

RELATÓRIO DE GESTÃO SEMPLA 2021

INTRODUÇÃO

O ano de 2021 foi marcado mundialmente como aquele decisivo no combate ao Coronavírus (Sars-CoV-2), e essa tarefa trouxe à Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA) a necessidade de adaptação de suas atividades previstas, bem como um esforço adicional para cooperar com a gestão municipal na mitigação dos riscos da doença no município, além de contribuir com o processo de desenvolvimento econômico e social da cidade com vistas a equilibrar o momento de perdas de empregos e renda, principalmente entre as camadas sociais mais vulneráveis e das pequenas e microempresas. Nesse sentido, obedecendo às diretrizes que norteiam a gestão municipal que prima pela integração intersetorial, a gestão democrática, a eficiência e a inovação tecnológica, a SEMPLA, atuou de forma destacadamente engajada planejando, articulando, executando e monitorando os projetos estratégicos para a Prefeitura Municipal do Natal nesse momento crítico de crise sanitária mundial e do capital global.

No referido ano, a Secretaria trabalhou com afincamento no sentido de fomentar a cidadania plena, a transparência e o controle Social ao, por exemplo, ao da continuidade à participação cidadã na elaboração do Plano Plurianual 2022-2055 (PPA Participativo) ampliando as bases fundantes do PPA Participativo do quadriênio anterior (2018-2021). Importante instrumento componente do Sistema Orçamentário Brasileiro, que possui função estratégica no âmbito do planejamento governamental e na execução das políticas públicas, o PPA Participativo 2022-2025 foi concebido após um amplo e democrático processo de diálogo, apreciação e tomada de decisão por dois atores fundamentais na construção da cidade que queremos: a gestão municipal e o cidadão natalense.

Além disso, foi otimizado o Sistema de Informações Gerenciais de Planejamento (SIGP), um mecanismo criado para monitorar e avaliar as metas e os indicadores definidos no PPA, ampliando a transparência e permitindo que sociedade civil acompanhe, através do 'Portal de Metas', a execução das prioridades da gestão. A abertura à comunidade científica e empresarial da cidade, ao planejamento voltado para o conhecimento, a inovação e a modernização tecnológica, constituiu também o arcabouço democrático e participativo da gestão.

Exemplo disso está na criação da loja do empreendedor e no fortalecimento do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (COMCIT) e na aprovação da Revisão do Plano diretor da cidade com viés mais moderno capaz de auxiliar no desenvolvimento econômico e social da capital

potiguar. Sem se distanciar de uma de sua mais importante missão, a SEMPLA conduziu o planejamento, a gestão e monitoramento dos projetos estruturantes para a cidade de Natal. Tais ações buscam, como diretrizes fundantes, fortalecer a gestão democrática e transparente; a inovação na operacionalização dos serviços públicos; o acompanhamento e monitoramento dos projetos do município; a modernização da gestão municipal e a integração das políticas públicas.

Primando pelos princípios da gestão democrática e transparente e alicerçada nos referidos eixos fundantes, a Secretaria de Planejamento, empreendeu esforços para a continuidade e o aperfeiçoamento dos mecanismos de participação popular, bem como de cunho técnico, subsidiando a tomada de decisões estratégicas a partir do trabalho desempenhado por uma equipe multissetorial, proporcionando mais eficiência, eficácia, integração e transparência na elaboração, execução e monitoramento de programas e projetos, subsidiando a tomada de decisões estratégicas do executivo municipal, ações visam o fortalecimento da cidadania, o estreitamento dos laços entre gestão municipal e sociedade e a ampliação do acesso à informação, ressaltando o papel do cidadão como corresponsável pela gestão das políticas públicas, bem como fortalecendo o controle social sobre as ações governamentais.

De maneira sintética, o presente relatório, apresenta o trabalho realizado pela SEMPLA realizado pela Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) e seus departamentos de Planejamento e Gestão (DPG); de Projetos (DEPRO) e Desenvolvimento Socioeconômico (DDS) e da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) e seus departamentos vinculados. Além disso, conduzido pela Secretária Municipal de Planejamento, Joanna Guerra, o relatório destaca o esforço da equipe técnica multissetorial (coordenação técnica - DPG) responsável pelo processo de integração institucional, de participação social e de interação digital, cruciais para a elaboração do PPA Participativo 2022-2025, atividade que se destaca no primeiro item desse relatório como uma das atividades de extrema relevância desenvolvida pela SEMPLA no ano de 2021.

1 – Secretaria Municipal de Planejamento – Equipe técnica multissetorial atua na Elaboração do PPA Participativo 2022-2025.

A SEMPLA dedicou-se sobremaneira na elaboração do PPA Participativo 2022-2025. Representada por sua equipe técnica multissetorial, contando com a inteira dedicação da Secretária Joanna Guerra e do Departamento de Planejamento e Gestão, três aspectos formaram a engrenagem de duas linhas de atuação: uma interna, composta pela integração institucional, de fundamental importância para impingir intersetorialidade às ações; e uma linha de atuação externa, compreendendo a participação social. Ambas as linhas de atuação, dentro do contexto de pandemia vivenciado, teve como fator agregador a interação digital. A figura 1 ilustra as referidas linhas de atuação.

Figura 1 – duas linhas de atuação fundamentais para a elaboração do PPA.



Fonte: SEMPLA, 2021.

O processo de elaboração do PPA Participativo de Natal seguiu etapas previamente definidas. Uma das tarefas preliminares envidadas pela SEMPLA foi a construção de uma agenda propositiva que considera-se, a partir do Plano de Governo e dos Planos Setoriais, ambos construídos com base na participação popular, uma estruturação do PPA que aperfeiçoa-se as diretrizes, estratégias e ações já delineadas nos referidos planos.

Nesse sentido, a Secretaria de Planejamento promoveu a interação entre os diversos órgãos municipais, criando um ambiente propício para a integração das políticas públicas a serem planejadas e implementadas nos próximos quatro anos. Para alcançar seu objetivo, entre os meses de fevereiro e março de 2021, a SEMPLA promoveu reuniões de alinhamento técnico e oficinas de capacitação com todos os órgãos da administração direta e indireta do município, com intensos e extensivos encontros semanais de monitoramento, orientação e direcionamento sobre todo o processo, visando à criação de um conhecimento uniforme e de um fluxo único e integrado de trabalho.

A meta a ser atingida por meio desse esforço de integração foi o de garantir que as ações presentes no documento refletissem o compromisso da administração municipal com a melhoria da qualidade de vida da população, assim como espelhasse o trabalho diário dos órgãos do executivo. A figura 2 traz o fluxograma das etapas e suas respectivas macroatividades planejadas para a condução desse importante processo.

Figura 2 – fluxograma das etapas e macroatividades.

Fluxograma de etapas do PPA 2022-2025 e suas macroatividades



Fonte: SEMPLA, 2021.

Considerando as etapas descritas na Figura 02, além das atividades propostas com as secretarias e os órgãos municipais, na linha de atuação externa, a SEMPLA conduziu: participação social e o diálogo com os municípios da Região Metropolitana de Natal.

A pandemia da Covid-19 impôs grandes desafios durante todo o processo. Em razão disso, foi necessário buscar novas estratégias que garantisse a participação popular assegurando os cuidados sanitários para proteger os cidadãos do vírus. Nesse sentido, de março a julho de 2021, a participação popular e societária no processo de elaboração do PPA 2022-2205 de Natal, foi promovida por meio da criação de ferramentas atrativas, didáticas e de fácil acesso, que a equipe técnica da SEMPLA disponibilizou, realizando um processo participativo híbrido, ou seja, com as etapas sendo realizadas por meio presencial e digital.

A referida equipe técnica e multissetorial idealizou um canal centralizador, reunindo em única página na internet, os dados e as informações sobre o processo. Essa ação democratizou o acesso às informações e aproximou ainda mais o diálogo entre o cidadão natalense e a Prefeitura de Natal. Para o cidadão que porventura não possuísse computador ou celular com acesso à internet, a SEMPLA disponibilizou um equipamento exclusivo para isso, durante todo o seu horário de expediente, garantindo também os devidos cuidados sanitários.

Somado a criação da página na internet, a SEMPLA atuou na realização do Plano Plurianual Virtual, de Audiências, Seminários de Participação Social e Fóruns Interconselhos, assegurando o

diálogo com a população natalense, conselhos de classe e comissões vinculadas ao município, sindicatos, movimentos sociais, poder legislativo, instituições diversas, além da academia, conforme exporemos mais adiante.

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico, no âmbito da atuação externa, promoveu o diálogo e a articulação com os municípios que compõem a Região Metropolitana de Natal (RMNatal). Ao longo das reuniões promovidas em parceria com a Coordenadoria da Região Metropolitana do Estado do Rio Grande do Norte, foi possível a elaboração de uma ação (código 1665) com vistas ao fortalecimento da governança metropolitana e no intuito de atuar no compartilhamento de responsabilidades para a promoção do desenvolvimento urbano e metropolitano integrado.

Coadunando com as preocupações em nível global, a equipe técnica multissetorial da SEM-PLA conseguiu incluir no novo Plano Plurianual do Município do Natal uma associação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aos projetos e atividades propostos pelas secretarias municipais, contribuindo para que a agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável (ONU), ocorrida no ano de 2015, fosse contemplada também na capital potiguar.

Enquanto Secretaria Municipal de Planejamento objetivou-se ao longo desse processo, assegurar os espaços e as condições necessárias para a construção de um PPA Participativo que refletisse os anseios e as necessidades da cidade, considerando sua cultura, sua história, a organização de seu território e as peculiaridades de cada bairro. E assim o construímos a partir de ações inovadoras e de modo didático, a possibilidade de contribuir com o planejamento da cidade, coproduzindo políticas públicas e se sentindo parte do desenvolvimento da nossa cidade.

2 - Departamento de Planejamento e Gestão – DPG.

O Departamento de Planejamento e Gestão (DPG) realizou suas atividades burocráticas atendendo as demandas diárias e contribuiu sobremaneira com a elaboração e análises de relatórios com vistas à elaboração do PPA 2022-2025, executado conforme planejado, atendendo as normas técnicas e legislação vigente, tendo como cerne a participação da sociedade em todo o processo. Com recursos materiais satisfatórios e humanos escassos (atentando para a necessidade da ampliação do corpo técnico do Departamento para otimizar a execução dos projetos e o das atividades previstas para o ano de 2022), foram realizadas, neste DPG, diversas atividades de relevância para a cidade, abaixo relacionadas, com destaque para sua atuação junto ao processo de elaboração do PPA participativo 2022-2025.

A) Atuação do DPG no processo de elaboração do PPA.

No sentido de alcançar os propósitos de uma gestão democrática, participativa e eficiente na elaboração de um Plano Plurianual que se constitua em um instrumento efetivo de planejamento, o processo de construção do PPA Participativo 2022-2025 de Natal teve como base, em seus campos

metodológicos, conceitual, temporal e participativo, três importantes aspectos que se relacionam entre si, quais sejam: a integração institucional, a participação social e a interação digital. Assim, o DPG atuou no processo de elaboração do PPA Participativo 2022-2025 desde o mês de janeiro de 2021, com a realização de reuniões de alinhamento técnico e planejamento interno. Entre fevereiro e março, aconteceram as capacitações com os órgãos municipais, que, paralelamente, elaboraram e cadastraram as propostas pensadas pelos técnicos dos órgãos e secretarias fortalecendo a integração institucional.

Durante o mês de março até o mês de julho, foram realizadas reuniões com a Região Metropolitana de Natal – RMN, através do Fórum de Secretários de Planejamento da Região Metropolitana de Natal, onde foi construída uma ação coletiva, objetivando ser uma proposta comum nos Planos Plurianuais de todas as cidades que compõem a RMN, a saber, a ação – Fortalecimento da Governança Metropolitana (código 1665) que trata do desenvolvimento de estratégias de gestão de políticas públicas que possibilitem a Natal promover debates visando a estruturação de mecanismos de integração da RMN, bem como a construção para demandas comuns principalmente entre as áreas conurbadas. As imagens 1 e 2 ilustram, respectivamente, o momento das reuniões de alinhamento entre secretarias e as divulgações de todo o processo realizado pela secretária municipal, Joanna Guerra, em veículos de comunicação de massa.

Imagens 1 e 2 – reuniões internas (PMN) e entrevistas em rádios locais.



Fonte: Sempla, 2021.

Um dos pontos mais importantes durante o processo foi o PPA Virtual, onde a população, através do site ppa.natal.rn.gov.br, entre os meses de maio a julho, contribuiu com sugestões para a elaboração do documento. Faz-se necessário ressaltar que devido a pandemia do Coronavírus, que apresentava altos índices de infecção e de vítimas naquele período, seguindo recomendação dos órgãos de saúde, optou-se pela realização da participação da população pelo meio digital, modernizando a gestão ao promover a interação digital. A imagem 3 representa a forma virtual disponibilizada no site oficial da prefeitura do Natal.

Imagem 3 – print da página inicial de acesso ao PPA Participativo virtual.



Entre os meses de junho e julho foram realizados os Seminários de Participação Social e o Fórum Interconselhos. Nos Seminários de Participação Social, a população, instituições e representantes da sociedade civil organizada, apresentaram suas contribuições para o PPA, e nos Fóruns Interconselhos, os conselhos de classe que possuem representatividade tanto do poder público quanto da sociedade civil, apresentaram propostas e cancelaram ou propuseram alterações nas propostas já pensadas pelo poder público e sociedade, efetivando a participação social. Em agosto, foi realizado o Seminário de apresentação do PPA para a cidade, onde foram expostas as etapas de elaboração, como se deu o processo, dados estatísticos e as fases de conclusão da elaboração do documento, planejado a partir das contribuições do poder público e da sociedade possibilitando a cidadania plena.

Após o processo de elaboração, a equipe técnica da SEMPLA fez um trabalho interno de análise de dados e adequações de cunho técnico, culminando com a redação final do documento, enviado à Câmara de Vereadores no final de agosto, cumprindo o prazo legal para submissão do Projeto de Lei ao Poder Legislativo. Importa salientar que para a elaboração do PPA, não houve recurso financeiro investido.

B) Atuação do DPG no apoio ao Colegiado Técnico de Políticas Sobre Drogas (COTEC).

A partir de sua experiência com as atividades de Planejamento e Gestão, bem como por meio de expertise adquirida no processo de elaboração do PPA Participativo (2022-2025), o DPG apoiou o Colegiado Técnico de Políticas sobre Drogas (Cotec/Comud), na elaboração da Cartilha sobre “Conceitos Gerais para Elaboração do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas do Município de Natal”. Além da elaboração da Cartilha, participamos de diversas reuniões que ocorreram entre os meses de outubro a dezembro, com periodicidade semanal, onde fornecemos apoio administrativo para a elaboração do plano. A cartilha foi elaborada com o objetivo de

familiarizar os leitores aos termos conceituais utilizados no processo de construção do plano, contribuindo para a elaboração do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas. Para a realização da atividade, não houve recurso financeiro investido.

Imagem 4 – capa da cartilha elaborada pela equipe do DPG para o Cotec.



Fonte: Sempla, 2021.

Projetos e Atividades do DPG descontinuadas em razão do período pandêmico: a) Projeto participa Natal; b) Orçamento Participativo; c) Qualifica e; d) Portal de Metas/Observa Natal.

a) Projeto participa Natal.

O que é? O Participa Natal é um importante projeto que desenvolve ações nos bairros de Natal, abrangendo as quatro regiões administrativas da cidade, com a realização de atividades nas áreas de saúde, educação, cidadania, esporte, lazer e assistência social, principalmente voltadas às pessoas e comunidades em situação de vulnerabilidade social. Para a realização do Participa Natal, faz-se necessário a articulação com os demais órgãos/secretarias, através de uma integração institucional, objetivando o estreitamento das relações entre poder público e sociedade, e a promoção de atividades de cunho social, bem como atividades de lazer e recreativas para a população natalense. Os materiais para a realização deste projeto são: materiais recreativos, estrutura de palco e som,

tendas, camisetas, banners, água, lanche, dentre outros. As imagens 5 e 6 ilustram as ações do Participa Natal no ano de 2019.

Imagens 5 e 6 – Participa Natal na Zona Norte de Natal.



Fonte: Sempla, 2019.

Ano 2021 - Projeto participa Natal.

Tendo em vista a pandemia do Coronavírus, que apresentou números expressivos de pessoas contagiadas e mortes diárias, os órgãos de saúde nacionais e mundiais, recomendaram a suspensão das atividades laborais e comerciais, onde houve, inclusive, *lockdown* por diversos meses, através de regulamentações expedidas pelos governos. Neste contexto, as atividades do Projeto Participa Natal não foram realizadas no ano de 2021, diante da conjuntura mundial e a necessidade de distanciamento social para evitar a propagação do contágio pelo Coronavírus. Com a diminuição dos casos de Coronavírus e a vacinação avançada em todo país, as atividades presenciais estão voltando a serem realizadas, e, com isso, pretende-se, no 1º semestre do ano de 2022, a retomada do Projeto Participa Natal.

b) Orçamento Participativo.

O que é? O Orçamento Participativo é um importante instrumento, inclusive com legislação específica que o subsidia, para a eleição, pela população, das ações a serem executadas pela Prefeitura, definindo as obras e serviços prioritários no total de 1,5% da receita tributária anual. Para a realização dos ciclos do Orçamento Participativo, faz-se necessário utilização de recursos humanos da SEMPLA, sob coordenação deste Departamento, com a contribuição dos demais setores, objetivando realizar as reuniões necessárias para a definição das ações prioritárias a serem executadas pelo Poder Executivo, na perspectiva de dar maior transparência ao orçamento público e cumprir a legislação vigente quanto ao orçamento participativo da cidade. As imagens 7 e 8 são representativas dos encontros com as comunidades durante o OP 2019.

Imagens 7 e 8 – reuniões do OP nas comunidades.



Fonte: Sempla, 2019.

Ano 2021 - Orçamento Participativo.

Assim como o Participa Natal, o Orçamento Participativo acontece de forma presencial, tendo em vista que no Brasil não existe a cultura de participação social, e faz-se necessário que o Poder Público crie mecanismos de inserção da população na tomada de decisões. Diante do contexto pandêmico do Coronavírus, foi inviável a realização de reuniões com a população, a fim de evitar a propagação do contágio da COVID-19. Com a diminuição dos casos de Coronavírus e a vacinação avançada em todo país, as atividades presenciais estão voltando a serem realizadas, e, com isso, pretende-se, no 1º semestre do ano de 2022, a retomada do Projeto Orçamento Participativo.

c) Qualifica.

O que é? O Qualifica é um projeto voltado para a qualificação dos servidores municipais, sendo de grande relevância a sua execução, tendo em vista a constante atualização nos instrumentos de trabalho para adequação às novas ferramentas digitais que surgem diariamente. Promover o aperfeiçoamento técnico dos servidores municipais, além de gerar uma otimização na realização das atividades laborais, faz parte de uma política de valorização dos mesmos, que são os agentes responsáveis pelo gerenciamento do setor público. Para a realização das atividades do Qualifica, os recursos humanos a serem utilizados resume-se ao corpo técnico da SEMPLA, e, se necessário poderá ser solicitado apoio técnico das secretarias/órgãos ou parceiros externos. A imagem 09 ilustra o período de abertura de vagas para as capacitações disponibilizadas no site oficial da Prefeitura de Natal.

Imagem 9 – print da página oficial da Prefeitura do Natal em período de oportunidade para o Qualifica



Fonte: Sempla, 2019.

Ano 2021 – Qualifica.

O Qualifica é um importante projeto para Qualificação dos servidores municipais, entretanto, devido ao processo de elaboração do Plano Plurianual (PPA), realizado por este Departamento durante todo o ano de 2021, e considerando que possuímos uma equipe reduzida com diversas demandas, foi inviável a realização do Qualifica no ano de 2021. Com a finalização do processo de elaboração do PPA, pretende-se, no 2º semestre do ano de 2022, a retomada do Qualifica.

d) Portal de Metas/Observa Natal.

O que é? O Portal de Metas/Observa Natal visa dar publicidade aos dados gerados pela Prefeitura, levando aos cidadãos natalenses informações nas mais diversas áreas da gestão municipal, bem como atualizações referentes às metas do Plano Plurianual (PPA).

Ano 2021 – Portal de Metas/Observa Natal.

Tendo em vista que durante todo o ano de 2021 aconteceu o processo de elaboração do PPA 2022-2025, com diversas atividades realizadas pela equipe deste Departamento e pelos técnicos da dos órgãos e secretarias, pretende-se, a partir de janeiro de 2022, realizar as atualizações das metas referentes ao PPA, e consequentemente do Portal.

3 – Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP).

A Secretaria Adjunta de Planejamento abriga o Departamento de Projetos (DEPRO) e o Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de projetos (SEMAP). Como resultado do trabalho colaborativo de suas equipes, a SAP contribuiu de forma decisiva para que o município de Natal figurasse-se, em 2021, como a capital brasileira ranqueada em 1º lugar no Índice de Desempenho da Gestão das Transferências Voluntárias da União (<https://www.natal.rn.gov.br/news/post/35483>). Este ranking é produzido pelo Ministério da Economia por meio da plataforma digital ‘Painéis Gerenciais+Brasil’. O referido índice é calculado considerando indicadores tais como qualidade das propostas, capacidade de atendimento das condições da cláusula suspensiva, celeridade na execução do objeto, conformidade da prestação de contas aderência ao planejamento, desempenho financeiro, entrega da política pública, e

desempenho do cronograma físico. A Imagem 10, a seguir, extraída do site oficial da Prefeitura do Natal, traz a notícia em destaque.

Imagem 10 – Excelente colocação de Natal em ranking nacional noticiada.



Fonte: Sempla, 2021.

É mister esclarecer que em 2013, esse mesmo índice indicava a capital potiguar como 2ª pior colocada no país (<https://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/noticia/2013/09/natal-e-2-capital-com-pior-indice-de-gestao-publica-do-brasil-diz-firjan.html>). Abaixo, o presente relatório descreve as ações contundentes da SAP que contribuíram para o bom êxito do Município na conquista do 1º lugar no atendimento das exigências do índice mencionado. A imagem 11 traz um print da notícia em jornal eletrônico de grande circulação.

Imagem 11 – má colocação de Natal em ranking nacional noticiada.



Fonte: G1 RN, 2013.

A) Ações do DEPRO e do SEMAP 2021.

Ao longo do ano de 2021, ainda sob os efeitos da pandemia do COVID-19, foram realizadas diversas ações pelo DEPRO com a atuação apoiadora e decisiva do Setor Elaboração, Monitoramento e Avaliação de projetos. Dentre as importantes atividades realizadas por ambos,

destacaram-se:

- a) Proceder à orientação quanto ao cadastramento de propostas no SICONV (Plataforma + Brasil);
- b) Identificar e encaminhar aos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal Direta ou Indireta os programas de convênio disponíveis nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal Direta ou Indireta;
- c) Atender e encaminhar as solicitações exigidas pelos ministérios para a celebração ou execução dos convênios e contratos de repasse;
- d) Prestar assistência técnica aos executores dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária nos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta;
- e) Acompanhar e monitorar de forma permanente a proposição, celebração, execução e prestação de contas dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária dos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta;
- f) Representar ou assessorar o representante designado para a resolução de pendências quanto à regularidade fiscal do Município do Natal perante a Receita Federal;
- g) Acompanhar e monitorar o cumprimento das obrigações fiscais;
- h) Acompanhar os processos de parcelamentos referentes ao FGTS e;
- i) Prestar apoio técnico e administrativo aos Grupos de Trabalho e Comissões instituídos para acompanhar, analisar e fiscalizar a atividade contábil e financeira do Município do Natal. Saliente-se que essa gama de atividades foram desenvolvidas pela ação direta de 05 servidores públicos, sendo 02 deles ocupantes de cargos comissionados, a saber.

O Diretor do DEPRO e o Chefe do Setor Elaboração, Monitoramento e Avaliação de projetos. Auxiliando os respectivos Diretor e Chefe, atuam 03 servidoras públicas efetivas que contribuem para a continuidade, por exemplo, das ações as quais se propõe o DEPRO, principalmente àquelas voltadas ao acompanhamento de forma permanente dos Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal, além de uma outra série de atividades burocráticas e cotidianas. O Departamento de Projetos também esteve atuando diretamente nas demandas de orientação visando captação de recursos desde da fase de cadastramento, acompanhamento e assinaturas de contratos e aditivos em diversos ministérios e demais órgãos federais.

B) Apoio à Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP).

A Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) conta o apoio do Departamento de Projetos e do Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos para elaborar, implantar e monitorar o desenvolvimento dos projetos considerados estratégicos pela gestão municipal. Contribuindo para que a SAP seja uma bússola que mantenha as metas da gestão municipal sempre conectadas aos objetivos traçados em seu Plano de Governo relativos à captação de recursos e execução de obras

estruturantes para Natal de maneira eficiente, eficaz e efetiva, o DEPRO acompanha de forma permanente os Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal; orienta a elaboração de Termos de Referência e Planos de Trabalho; capacita servidores para o uso da Plataforma Mais Brasil; orienta as secretarias quanto à formalização e assinatura de Termo de Compromisso, Contratos de Repasses e Convênios e faz o monitoramento verificando possíveis pendências e irregularidades.

A SAP, ainda, através do Departamento de Projetos atuou diretamente na orientação e formatação de projetos de lei que foram apreciados pela Câmara Municipal, bem como atuou no assessoramento da crítica de projetos aprovados por aquela casa legislativa. No que se refere à competência do Departamento, a equipe também prestou o apoio e o suporte necessário a outros Departamentos da SEMPLA na realização de atividades da referida Secretaria. Exemplo disso, está na orientação direta quando da elaboração do Plano Plurianual Participativo (PPA, 2022-2025), da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), da Lei Orçamentária Anual (LOA) e da revisão do Plano Diretor de Natal, bem como prestando apoio diretamente à Secretaria Municipal de Governo (SMG) e ao Gestor Municipal (Chefe do Executivo), fazendo-se presente em diversas reuniões para tratar sobre convênios, contratos e outras demandas referentes à captação e consecução de recursos federais.

C) O acompanhamento de Convênios em detalhe.

A SAP, por meio do DEPRO e do SEMAP, realizou ao longo do ano 2021 um total de 700 intervenções diretas junto a diversos órgãos da administração municipal, caixa econômica, Governo do Estado e Ministérios para tratar sobre demandas relacionadas aos 45 convênios, contratos de repasses e termos de compromissos ativos ou em fase de prestação de contas no município de Natal. As ações realizadas vão desde de tratativas na fase de elaboração de propostas, formalização de instrumentos, atuação para resolução de pendências técnicas e operacionais visando garantir a fluidez de obras e serviços propostos em convênios, apoio na realização de prestação de contas entre outras ações. Ao longo de 2021 o departamento foi além do campo de acompanhamento e realizou integralmente elaboração de propostas e todos os outros passos para formalização de convênios devido à deficiência de mão de obra com qualificação necessária em algumas outras secretarias. As imagens 12 e 13 ilustram respectivamente a atuação da SAP em visitação de canteiros de obras em execução na cidade e na participação de reuniões de acompanhamento de contratos junto à equipe técnica da Caixa Econômica Federal.

Imagens 12 e 13 – Secretária de Planejamento e seu adjunto em trabalhos da SAP.



Fonte: Sempla, 2021.

D) A atuação da SAP no tocante à captação de recursos para obras estruturantes na cidade de Natal: apoio direto ao recebimento de emendas e formalização de convênios.

A SAP e seu Departamento de Projetos atuou diretamente no acompanhamento e formalização de propostas referentes ao recebimento de novas emendas parlamentares o que resultou na formalização de novos convênios visando atender a pleitos da população há muito reclamadas. Podemos destacar como principais:

- 1 – A Construção da Primeira etapa do Hospital Municipal de Natal que custará R\$ 17.998.640,00 (dezessete milhões, novecentos e noventa e oito mil e seiscentos e quarenta reais);
- 2 - Execução de obras de pavimentação e drenagem de ruas nos loteamentos Parque das Colinas / San Vale – etapa 1, na zona sul de Natal;
- 3 - Drenagem e pavimentação de diversas ruas do loteamento Jardim Brasil, na zona norte de Natal orlado em R\$ 15.415.478,00 (quinze milhões, quatrocentos e quinze mil, quatrocentos e setenta e oito reais);
- 4 - Pavimentação e drenagem em diversos bairros de Natal no valor de R\$ 5.423.823,00 (cinco milhões quatrocentos e vinte e três mil, oitocentos e vinte e três reais);
- 5 - Estruturação da rede de serviços de atenção básica de Saúde Construção de UBS do Village de Prata e equipamentos (R\$ 1.000.000,00);
- 6 - Realizar obras que promovam a requalificação urbana nas áreas históricas de Natal entre os bairros Cidade Alta e Ribeira (R\$ 28.728.927,00);
- 7 - Obra de implantação de pontilhão sobre linha férrea ligando os bairros Cidade Nova e Planalto na zona oeste de Natal (R\$ 15.000.000,00);
- 8 - Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde no valor de R\$ 13.000.000,00 (treze milhões de reais);
- 9 - Implantação de obra de arte tipo travessia em desnível destinada à transposição de via entre as Avenidas Hermes da Fonseca e Alexandrino de Alencar em Natal no valor de R\$ 25.000.000,00 (vinte e cinco milhões de reais);

10 - Implantação e adequação de pavimentação nos corredores itinerários de ônibus no valor de R\$ 5.730.000,00 (cinco milhões, setecentos e trinta mil reais) entre outras propostas que juntas somaram o total de R\$ 161.608.114,10 captados junto à união. A imagem 14 a seguir é do Portal de acompanhamento de Emendas Parlamentares, desenvolvido pela Equipa Técnica de TI da Sempla no sentido de assegurar a boa execução de cada um dos recursos destinados à melhoria de vida da população de Natal.

Imagem 14 – print do Portal de Acompanhamento das Emendas Parlamentares destinadas à Natal.

Parlamentar	N.º Emenda	Órgão SIAFI	Descrição	N.º Proposta	Tipo Emenda	Valor	Natureza	Situação
Bancada do RN	71210006	36000-MINISTERIO DA SAUDE	Construção da Primária Esasa do Novo Hospital Municipal de Natal.	53934/2021	Bancada	17.998.640,00	Investimento	Contratação
Benes Leocádio	39170002	36000-MINISTERIO DA SAUDE	Estruturação de Unidades de Atenção Especializada em Saúde / Grupo Reviver	36000376768202100	Individual	200.000,00	Custeio	Execução
Benes Leocádio	39170002	36000-MINISTERIO DA SAUDE	Hospital Varela Santiago	36000376768202100	Individual	200.000,00	Custeio	Execução
Benes Leocádio	39170004	25000-MINISTERIO	Aquisição de veículo para	0903202101897	Especial	200.000,00	Investimento	Recurso Liberado em Licitação

Fonte: Sempla, 2021.

E) Desperdício Zero: ações preventivas para renovação de convênios e prestação de contas.

Importantes ações preventivas foram realizadas junto a Secretarias Municipais e Órgãos da Administração Pública Federal para possibilitar a renovação de diversos convênios do Município de Natal. A maior parte delas diz respeito a assinatura de aditivos de prazo ratificados pelo chefe do executivo. A SAP realizou ao longo do ano dezenas de intervenções através de envio de memorandos, ofícios e e-mails com alertas sobre prazos e ações necessárias para prorrogação de diversos convênios da capital potiguar. Atuou também diretamente no acompanhamento de portarias e Decretos Federais emitidos ao longo de todo ano 2021 no tocante a procedimentos relacionados aos convênios que tiveram alterações devido a pandemia do COVID-19, como por exemplo, portarias com suspensão de prazos; decretos com prorrogações de ofícios. A partir desses instrumentos jurídicos, a SAP informou as Secretarias Municipais que tem convênios e contratos de repasse formalizados junto aos órgãos da administração pública federal, acerca das demandas exigidas e das tomadas de decisão necessárias para não perder os recursos já garantidos.

A SAP atuou ainda no apoio a prestação de contas visando sanar diligências e evitando a devolução de recursos após a instauração de tomadas de contas junto a vários órgãos do Governo Federal, como por exemplo, a prestação de contas de convênios da Secretaria de Turismo, demandas da Secretaria de Saúde e diligências na Secretaria de Educação.

F) Situação Cadastral Legal: acompanhamento da situação cadastral do Município de Natal no CAUC; formalização e operacionalização do SEI (Sistema Eletrônico de Informação) e participação em Conselhos Municipais.

A SAP e o Departamento de Projetos continuou ao longo de 2021 a integrando uma comissão criada para acompanhar a situação do CAUC e sanar possíveis pendências visando sempre está em situação de adimplente e poder formalizar novos instrumentos com o governo federal. O Objetivo foi alcançado e Natal onde o acompanhamento possibilitou a retirada de Natal dos relatórios de pendências do CAUC, o que foi de extrema de importância para a assinatura de diversos convênios e contratos de repasses oriundos de transferências voluntárias, programas e emendas de Relator geral, bem como fator fundamental para a liberação de recursos financeiros perante a união. Além disso, diversas intervenções foram realizadas pelo DEPRO através do Sistema Eletrônico de Informação – SEI em diversos Ministérios.

A SAP e o Departamento de Projetos também contou, durante todo o ano de 2021, com participação de integrantes de sua equipe em Comissões e Conselhos Externos que promovem a cidadania plena em Natal. Seus servidores atuaram no conselho de mobilidade urbana, de segurança viária, no Conselho da Cidade ‘CONCIDADE’, entre outros, além de realizar acompanhamento e fiscalização de contratos internos da SEMPLA. Além disso, O DEPRO esteve participando ativamente das discussões em torno da revisão do plano diretor de Natal onde atuamos diretamente em diversas etapas de todo processo que foi concluído em 2021.

4 – Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico – DDS

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS) é responsável por fomentar ações que promovam o desenvolvimento econômico de Natal sem perder de vista a o cuidado com a promoção social de sua gente. Assim, no ano de 2021, apesar dos obstáculos surgidos com a crise sanitária provocada pela Covid-19, o DDS pôde contribuir sobremaneira com a gestão municipal, através de ações tais como a adesão do município a metodologia ELI; participação no Prêmio Nacional de Inovação; integração do município ao Connect RN e a participação efetiva da Prefeitura do Natal nos eventos *Summit*, Fórum Internacional de Inovação RN e GO!RN, todos promovidos pelo SEBRAE. A imagem 15 retrata a participação da equipe do DDS no evento GO!RN.

Imagem 15 - equipe do DDS no evento GO!RN, 2021.



Fonte: Sempla, 2021.

Todas as atividades foram de suma importância para alavancar o desenvolvimento socioeconômico da cidade, principalmente no que se refere aos avanços em ciência, tecnologia e inovação. Para, além disso, o DDS dedicou-se ainda em 2021 a duas ações de extrema relevância para o cenário socioeconômico da cidade, a saber: a instalação da Loja do Empreendedor e a promoção do Encontro de Ciência e Inovação de Natal (ECCI). Dos trabalhos planejados para o ano de 2021, apenas aquele voltado a ampliação da Biblioteca Virtual não logrou êxito em razão do período pandêmico. Abaixo, segue a descrição de cada uma dessas atividades aqui mencionadas.

a. Natal/DDS na adesão do município à metodologia ELI (Ecossistema Local de Inovação)

✓ Mas, o que é a Metodologia ELI?

É uma metodologia desenvolvida pelo SEBRAE com objetivo de realizar um mapeamento do Ecossistema de Inovação e traçar um plano estratégico para integrar os atores locais e desenvolver programas e ações, construída em parceria com a Fundação CERTI (Centro de Referência em Tecnologias Inovadoras), visando estruturar de forma sistêmica o ecossistema de inovação de um município. Para a construção da metodologia foram reunidas instituições que atuam e fomentam o desenvolvimento da cidade, a partir da ótica da inovação coletiva de uma etapa da consolidação do ecossistema de inovação. Foi realizado um mapeamento dos atores do ecossistema de inovação da cidade, um diagnóstico e a construção do Plano Estratégico de Intervenção.

Com esta metodologia, é possível identificar os mecanismos promotores da inovação, as instituições de ciência e tecnologia, as empresas, os investidores, gestores públicos e entidades de fomento, integrando esses atores em torno de rede de cooperação para criar uma agenda única capaz de trazer benefícios para o ecossistema como um todo. A ideia é potencializar os ativos de inovação e tecnologia do município, identificar as vocações e definir as competências centrais que o município de Natal tem em inovação e tecnologia. A metodologia ELI é construída em uma parceria entre todas as instituições, grupos e comunidades que fazem parte do ecossistema de inovação do Rio Grande do Norte, sem a necessidade de investimentos financeiros.

✓ Qual a importância da Metodologia ELI para Natal?

Por meio da implementação da Metodologia ELI, a Prefeitura do Natal estreitou a relação com as demais instituições do ecossistema, sendo possível a troca de experiência e cooperação na realização de atividades voltadas ao campo da ciência, cultura, inovação e empreendedorismo. Um resultado importante foi a criação da Comissão Temática de Inovação, Ciência e Tecnologia (CO-INCITEC), que possui representatividade da SEMPLA, na perspectiva de debater ações estratégicas, visando propor políticas públicas e ações a serem executadas conjuntamente, visando o desenvolvimento da cidade.

b. Participação de Natal/DDS em vários eventos do SEBRAE RN.

✓ Natal/DDS no Prêmio Nacional de Inovação

A Prefeitura do Natal se inscreveu, juntamente com as instituições que compõem o Ecossistema de Inovação do Rio Grande do Norte, para concorrer ao Prêmio Nacional de Inovação, que é uma iniciativa da Mobilização Empresarial pela Inovação e é realizado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) e pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), com patrocínio exclusivo da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), e em correalização com o Serviço Social da Indústria (SESI), o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL). O prêmio tem como objetivo incentivar e reconhecer ações de inovação realizadas pelas instituições que fazem parte do ecossistema de inovação, a partir de um autodiagnóstico que permitirá uma análise de possíveis melhorias e ações nas instituições, bem como obter conhecimento das ações que são desenvolvidas nas instituições participantes. O Prêmio foi construído com instituições que compõem o ecossistema de inovação do Rio Grande do Norte e é totalmente gratuito. Nenhuma instituição envolvida realizou repasse financeiro. As empresas e ecossistemas selecionados como vencedores e finalistas serão convidados a participar da cerimônia que será realizada em março de 2022 em São Paulo.

✓ Natal/DDS integra o Fórum Connect RN.

O Fórum Connect RN é uma plataforma para promover o ecossistema de pesquisa, desenvolvimento e inovação do Estado do Rio Grande do Norte, e alavancar a discussão e troca de conhecimento sobre os desafios globais dos tempos atuais e futuros, criando oportunidades de colaboração internacional para o desenvolvimento de inovações e soluções. Para alcançar este objetivo, uma abordagem multidisciplinar é a chave para construir o caminho para uma cidade resiliente e sustentável, onde o governo local prioriza a natureza e as pessoas em uma abordagem de prevenção de desastres e riscos e equidade social. Um esforço conjunto que requer o envolvimento dos setores público e privado, junto com as comunidades locais, os jovens e o ecossistema de pesquisa e inovação para promover uma transição justa para uma sociedade mais verde, mais saudável, sustentável, mais segura e mais feliz.

A Internacionaliza RN, que tem por finalidade concentrar esforços para criar um ambiente virtual de aprendizagem, troca experiências e conhecimento para incentivar o desenvolvimento do ecossistema de inovação com foco em Cidades Resilientes, realizou o Fórum Internacional Connect RN, que reuniu debatedores nacionais e internacionais para tratar de temas como Cidades Resilientes e Sustentáveis, Energias Renováveis e novas tecnologias na área de Saúde. O evento ofereceu inscrições gratuitas no site Connect RN, tradução simultânea e aconteceu no formato online com transmissão via plataforma Zoom. A Prefeitura de Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA, integra a Rede Internacionaliza RN, e durante o fórum apresentou carta

de compromisso ao programa da Organização das Nações Unidas (ONU), “Construindo Cidades Resilientes 2030” (MCR-2030, na sigla em inglês). Na ocasião, a secretária de Planejamento de Natal, Joanna de Oliveira Guerra, participou do painel "Abrindo o caminho para cidades resilientes e sustentáveis", como representante da Prefeitura do Natal. O valor investido no Connect RN foi de R\$ 22.250,00 (vinte e dois mil, duzentos e cinquenta reais), promovendo o intercâmbio entre as instituições que compõem o Ecossistema Local de Inovação, bem como agregando conhecimento aos participantes dos eventos que compuseram o Connect RN. O recurso custeou a capacitação do ‘corpo gestor em atração de investimentos internacionais’. A referida capacitação foi realizada no formato on-line no dia 13 de julho de 2021, com o resultado de metas alcançadas. O resultado foi à viabilidade de um corpo gestor atento e treinado para acessar as ferramentas de entrada no mercado europeu e com conexões diretas com a embaixada alemã, na Europa.

✓ **Natal/DDS participa do *Summit*, do Fórum de Inovação e do GO!RN**

O *Summit* foi realizado de 17 a 20 de julho no formato on-line em parceria com o SEBRAE, teve como resultado a participação de 347 pessoas. O ecossistema gestor local fez conexões com projetos nacionais e internacionais, e além de ficarem informados das melhores práticas na área de inovação, os gestores de comunidades de inovação da cidade de Natal integraram-se aos principais players nacionais. O **Fórum Internacional de Inovação RN**, realizou-se de 28 e 29 de setembro com 80 participantes em média por painel, teve como resultado a construção do posicionamento estratégico da REDE e diretrizes alinhadas para o planejamento estratégico do Estado. Natal e demais cidades da região metropolitana dentro de um dos principais programas da ONU, as Cidades Resilientes.

E o GO!RN, o que é?

O GO!RN é um evento digital que surgiu a partir do Startup Day, promovido pelo SEBRAE, e conhecido nacionalmente com o objetivo de reunir startups e o ecossistema potiguar de inovação. O evento foi realizado em cooperação pela comunidade de startups e de todo o ecossistema de inovação do Rio Grande do Norte, para fortalecer e incentivar esse segmento, reunindo geeks, instituições públicas e privadas, empreendedores digitais e empresários tradicionais para a capacitação, troca de conhecimento e a geração de soluções criativas e negócios inovadores, com mais de 30 instituições, comunidades e grupos envolvidos.

O GO!RN aconteceu nos dias 21 e 22 de outubro de 2021, com a participação de grandes nomes da área de inovação tecnológica do país e também do cenário global. Entre palestras, minicursos, painéis e bate-papo com CEO de plataformas de sucesso, a programação oficial contou com plenárias, mesas redondas e workshops. As inscrições foram feitas pelo site do SEBRAE, e o evento foi realizado de forma híbrida, sendo no meio digital através da plataforma *EventMobi*, e presencial no Hotel *Holiday Inn* Natal. Durante os dois dias, foram programadas atividades simultâneas em

seis palcos, totalizando 114 palestras, painéis e minicursos, e todo o conteúdo foi transmitido com tradução em libras. A Prefeitura do Natal participou do evento com o estande virtual “Natal, Tecnologia Criativa”, com a mesa redonda sobre a “Utilização da robótica como agente motivador no processo de ensino-aprendizagem”, que contou com a participação dos professores Denilton Silveira de Oliveira, do Núcleo de Tecnologia Educacional da Prefeitura de Natal, Renato Rodrigues Cunha Lima Filho, da Escola Municipal do 4º Centenário, do professor da UFRN, Orivaldo Vieira de Santana, além da mediação da Secretária Municipal de Planejamento, Joanna de Oliveira Guerra.

A Prefeitura do Natal também foi parceira, uma vez que sempre apoia eventos e iniciativas que contribuem para o fortalecimento da área de Ciência, Tecnologia e Inovação, portanto participou com uma programação de mesa redonda, discutindo importantes temas de relevância para a sociedade e as comunidades da área, e contando com a participação de nomes que são referência no nosso estado. O evento foi realizado em formato híbrido, e contou com a participação de 3.220 inscritos, 149 atividades, 24 desafios e gamificação e 103 expositores que realizaram interações e trocas de experiências e conhecimentos devido a ampla participação de todos os grupos e da interatividade, com investimento de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) da Prefeitura do Natal.

c. Implantação da Loja do Empreendedor.

Com o objetivo de apoiar, orientar e capacitar os pequenos, médios e grandes investidores da Zona Norte de Natal, a Loja do Empreendedor iniciou suas atividades no dia 04/11/2021, e está funcionando no andar superior do Partage Norte Shopping, na Zona Norte de Natal, de segunda a sexta, das 10 às 18 horas. No local, os usuários têm acesso a uma gama de serviços gratuitos oferecidos pela Prefeitura em parceria com o SEBRAE. A expectativa é que a Loja do Empreendedor possa realizar até 3.400 atendimentos em seus primeiros meses de funcionamento. O local conta com equipe da Vigilância Sanitária Municipal (VISA NATAL) e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB), disponibilizando serviços como abertura de processos de licenciamento sanitário, alvará sanitário, processo de análise de projeto arquitetônico, orientação a respeito de licenciamentos e alvarás de funcionamento dos estabelecimentos.

A atuação da Loja do Empreendedor acontece voltada para o Microempreendedor Individual (MEI), microempresas e empresas de pequeno, médio e grande porte. A SEMPLA atua realizando a articulação entre as secretarias e o SEBRAE. A Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) também está incorporada à loja, fazendo o encaminhamento e a intermediação das pessoas que passam pelos cursos de qualificação profissional oferecido pela secretaria e que desejam investir na região norte da capital potiguar, além disso, técnicos do SEBRAE estão a postos para esclarecer questões e tirar dúvidas dos usuários sobre gestão de negócios, planejamento de vendas, controle de estoque, melhor ramo para investir, ou seja, noções de empreendedorismo em geral. Um contador do SEBRAE também fica no local para detalhar situações envolvendo a parte

contábil dos negócios. O local de instalação da Loja do Empreendedor foi escolhido pelo fato da Zona Norte ser a região que concentra 90 mil empresas, das quais 22 mil são enquadradas entre micro e pequenos negócios, e essa significativa parcela de investidores merece ter acesso facilitado aos serviços da Prefeitura. A Loja do Empreendedor iniciou os atendimentos no dia 04/11/2021, e nos meses de novembro e dezembro foram realizados 1.261 atendimentos, sendo 822 aos pequenos negócios. Outro resultado alcançado foi um treinamento oferecido pelo SEBRAE e Vigilância Sanitária de Natal, com o intuito de capacitar os servidores da SEMPLA para a abertura da Loja do Empreendedor, realizado nos dias 19, 20 e 21 de outubro.

Entre os serviços repassados no treinamento estão: formalização de microempreendedores individuais, atualização/alteração de dados do MEI, baixa do MEI, cartão CNPJ, certificado de MEI, carnê de pagamento e alvará sanitário. Os servidores capacitados no treinamento realizarão o trabalho de articulação entre as secretarias e o SEBRAE, bem como também estão aptos a realizar atendimentos na Loja do Empreendedor. O valor aportado pela Prefeitura na Loja do Empreendedor no ano de 2021 foi de R\$ 100.000,00 (cem mil reais). A imagem 16 (mosaico) é formada por registros fotográficos da Loja do Empreendedor instalada no Partage Norte Shopping.

Imagem 16 - Loja do Empreendedor instalada no Partage Norte Shopping.



Fonte: Sempla, 2021.

d. Encontro de Ciência, Cultura e Inovação de Natal (ECCI) - Edição 2021.

O ECCI é um evento voltado para estudantes, professores, empreendedores e profissionais envolvidos com ciência, cultura e inovação, e no ano de 2021 teve como tema “Fazendo Conexões, Rompendo Desafios”, objetivando fomentar o aprendizado em diversas áreas, promovido pela Prefeitura do Natal e organizado pela SEMPLA, em parceria com a Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE), Secretaria Municipal de Cultura (SECULT) e Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS). O evento foi realizado de 01 a 03 de dezembro de 2021 no Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo, que situa-se na Av. Presidente Bandeira, 765 – Bairro Alecrim.

No primeiro dia do evento, pela manhã, foi realizada a cerimônia de abertura com a presença do prefeito Álvaro Dias e apresentação de histórias inspiradoras por José Lucena de Cordeiro Neto, representante da COMJOL e presidente da Câmara dos Dirigentes Lojistas de Natal, e por Ana Moura, da Dantas e Moura Contabilidade. No período da tarde foi realizado o Workshop Transformação Digital (Divulgação em mídias digitais/vendas pela internet) apresentado pela publicitária formada Amanda LAI, o Workshop Educação Empreendedora com a professora de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Iris Linhares, e o Workshop sobre Legislação do Empreendedorismo, com o consultor Max Bruno, do SEBRAE. Encerrando o dia evento, aconteceu uma mesa de bate-papo com os três palestrantes.

No segundo dia, pela manhã, foi realizada uma oficina voltada à Elaboração de Projetos, sob a coordenação de Danielle Brito, produtora audiovisual e doutoranda em Ciências Sociais. No período da tarde foi realizada uma palestra com Flávio Freitas, artista plástico e Diretor do Departamento de Artes Integradas da FUNCARTE, sobre a Inclusão da Temática Cultural na Produção de Projetos Tecnológicos. Com a produtora Danielle Brito, foi realizada a palestra sobre Produção Audiovisual no Rio Grande do Norte, e por Dênia Cruz, documentarista e produtora audiovisual, foi ministrada palestra sobre Práticas com editais e dificuldades do segmento de mercado audiovisual, finalizando com uma mesa redonda sobre Produção audiovisual e inovação criativa com os três palestrantes. No último dia do evento foi ministrada uma palestra pelo Professor Frederico Lopes, do Instituto Metrópole Digital - IMD, sobre Cidades inteligentes: conceitos e iniciativas locais. O ECCI foi realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura (SECULT), Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE), Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (SEL) e a Secretaria Municipal de Governo (SMG), e não houve recursos financeiros investidos pela SEMPLA.

O evento atraiu o público esperado, obtendo excelentes resultados e superando as expectativas, por ser um dos primeiros eventos realizados pelo Departamento de forma presencial, após o período mais crítico da pandemia do Coronavírus, contribuindo com as discussões no campo da ciência.

cia, cultura, tecnologia, informação e empreendedorismo. As imagens 17 e 18 são ilustrativas do ECCI 2021.

Imagens 17 e 18 – Prefeito Álvaro Dias participa do ECCI 2021.



Fonte: Sempla, 2021.

Adendo:

Como mencionado anteriormente, em 2021 o DDS planejou algumas metas para o desenvolvimento da Biblioteca Virtual do Natal, no entanto, devido ao período pandêmico, foi necessário reorganizar as atividades de acordo com a realidade vivenciada. Dentre as metas vislumbradas estavam a proposição de um site de catalogação externa com as mesmas funções do site de catalogação da intranet, com o intuito de incentivar e facilitar a publicação de trabalhos acadêmicos dos alunos das instituições parceiras; realização de reuniões de incentivo e orientação para publicações no novo site de publicações externas e reuniões com a Secretaria Municipal de Educação (SME), com o objetivo de estimular a produção científica dos professores da rede municipal de ensino.

O DDS retomará essa pauta em 2022 e certamente alcançará o objetivo prevista ainda para 2021. Além de manter sua profícua ação junto ao ecossistema de inovação de Natal e sua proveitosa parceria com SEBRAE RN, o desafio do DDS para 2022 será promover o 1º Congresso de Energia Limpas e Renováveis, para discussões de empreendimentos na área de tecnologias para geração de energia limpas e renováveis. Como “Capital do Sol”, a gestão municipal deve, partir dos debates oportunidades surgidas com o evento, envidar esforços no sentido de implementar energias limpas e renováveis nas secretarias, escolas e prédios públicos do município.

5 - Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação – SATI.

A Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) divide-se departamentos e diretorias. À SATI, compete, entre outras atribuições, propor políticas de tecnologia da informação e diretrizes gerais de informatização para os órgãos e entidades da Prefeitura Municipal de Natal (PMN) e contribui assessorando-as na definição, edição e elaboração de políticas, diretrizes, normas, padrões, orientações, decisões e homologação de metodologias para o desenvolvimento e implantação do modelo integrado de informatização da PMN. Nesse sentido, o presente relatório, elenca as atividades mais expressivas dos departamentos e diretorias ligados à SATI. Registro

fotográfico logo abaixo (imagem 19) traz a Secretária Adjunta Carolina Barbosa em momento de orientação acerca do ferramenta de protocolo virtual com servidores da área de TI de algumas secretarias da PMN.

Imagem 19: SATI em orientação com a ferramenta de protocolo virtual.



Fonte: Sempla, 2021.

Atividades da Diretoria de Homologação e Desenvolvimento de Sistema (DHDES).

A Diretoria de Homologação e Desenvolvimento de Sistema (DHDES) é a unidade responsável pela execução das atividades de homologação e desenvolvimento de sistemas, elaboração de políticas, diretrizes e suporte, relativas à administração de dados, organização e métodos e softwares para automação de processos de todos os órgãos da administração municipal.

Das atividades realizadas no ano de 2021, a continuidade da customização do software ‘E-cidade’ merece destaque. Trata-se de uma solução de tecnologia da informação para gestão integrada dos municípios, disponibilizada pelo portal do software público brasileiro, sendo desenvolvido em software livre, sob licença GPL 2. Essa licença permite ao usuário baixar, instalar, modificar e aprimorar a solução existente, sendo ela desenvolvida para a gestão integrada na administração municipal. O DHDES é o responsável pela gestão do contrato com a empresa terceirizada ‘DBSELLER’ que atua na customização do referido software; atua na gestão dos requisitos de demandas das secretarias que utilizam a referida solução, assim como todo disponibiliza todo o aparato técnico e as metodologias que são utilizadas na ‘gestão de processos’ para mensuração dos serviços realizados através do E-cidade.

O DHDES também contribuiu em 2021 no desenvolvimento do ‘Sistema da Defesa Civil’ por meio do assessoramento da análise de requisitos através da coordenação de reuniões presenciais e remotas que resultaram na elaboração de diagramas e artefatos que compõem a estrutura da solução (Sistema da Defesa Civil). Além disso, implementou os casos de usos definidos pelos usuários finais e testou e aprimorou parte do escopo da solução junto com os atores que usam o sistema. Junto a Secretaria Municipal de Educação, o DHDES auxiliou sua respectiva equipe da área de tecnologia da informação, apoiando-a quanto ao aparato tecnológico necessário para a execução do *JENAT* – Jogos escolares da rede municipal de ensino, bem como contribuiu com os

processos de lançamento dos concursos (realização de três processos seletivos) públicos para educadores que são disponibilizados no diário oficial do município. O trabalho do DHDES está relacionado com a criação de formulário, resultados dos concursos, pontuação, montagem de tabelas de jogos. Do ponto de vista da inovação e usos de novas tecnologias e soluções, o DHDES se dedicou a promover a migração para o novo gerenciador de conteúdo, com o uso de um novo CMS, a saber, o Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS) gratuito, de código aberto e auto-hospedado, baseado na linguagem de programação PHP e na estrutura de aplicativos da *Web Laravel*. Também investiu no estudo e análise de arquitetura de desenvolvimento da plataforma, estudo do tipo de licença utilizada, estudo de *plugins* e correlatos para o domínio da tecnologia. Paralelamente à reestruturação do gerenciador de conteúdo RUMBA, por ser propriedade intelectual do município, por ter o domínio da arquitetura. Rotineiramente, a referida diretoria contribui com outras secretarias no assessoramento para demanda de formulário, criação de funcionalidades e gestão de requisitos.

✓ **Atividades do Departamento de Integração de Informações (DII).**

O Departamento de Integração de Informação é o responsável pela gestão dos seguintes dos contratos celebrados entre a SEMPLA e algumas empresas prestadoras de serviços ligados à transmissão de dados, solução de conexão, entre outros. Abaixo, o DII descreve cada um dos contratos primando pelo princípio da transparência.

Quadro 1 – Contratos geridos pelo DII

1. Contrato Rede de Dados da PMN com a empresa TELEMAR NORTE LESTE S/A(OI), esse contrato se trata do fornecimento do serviço de Transmissão de Dados para a integração das Unidades da Prefeitura do Natal, esse gerenciamento é contínuo até o término do contrato, é feito através da verificação dos Link's instalados em cada unidade, procurando saber se estão funcionando corretamente, fiscalizando o uso, gerindo as faturas que recebemos mensalmente, conferindo se os valores cobrados estão de acordo, contestando valores cobrados erroneamente, sendo também sua responsabilidade as solicitações de mudança de ampliação/instalação de link's para as Secretarias da PMN, de forma que todas as secretarias possam ser atendidas e tenham link's disponíveis para garantir a realização das suas atividades.	2. Contratos de INTERNET 1,5 Gbits, sendo um com a empresa CINTE Telecom e outro com a empresa BRISANET, esse contrato é o responsável pelo fornecimento de solução de conexão dedicada à rede mundial de computadores – Internet, por meio de acesso local dedicado e porta de conexão exclusiva e dedicada, interligando diretamente o backbone da licitante contratada na velocidade mínima de 1,5 Gbits ao sítio concentrador da Prefeitura Municipal, que está localizado fisicamente no endereço da SEMPLA, esse gerenciamento é contínuo até o término do contrato, controlando mensalmente as faturas para que sejam pagas corretamente, verificando se os serviços estão sendo prestados como contratado e cobrando posicionamento dos gerentes das contas sobre as demandas envolvidas.
---	---

Fonte: DII, 2021.

✓ **Contribuições do DII para a modernização da máquina pública.**

Na busca pela modernização dos processos na esfera pública, o DII se dedicou a gestão do **Protocolo Virtual** da PMN e realizou o acompanhamento do Projeto de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (**PDTI**) no qual realizou atividades de apoio e integralização das ações de construção do referido plano, concluindo e entregando o relatório da fase 1 com diagnóstico atual e necessidades em TI de todas as secretarias da PMN.

O DDI atuou em 2021 auxiliando na Gestão do Contrato **REDE GIGA – UFRN**, importante rede de fibra ótica que proporciona a conexão de internet de alta velocidade para vários órgãos da administração municipal. Neste contrato estão as atividades relacionadas à disponibilização do acesso para o Município de Natal à Rede GigaNatal, a prestação de serviços de operação e manutenção da Rede Metropolitana da Prefeitura de Natal e a abertura dos serviços de reparo, manutenção da referida rede através do POP-RN.

O DII também é responsável pela Gestão das Contas para o sistema de documentos (**SIIGPMN**) atendendo de forma contínua as solicitações para criação de usuários, remoção, criação e manutenção dos cadastros relacionados, correção de processos, de forma que o sistema funcione conforme a atender as necessidades de seus usuários, a saber, os servidores municipais. Gestão de **Contas do Webmail** da PMN - Gerir e executar, de forma contínua, as solicitações de criação de e-mail, realizando pesquisa detalhada de cada funcionário para que somente sejam criadas contas de funcionários/cargos/estagiários/terceirizados, como também dos Alias (para setores e afins), desvinculação e demais atividades.

O Departamento apoiou as ações de captação de recursos federais dando suporte às secretarias municipais através da gestão do cadastro dos usuários no portal **SICONV (Portal+Brasil)**, pois é um sistema que deve ser utilizado com muita cautela, porque envolve recursos públicos federais que auxilia a Prefeitura de Natal no cadastro de projetos à serem financiados. O DII faz o levantamento dos usuários que são exonerados para que sejam excluídos do sistema.

➤ **Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico (DRSST).**

Em 2021, o DRSST avançou consideravelmente em sua missão de dar suporte às secretarias municipais. O quadro 2 traz resumidamente as ações do referido departamento que resultaram em ganhos e otimização dos serviços prestados aos cidadãos de Natal promovidos pelo melhoramento do labor nos órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura de Natal.

Ação	Descrição
Wi-fi na Árvore de Mirassol	Suporte e manutenção do sinal de internet e pontos de acesso Wi-Fi na Árvore de Mirassol, disponibilizando internet gratuita para os visitantes e transmissão dos eventos culturais da programação do Natal em Natal.
Migração do Servidor Habitação	Disponibilizado nova infraestrutura de servidor para a hospedagem dos serviços da Secretaria de Habitação e do novo sistema MCMV. <i>(Em fase de testes)</i>
Migração do SGR-Urbana	Disponibilizada nova infraestrutura de servidor para a hospedagem do Sistema de Gestão de Resíduos da URBANA, antes contratada como serviço em empresa terceirizada.
Implementação de ambiente para Concidade.	Disponibilizada nova infraestrutura de servidor para a hospedagem dos formulários do Conselho da Cidade do Natal.
Manutenção e Gerenciamento de Servidores	Monitoramento, gerenciamento diário e manutenção do ambiente de servidores que atendem toda a Prefeitura do Natal e população da cidade.
Redundância e disponibilidade de serviços Web com contêineres	Implementada solução de contêineres, que possibilita maior flexibilidade, disponibilidade e redundância ao ambiente de servidores que hospedam o Portal da PMN.
Ferramenta de Acesso Remoto	Implementada solução para possibilitar o suporte remoto entre as Unidades Administrativas da Prefeitura interligadas à rede interna.
Conclusão do Anel da Rede Giga Natal	Conclusão do anel de conectividade via fibra óptica da Rede GigaNatal, possibilitando redundância de conectividade e eliminando dependências físicas das Unidades Administrativas ligadas à rede. <i>(Em fase de elaboração do Termo de Referência)</i>

Fonte: DII, 2021.

A imagem 20 (mosaico) de registros fotográficos e de notícias sobre a ação da PMN em oferecer, em parceria com a Brisagnet acesso a internet gratuito na Praça de Mirassol (praça da árvore de Natal) durante todo o mês de dezembro, período de maior volume de visitantes naquele equipamento público.

Imagem 20 – acesso livre em rede de alta velocidade na Praça de Mirassol



Fonte: veículos de imprensa local.