEPT ROSADO
UBS ALTO DA TORRE	627.280,17	70%	REDINHA
UBS PLANÍCIE DAS MANGUEIRAS	287.265,81	90%	PLANÍCIE DAS MANGUEIRAS
MATERNIDADE LEIDE MORAIS	192.381,59	75%	N. SRA DA APRESENTAÇÃO
FUTURA SEDE DA SMS	3.390.071,37	10%	RIBEIRA

UBS SOLEDADE II	30.703,16	30%	POTENGI
UBS BAIRRO NORDESTE	76.196,32	100%	BAIRRO NORDESTE
UM MÃE LUIZA	596.311,86	LICITADA	MÃE LUIZA
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 6.468.330,00</b>		

Fonte: SMS/NATAL, 2021.

No quadro a seguir, são apresentadas as obras que estão em processo de licitação, evidenciando a unidade, situação processual, tipo de serviço e o bairro que está inserido.

#### Quadro 2 – Obras em processo de Licitação

PROCESSO DE LICITAÇÃO			
Unidade	Situação	Tipo	Localização
REFORMA DA UBS BAIRRO NORDESTE	Processo em tramitação	Reforma	BAIRRO NORDESTE
REFORMA DA UBS IGAPÓ	Processo em tramitação	Reforma	IGAPÓ
CONSTRUÇÃO ACADEMIA DA SAÚDE LESTE	Processo em tramitação	Construção	CIDADE ALTA
CONSTRUÇÃO UBS VILA PARAÍSO	Processo em tramitação	Construção	NOSSA SENHORA DA APRESENTAÇÃO

Fonte: SMS/NATAL, 2021.

Diante de toda essa explanação sobre as realizações na área da saúde, é importante frisar que a pandemia tem demandado aos serviços de saúde diversas e novas estratégias de trabalho, no sentido de responder aos desafios e necessidades urgentes para o enfrentamento às inúmeras problemáticas advindas do surto pandêmico.

É importante salientar que a chegada do Coronavírus (Sars-CoV-2) no território de Natal trouxe a necessidade de adaptação das atividades previstas para o ano de 2021, assim como uma atuação consistente na mitigação dos riscos da doença no município. Neste sentido, já foram aplicadas mais de 1,6 milhão de doses de vacinas contra a Covid em Natal. Isso significa dizer que chegamos a 92% da população acima de 12 anos com ao menos uma dose, mais de 83% com duas doses e 43% do público alvo já tomou a dose de reforço. São dados que mostram como a população aderiu à vacinação. Para tanto, investimos substancialmente em campanhas de conscientização sobre a importância da vacina. Foram mais de R\$ 6 milhões de reais em ações de publicidade e propaganda para incentivar as pessoas a buscarem a vacinação.

Portanto, apesar das adversidades, a gestão municipal tem envidado esforços para manter os serviços de saúde em pleno funcionamento, assistindo à população com qualidade e eficiência. Para 2022, esperamos dar continuidade a esse trabalho.

## EDUCAÇÃO

Como uma necessidade permanente de melhorar os índices educacionais da educação municipal de Natal, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Educação - SME, tem empenhado todos seus recursos e esforços para, cada vez mais, proporcionar um ensino escolar com mais qualidade. Paralelo a isso, a SME procura eliminar a evasão escolar com o acesso universal às matrículas, ampliar sua Rede Municipal de Educação para aumentar a sua capacidade de atendimento e fortalecer os vínculos com a comunidade escolar. As diretrizes de suas ações estão em consonância com as peças orçamentárias e de planejamento da Prefeitura, como a Lei Orçamentárias Anual (LOA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e o Plano Plurianual (PPA), como também ao Plano de Ações Articuladas (PAR). A título de informação, o PAR é uma estratégia de assistência técnica e financeira que consiste em oferecer ao município um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de política educacional para receber apoio técnico e financeiro da União com a finalidade de alavancar o sistema de ensino e contribuir para o atingimento das metas previstas no Plano Municipal de Educação e dos objetivos do Plano Nacional de Educação.

Excepcionalmente em 2021, todo esse processo ocorreu em um cenário diferente, motivado pela grave crise de saúde pública decorrente da Covid-19, que resultou na suspensão das aulas, respaldada pelo Decreto nº 11.920, de 17 de março de 2020, que estabeleceu a situação de emergência no Município de Natal, como também, o Decreto Municipal nº 11.923, de 20 de março de 2020, que igualmente oficializou o estado de calamidade pública. Este panorama ocasionou à não execução ou execução parcial de alguns programas, projetos ou ações planejados pela Secretaria. Algumas execuções ocorreram de forma presencial, porém a maioria dos cursos, formações, seminários e afins realizaram-se na modalidade *on-line*. Deste modo, a união de esforços e a efetiva articulação entre o órgão central e as Unidades de Ensino da Rede Municipal de Educação foi necessária para lidar com as adversidades dessa nova realidade, na vigilância da boa gestão e na defesa do direito de todos a uma educação de qualidade social, pública, laica e cidadã.

Apesar dos desafios da pandemia, a SME, a partir dos seus setores e departamentos, conseguiu realizar suas principais metas previstas, tendo sempre como objetivo em comum o avanço do ensino a partir de uma melhor qualidade e de uma maior cobertura. Atualmente, a Rede Municipal de Ensino de Natal é composta por uma sede, 146 Unidades de Ensino (72 Escolas de Ensino Fundamental e 74 Centros Municipais de Educação Infantil) e um anexo (Centro Municipal de Referência em Educação – CEMURE). Já seu recurso humano é composto por quase 4.000 servidores e servidoras efetivos/as, 802 temporários/as e 1.375 estagiários/as. Apenas em 2021, foi

possível realizar 584 novos contratos de professores/as temporários/as, mudanças de níveis para 11 efetivos/as e a implantação de gratificação por titulação para 18.

Para proporcionar uma democratização da gestão escolar foi necessário realizar eleições diretas em 60% das Unidades de Ensino; formar e acompanhar os conselheiros escolares de todas as unidades; bem como, realizar a formação continuada para todos os diretores administrativos e financeiros; elaborar 70% do projeto de orientação, apoio e acompanhamento do processo de criação e dinamização dos Grêmios, Conselho de Classe e CRT; e a formação de 100% dos assessores do setor responsável pelo planejamento das ações da Secretaria.

As formações, considerando a nova organização que o momento requereu devido ao contexto da pandemia, foram planejadas no formato on-line, ocorreram de forma híbrida ou não foram realizadas. Entretanto, pode-se destacar que foi possível ter resultados satisfatórios, visto o alcance das metas para as formações educacionais (iniciais ou continuadas) planejadas para os mais diversos profissionais da educação municipal: educação infantil; alfabetizadores/as dos anos iniciais/finais e ensino fundamental; professores/as com habilidades socioemocionais, bem como aqueles para atender um alunado com pessoas com deficiências e/ou em situação hospitalar e domiciliar; diretores (as) pedagógicos/as e financeiros/as, coordenadores/as; e professores/as de libras e tradutores/intérpretes de libras. Paralelo a isso, houve também formações para os servidores, de caráter administrativo, tecnológico ou legal. Vale pontuar rapidamente que um grande apoio dessas formações é o CEMURE. Este é um local que garante espaço e infraestrutura para atender as preparações dos profissionais da educação nas diversas áreas de ensino ofertadas pela Secretaria Municipal de Educação, bem como, recebe e executa solicitações de eventos das demais Secretarias do Município do Natal e de instituições particulares.

Como já citado, a crise sanitária obrigou a suspensão das aulas em determinados momentos e situações em 2020. Em 2021, com a pandemia em declínio em decorrência do aumento da vacinação em massa e com as medidas de segurança reforçadas, o retorno das aulas foi possível, mesmo que de forma híbrida e gradual. Com isso, visando continuar com os cuidados, a Prefeitura, através da Secretaria de Educação, adquiriu e encaminhou kits de higiene individual para estudantes da Rede Municipal de Ensino do Natal. Foram adquiridos e encaminhados 10.200 kits de higiene individual composto por: uma *necessaire*, 03 máscaras, 02 tubos de álcool em gel, 02 tubos de sabonete líquido, 01 toalha de rosto e 01 garrafa *squeeze* com tampa. Todos os kits foram entregues para cada criança matriculada nos 64 (sessenta e quatro) Centros Municipais de Educação Infantil que possuem turmas de pré-escola no ano de 2021. Neste ponto, vale destacar também, como consequência da volta às aulas, a implantação do Projeto das Teleaulas, uma ação inovadora que surgiu por causa da necessidade de disponibilizar aulas aos alunos, diante do isolamento social causado pelo contágio do SARS-CoV-2.

Visando contribuir para uma autoestima, organização, identidade e um acesso mais igualitário na política de educação, a SME realizou a entrega de fardamentos para 100% dos estudantes matriculados. Somado a isso, a partir do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) para a Educação Infantil e com a publicação da Lei nº 13.987 que autoriza, em caráter excepcional, a distribuição de gêneros alimentícios durante a suspensão das aulas, assim como, da Resolução CD/FNDE nº 2, de 09/04/2020, que dispõe sobre a execução do PNAE neste período de pandemia, foram distribuídos kits compostos por gêneros alimentícios destinados aos alunos matriculados nos Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIS) da Rede Municipal. Os kits foram distribuídos nos CMEIs de acordo com o número de alunos matriculados e a referida instituição providenciou a entrega aos pais/responsáveis. As entregas foram realizadas em junho de 2021 utilizando recursos municipais e federais, atendendo 100 dias letivos.

Em 2021, a pandemia a qual a humanidade foi submetida impeliu, sobretudo, os profissionais da educação à reinvenção, reflexão e transformação das práticas pedagógicas. Diante desse contexto peculiar, a SME realizou as ações, projetos e programas que foram exequíveis no âmbito desta Secretaria. A maioria dos projetos planejados já ocorria em anos anteriores e em 2021 permaneceu vigente atingindo seus objetivos e metas, como: Programa Tributo à Criança – contribuindo para o fortalecimento da função protetiva de 7.061 famílias beneficiadas e permitindo um maior envolvimento destas na vida educacional das crianças e adolescentes sob sua responsabilidade, proporcionando-lhes apoio socioeducativo e financeiro no cumprimento do seu dever como corresponsáveis pela inserção, permanência e êxito de seus dependentes na escola; Esporte e Cultura na Escola – disseminando a cultura e o desporto, por meio da arte e da prática desportiva, buscando a melhoria da qualidade de ensino e de vida dos educandos e da comunidade a partir da realização da edição local em cinco dias com a apresentação de 58 corais e a 18ª Edição Nacional na modalidade *online*; e Ações Educativas Complementares – dinamizando o processo de ensino/aprendizagem e o exercício da cidadania dos alunos, junto à comunidade, por meio de práticas educativas complementares, com o programa Justiça Escola (realização de 40 oficinas pedagógicas junto às Unidades de Ensino para aplicabilidade da metodologia O Caráter Conta / atendimento a 87% das Unidades de Ensino com assessoramento pedagógico / realização de uma *live* internacional para 1.000 participantes / apresentação de uma palestra para famílias e uma oficina para alunos), a ação Tecendo o Saber e Tecendo os Caminhos (dinamiza o processo de ensino e aprendizagem dos professores e alunos da Educação de Jovens e Adultos, por meio de atividades educativas da metodologia de telessala, atingindo mais de 100% da meta de atendimentos previstos) e a correção de fluxo escolar com o Se Liga e Acelera (tende reduzir a distorção idade-série do 3º ao 5º ano do Ensino Fundamental, corrigindo o fluxo escolar e evitando que outras crianças entrem para as estatísticas de analfabetismo, reprovação e abandono em 20 escolas com 24

turmas). Somado a isso, ainda se tem o Núcleo de Atenção ao Educando, que visa fortalecer os fatores de proteção, reduzindo os fatores de risco que afetam alunos da Rede Municipal de Ensino de Natal, promovendo a articulação da política de educação com as demais políticas públicas e com o sistema de garantias de direitos e potencializando as Unidades de Ensino para uma atuação em Rede. O Núcleo atendeu 42% das Unidades de Ensino e realizou 09 atendimentos individualizados, 07 das Unidades de Ensino e 02 advindos do Setor do Tributo à Criança. No total, 100% deles tiveram orientações e encaminhamentos para atendimento na rede de apoio (CRAS, CREAS, UBS, Defesa Civil, demais setores da SME, conforme a necessidade apresentada) e estão sendo acompanhados pela equipe do Núcleo.

Também temos investido em infraestrutura, intencionando adequar e/ou ampliar a capacidade de funcionamento dos espaços físicos existentes, por meio de ações de construção, reforma e ampliação, assegurando a manutenção e a acessibilidade de todos e todas. Assim, no geral, com recursos federais por meio do PROINFANCIA e do Ministério do Desenvolvimento Regional (Programa Sistema Básico de Saneamento Integrado), além de recursos municipais, para os CMEIs, em 2021, a PMN realizou a conclusão ou execução de 02 reformas com ampliação, 02 reformas com acessibilidade, 08 construções e 112 manutenções do tipo civil, elétrica ou dedetização. Para as Escolas, no mesmo período e tipos de realização, a Prefeitura pôde fazer uma reforma, 04 reformas com ampliação, 03 reformas com acessibilidade, 02 construções e 74 adequações ou manutenções.

Enriquecendo a ideia da melhoria do atendimento, há, inclusive, aquisição de utensílios e equipamentos, mobiliário, brinquedos, equipamentos de climatização, computadores, projetores e tablets. Cogitando garantir o acesso escolar, é oferecido o traslado de alunos em ônibus locados e em ônibus acessíveis: foram trasladados diariamente 3.350 (95,71%) estudantes em transportes locados e 230 (73%) estudantes em ônibus acessíveis; assim como, também é disponibilizado o “passe livre”, que proporciona o acesso de alunos do ensino fundamental às unidades escolares por meio da oferta de passagens em ônibus urbanos: atendeu 637 estudantes no mês de maio (em razão do ano letivo de 2020) e 3.221 estudantes no período de julho a dezembro (em razão do ano letivo 2021), totalizando 3.858 alunos e alunas beneficiados/as.

Outro ponto importante e que teve o empenho da gestão para fomentar ainda mais a educação pública natalense foi o processo de inclusão digital. Esse se harmonizou para garantir a oportunidade, o acesso, o conhecimento e as habilidades consideradas necessárias à construção de um aluno proativo. Para isso, se tem promovido ações de inclusão digital junto aos professores, gestores e funcionários, sempre estimulando a discussão em torno da tecnologia educacional, que passa necessariamente pelo acesso à internet de banda larga, orientada por políticas que atendam às necessidades de alunos e professores de forma efetiva. A Secretaria de Educação, apesar de

enfrentar muitos empecilhos de aproximação para realizar de forma mais efetiva as suas ações, conseguiu ter um resultado positivo no processo de inclusão digital e modernização tecnológica. Com a formação e certificação de quase 800 cursistas, alcançando um percentual de 80% do público-alvo previsto, a SME capacitou educadores/as e funcionários/as para utilizar novas tecnologias, melhorando a qualidade dos serviços prestados e prestando assessoria técnica e pedagógica na implementação de novas tecnologias nas Unidades de Ensino de Natal – exemplo disto foi o treinamento prático para utilização da lousa digital na prática pedagógica em 100% das demandas apresentadas. A formação em robótica educacional também foi possível, mesmo sendo um projeto teste, e conseguiu atender 04 escolas e quase 25 professores e professoras da Rede Municipal de Ensino. Complementar a essas ações, atividades diárias nas unidades descentralizadas e na Sede como suporte técnico, implementação de internet banda larga a partir de recursos federais, distribuição de computadores, bem como a realização de novas aquisições de variados equipamentos tecnológicos foram efetivadas.

Desta forma, constata-se que a Prefeitura do Natal, a partir dos profissionais da educação, funcionários e colaboradores de outras áreas que compõem a equipe educacional da cidade têm ressignificado os saberes, desenvolvido novas habilidades e inserido estratégicas ações para melhorar cada vez mais a qualidade da educação pública. Em 2022, esperamos intensificar ainda mais o nosso investimento em uma educação de qualidade para os natalenses.

## **ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

A administração pública tem um caráter importantíssimo para toda a comunidade, principalmente para aqueles mais necessitados e menos favorecidos nas áreas essenciais da vida humana, sejam elas às tangíveis – pela utilização de equipamentos públicos de qualidade que suprem as necessidades reais de moradia, alimentação, por exemplo – ou às intangíveis – através do acesso aos serviços públicos realizados pelo trabalho e esforço de cada servidor e servidora para proporcionar à população seguridade social, lazer, cultura, entre outras, das mais diversas políticas públicas municipais. Por saber dessa importância, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS, tem realizado suas ações para atender às demandas dessa população em situação de vulnerabilidade social e econômica, afiançadas pelo Sistema Único de Assistência Social - SUAS e que possibilitam a proteção e a garantia das seguranças sociais.

Antes de destacar as principais ações e resultados dos serviços, programas e benefícios executados pela Prefeitura do Natal através da SEMTAS, é necessário salientar que o cenário mundial da crise sanitária e dificuldades ocasionadas pela Pandemia da Covid-19 perdurou durante

o ano de 2021. Em decorrência dessa conjuntura, a ação do poder público foi ainda mais importante não só para assegurar os cuidados necessários para evitar a disseminação do vírus, mas também para diminuir as trágicas consequências do momento, algo irreparável e, infelizmente, ainda presente com as milhares de mortes e os péssimos índices na economia.

Em contraponto a isso, o poder público precisou se reinventar dentro desse cenário para continuar a ser eficiente, eficaz e efetivo em suas competências. No decorrer do ano de 2021, com o avanço do processo de vacinação, ações foram retornando gradativamente, mantendo, todavia, os cuidados sanitários para a preservação da saúde dos servidores, bem como dos usuários. Deste modo, com os parâmetros de segurança em execução, novas estratégias de intervenções e objetivos estabelecidos, realizamos diversas ações por meio da SEMTAS. A seguir, apresentamos algumas ações de destaque e seus resultados, dentre tantas outras desenvolvidas no ano de 2021, através de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

No geral, a área assistencial é o principal setor de atuação da SEMTAS, por isso, suas ações foram diversas e os resultados geraram grandes impactos positivos para os atendidos. Assim, vale destacar os serviços executados pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família - PAIF, através dos 12 Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), e o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos PAEFI, através dos 04 Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). Com os serviços e equipamentos, juntos, em todas as quatro regiões administrativas de Natal, foram realizados mais de 4.300 acompanhamentos de famílias/pessoas em situação de vulnerabilidade social ou em situação de violação de direitos; um total de 172.730 atendimentos diversos efetuados; e 15.216 encaminhamentos fundamentais para as mais diversas necessidades encontradas.

Como pontuado, a pandemia trouxe perversas consequências. Uma delas foi o déficit na economia, que assolou a todos, principalmente os mais vulneráveis. Diante disto, a atuação para garantir o ato simples de se alimentar foi um dos pilares de atuação da Prefeitura do Natal com os benefícios eventuais. Através de recursos próprios e doações, foi possível a concessão de 39.334 cestas básicas, com um total de recursos investidos de R\$ 5.540.013,25 (cinco milhões e quinhentos e quarenta mil e treze reais e vinte e cinco centavos). Ademais, com a regulamentação da Lei dos Benefícios Eventuais, com criação do Benefício de Aluguel Social, pela Lei nº 7.205 (21 de setembro de 2021), foi criado esse importante suporte para as famílias que perderam suas residências durante a pandemia.

Para atender às mais diversas condições dos públicos-alvo da SEMTAS, a adequação dos seus equipamentos é necessária. Por isso, foi adquirido 02 micro-ônibus adaptados à Residência Inclusiva e ao Serviço Especializado de Assistência Social para as pessoas com Deficiência (Centro Dia).



Pelo Programa Primeira Infância no SUAS – Criança Feliz, recebemos, em 2021, a Premiação Nacional do Programa Criança Feliz pela implantação no período de Pandemia. O programa tem como propósito fortalecer os vínculos familiares para contribuir com o desenvolvimento integral de crianças/gestantes que recebem o Bolsa Família e o Benefício de Prestação Continuada - BPC, em condições específicas.

O fortalecimento das ações de cidadania para o público LGBTQIA+, por meio da execução compartilhada a Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – SEMDES e Secretaria Municipal de Saúde - SMS, assegurou a implantação/abertura do Centro Municipal de Cidadania LGBT, algo de importante valor e conquista para todos e todas. Com atendimento psicossocial especializado para essa população e a interlocução com a rede de proteção, defesa e garantia de direitos, o Centro ainda disponibiliza acesso aos serviços de qualificação profissional e acompanhamento para superação das violações de direitos. Cerca de 360 atendimentos foram realizados, incluindo casos que necessitaram de acompanhamentos ou encaminhamentos, bem como visitas, realização de cursos profissionalizantes e benefícios eventuais (entrega de cestas básicas) e permanentes (emissão de documentos).

Outra ação que merece a atenção da assistência social é o atendimento, a acolhida e a proteção social a refugiados, apátridas e migrantes em Natal. Os serviços são feitos por meio do Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências e da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, que dão os encaminhamentos necessários para diminuir as vulnerabilidades sociais de renda, moradia, alimentação, saúde, por exemplo, em parcerias feitas com instituições municipais e estaduais, bem como a criação de um Comitê Intersetorial para dar respostas às demandas trazidas por esse público.

A implantação do Escritório Social em 2021, fruto de um Termo de Adesão da Secretaria com o Conselho Nacional de Justiça, tem como objetivo desenvolver ações para o atendimento socioassistencial de pessoas egressas do sistema prisional. Como resultados concretos, pode-se destacar o atendimento realizado com 27 usuários de forma presencial, advindos de diversas unidades prisionais (Alcaçuz, João Chaves, Ceará-Mirim, PEP, CDP Brasília); o acompanhamento com 18 egressos do sistema prisional; e 58 encaminhamentos (para Cadastro Único; Cartório; Serviços de saúde e educação, etc) e articulações.

Em um aspecto relacionado à proteção da vida, com a vacinação contra a Covid-19, ressalta-se a imunização realizada junto a usuários do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop), parceria com a SMS; e a população de rua, em parceria com as Secretarias estadual e municipal de Saúde, que foi beneficiada pela vacinação, com as duas doses, dos usuários que se encontravam acolhidos. Ainda para esse público, foram realizados mais de 3.500 atendimentos e encaminhamentos para serviços socioassistenciais, médicos, legais,

educacionais, entre outros; e o Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias em Situação de Rua passou a funcionar 24h por dia, disponibilizando 50 vagas diárias para o acolhimento, estando, assim, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Com avanços também na área do trabalho, a SEMTAS abriu um novo Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo, mais completo e melhor para os seus servidores e toda a comunidade. O centro disponibiliza serviços como: atendimentos do Sistema Nacional de Empregos - SINE com habilitação de seguro-desemprego; cadastramento de vagas e encaminhamento para vagas de emprego; emissão de RG; orientação para o empreendedorismo, ofertando o tratamento diferenciado e favorecendo microempresas, empresas de pequeno porte, microempreendedores individuais; captação de vagas de emprego; intermediação de mão de obra; orientação profissional; serviço social; qualificação profissional; cursos de qualificação profissional em dois turnos (manhã e tarde); oficinas de comportamento para o mundo do trabalho e oficinas de educação financeira. Além disso, parte do Departamento de Gestão, Empreendedorismo, Artesanato e Economia Solidária – DEGEAES, da SEMTAS, estará no novo prédio com ações voltadas aos artesãos locais, desenvolvendo ainda mais a economia solidária e o empreendedorismo no segmento. Apesar do tardio início dos cursos profissionalizantes em 2021, devido à pandemia, destaca-se ainda a entrega de 553 certificados para aqueles que concluíram algum curso de qualificação profissional.

Paralelo ao Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo e a implantação também da Loja do Empreendedor, em parceria com a SEMPLA e o SEBRAE, na região Norte da cidade, pontua-se a revitalização da Loja Natal Original, que foi reaberta após mais de um ano de atividades suspensas, devido à pandemia da Covid-19. A Prefeitura do Natal, por meio da SEMTAS, em parceria com o SEBRAE, revitalizou a área que acomoda 120 artesãos potiguares. Esses que foram também contemplados com uma Chamada Pública para inscrição, habilitação e seleção. O edital de chamada pública faz parte do processo de fomento do artesanato potiguar com foco em exposições de arte e cultura e busca a melhoria integral do segmento. Em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura - SECULT, ao todo foram 120 vagas, distribuídas igualmente para a loja Natal Original e para a exposição no entorno da Árvore de Mirassol (que ocorre durante o período natalino).

Ademais, a SEMTAS realizou a assinatura do Termo de Cooperação Técnica com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI para o Programa Emprega Mais, que encaminha, por meio dos cadastros da rede socioassistencial, para a qualificação de pessoas que estão atualmente fora do mundo do trabalho.

Com foco também na segurança alimentar e nutricional da população vulnerável natalense, a Prefeitura do Natal, através da SEMTAS, expandiu o Programa Sopa Solidária por meio da implantação de novos pontos de distribuição. A expansão do Programa atualmente está presente em

17 locais/bairros de vulnerabilidade, distribuídos nas quatro regiões administrativas da cidade, são eles: Na região Norte - Nossa Senhora da Apresentação, África, Parque das Dunas, Câmara Cascudo, Vila Paraíso, Boa Esperança e Pajuçara; Na Sul - Ponta Negra; Na zona Leste - Passo da Pátria, Maruim, Rocas e Treze de maio; e na região Oeste - Cidade Nova, Guarapes, Felipe Camarão, Planalto e Bairro Nordeste. Em 2021, o Programa beneficiou 1.594 famílias com a distribuição total/ano de 266.060 porções de sopa.

Diante do exposto, apesar de dificuldades encontradas por causa da crise sanitária e econômica instalada em todo o país devido ao estado pandêmico do coronavírus, é possível perceber que a Prefeitura do Natal pôde dar condições humanas às necessidades basilares da população com fragilidades sociais e econômicas. A partir dos seus atendimentos, acompanhamentos e encaminhamentos possíveis, dentro e fora da sede e de suas descentralizadas (equipamentos das mais diversas áreas da assistência social, como CRAS, CREAS, Centros Públicos, Centros Dia, etc.), a SEMTAS proporcionou resultados assertivos que impactaram positivamente na população natalense com as concessões de benefícios eventuais e com o investimento pesado em recursos humanos e financeiros para subsidiar os inúmeros serviços, auxílios e assistências existentes. Em 2022, atuaremos para fortalecer e ampliar ainda mais as nossas ações.

## **DIREITOS HUMANOS, DIVERSIDADE E MINORIAS**

Na trilha por uma cidade mais inclusiva, plural, humana e justa, necessariamente, questões como direitos humanos, diversidade e minorias são pontos centrais para estarem presentes em todas as políticas públicas do governo municipal. Atenta à isto e comprometida em promover a promoção, defesa e educação dos direitos humanos, bem como em combater as vulnerabilidades, discriminações e violações dos direitos de grupos específicos da sociedade, como a comunidade LGBTQIA+, as pessoas idosas, as pessoas com deficiências físicas, os grupos raciais e étnico-raciais (população negra, indígena, ciganos, população remanescente de quilombos, imigrantes, entre outros), entre outros, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Lei nº 7.132, de 12 de fevereiro de 2021, criou a Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SEMIDH. O órgão é responsável por essas questões, e outras correlacionadas, dentro da administração municipal.

Apesar de recente, com quase um ano de existência e ainda organizando a casa, a SEMIDH se envolveu em todas as discussões de seus interesses e competências, realizou e contribuiu com ações de promoção às causas importantes para seus públicos-alvo e firmou parcerias institucionais importantes para o fomento de políticas públicas estratégicas. Desde questões de discussão e

realização de normativos, como planos, projetos e ações, passando pela prática, de fato, para garantir o acesso aos mais diversos feitos da administração, a partir dos seus serviços públicos, a Secretaria esteve ativa em todas as áreas, como saúde, educação, segurança, cultura e assistência social. Assim, a Prefeitura conseguiu ter um olhar atencioso para populações que muitas vezes eram invisíveis para uma parcela da sociedade.

Em 2021, com a pandemia da Covid-19 ainda presente, a vacinação chega para diminuir os índices de contágios e desafogar as unidades de saúde pelos altos números de pessoas doentes e necessitadas de atendimento ou internações. A Prefeitura, através da SEMIDH, SMS e SEMTAS, realizou a vacinação de 80 pessoas do grupo indígena não aldeado Mendonça, habitantes em sua maioria do conjunto Jardim Progresso, bairro de Nossa Senhora da Apresentação, região Norte de Natal. Em outra oportunidade, o grupo também foi beneficiado com a entrega de oitenta cestas básicas. A ação foi para diminuir as dificuldades durante a crise sanitária e econômica, em relação à insegurança alimentar e nutricional dos povos tradicionais.

Outros públicos, ao longo do ano, foram incluídos a partir das discussões sobre a implementação de uma vacinação que abrangesse a todos, dentro daquela faixa etária e orientações do Ministério da Saúde, de todos os lugares, sejam eles nos pontos de vacinação ou *in loco* nos quilombos, nos espaços indígenas, nas ruas, ou em qualquer outro lugar. Assim, SEMIDH, SMS, SEMTAS, SESAP/RN e o Movimento da População em Situação de Rua articularam e organizaram as etapas de vacinação da população de rua do Município do Natal. A vacinação também foi realizada, em outro momento, a partir do trabalho da Secretaria de Igualdade Racial e instituições parceiras que efetivaram a imunização contra o coronavírus de pessoas que vivem com HIV/Aids, ação realizada no Serviço de Atendimento Especializado – SAE e no Centro Municipal de Cidadania LGBT.

Vale destacar que o Centro Municipal de Cidadania LGBT foi criado para promover a cidadania e os direitos humanos dos LGBTQIA+, assim como, para enfrentamento à LGBTfobia, discriminação por orientação sexual e identidade de gênero. Uma de suas ações é fazer a articulação entre os serviços e atores sociais, agentes governamentais e não governamentais, para apoiar, atender e promover os direitos de lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais e transgêneros. A missão maior é articular ações sistemáticas garantindo direitos e possibilitando o acesso da população LGBT a atendimentos psicossocial, sociojurídico, saúde, informação e qualificação profissional. O Centro é gerido também pelas secretarias municipais de Segurança Pública e Defesa Social (SEMDES), SEMTAS e SMS. Como um dos seus resultados, a partir do Observatório LGBT de Natal, foi produzido relatório com os principais dados do Centro LGBT de Natal. O documento tem como objetivo apresentar os resultados do serviço executado pelo Centro, para que seja possível a exposição da dinâmica do funcionamento do Centro, além de contribuir com o

planejamento de ações para aperfeiçoar o serviço prestado à população LGBT de Natal. Assim, tem um papel essencial na implementação e na tomada de decisões no campo das políticas públicas. Somado a isso, o Centro realiza cursos profissionalizantes e, no ano de 2021, houve cursos de design de sobancelhas e maquiagem para a população. Além disso, a SEMIDH participou ativamente dos espaços públicos de discussão de políticas públicas para essa população, como o Fórum Potiguar LGBT e Articulação AIDS, 1º Encontro Nacional de Conselheiros LGBTs, 4ª Conferência Estadual de Juventude, reuniões com a Comissão de Direitos Humanos da Câmara Municipal, etc. Enfatiza-se ainda para este público, no mês do orgulho LGBT, a entrega de 150 cestas básicas à comunidade LGBT das zonas Sul, Leste e Oeste de Natal. A ação foi feita pela SEMIDH, em parceria com a SEMTAS.

Para a população negra de Natal, a SEMIDH também atuou na Semana da Consciência Negra, dentro da programação do Natal em Natal, realizada em parceria com a SECULT e a Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE. Houve debates com gestores, lideranças e artistas negros e negras da cidade no Espaço Cultural Ruy Pereira.

A SEMIDH também participou de discussões de planejamento e articulação do Comitê de Acompanhamento dos Refugiados, Migrantes e Apátridas, onde foi de consenso a coordenação do comitê sob a responsabilidade da referida pasta. O Comitê realizou ação voltada para a saúde dos indígenas Warao, no Centro de Acolhida e Referência para Refugiados, Apátridas e Migrantes -CARE/RN, cuja responsabilidade é dos órgãos estaduais. Foram realizados testes oftalmológicos para crianças de 04 a 12 anos, testes de HIV, sífilis e hepatites virais para adultos, além de orientações sobre saúde bucal para todos que residem no CARE/RN. Ressalta-se que o Comitê é composto ainda pelas secretarias municipais de Cultura, Assistência Social, Educação e Saúde.

No que se refere as questões de fomento para o debate de políticas públicas, como espaços consultivos ou deliberativos da sociedade, é mister destacar aqueles regulamentados pelo Poder Público Municipal. Exemplo disto é o Decreto nº 12.185, de 16 de março de 2021, que constituiu a Comissão Especial de Planejamento e Execução de Políticas Públicas para a Juventude e deu outras providências, vinculada à Secretaria Municipal de Governo – SMG e sendo composta também pela SEL, SECULT e SEMIDH. Outra ação que vale pontuar é a assinatura do Projeto de Lei para a criação do Conselho Municipal da Juventude, realizada na Semana da Juventude de Natal, em parceria com a Comissão Especial de Juventude. A Semana objetivou incentivar a participação da juventude em atividades, debates e ciclos para garantir os direitos e fortalecer a política municipal voltada para o público jovem. Com palestras, oficinas e eventos culturais e de lazer, a Semana teve parceiros como a Casa do Jovem Aprendiz, grupos culturais e projetos sociais da cidade. No geral, observou-se a realização de trabalhos e projetos objetivando a implementação de ações de qualificação profissional, de inclusão social e de proteção contra os riscos sociais para os jovens

natalenses, no sentido de reduzir a vulnerabilidade e as situações de violência física e simbólica, a partir da criação de oportunidades de inclusão social e autonomia para a juventude.

Em uma concretização de atuar positivamente na vida das minorias ou das comunidades fragilizadas encontradas, as ações da administração municipal, pela SEMIDH, atingiu também: as pessoas com deficiência, com o trabalho de criação de políticas públicas e assistências necessárias; os povos de terreiro, com a entrega de cestas básicas para os inúmeros terreiros existente na capital potiguar; as pessoas idosas, com a participação em eventos alusivos; às pessoas pobres, pelo projeto Comunidade Ativa, que trouxe ações na saúde, na cultura e no desporto em regiões discriminadas; e as pessoas egressas do sistema penitenciário, através de uma mediação com os movimentos que atuam na pauta carcerária.

Visto todo o trabalho realizado pela Prefeitura, através da SEMIDH, que em seu primeiro ano ganhou destaque pelos resultados alcançados, é possível enxergar os promissores passos à frente, com a população de Natal podendo se sentir segura com uma gestão que se preocupa verdadeiramente com todos. Assim, tem-se a certeza de que Natal é, de fato, uma cidade com mais equidade, seja pelas ações realizadas dentro da própria organização – com a SEMIDH e/ou com outros esforços somados com outras secretarias e órgãos – ou fora das delimitações públicas municipais – a partir das inúmeras parcerias institucionais públicas ou privadas realizadas. Em 2022, esperamos avançar ainda mais na estruturação da SEMIDH e na nossa atuação em favor dos supracitados públicos-alvo.

## **POLÍTICA PARA AS MULHERES**

A defesa dos direitos, o enfrentamento, a prevenção e a superação da violência contra a mulher fazem parte do dever da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – SEMUL. A busca por relações mais justas e igualitárias, por políticas públicas efetivas, que alcancem cada vez mais mulheres, a realização de ações educativas e preventivas é a maneira pela qual esse órgão se insere na sociedade, fomentando espaços de discussões e provocando reflexões a respeito do papel da mulher em nossa cidade e no mundo.

No ano de 2021, durante a pandemia, observou-se o agravamento da violência doméstica, uma vez que as mulheres vítimas desse abuso passaram a conviver mais tempo com os seus agressores e o acesso aos serviços de atendimento se tornou ainda mais difícil em virtude das medidas restritivas impostas para o controle da doença.

Neste contexto, respostas efetivas são necessárias para o enfrentamento as situações de violência, e diante de um cenário tão crítico, demandam cada vez mais esforços do poder público e

o fortalecimento de políticas públicas que de fato alcancem o público ao qual se destinam. Assim, a SEMUL tem papel fundamental ao ofertar serviços contínuos, com equipes de referência, para acolher as mulheres vítimas de violência em Natal. Através do Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser e da Casa Abrigo Clara Camarão é possível garantir às mulheres atenção psicossocial por meio de atendimentos individualizados, inserção e acompanhamento em grupos de apoio, oferta de cursos de qualificação profissional, além de disponibilizar lugar seguro e sigiloso para abrigamento das mulheres que estejam em risco iminente de morte, acompanhada de seus dependentes.

Por intermédio do Departamento de Prevenção e Enfrentamento à Violência Contra a Mulher DPEVCM da SEMUL, foram executadas importantes ações em 2021, como o Protejo “Artesanato em Bordado à Mão”, uma parceria entre a Prefeitura do Natal, através da SEMUL, e o IFRN Campus Zona Norte, que objetiva identificar, acolher e acompanhar 100 mulheres, em situação de risco, vulnerabilidade social ou exposição a violências, por meio de um curso formativo, com vistas à reconfiguração de suas trajetórias de vida. Esse curso ampliará as possibilidades de inserção no mercado de trabalho e alternativas de geração de renda. Implantado em novembro, o referido projeto terá duração até março de 2022 e suas beneficiárias que obtiverem 75% de frequência receberão uma bolsa no valor de R\$ 120,00 (cem e vinte reais) mensais durante o período de vigência do projeto, além de kits com material necessário. Vale ressaltar que é uma qualificação para a produção e comercialização no âmbito da Economia Solidária.

As campanhas educativas também fazem parte da rotina da SEMUL. No Dia Internacional da Mulher, em 8 de março, a Prefeitura de Natal lançou um alerta em forma de campanha com o tema “Violência contra a mulher não tem explicação, tem lei”. Essa campanha distribuiu cartazes em todos os órgãos e repartições públicas do Município do Natal, com o objetivo de divulgar a Lei Maria da Penha, contribuir para o fim da violência contra a mulher e incentivar as denúncias.

Em decorrência dos números alarmantes de casos de violência contra a mulher durante a pandemia, a Secretaria precisou intensificar ainda mais o seu trabalho. Para tanto, em abril, por meio do projeto SEMUL Itinerante Remoto, lançou a campanha “Mulher, você não está só”, com o intuito de alertar as mulheres sobre uma ampla rede de atendimento que elas dispõem, onde podem fazer denúncias, caso esteja sofrendo algum tipo de violência. A campanha, além de disseminada nas redes sociais, também foi realizada por meio de carros de som com mensagem que perpassou pelas quatro regiões da cidade, visando alcançar as mulheres que não possuem acesso à internet.

Além disso, em junho foi lançada outra campanha importante, intitulada de “Todos por Elas”, em que a Prefeitura do Natal, através da Secretaria de Comunicação Social – SECOM, produziu material gráfico chamando a atenção para o cumprimento da Lei nº 7.096, de 01/12/2020. Foram distribuídos e afixando cartazes em cerca de 1.500 condomínios catalogados, cujo material

traz uma mensagem de envolvimento com a causa e o compromisso com o combate à violência contra a mulher. E, em dezembro, foi promovido o Dia do Laço Branco (campanha “Homens Pelo Fim da Violência contra Mulher”), mobilizando homens da administração pública municipal através da distribuição de camisetas e material informativo.

Ainda, foi realizada uma pesquisa denominada de “Assédio Sexual nos Bares e Restaurantes de Natal”, objetivando identificar o perfil das frequentadoras/trabalhadoras de bares e restaurantes, medindo o índice das que já presenciaram e/ou sofreram assédio/importunação sexual nos bares e restaurantes de nossa cidade, e a importância das campanhas educativas para inibir o assédio sexual. Os pesquisadores entrevistaram 650 mulheres nos dias 06, 07 e 08 de novembro, sendo abordadas as mesmas em bares e restaurantes das quatro regiões administrativas da cidade. De acordo com o estudo, mais de dois terços das entrevistadas (66,92%) afirmaram já ter presenciado algum tipo de assédio/importunação sexual em bares e restaurantes na cidade do Natal, com 32,31% que não presenciaram e 0,77% que não souberam ou não quiseram responder. Outro dado que chama a atenção é quando questionadas sobre se já sofreram algum tipo de assédio/importunação sexual em bares e restaurantes na cidade do Natal, resultando em 53,85% aquelas que já sofreram e 46,15% as que afirmaram não ter sofrido.

A última pergunta da pesquisa demonstra que maioria das entrevistadas considera “muito importante” uma campanha educativa no sentido de inibir os assédios/importunações sexuais em bares e restaurantes na cidade do Natal, com 86,46%, seguido pelas que acham “importante” com 12,00%, “não é importante” com apenas 0,77%, as que consideram “razoavelmente importante” com 0,31% e não soube ou não quis responder o questionamento com 0,46%.

Ademais, houve também, no período de abril a outubro, a pactuação com a Secretaria Municipal de Saúde para o fluxo de atendimento em cinco UBS de referência para as mulheres vítimas de violência abrigadas na Casa Abrigo Clara Camarão.

Outra ação da SEMUL em 2021 que merece destaque e que contribuiu para apoiar famílias em situação de vulnerabilidade social durante a pandemia da Covid-19 foi a distribuição, durante os meses de maio, junho e dezembro, em parceria com a Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social, de cestas básicas para 180 famílias beneficiárias do Programa Mulheres da Paz e Projeto.

Mesmo em um ano atípico, a SEMUL permaneceu realizando qualificações, dessa vez em formato on-line. O projeto Capacita SEMUL, destinado às servidoras da Secretaria e conselheiras do Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - CMDM e a SEMES, com o objetivo de oferecer recursos psicossociais aos profissionais, foi realizado nos meses de agosto e setembro, e teve como tema “A escuta do acolhimento em situações de risco: o trauma e o acolhimento psicossocial”.



Cabe destacar, ainda, que em 2021, a Secretaria realizou também, de julho a setembro, a oferta de um ciclo de debates sobre a Lei Maria da Penha com a Secretaria Municipal de Educação, objetivando aproximar e fortalecer o diálogo sobre a violência de gênero com a comunidade escolar, a fim de subsidiar o fomento às práticas educativas na perspectiva da prevenção e enfrentamento da violência contra a mulher. A formação contou com 60 assessores pedagógicos da Rede Municipal de Ensino, sendo distribuída em três turmas: 1) Atenção ao Educando; 2) Ensino Infantil; e 3) Educação Fundamental.

Em comemoração aos 15 anos da Lei Maria da Penha, em 18 de agosto, realizou-se de forma virtual a Programação Agosto Lilás, com a promoção do Webinar “15 anos da Lei Maria da Penha – Direitos na Lei e na Vida”, além do Lançamento do formulário “Grupo de Mulheres do Município de Natal” – online. Iniciativa que possui uma linguagem direta e acessível sobre as tipificações da violência contra a mulher, rede de atendimento e conquistas adquiridas pelas mulheres ao longo dos anos.

Ainda entre setembro a dezembro, em parceria com o SESC, foram disponibilizados cursos de qualificação profissional com vagas específicas para as mulheres atendidas pela SEMUL, destinando vagas nas três turmas do curso de designer de sobancelhas, beneficiando 36 cidadãs. Além do SESC, a CDL também firmou parceria com este órgão a fim de contribuir para o desenvolvimento do empreendedorismo feminino, ofertando curso de finanças pessoais para 60 mulheres.

Outra parceria importante firmada ocorreu entre os dias 27 e 30 de setembro, entre a SEMUL com o Grupo Reviver, através da sua unidade móvel, a partir da qual foram realizados 375 exames de mamografias no Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser.

Ademais, entre novembro e dezembro, ressalta-se que várias atividades foram realizadas pelo município, por intermédio da SEMUL, em alusão aos 16 dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra Mulheres e Meninas, uma campanha mundial da ONU Mulheres que visa mobilizar a sociedade, engajando na luta pelo fim da violência contra mulheres, sendo promovida nas quatro zonas da cidade.

No Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser – CREN, que se configura como um equipamento chave na política de prevenção e enfrentamento à violência de gênero, servindo de porta de entrada especializada para atender mulheres em situação de violência, foram realizados 2.242 atendimentos, incluindo aqueles voltados para mulheres e crianças. Destaca-se que, ao longo dos meses, foi possível perceber o aumento da demanda, pois com o aumento de casos de violência contra a mulher gerado pela pandemia, momentaneamente as mulheres procuraram mais o serviço. Com isso, o fortalecimento institucional, o investimento em divulgação e o compromisso do

município com a manutenção do serviço transmitiu às mulheres a segurança necessária para encontrar no CREN um serviço de referência.

Outro importante equipamento disponibilizado pelo município para acolhimento às mulheres vítimas de violência é a Casa da Mulher – Casa Abrigo Clara Camarão, que dispõe dos serviços de moradia protegida e atendimento integral às mulheres em situação de risco de morte iminente, em razão de violência doméstica e familiar. No ano de 2021, a referida Casa realizou 127 abrigamentos, sendo estes correspondentes a 53 mulheres e 74 dependentes.

Para 2022, a gestão municipal, por intermédio da SEMUL, reforça a premissa de ofertar e articular políticas públicas eficazes para todas as mulheres de Natal, ampliando e fortalecendo suas atividades, bem como implementando novas ações e projetos que contribuam objetivamente para o fim da violência contra todas as mulheres.

## **SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL**

A Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES, atua em toda a cidade do Natal não apenas com a defesa patrimonial da Prefeitura, mas dando efetiva segurança pública ao cidadão.

Em 2021, ainda marcado por desafios impostos pela pandemia da Covid-19, a SEMDES teve papel fundamental no apoio às ações de fiscalização por toda cidade. Nesse sentido, atuou na fiscalização, controle de aglomeração; garantiu a segurança das escolas e dos Centros Municipais de Educação Infantil; patrulhou a orla das praias urbanas, bares, restaurantes, praças, quadras de esportes, ruas e logradouros públicos, visando garantir o cumprimento de decretos municipais que estabelecem medidas de combate a Covid-19; entre outras importantes iniciativas.

O ano de 2021 também foi de relevantes conquistas para a área. Isto porque o Município do Natal iniciou o planejamento e execução da segunda e terceira fases do Plano de Carreira da Guarda Municipal de Natal, contida na Lei Complementar nº 187/2019.

Dessa maneira, a valorização profissional é uma das prioridades da SEMDES, que assegura a capacitação continuada de seu quadro de servidores, visando uma melhor preparação profissional. Em 2021, os Guardas Municipais participaram de curso teórico e prático de manuseio e armazenamento de pistolas. E, em 29 de dezembro, foi realizado o treinamento sobre o Protocolo de Manejo do Risco Iminente de Suicídio, permitindo a compreensão do fenômeno do suicídio como base para a adequada abordagem e correto encaminhamento em ocorrências que envolvam pessoa com comportamento suicida. Houve, também, treinamento e qualificação destinada aos agentes que integram a Patrulha Maria da Penha. Ademais, pela experiência adquirida ao longo de todos esses

anos de existência, o município promoveu, por meio de sua Guarda Municipal, uma formação continuada sobre a saúde do trabalhador, com vistas a orientação, promoção e prevenção sobre a saúde e qualidade de vida dos servidores, contribuindo assim para a melhoria psicológica e emocional, além do crescimento e fortalecimento das instituições.

Outra ação importante desenvolvida pela gestão municipal é o projeto de modernização da Central de Videomonitoramento do Gabinete de Gestão Integrada Municipal (GGIM), que visa ampliar o sistema de captação e armazenamento das imagens processadas por esta central, estando sua ampliação em andamento e, conseqüentemente, melhorar a qualidade da prestação dos serviços oferecidos à população, além de garantir uma maior segurança.

No exercício de 2021, a nossa Guarda Municipal continuou atuando em conjunto com os órgãos da administração pública direta e indireta, através dos seus principais grupamentos, tais como: Ronda Ostensiva Municipal – ROMU; Ronda de Proteção Escolar - ROPE; Ronda de Proteção à Saúde - RondaS; Grupo de Ação Ambiental - GAAM; Grupo de Apoio Patrimonial - GAPA; e Implantação da Patrulha Maria da Penha. Além disso, continuou investindo no fortalecimento dos trabalhos preventivos e de formação Cidadã, realizados pelos programas Semente Cidadã - PROSEMC e Agente de Proteção Mirim Ambiental - AMANA. Estes beneficiam, respectivamente, cerca de 240 e 60 crianças em idade escolar com palestras e ações de cidadania.

Somando-se a esses programas, nesse mesmo ano, foram desenvolvidas ações do Programa Família Forte, que buscou planejar e articular atividades em conjunto com as escolas do município, como também, a realização de diagnósticas e a promoção de cursos para comunidade escolar, nas quatro zonas da cidade.

No campo do controle e participação social, ocorreram diversas ações, atividades e reuniões que objetivaram fortalecer o Sistema e o Conselho Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas - COMUD, no qual houve posse dos conselheiros para o biênio 2020-2021; Aprovação do plano de ação dos recursos do Fundo Municipal de Drogas - FUMUD; Definição das ações a serem implementadas no PPA Participativo 2022-2025; Transparências da aplicação dos recursos aos órgãos de controle, como PGM e MP/RN; Definição do calendário de 2022. Além disso, para discutir e deliberar sobre essa temática, o Colegiado Técnico do Sistema Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas - COTEC e o Sistema Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas – SISMUD realizaram palestras, capacitações e workshop, por meio de oficinas compostas pela sociedade civil, governamental e as representações do Sistema Municipal SISMUD, com propostas para a construção do novo Plano Municipal de políticas públicas sobre drogas (2022 – 2025).

Ainda, visando discutir acerca das políticas públicas referentes à defesa dos direitos das mulheres, a SEMDES passou a compor a comissão legislativa e orçamentária do Conselho dos

Direitos das Mulheres, auxiliando na definição do calendário de 2022, na articulação e integração das políticas públicas e no enfrentamento à violência contra às mulheres.

Em 2021, ocorreu a posse dos membros efetivos do Conselho Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - COMSEMDES e a discussão e elaboração do Plano Municipal de Segurança Pública, mecanismos fundamentais que norteiam os serviços e garantem segurança à população. Contudo, é importante ressaltar que, nesse mesmo ano, foi elaborado o Relatório sobre Crime e Violência no Município do Natal, em que a produção e compilação dos dados se deu pelo Observatório de Segurança Pública do GGIM, que faz uma abordagem minuciosa acerca do fenômeno do crime e da violência no Município do Natal.

Outra área de suma importância da SEMDES é a Defesa Civil, que em 2021 atuou fortemente na avaliação de possíveis situações de risco, buscando prevenir ocorrências de desastres e evitando, com isso, danos humanos e materiais. O atendimento de ocorrências via CIOSP ou Administrativo foi amplamente disponibilizado a população natalense.

Ademais, a Defesa Civil de Natal participou de vários cursos, palestras, seminários, treinamentos e capacitação, de forma presencial e virtual, dentre os quais: curso sobre Novos Protocolos e Procedimentos de Atuação em Instalação de Abrigos Provisórios, utilizados em Situação de Crise; Requisito para Recebimento de Coletes de Identificação Encaminhados pela Defesa Civil Nacional (ofertado pela ENAP); e Manuseio da Plataforma S2ID – Sistema Integrado de Informações sobre Desastres. Estes cursos visam melhorias de processos dos serviços prestados, das políticas públicas voltadas à gestão de riscos e desastres e da atuação do sistema municipal de Defesa Civil do município.

Ainda, por intermédio da Defesa Civil do município, também ocorreu a capacitação dos atendentes do Centro Integrado de Segurança Pública (CIOSP), além da apresentação dos procedimentos do PLANCON-Natal nos eventos de chuva. O objetivo, com isso, é otimizar recursos na resposta e recuperação de desastres, prestando socorro e assistência às vítimas de desastre de modo mais rápido e eficiente, minimizando os danos materiais e humanos causados. Como também, aconteceram reuniões de alinhamento e discussão sobre protocolos de atuação em desastres, com o intuito de viabilizar a integração com as Coordenadorias Municipais de Defesa Civil - COMDEC'S, dos municípios da Região Metropolitana de Natal - RMN.

Em 2021, houve uma reformulação na lei que trata da estrutura organizacional e regimento interno da SEMDES, havendo a mudança na nomenclatura do Departamento de Direitos Humanos e Educação para a Cidadania, que passou a se chamar Departamento de Defesa Social e Educação para a Cidadania. Como também, houve a transferência do Centro de Referência LGBT para a Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Minorias e Pessoas com Deficiência - SEMIDH. Por meio desse Departamento, a SEMDES prosseguiu com as atividades no Centro

Municipal de Cidadania LGBT, que consiste em um espaço de referência multidisciplinar voltado para a população LGBT do Município do Natal. Ainda, neste centro foram efetivadas ações destinadas ao fortalecimento do Sistema Municipal de Políticas sobre Drogas, encaminhamentos sobre cartões de passagens, distribuição de cestas básicas e atendimentos na área da saúde.

Para 2022, planejamos continuar com o aporte de recursos para estruturar melhor tanto a Guarda Municipal quanto a Defesa Civil no apoio a situações de perigo, risco e vulnerabilidades.

**FORTALECIMENTO  
ECONÔMICO, TURÍSTICO  
E CIDADE CRIATIVA:  
TURISMO, CULTURA E  
ARTE**

## TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Entre os grandes desafios da Secretaria Municipal de Turismo - SETUR está o de implementar ações que divulguem e promovam nossos atrativos turísticos como fator diferencial de competitividade, fomentando e utilizando de estratégias inovadoras, captando recursos, executando os projetos planejados e buscando tornar o nosso destino cada vez mais atrativo e com a inserção de serviço de qualidade, mantendo-o como um dos mais visitados e desejados.

Neste sentido, a gestão municipal tem contribuído significativamente para o resgate e fortalecimento da principal atividade econômica de nossa capital e do Estado do RN: o turismo. Para tanto, tem fortalecido a divulgação dos atrativos turísticos da cidade em importantes eventos locais e nacionais, bem como investido em obras de requalificação de importantes áreas turísticas da cidade.

Em 2021, foram iniciadas ações de incremento aos roteiros turísticos de nossa cidade. Entre essas está o desenvolvimento dos roteiros turísticos histórico-culturais “Itinerário Cascudiano” - que visa percorrer os principais pontos históricos relacionados à vida e obra de Luís da Câmara Cascudo - e “Segunda Guerra Mundial” - visita aos pontos históricos que tiveram importância nesse momento histórico para Natal. Além disso, complementando essa iniciativa, foi desenvolvido projeto objetivando a implantação da sinalização dos pontos históricos do nosso Centro, no qual o turista tem a opção de ler o QR Code e saber da história daquele ponto. Já foram implantados nos seguintes equipamentos: Palácio Felipe Camarão, Igreja Nossa Senhora da Apresentação, Igreja Nossa Senhora dos Rosários dos Pretos, Igreja do Galo e Praça João Maria. E, em 2022, a SETUR planeja finalizar os demais pontos planejados. Outra nova alternativa planejada pela SETUR foi o “Roteiro Integrado Natal/Fortaleza”, em conjunto com a Secretaria de Turismo de Fortaleza, ligando as duas cidades, pensando na retomada do turismo local proporcionada pelo avanço da vacinação e diminuição dos casos de Covid-19. O roteiro mostra o que fazer em ambas cidades em experiências de 5, 7 ou 10 dias, via terrestre ou aérea, podendo passar pelas praias de Pipa e Canoa Quebrada.

No que se refere à participação em eventos que promovem o turismo em nossa cidade, em 2021, a SETUR esteve presente no ABAV, evento presencial que movimentou o mercado do turismo, reunindo as principais entidades do setor, fortalecendo e celebrando toda a cadeia turística local, a partir da divulgação das belezas e pontos turísticos da cidade para os agentes de viagens. Ademais, a Prefeitura do Natal, através da SETUR, também se fez presente na 7ª FEMPTUR – que objetiva mostrar as potencialidades do nosso destino turístico, visando promovê-lo de uma forma geral; no 43ª AVIESP - a edição foi a primeira presencial desde o início da pandemia da Covid-19, reunindo diversos expositores, operadoras e marcas da cadeia de turismo, onde circulam milhares

de pessoas do ramo diariamente no local do evento; e, através de convênio firmado com a ABIH-RN, participou do Roadshows – Paraná e São Paulo, em que foram realizadas rodadas de workshops nesses dois Estados. Ao todo foram percorridas dez cidades e a ação capacitou 903 agentes e operadoras de viagens, com o objetivo de posicionar e alavancar o destino Natal neste momento de retomada do turismo.

No ano de 2021, como não poderia ser diferente, a SETUR deu continuidade ao Plano de Retomada para o Turismo de Natal, o qual possui um conjunto de protocolos de biossegurança e ações de fomento ao turismo durante e pós pandemia. Fruto de parceria mais direta com o SEBRAE, podemos destacar ainda convênio firmado para a realização de cursos de capacitação em biossegurança, para diversos segmentos turísticos, formais e informais, com o objetivo de orientá-los sobre os protocolos de Bioprevenção e cuidados contra a Covid-19. Foram desenvolvidas, assim, capacitações online para diversas categorias e empreendimentos, além de consultorias tecnológicas para os empreendimentos de maior porte como hotéis e pousadas.

E, ainda mais, para potencializar nosso turismo, foram implementadas ações e projetos que visam divulgar, informar e dar visibilidade aos atrativos e potencialidades turísticas da cidade. Um desses projetos desenvolvidos pela SETUR foi a criação do “Portal do Turismo” ([www.visit.natal.br](http://www.visit.natal.br)), site que condensa as principais informações turísticas da cidade, o qual demonstra fotos, vídeos, locais turísticos, roteiros, eventos, onde comer, onde se hospedar e tudo que se passa na cadeia turística da cidade do Natal para que o turista tenha a oportunidade de ter uma experiência única e maravilhosa da nossa cidade. Ainda, a SETUR passou foi a administrar o Instagram @vivanataloficial, que é a conta oficial do turismo na cidade do Natal nessa plataforma. Essa página é um importante meio de divulgação da cidade do Natal e, logo no primeiro mês, houve um aumento de mais de 700% de interações na conta. Em três meses, alcançou-se mais de 1 milhão de contas e mais de 80 mil interações, com um aumento de mais de 70% dos seguidores. Somente um vídeo publicado nele, chamado “Gire o seu celular lentamente para a esquerda e curta essa experiência incrível”, obteve mais de 1 milhão de visualizações. Por último, criou um banco de imagens dos pontos turísticos da cidade do Natal, como forma de utilização dessas imagens para divulgação da cidade.

Para 2022, espera-se, com a nossa população vacinada e o fim da pandemia, o retorno definitivo do comércio, praias e demais serviços e áreas da cidade, possibilitando assim a retomada intensa do fluxo turístico, como também, a continuidade e implementação de ações e projetos, na certeza de que o Município do Natal está preparado para receber visitantes com segurança e muita hospitalidade.

## **CULTURA E ARTE**



As ações realizadas anualmente pela Secretaria Municipal de Cultura – SECULT e pela Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE estão integradas àquelas contidas no Plano Plurianual - PPA vigente, aos planos setoriais de cultura e demandas necessárias ao fomento da economia criativa, além da continuidade dos projetos apoiados pela Lei Aldir Blanc de Emergência Cultural.

São investidos recursos por meio do patrocínio e apoio a projetos culturais democraticamente celebrados através de editais, dos incentivos fiscais e realização do calendário dos festejos tradicionais da cidade - constituído da celebração do Carnaval, São João e São Pedro, e comemorações do Ciclo Natalino e Aniversário da Cidade. Tais investimentos possibilitam o fortalecimento da criação artística, empregabilidade e renda através das áreas da dança, teatro, música, gastronomia, literatura, linguagens urbanas (Grafite e Hip Hop), artes visuais (exposições, mostras e debates), incentivo ao audiovisual (cinema, televisão e vídeo), eventos culturais (festivais, viradas culturais, cursos e oficinas, show pirotécnico no réveillon) e incentivo direto ao artesanato através de Mostras e Feiras.

Ademais, ocorre também a regulamentação e o ordenamento da cadeia produtiva da cultura (artistas, entidades, grupos, associações, cooperativas e coletivos artísticos) e parcerias com órgãos públicos e iniciativa privada, na celebração de convênios e projetos de fomento à Economia da Cultura e no Turismo de grande escala: Natal em Natal e Carnaval de Natal.

No ano de 2021, tendo em vista a pandemia da Covid-19, algumas atividades foram suspensas, outras realizadas presencialmente e a grande maioria dos eventos culturais planejados, foram realizadas através de transmissões remotas no Portal da Prefeitura do Natal. Essas ações emergenciais foram tomadas para que o segmento cultural do município contasse com alternativas para a diminuição do impacto causado pela referida pandemia, entre elas, a implementação da Lei Aldir Blanc de Emergência Cultural, pacto federativo para os Estados e Municípios da Federação.

Concomitante com as ações emergenciais para diminuição dos impactos que atingiram diretamente a cadeia produtiva da cultura, algumas linguagens puderam ser beneficiadas diretamente com o apoio da Prefeitura do Natal, através de parcerias que contribuíram para a revitalização de espaços e equipamentos turísticos.

No exercício de 2021, por meio do Programa Djalma Maranhão de Incentivos Fiscais, foi realizada uma renúncia fiscal no valor de R\$ R\$ 11.030.020,00 (onze milhões e trinta mil e vinte reais), tendo sido captado R\$ 8.792.409,68 (oito milhões e setecentos e noventa e dois mil e quatrocentos e nove reais e sessenta e oito centavos), referentes a captação de 79 projetos, beneficiando produtores culturais, empreendedores culturais, entidades, artistas e população em geral através do acesso aos projetos artísticos e culturais aprovados. Além houve o investimento da

Prefeitura Municipal do Natal da ordem de R\$ 6.941.216,58 (seis milhões e novecentos e quarenta e um mil e duzentos e dezesseis reais e cinquenta e oito centavos), e recursos de Emendas Impositivas num total de R\$ 2.741.216,58 (dois milhões e setecentos e quarenta e um mil e duzentos e dezesseis reais e cinquenta e oito centavos).

A respeito dos investimentos públicos realizados durante o exercício de 2021, o valor chegou ao quantitativo de 15.733.626,26 (quinze milhões e setecentos e trinta e três mil e seiscentos e vinte e seis reais e vinte e seis centavos). Por meio das Emendas Impositivas, foi possível apoiar 33 ações, dentre projetos culturais, associações, equipamentos, manifestações e expressões culturais, que receberam um aporte de R\$ 2.741.216,58 (dois milhões e setecentos e quarenta e um mil e duzentos e dezesseis reais e cinquenta e oito centavos). Já os investimentos em Seleções Públicas, receberam um valor de R\$ 1.443.422,00 (um milhão e quatrocentos e quarenta e três mil e quatrocentos e vinte e dois reais), destinados a seleção de 13 editais. E, por último, o investimento em ações de promoção das Artes Visuais, por meio do qual foram desenvolvidas 4 ações, que beneficiaram 92 artistas e/ou profissionais culturais, sendo: 18 artistas selecionados para a Mostra Fotográfica Jaeci Emerenciano; 21 para a Mostra de Artes Visuais - Galeria Newton Navarro; 06 para a Criação do Pannel Grafite Travessa Pax; e 47 artistas para o Grafite e Mosaico, sendo destinado um total de recursos igual a R\$ 355.928,00 (trezentos e cinquenta e cinco mil e novecentos e vinte e oito reais).

No tocante aos canais de participação, em abril de 2021, ocorreu tanto a Eleição para a escolha dos Membros Titulares e Suplentes do Conselho Municipal de Cultura, exercício de 2021/2022, quanto a Eleição dos Membros titulares e suplentes da Comissão Normativa da Lei Djalma Maranhão.

Em 2021, a Prefeitura do Natal, por meio da SECULT/FUNCART, realizou diversas atividades, shows, eventos, apresentações culturais, festivais e seleções públicas nas quatro zonas da cidade, com o intuito de promover e apoiar os artistas locais e fortalecer a sua cadeia produtiva e criativa. Dentre esse universo, podemos destacar algumas ações, sendo elas: Prorrogação do prazo para a realização dos projetos e prestação de contas da Lei Aldir Blanc de Emergência Cultural; Retomada das aulas da Escola Municipal de Dança Roosevelt Pimenta; Semana da Consciência Negra; Apoio às expressões culturais religiosas, por meio da promoção das expressões religiosas de matrizes africana e demais ramificações de natureza religiosa; Apresentações Teatrais; Natal Fest Gourmet, que promoveu 10 atividades gastronômicas, na Praça dos Gringos, em Ponta Negra. E, dentro da Programação do Natal em Natal 2021, tivemos também: o Festival Garagem de Rua, realizado no Espaço Cultural Jesiel Figueiredo, Conjunto Gramoré, na Zona Norte da cidade; o Samba nos Mercados, no Mercado das Rocas, na Zona Leste; o Carnabeco - Carnaval do Beco da

Lama e Festival Gastronômico “Prato do Mundo”, no Beco da Lama, na Cidade Alta, na Zona Leste.

Em 2022, planejamos, por intermédio da SECULT/FUNCARTE, fortalecer ações já existentes e avançar na implementação de novos projetos, como a reabertura do Teatro Sandoval Wanderley, a requalificação de áreas do bairro da Ribeira, a reforma e modernização da Biblioteca Municipal Esmeraldo Siqueira, a reestruturação do Museu de Cultura popular Djalma Maranhão e a reforma e restauração das sedes da SECULT e da FUNCARTE.