



NATAL
PREFEITURA

SEMPLA
SECRETARIA
MUNICIPAL DE
PLANEJAMENTO

**Relatório de Gestão da
Secretaria Municipal de Planejamento do Natal**

Exercício: 2023

Prefeitura Municipal do Natal

Natal/RN, 22 de janeiro de 2024

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
ANO DE 2021	3
Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)	3
Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação -SATI	12
ANO DE 2022	15
Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)	16
Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação (SATI)	21
ANO DE 2023	23
Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)	23
Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação (SATI)	49

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA) da cidade do Natal, Órgão da Administração Direta da Prefeitura Municipal do Natal, apresenta seu Relatório de Gestão, exercício 2023. A produção textual é um documento que reúne as principais realizações dos trabalhos desenvolvidos pelo corpo técnico da Secretaria durante o ano, nos principais temas que são de sua competência, como acompanhamento de obras estruturantes, realização de projetos de arquitetura, planejamento, acompanhamento e avaliação da gestão municipal, suporte técnico em tecnologia da informação, empreendedorismo e inovação no setor público.

Entretanto, antes de apresentar de fato os relatos do ano em questão, excepcionalmente nesta versão, foram relatados também os feitos dos anos de 2021 e 2022. Tal resgate foi motivado por solicitação da Secretaria Municipal de Comunicação (SECOM), órgão que produz a Mensagem Anual a ser lida pelo Prefeito na abertura de cada ano legislativo da Câmara Municipal de Natal (CMN). A SECOM achou prudente requerer aos Órgãos e Secretarias Municipais os feitos dos dois primeiros anos do mandato, visto que esta será a última leitura da atual gestão.

Dessa forma, o documento foi dividido por ordem cronológica, o qual foram detalhadas as produções e realizações das unidades administrativas, como suas Secretarias Adjuntas, Departamentos e Setores que compõem a SEMPLA. Nas explanações são detalhados os trabalhos feitos, seja seu objetivo, alcance, impacto, resultado, investimentos, entre outros pontos relevantes. No ano de 2023, é feita a projeção de intenções e projetos planejados, bem como a continuidade ou não de trabalhos já desenvolvidos, para o ano vigente.

Boa leitura!

Joanna Guerra
Secretária Municipal de Planejamento

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

ANO DE 2021

A Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA) atuou de forma engajada planejando, articulando, executando e monitorando os projetos estratégicos para a Prefeitura Municipal do Natal no momento crítico de crise sanitária mundial, decorrentes do combate ao Coronavírus (Sars-CoV-2). De forma sucinta, esta seção do relatório apresenta o trabalho realizado pela Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) e seus Departamentos de Projetos (DEPRO), Planejamento e Gestão (DPG) e Desenvolvimento Socioeconômico (DDS); e da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) e seus Departamentos vinculados. Ademais, conduzido pela Secretária Municipal de Planejamento, Joanna Guerra, o relatório aponta o esforço da equipe técnica multissetorial (coordenação técnica do DPG) responsável pelo processo de integração institucional, de participação social e de interação digital, cruciais para a elaboração do Plano Plurianual Participativo da cidade do Natal (2022-2025), atividade que se destacaram com extrema relevância no ano de 2021.

Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)

A **Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)** abriga três Departamentos, com um Setor em cada um deles, sendo: Departamento de Projetos (DEPRO) e o Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos (SEMAP); Departamento de Planejamento e Gestão (DPG) e o Setor de Desenvolvimento de Estratégias Participativas (SDEP); e o Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS) e o Setor de Planejamento, Inovação e Desenvolvimento Socioeconômico (SPIDS).

Como resultado do trabalho colaborativo de suas equipes, a SAP contribuiu de forma decisiva para que o município de Natal figurasse-se, em 2021, como a capital brasileira ranqueada em 1º lugar no Índice de Desempenho da Gestão das Transferências Voluntárias da União (<https://www.natal.rn.gov.br/news/post/35483>). Ao longo do ano de 2021, ainda sob os efeitos da pandemia do COVID-19, foram realizadas diversas ações pelo DEPRO com a atuação apoiadora e decisiva do Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos - SEMAP. Dentre as importantes atividades realizadas por ambos, destacaram-se:

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

- a) Proceder à orientação quanto ao cadastramento de propostas no SICONV (Plataforma + Brasil);
- b) Identificar e encaminhar aos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal, Direta ou Indireta os programas de convênio disponíveis nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, Direta ou Indireta;
- c) Atender e encaminhar as solicitações exigidas pelos ministérios para a celebração ou execução dos convênios e contratos de repasse;
- d) Prestar assistência técnica aos executores dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária nos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta;
- e) Acompanhar e monitorar de forma permanente a proposição, celebração, execução e prestação de contas dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária dos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta;
- f) Representar ou assessorar o representante designado para a resolução de pendências quanto à regularidade fiscal do Município do Natal perante a Receita Federal;
- g) Acompanhar e monitorar o cumprimento das obrigações fiscais;
- h) Acompanhar os processos de parcelamentos referentes ao FGTS e;
- i) Prestar apoio técnico e administrativo aos Grupos de Trabalho e Comissões instituídos para acompanhar, analisar e fiscalizar a atividade contábil e financeira do Município do Natal. Saliente-se que essa gama de atividades foram desenvolvidas pela ação direta de 05 servidores públicos, sendo 02 deles ocupantes de cargos comissionados, a saber.

O **Departamento de Projetos - DEPRO**, tem como uma das suas principais ações àquelas voltadas ao acompanhamento de forma permanente dos Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal; orienta a elaboração de Termos de Referência e Planos de Trabalho; capacita servidores para o uso da Plataforma Mais Brasil; orienta as secretarias quanto à formalização e assinatura de Termo de Compromisso, Contratos de Repasses e Convênios e faz o monitoramento verificando possíveis pendências e irregularidades. O

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

DEPRO também atuou diretamente nas demandas de orientação visando captação de recursos, desde a fase de cadastramento, acompanhamento e assinaturas de contratos e aditivos em diversos Ministérios e demais Órgãos Federais. Participou de forma direta na orientação e formatação de projetos de lei que são apreciados pela Câmara Municipal, bem como no assessoramento da crítica de projetos aprovados por essa Casa Legislativa. O Departamento prestou apoio e suporte necessários a outros Departamentos da SEMPLA na realização de atividades da referida Secretaria. Exemplo disso, está na orientação quando da elaboração do Plano Plurianual Participativo (PPA, 2022-2025), da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), da Lei Orçamentária Anual (LOA) e da revisão do Plano Diretor de Natal, bem como prestando apoio diretamente à Secretaria Municipal de Governo (SMG) e ao Gestor Municipal (Chefe do Executivo), fazendo-se presente em diversas reuniões para tratar sobre convênios, contratos e outras demandas referentes à captação e consecução de recursos federais.

A Secretaria Adjunta de Planejamento, por meio do departamento de Projetos - DEPRO e do Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos - SEMAP, realizou ao longo do ano 2021 um total de 700 intervenções diretas junto a diversos órgãos da Administração Municipal, Caixa Econômica, Governo do Estado e Ministérios para tratar sobre demandas relacionadas aos 45 convênios, contratos de repasses e termos de compromissos ativos ou em fase de prestação de contas no município do Natal. As ações realizadas vão desde tratativas na fase de elaboração de propostas, formalização de instrumentos, atuação para resolução de pendências técnicas e operacionais, visando garantir a fluidez de obras e serviços propostos em Convênios, apoio na realização de prestação de contas, entre outras ações. Ao longo de 2021 o Departamento foi além do campo de acompanhamento e realizou integralmente elaboração de propostas e todos os outros passos para formalização de convênios devido à deficiência de mão de obra com qualificação necessária em algumas outras Secretarias.

A SAP juntamente com o DEPRO atuou diretamente no acompanhamento e formalização de propostas referentes ao recebimento de novas Emendas Parlamentares, o que resultou na formalização de novos Convênios visando atender a pleitos da população há muito

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

reclamadas. Podemos destacar como principais:

- 1 – A Construção da Primeira etapa do Hospital Municipal de Natal que custará R\$ 17.998.640,00 (dezessete milhões, novecentos e noventa e oito mil e seiscentos e quarenta reais);
- 2 - Execução de obras de pavimentação e drenagem de ruas nos loteamentos Parque das Colinas / San Vale – etapa 1, na zona sul de Natal;
- 3 - Drenagem e pavimentação de diversas ruas do loteamento Jardim Brasil, na zona norte de Natal, orçado em R\$ 15.415.478,00 (quinze milhões, quatrocentos e quinze mil e quatrocentos e setenta e oito reais);
- 4 - Pavimentação e drenagem em diversos bairros de Natal no valor de R\$ 5.423.823,00 (cinco milhões quatrocentos e vinte e três mil, oitocentos e vinte e três reais);
- 5 - Estruturação da rede de serviços de atenção básica de Saúde Construção de UBS do Village de Prata e equipamentos (R\$ 1.000.000,00);
- 6 - Realizar obras que promovam a requalificação urbana nas áreas históricas de Natal entre os bairros Cidade Alta e Ribeira (R\$ 28.728.927,00);
- 7 - Obra de implantação de pontilhão sobre linha férrea ligando os bairros Cidade Nova e Planalto na zona oeste de Natal (R\$ 15.000.000,00);
- 8 - Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde no valor de R\$ 13.000.000,00 (treze milhões de reais);
- 9 - Implantação de obra de arte tipo travessia em desnível destinada à transposição de via entre as Avenidas Hermes da Fonseca e Alexandrino de Alencar em Natal no valor de R\$ 25.000.000,00 (vinte e cinco milhões de reais);
- 10 - Implantação e adequação de pavimentação nos corredores itinerários de ônibus no valor de R\$ 5.730.000,00 (cinco milhões, setecentos e trinta mil reais) entre outras propostas que juntas somaram o total de R\$ 161.608.114,10 captados junto à união. A imagem 14 a seguir é do Portal de acompanhamento de Emendas Parlamentares, desenvolvido pela Equipe Técnica de TI da Sempla no sentido de assegurar a boa execução de cada um dos recursos destinados à melhoria de vida da população de

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Natal.

A SAP realizou ao longo do ano dezenas de intervenções através de envio de memorandos, ofícios e e-mails com alertas sobre prazos e ações necessárias para prorrogação de diversos convênios da capital potiguar. Atuou também diretamente no acompanhamento de Portarias e Decretos Federais emitidos ao longo de todo ano 2021 no tocante a procedimentos relacionados aos convênios que tiveram alterações na pandemia da Covid-19. A SAP atuou ainda no apoio à prestação de contas visando sanar diligências e evitando a devolução de recursos após a instauração de tomadas de contas junto a vários órgãos do Governo Federal.

A SAP e o Departamento de Projetos continuaram ao longo de 2021 integrando uma comissão criada para acompanhar a situação do CAUC. O objetivo foi alcançado, o que foi de extrema importância para a assinatura de diversos Convênios e Contratos de repasses oriundos de transferências voluntárias, programas e Emendas de Relator Geral, bem como fator fundamental para a liberação de recursos financeiros perante a União. Além disso, diversas intervenções foram realizadas pelo DEPRO através do Sistema Eletrônico de Informação – SEI em diversos Ministérios. A SAP e o Departamento de Projetos também contaram, com participação de integrantes de sua equipe em Comissões e Conselhos Externos que promovem a cidadania plena em Natal. Seus servidores atuaram no Conselho de Mobilidade Urbana, de Segurança Viária, no Conselho da Cidade (CONCIDADE), além de realizar acompanhamento e fiscalização de contratos internos da SEMPLA. O DEPRO também esteve participando ativamente das discussões em torno da revisão do Plano Diretor de Natal, onde atuamos diretamente em diversas etapas de todo processo que foi concluído no ano de 2021.

O Departamento de Planejamento e Gestão - DPG realizou suas atividades burocráticas, atendendo as demandas diárias e contribuindo sobremaneira a diversas atividades de relevância para a cidade, com destaque para sua atuação junto ao processo de elaboração do Plano Plurianual Participativo da cidade do Natal (2022-2025). No sentido de alcançar os propósitos de uma gestão democrática, participativa e eficiente na elaboração de um Plano Plurianual (PPA) que se constitua em um instrumento efetivo de planejamento. Assim, o DPG atuou no processo de elaboração do PPA Participativo 2022-2025 desde o mês

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

de janeiro de 2021, com a realização de reuniões de alinhamento técnico e planejamento interno. Entre fevereiro e março, aconteceram as capacitações com os órgãos municipais, que, paralelamente, elaboraram e cadastraram as propostas pensadas pelos técnicos dos órgãos e secretarias, fortalecendo a integração institucional.

Durante o mês de março até o mês de julho, foram realizadas reuniões com a Região Metropolitana de Natal – RMN, através do Fórum de Secretários de Planejamento da Região Metropolitana de Natal, onde foi construída uma ação coletiva, objetivando ser uma proposta comum nos Planos Plurianuais de todas as cidades que compõem a RMN.

Em agosto, foi realizado o Seminário de apresentação do PPA para a cidade, onde foram expostas às etapas de elaboração, como se deu o processo, dados estatísticos e as fases de conclusão da elaboração do documento, planejado a partir das contribuições do poder público e da sociedade, possibilitando a cidadania plena.

Após o processo de elaboração, a equipe técnica da SEMPLA fez um trabalho interno de análise de dados e adequações de cunho técnico, culminando com a redação final do documento, enviado à Câmara de Vereadores no final de agosto, cumprindo o prazo legal para submissão do Projeto de Lei ao Poder Legislativo.

O Departamento de Planejamento e Gestão - DPG apoiou o Colegiado Técnico de Políticas sobre Drogas (Cotec/Comud), na elaboração da Cartilha sobre “Conceitos Gerais para Elaboração do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas do Município de Natal”. Além da elaboração da Cartilha, participamos de diversas reuniões que ocorreram entre os meses de outubro a dezembro, com periodicidade semanal, onde fornecemos apoio administrativo para a elaboração do plano.

Os Projetos e Atividades do DPG descontinuadas em razão do período pandêmico:

- a) Projeto Participa Natal;
- b) Orçamento Participativo;
- c) Qualifica e;
- d) Portal de Metas/Observa Natal.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico - DDS, apesar dos obstáculos surgidos com a crise sanitária provocada pela Covid-19, contribuiu sobremaneira com a Gestão Municipal, através de ações como a adesão do município a metodologia ELI; participação no Prêmio Nacional de Inovação; integração do município ao Connect RN e a participação efetiva da Prefeitura do Natal nos eventos *Summit*, Fórum Internacional de Inovação RN e GO!RN, todos promovidos pelo SEBRAE.

Todas as atividades foram de suma importância para alavancar o desenvolvimento socioeconômico da cidade, principalmente no que se refere aos avanços em ciência, tecnologia e inovação. Para, além disso, o DDS dedicou-se em 2021 a duas ações de extrema relevância para o cenário socioeconômico da cidade, a saber: a instalação da Loja do Empreendedor e a promoção do Encontro de Ciência e Inovação de Natal (ECCI).

Com a adesão por meio da implementação da Metodologia ELI, a Prefeitura do Natal estreitou a relação com as demais instituições do ecossistema, sendo possível a troca de experiência e cooperação na realização de atividades voltadas ao campo da ciência, cultura, inovação e empreendedorismo. Um resultado importante foi a criação da Comissão Temática de Inovação, Ciência e Tecnologia (COINCITEC), que possui representatividade da SEMPLA, na perspectiva de debater ações estratégicas, visando propor políticas públicas e ações a serem executadas conjuntamente, visando o desenvolvimento da cidade.

A Prefeitura do Natal se inscreveu, juntamente com as instituições que compõem o Ecossistema de Inovação do Rio Grande do Norte, para concorrer ao Prêmio Nacional de Inovação, que é uma iniciativa da Mobilização Empresarial pela Inovação e é realizado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) e pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), com patrocínio exclusivo da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), e em correalização com o Serviço Social da Indústria (SESI), o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

O DDS também integrou o Fórum Connect RN que é uma plataforma para promover o ecossistema de pesquisa, desenvolvimento e inovação do Estado do Rio Grande do Norte, servindo para alavancar a discussão e troca de conhecimento sobre os desafios globais dos tempos atuais e futuros, criando oportunidades de colaboração internacional para o

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

desenvolvimento de inovações e soluções.

A Prefeitura de Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA, integra a Rede Internacionaliza RN, e durante o fórum apresentou carta de compromisso ao programa da Organização das Nações Unidas (ONU), “Construindo Cidades Resilientes 2030” (MCR-2030, na sigla em inglês). Na ocasião, a secretária de Planejamento de Natal, Joanna de Oliveira Guerra, participou do painel "Abrindo o caminho para cidades resilientes e sustentáveis", como representante da Prefeitura do Natal. O valor investido no Connect RN foi de R\$ 22.250,00 (vinte e dois mil, duzentos e cinquenta reais), promovendo o intercâmbio entre as instituições que compõem o Ecossistema Local de Inovação, bem como agregando conhecimento aos participantes dos eventos que compuseram o Connect RN.

O DDS participou também do Summit, do Fórum de Inovação e do GO!RN. O Summit foi realizado de 17 a 20 de julho no formato on-line em parceria com o SEBRAE, tendo como resultado a participação de 347 pessoas. O ecossistema gestor local fez conexões com projetos nacionais e internacionais, e além de ficarem informados das melhores práticas na área de inovação, os gestores de comunidades de inovação da cidade de Natal integraram-se aos principais players nacionais. O Fórum Internacional de Inovação RN, realizou-se de 28 e 29 de setembro com 80 participantes em média por painel, teve como resultado a construção do posicionamento estratégico da REDE e diretrizes alinhadas para o planejamento estratégico do Estado. Natal e demais cidades da região metropolitana dentro de um dos principais programas da ONU, as Cidades Resilientes.

O GO!RN aconteceu nos dias 21 e 22 de outubro de 2021, com a participação de grandes nomes da área de inovação tecnológica do país e também do cenário global. A Prefeitura do Natal participou do evento com o estande virtual “Natal, Tecnologia Criativa”, com a mesa redonda sobre a “Utilização da robótica como agente motivador no processo de ensino-aprendizagem”.

Tivemos também a implantação da Loja do Empreendedor, visando apoiar, orientar e capacitar os pequenos, médios e grandes investidores da Zona Norte de Natal, a expectativa é que a Loja do Empreendedor possa realizar até 3.400 atendimentos em seus primeiros meses de funcionamento. O local conta com equipe da Vigilância Sanitária Municipal (VISA

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

NATAL) e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB), disponibilizando serviços como abertura de processos de licenciamento sanitário, alvará sanitário, processo de análise de projeto arquitetônico, orientação a respeito de licenciamentos e alvarás de funcionamento dos estabelecimentos.

A atuação da Loja do Empreendedor acontece voltada para o Microempreendedor Individual (MEI), microempresas e empresas de pequeno, médio e grande porte. A SEMPLA atua realizando a articulação entre as secretarias e o SEBRAE. A Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) também está incorporada à loja. O local de instalação da Loja do Empreendedor foi escolhido pelo fato da Zona Norte ser a região que concentra 90 mil empresas, das quais 22 mil são enquadradas entre micro e pequenos negócios, e essa significativa parcela de investidores merece ter acesso facilitado aos serviços da Prefeitura, nos meses de novembro e dezembro foram realizados 1.261 atendimentos, sendo 822 destinados aos pequenos negócios. Outro resultado alcançado foi um treinamento oferecido pelo SEBRAE e Vigilância Sanitária de Natal, com o intuito de capacitar os servidores da SEMPLA para a abertura da Loja do Empreendedor, realizado no mês de outubro. Os servidores capacitados no treinamento realizarão o trabalho de articulação entre as secretarias e o SEBRAE, bem como também estão aptos a realizar atendimentos na Loja do Empreendedor. O valor aportado pela Prefeitura na Loja do Empreendedor no ano de 2021 foi de R\$100.000,00 (cem mil reais).

O Encontro de Ciência, Cultura e Inovação de Natal - ECCI é um evento voltado para estudantes, professores, empreendedores e profissionais envolvidos com ciência, cultura e inovação, e no ano de 2021 teve como tema “Fazendo Conexões, Rompendo Desafios”, objetivando fomentar o aprendizado em diversas áreas, promovido pela Prefeitura do Natal e organizado pela SEMPLA, em parceria com a Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE, Secretaria Municipal de Cultura - SECULT e Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS. O evento superou as expectativas, logo por ter sido um dos primeiros eventos realizados pelo Departamento de forma presencial, após o período mais crítico da pandemia do Coronavírus, contribuindo com as discussões no campo da ciência, cultura, tecnologia, informação e empreendedorismo.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação -SATI

A **Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação - SATI**, compete, entre outras atribuições, propor políticas de tecnologia da informação e diretrizes gerais de informatização para os órgãos e entidades da Prefeitura Municipal de Natal -PMN e contribui assessorando-as na definição, edição e elaboração de políticas, diretrizes, normas, padrões, orientações, decisões e homologação de metodologias para o desenvolvimento e implantação do modelo integrado de informatização da PMN. Nesse sentido, o presente relatório, especifica as atividades mais expressivas dos departamentos e diretorias ligados à SATI.

A **Diretoria de Homologação e Desenvolvimento de Sistema - DHDES** é a unidade responsável pela execução das atividades de homologação e desenvolvimento de sistemas, elaboração de políticas, diretrizes e suporte, relativas à administração de dados, organização e métodos e softwares para automação de processos de todos os órgãos da administração municipal. Das atividades realizadas no ano de 2021, a continuidade da customização do software ‘E cidade’ merece destaque. O DHDES é o responsável pela gestão do contrato com a empresa terceirizada ‘DBSELLER’ que atua na customização do referido software; atua na gestão dos requisitos de demandas das secretarias que utilizam a referida solução, assim como todo disponibiliza todo o aparato técnico e as metodologias que são utilizadas na ‘gestão de processos’ para mensuração dos serviços realizados através do E-cidade.

O DHDES também contribuiu em 2021 no desenvolvimento do ‘Sistema da Defesa Civil’ por meio do assessoramento da análise de requisitos através da coordenação de reuniões presenciais e remotas que resultaram na elaboração de diagramas e artefatos que compõem a estrutura da solução (Sistema da Defesa Civil). Além disso, implementou os casos de usos definidos pelos usuários finais e testou e aprimorou parte do escopo da solução junto com os atores que usam o sistema. Junto a Secretaria Municipal de Educação, o DHDES auxiliou sua respectiva equipe da área de tecnologia da informação, apoiando-a quanto ao aparato tecnológico necessário para a execução do *JENAT* – Jogos escolares da rede municipal de ensino, bem como contribui com os processos de lançamento dos concursos (realização de três processos seletivos) públicos para educadores que são disponibilizados no diário oficial do município. O trabalho do DHDES está relacionado com a criação de

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

formulário, resultados dos concursos, pontuação, montagem de tabelas de jogos. Do ponto de vista da inovação e usos de novas tecnologias e soluções, o DHDES se dedicou a promover a migração para o novo gerenciador de conteúdo, com o uso de um novo CMS, a saber, o Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS) gratuito, de código aberto e auto hospedado, baseado na linguagem de programação PHP e na estrutura de aplicativos da *Web Laravel*. Também investiu no estudo e análise de arquitetura de desenvolvimento da plataforma, estudo do tipo de licença utilizada, estudo de *plugins* e correlatos para o domínio da tecnologia. Paralelamente à reestruturação do gerenciador de conteúdo RUMBA, por ser propriedade intelectual do município, por ter o domínio da arquitetura. Rotineiramente, a referida diretoria contribui com outras secretarias no assessoramento para demanda de formulário, criação de funcionalidades e gestão de requisitos.

O **Departamento de Integração de Informação - DII** é o responsável pela gestão dos seguintes dos contratos celebrados entre a SEMPLA e algumas empresas prestadoras de serviços ligados à transmissão de dados, solução de conexão, entre outros. Na busca pela modernização dos processos na esfera pública, o DII se dedicou a gestão do Protocolo Virtual da PMN e realizou o acompanhamento do Projeto de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI no qual realizou atividades de apoio e integralização das ações de construção do referido plano, concluindo e entregando o relatório da fase 1 com diagnóstico atual e necessidades em TI de todas as secretarias da PMN.

O DDI atuou em 2021 auxiliando na Gestão do Contrato REDE GIGA – UFRN, importante rede de fibra ótica que proporciona a conexão de internet de alta velocidade para vários órgãos da administração municipal. Neste contrato estão as atividades relacionadas à disponibilização do acesso para o Município de Natal à Rede GigaNatal, a prestação de serviços de operação e manutenção da Rede Metropolitana da Prefeitura de Natal e a abertura dos serviços de reparo, manutenção da referida rede através do POP-RN.

O DII também é responsável pela Gestão das Contas para o sistema de documentos - SIIGPMN atendendo de forma contínua as solicitações para criação de usuários, remoção, criação e manutenção dos cadastros relacionados, correção de processos, de forma que o sistema funcione conforme a atender as necessidades de seus usuários, a saber, os servidores municipais. Gestão de Contas do Webmail da PMN - Gerir e executar, de forma contínua, as

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

solicitações de criação de e-mail, realizando pesquisa detalhada de cada funcionário para que somente sejam criadas contas de funcionários/cargos/estagiários/terceirizados, como também dos Alias (para setores e afins), desvinculação e demais atividades.

O Departamento apoiou as ações de captação de recursos federais dando suporte às secretarias municipais através da gestão do cadastro dos usuários no portal SICONV (Portal+Brasil), o DII faz o levantamento dos usuários que são exonerados para que sejam excluídos do sistema.

Em 2021, o Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico - DRSST avançou consideravelmente em sua missão de dar suporte às secretarias municipais. As ações do referido departamento resultaram em ganhos e otimização dos serviços prestados aos cidadãos de Natal promovidos pelo melhoramento do labor nos órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura de Natal.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

ANO DE 2022

O Relatório de Gestão do ano de 2022 da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA), vinculada à Administração Direta da Prefeitura Municipal do Natal (PMN), destaca os êxitos e desafios enfrentados pela equipe técnica e administrativa. Por meio de seus diversos Setores e Departamentos organizados, a SEMPLA contribuiu de maneira efetiva para a sociedade natalense em áreas como planejamento global e setorial, gestão de recursos públicos, coordenação de projetos estruturantes, fomento à ciência, tecnologia e inovação, desenvolvimento social e crescimento econômico.

Ao longo do ano, a atuação responsável da SEMPLA teve como missão fornecer projetos e serviços que impactassem positivamente na vida das pessoas. Isso incluiu a promoção de infraestrutura para o desenvolvimento de uma cidade inteligente e a execução de projetos estruturantes. A Secretaria estabeleceu uma sólida articulação com órgãos municipais, estaduais e federais, ganhando destaque tanto dentro quanto fora da Prefeitura.

Em resumo, este Relatório apresenta de forma sucinta o trabalho realizado pela SEMPLA, incluindo a atuação da Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) e seus departamentos (DPG, DEPRO e DDS), assim como da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) e seus departamentos vinculados. Destaca-se também a participação da Secretaria em dois órgãos colegiados, o Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (COMCIT) e o Conselho Municipal de Saneamento Básico (COMSAB).

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)

A atuação da SEMPLA ao longo de 2022 foi marcada por diversos feitos e êxitos alcançados em nossos projetos, especialmente por meio da Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) e seus Departamentos (Projetos – DEPRO; Planejamento e Gestão – DPG; e Desenvolvimento Socioeconômico – DDS). O foco principal foi a gestão de projetos estruturantes, o acompanhamento de contratos com repasses federais, ações empreendedoras e o planejamento municipal.

Durante o ano de 2022, a SAP concretizou a criação do Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP), cujo propósito é implementar medidas sistemáticas para o planejamento, análise, execução, gestão, monitoramento e avaliação de programas, projetos, obras e serviços de interesse público.

A Secretaria Adjunta de Planejamento, por meio do Departamento de Projetos, orientou e formatou projetos de lei para a Câmara Municipal, assessorando na crítica de projetos aprovados, destacando-se as leis complementares n.º 200 (2016) e n.º 220 (2022), autorizando operações de crédito de até 400 milhões de reais.

Além disso, atuou no acompanhamento e formalização de propostas para recebimento de emendas parlamentares, resultando em convênios para a construção do Hospital Municipal, obras de pavimentação, drenagem, requalificação urbana, pontilhão sobre linha férrea, travessia em desnível, pavimentação de corredores de ônibus e qualificação viária na orla leste, entre outras.

Por meio do Departamento de Projetos junto ao Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos, a SAP realizou, ao longo de 2022, um total de 500 intervenções diretas junto a diversos Órgãos da Administração Municipal, Caixa Econômica, Governo do Estado e Ministérios, tratando de demandas relacionadas aos 52 convênios, contratos de repasses e termos de compromissos ativos ou em fase de prestação de contas no Município de Natal.

Durante 2022, diversas ações e atividades integraram os trabalhos desenvolvidos no PPA, incluindo o acompanhamento, monitoramento e avaliação de metas prioritárias da gestão, cadastro de metas físicas para 2023, revisão do PPA em colaboração com órgãos

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

municipais e a Câmara Municipal, e a criação da Comissão Municipal para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em dezembro de 2022.

Assim, durante todo o exercício de 2022, ocorreram diversas ações/atividades que fazem parte dos trabalhos desenvolvidos no PPA. Dentre essas ações estão os processos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, dentre as quais pode-se citar:

- Identificação das metas prioritárias da Gestão: em 26 de janeiro iniciou-se o trabalho para definição das ações que Prefeitura Municipal do Natal tem como objetivo para execução;
- Cadastro das metas físicas para o ano de 2023: em 18 de fevereiro foi realizado o apanhado geral das metas físicas previstas para realização no exercício 2023 com o intuito de fomentar a LDO;
- Cadastro das metas físicas executadas em 2021: em 07 de abril iniciaram-se os trabalhos para cadastramento de informações sobre as metas físicas executadas nos dois semestres do exercício de 2021, a fim de reunir dados e informações que compuseram a prestação de contas anual da gestão;
 - Cadastro das metas físicas executadas em 2022.1: de 22 de julho a 27 de setembro foi feita a alimentação dos quantitativos realizados das metas para o primeiro semestre do ano;
- Revisão do PPA (junto ao Poder Executivo e Legislativo): de 07 de junho a 22 de dezembro, em um trabalho colaborativo com todos os órgãos e secretarias municipais, bem como a Câmara Municipal de Vereadores, foi realizado a 1ª revisão do PPA (Exercício 2022);
- Indicadores do PPA: a partir do mês de maio foi elaborada planilha categorizada que constam diversos dados, por exemplo, por órgão e período de apuração, verificando as periodicidades que os órgãos devem atualizar as medições, bem como, outros atributos importantes para o controle e acompanhamento dos mesmos, que auxiliará no momento da alimentação dos dados pelos órgãos municipais.
- Comissão ODS: Assim, o PPA Participativo 2022-2025 adotou os ODS na sua estrutura metodológica e para realizar o seu acompanhamento/monitoramento é necessário a elaboração de uma metodologia eficaz que possa verificar o atingimento dos resultados. Para isso, no início do mês de dezembro de 2022, foi proposto uma Minuta de Decreto para a instituição da Comissão Municipal para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

(ODS), que será responsável pela proposição da metodologia de acompanhamento, monitoramento, avaliação e revisão dos ODS Municipais.

Com o intuito de aprimorar a gestão do planejamento no município de Natal, a Secretaria de Planejamento (SEMPLA), por meio do Departamento de Planejamento e Gestão (DPG) em conjunto com outros órgãos, como a Controladoria Geral do Município de Natal (CGM), realizou diversos estudos e eventos. Dentre essas iniciativas, destaca-se o Índice de Concorrência dos Municípios (ICM) Edição 2022, cujo propósito é avaliar a qualidade regulatória e concorrencial dos municípios brasileiros.

Além disso, um dos eventos promovidos para fomentar o desenvolvimento socioeconômico foi o GO!RN, resultado de uma colaboração entre o Sebrae RN e o Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS).

A Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, participou ativamente do evento, apresentando suas iniciativas nas áreas de ciência, tecnologia e inovação. Em um estande destinado ao público, destacaram-se projetos como o aplicativo Natal Digital, o programa "Wi-Fi Natal", o Plano Diretor de Tecnologia da Informação, o Parque Tecnológico MetrÓpole Digital – MetrÓpole Parque, a Rede de fibra óptica GigaNatal/MetroNatal e os avanços na tecnologia 5G em Natal.

Durante o evento, houve uma simulação da Escadaria de Mãe Luiza, criando um espaço instagramável. Além disso, foram realizadas ações interativas e distribuição de brindes para enriquecer a participação do público.

O Departamento de Planejamento e Gestão assumiu a responsabilidade de elaborar relatórios essenciais para a gestão, incluindo: i) Relatório de Gestão da SEMPLA de 2021, destacando os principais resultados do ano; ii) Relatório Circunstanciado do Prefeito referente às atividades do exercício 2021, conforme Resolução no 012/2016 do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN); e iii) Relatório de Obras Públicas Municipais, consolidando informações fornecidas pelos Órgãos para complementar dados sobre obras, serviços e investimentos realizados pelas Secretarias e Órgãos Municipais em 2021.

Somando as competências já exercidas pelo DPG, há alguns outros trabalhos que o

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

departamento também ajudou a serem desenvolvidos, sendo eles:

- Na Companhia de Serviços Urbanos de Natal (Urbana): referente ao processo 0008749- 45.2003.4.05.8400, que versa sobre Área de Transbordo do antigo Lixão, no Bairro Guarapes.
- Na Secretaria Municipal de Administração de Natal (SEMAD) desenvolveu iniciativas importantes em 2022 como:

Banco de Talentos e Qualifica:

- a) Realizou um levantamento de modelos de Banco de Talentos para apresentar uma proposta viável à implementação na Prefeitura do Natal.
- b) Fortaleceu os cursos oferecidos pelo Qualifica, projeto focado na qualificação contínua dos servidores municipais.
- c) Articulou-se com a Direção da Escola de Governo da SEMAD para a formulação dessa proposta.
- d) Elaborou e apresentou uma lista de cursos a serem promovidos pelo Qualifica, sugerindo a realização de uma pesquisa prévia junto a órgãos para identificar as demandas.

Escola Federativa:

- e) Participou das tratativas para a adesão do Município ao Projeto Escola Federativa da Secretaria de Governo da Presidência da República.
 - f) A plataforma da Escola Federativa busca capacitar e aprimorar servidores públicos e agentes políticos de todo o Brasil, fomentando o intercâmbio de boas práticas de governança e gestão pública.
 - g) Forneceu conteúdos educacionais gratuitos para auxiliar no planejamento, formulação e implementação de políticas públicas mais eficientes no município.
- Secretaria Municipal de Turismo de Natal (SETUR): Ajuda técnica no Edital Destinos Turísticos Inteligentes (DTI). Colaborando com à Elaboração, atualização ou aprimoramento de estratégia e instrumentos de planejamento para destinos turísticos inteligentes; a) Delimitação de plano operacional para a implementação da estratégia desenhada; b) Apoio na implementação de até duas ações-chave para o fortalecimento e consolidação dessas estratégias durante o período de vigência do apoio;

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

A Secretaria de Planejamento da Prefeitura Municipal de Natal (PMN), por meio do Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS), promoveu importantes reuniões sobre o Selo de Referência Loja do Empreendedor. Estas reuniões ocorreram nas salas do empreendedor, espaços destinados aos atendimentos para empreendedores, sendo responsabilidade da gestão municipal. Os técnicos locais vinculados à administração pública gerenciam esses espaços, incluindo ações, rotinas e planos de desenvolvimento e atendimento.

O Selo Sebrae de Referência Nacional em Atendimento é uma metodologia que avalia as salas do empreendedor com base em critérios estruturantes alinhados às necessidades dos clientes atendidos. Ele utiliza um sistema de pontuação para classificar e atribuir o Selo, garantindo que as salas e parceiros reflitam a qualidade Sebrae esperada no relacionamento com os clientes.

Além disso, a Secretaria conta com a Loja do Empreendedor, localizada no Partage Norte Shopping, uma parceria entre a Prefeitura de Natal e o Sebrae/RN. Essa loja oferece atendimento a empresários e micro e pequenos empreendedores da Zona Norte da cidade, abrangendo serviços como orientação técnica para abertura e melhoria de empresas, assim como abertura e baixa de empresas.

O DDS também presta apoio ao Concelho Municipal de Ciência e Tecnologia da Cidade do Natal (COMCIT). Esse conselho é um órgão consultivo e deliberativo vinculado à Secretaria Municipal de Planejamento, orientando a atuação do governo municipal no desenvolvimento científico e tecnológico, e julgando projetos que demandem recursos do Fundo Municipal de Apoio à Ciência e Tecnologia (FACITEC). O COMCIT é composto por representantes do governo, sociedade civil, Secretarias Municipais, instituições de ensino e pesquisa, Sebrae, Fecomércio, Fapern, Fiern e Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC).

Dessa forma, o empenho do DDS resultou em benefícios significativos para a gestão municipal e seus cidadãos, destacando a importância desse trabalho para o compromisso contínuo com o desenvolvimento de Natal/RN. Para 2023, espera-se a realização de mais trabalhos e o aprimoramento dos existentes, considerando a constante demanda e urgência do interesse público.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação (SATI)

A Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) da Prefeitura Municipal de Natal (PMN) desempenha diversas funções, incluindo a formulação de políticas e diretrizes de tecnologia da informação para os órgãos da PMN. Em 2022, concentrou esforços no aprimoramento do aplicativo Natal Digital, uma ferramenta fundamental para a interação entre a sociedade civil e a Prefeitura.

O Natal Digital, como parte do processo de modernização para tornar a cidade mais inteligente e inovadora, oferece aos cidadãos um canal direto para solicitar, acompanhar e fornecer feedback sobre diversas demandas, desde iluminação pública até agendamento de serviços presenciais. Destaca-se o aumento significativo na disponibilidade de vagas para o Cadastro Único, impactando positivamente na captação de novos cadastros, alcançando 52% das famílias atendidas.

Atualmente, o Natal Digital conta com mais de 204 mil downloads, quase 122 mil usuários cadastrados e mais de 7 mil protocolos/demandas solicitadas, com uma taxa de resolução de 88,2%. Além disso, foram realizados mais de 145 mil agendamentos para atendimentos presenciais, com 23 serviços disponíveis ao final de 2022, oferecidos por diferentes secretarias municipais.

Outra ação de modernização envolveu o investimento em softwares de construção de obras virtuais e metodologia BIM, proporcionando mais de 90% de precisão nos custos. Em 2022, mais de R\$ 600.000,00 foram destinados a essa iniciativa. Houve também um investimento expressivo de mais de R\$ 4.000.000,00 em hardwares e softwares, abrangendo computadores, scanners, notebooks, data center, sistemas operacionais e aplicativos, representando o maior investimento na área nos últimos oito anos. Essas ações visam acelerar

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

projetos, melhorar a qualidade do serviço prestado e impulsionar a transformação digital na gestão municipal.

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação da SEMPLA, está empenhada em expandir a rede MetroNatal, uma infraestrutura de fibra óptica que conecta 87 equipamentos de saúde, 131 Unidades Educacionais e mais de 25 Órgãos da Administração Direta e Indireta. Essa iniciativa possibilita acesso à internet de alta qualidade com custos reduzidos e ampla disponibilidade nas quatro regiões administrativas de Natal.

Alinhada à visão de cidade para pessoas, a Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) implementou, em 2022, o Projeto Wi-Fi Natal. Esse projeto proporciona internet de qualidade gratuitamente em 48 pontos distribuídos pelas quatro regiões da cidade, marcando um avanço significativo na inclusão digital dos natalenses e contribuindo para a democratização desse serviço essencial.

A Prefeitura Municipal, através da Secretaria de Planejamento e SATI, destaca seu apoio constante a setores estratégicos na cidade, no Estado e no país. Exemplos disso são os incentivos fiscais concedidos ao Parque Tecnológico Metrópole Digital (Metrópole Parque) e a parceria consolidada com o recém-criado Parque Tecnológico Augusto Severo (PAX). A SEMPLA mantém diálogo constante com parceiros e instituições, visando contribuir com políticas públicas que resultem em ações efetivas para a população natalense.

Para o ano de 2023, a expectativa é concluir a revisão do plano diretor de Tecnologia da Informação do município, com foco na obtenção do selo de cidade inteligente e inovadora. Busca-se também a adesão da cidade de Natal à Associação de Cidades Inteligentes e Inovadoras (ANCITI). Além disso, é crucial dar continuidade ao aprimoramento e expansão das atividades e serviços oferecidos pelo aplicativo Natal Digital.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

ANO DE 2023

Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP)

A Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA desempenha um papel crucial na administração de projetos estratégicos na Cidade, e através da Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP) e do Departamento de Projetos - DEPRO, do Departamento de Planejamento e Gestão - DPG, e do Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico - DDS promove-se o monitoramento de contratos com repasses federais, o fomento a iniciativas empreendedoras e a participação direta no planejamento municipal, alcançando resultados positivos que contribuíram para a eficiência da gestão municipal, melhorando os serviços ofertados para todos os Natalenses.

O **Departamento de Projetos** e o **Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos** estão subordinados à Secretaria Adjunta de Planejamento da Secretaria Municipal de Planejamento. No departamento citado existe uma diretoria que é ocupada por um cargo comissionado. Vinculado ao Departamento de Projetos há o Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos.

O departamento **de Projetos** conta ainda com a atuação de mais três servidoras efetivas que dão suporte e apoio necessário para a realização das ações ao qual se propõe, voltadas ao acompanhamento de forma permanente dos Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal, além de uma outra série de atividades.

Ao longo do ano 2023 a Secretaria Adjunta de Planejamento trabalhou no fortalecimento do Escritório de Gerenciamento de Projetos – EGP que tem como objetivo a implementação de medidas sistemáticas relacionadas ao planejamento, análise, execução, gestão, monitoramento e avaliação de programas, projetos, obras e serviços de interesse público, subsidiando a tomada de decisão estratégica.

A implantação do EGP no âmbito da Secretaria Adjunta de Planejamento e do Departamento de Projetos teve como objetivo subsidiar as demais unidades administrativas do Município de Natal na elaboração de projetos de arquitetura e engenharia relacionados a demandas estratégicas da gestão Municipal.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Desse modo, inicialmente foi viabilizado a ata de registro de preços com disponibilidade de realização de levantamento topográfico bem como de elaboração de projetos de arquitetura e engenharia, onde através dessa ação foi possível atender diversas secretarias com a realização de demandas prioritárias dentro da administração.

O trabalho de fortalecimento das ações relacionadas a projetos foi intensificado com a contratação de mão de obra especializada em arquitetura, bem como assessoria em diversos serviços de engenharia, com o objetivo de ampliar o suporte nas ações prioritárias e que enfrentam maiores dificuldades de serem realizadas no âmbito da Administração Municipal.

Com o fortalecimento da estrutura da Secretaria Adjunta de Planejamento - SAP foram realizadas diversas ações e dentre as atribuições realizadas destacam-se; Proceder à orientação e realizar cadastramento de propostas na Plataforma Transfere Gov; Identificar e encaminhar aos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal Direta ou Indireta os programas de convênio disponíveis nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal Direta ou Indireta; Atender e encaminhar as solicitações exigidas pelos ministérios para a celebração ou execução dos convênios e contratos de repasse; Prestar assistência técnica aos executores dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária nos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta; Acompanhar e monitorar de forma permanente a proposição, celebração, execução e prestação de contas dos convênios e contratos de repasse provenientes de transferência voluntária dos órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta; Representar ou assessorar o representante designado para a resolução de pendências quanto à regularidade fiscal do Município do Natal perante a Receita Federal; Acompanhar e monitorar o cumprimento das obrigações fiscais; Acompanhar os processos de parcelamentos referentes ao FGTS; Prestar apoio técnico e administrativo aos Grupos de Trabalho e Comissões instituídos para acompanhar, analisar e fiscalizar a atividade contábil e financeira do Município do Natal.

Ao longo de 2023 a SAP também esteve atuando diretamente nas demandas de orientação visando captação de recursos, desde a fase de cadastramento, acompanhamento e assinaturas de contratos e aditivos em diversos ministérios e demais órgãos federais, bem como captação através da contratação de operação de crédito.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

A Secretaria Adjunta de Planejamento, através do Departamento de Projetos, atuou diretamente na orientação e formatação de projetos de lei que foram apreciados pela Câmara Municipal, bem como atuou no assessoramento da crítica de projetos aprovados por aquela casa legislativa.

No que se refere à competência do Departamento, a equipe também realiza um trabalho prestando apoio e dando o suporte necessário a outros departamentos na realização de atividades da Secretaria Municipal de Planejamento ao longo de todo ano 2023, como, por exemplo, no apoio e orientação sobre ações e projetos incluídos nos instrumentos PPA, LDO e LOA, bem como prestando apoio diretamente à Secretaria Municipal de Governo e ao Gestor Municipal estando presente em diversas reuniões para tratar sobre convênios e outras demandas.

Também através da Secretaria Adjunta de Planejamento foram realizadas 45 reuniões técnicas com a participação semanal de diversas secretarias para tratar sobre o andamento de convênios e contratos vigentes no âmbito do Município.

O Setor de Engenharia e Arquitetura ligado diretamente a SAP atuou na elaboração de mais de 100 projetos e orçamentos de obras ao longo do ano 2023, prestando apoio a diversos órgãos do Município, além de atuar na elaboração de pareceres, acompanhamento de obras e outras ações.

A Secretaria Adjunta de Planejamento por meio do Departamento de Projetos junto com o Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos realizou ao longo do ano 2023 um total de 700 intervenções diretas junto a diversos órgãos da Administração Municipal, Caixa Econômica, Banco do Brasil, Governo do Estado e Ministérios para tratar sobre demandas relacionadas aos 57 convênios, contratos de repasses, termos de compromissos e operações de crédito ativo ou em fase de prestação de contas no município de Natal.

As ações realizadas vão desde tratativas na fase de elaboração de propostas, formalização de instrumentos, atuação para resolução de pendências técnicas e operacionais visando garantir a fluidez de obras e serviços propostos em convênios, apoio na realização de prestação de contas, entre outras ações.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Ao longo de 2023 o departamento foi além do campo de acompanhamento e realizou integralmente elaboração de propostas e todos os demais passos para formalização de convênios devido à deficiência de mão de obra com qualificação necessária em algumas outras secretarias, bem como realizou a inclusão de projetos e orçamento na plataforma Mais Brasil de diversos projetos no qual foram submetidos e aprovados pela Caixa Econômica Federal.

A SAP e seu Departamento de Projetos atuou diretamente no apoio, acompanhamento e formalização de propostas referentes ao recebimento de novas emendas parlamentares o que resultou na formalização de novos convênios onde podemos destacar os principais: Construção da segunda etapa do Hospital Municipal de Natal (R\$ 30.999.168,00); Execução de obras de pavimentação de ruas que somam mais de (R\$ 25.000.000,00); Construir e equipar um hospital público veterinário no município de Natal (R\$ 6.000.000,00); Construção de praça e reestruturação de espaço destinado à realização de feira livre no Município de Natal (R\$ 1.311.657,00); Modernização de campo de futebol e construção de campo society, pista de skate e quadra de esporte em complexo esportivo no Município de Natal/RN (R\$ 2.721.792,02), entre outras emendas.

Foram elaborados projetos e/ou prestado apoio a outras secretarias nas seguintes obras: Realizar obras que promovam a requalificação urbana nas áreas históricas de Natal entre os bairros Cidade Alta e Ribeira (R\$ 28.728.927,00); Obra de implantação de pontilhão sobre linha férrea ligando os bairros Cidade Nova e Planalto na Zona Oeste de Natal (R\$ 15.000.000,00); Implantação de obra de arte tipo travessia em desnível destinada à transposição de via entre as Avenidas Hermes da Fonseca e Alexandrino de Alencar em Natal (R\$ 25.000.000,00); Implantação e adequação de pavimentação nos corredores itinerários de ônibus (R\$ 5.730.000,00) entre outras obras que estão em andamento.

Importantes ações preventivas foram realizadas junto a Secretarias Municipais e órgãos da administração pública Federal para possibilitar a renovação através de aditivos de diversos convênios do Município do Natal. Realizamos ao longo do ano dezenas de intervenções através de memorandos, ofícios e e-mails com alertas sobre prazos e ações necessárias para prorrogação de diversos convênios.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Estivemos atuando também diretamente no acompanhamento de portarias e decretos federais emitidos ao longo de todo ano 2023 no tocante a procedimentos relacionados aos convênios como por exemplo portarias com suspensão de prazos, decretos com prorrogações, sendo tomadas as demandas informadas as Secretarias Municipais que têm convênios e contratos de repasse formalizados junto aos órgãos da Administração Pública Federal.

Atuamos ainda no apoio à prestação de contas visando sanar diligências e evitando a devolução de recursos após a instauração de tomadas de contas junto a vários órgãos do Governo Federal.

Feito o recepcionamento e aceite das transferências especiais na plataforma Transfere Gov com as comunicações das secretarias sobre os empenhos e os repasses de recebimentos e demais orientações em conjunto com a contadoria do Município que inclusive participou de reuniões com a SEMPLA e demais secretarias.

A SAP e o Departamento de Projetos continuaram ao longo de 2023 a integrar uma comissão criada para acompanhar a situação do CAUC e sanar possíveis pendências visando sempre estar em situação de adimplente e poder formalizar novos instrumentos com o Governo Federal. O objetivo foi alcançado em Natal onde o acompanhamento possibilitou evitar pendências do CAUC, o que foi de extrema importância para a assinatura de diversos convênios e contratos de repasses oriundos de transferências voluntárias, programas e emendas de relator geral, bem como fator fundamental para a liberação de recursos financeiros perante a união.

Ao longo de 2023 diversas intervenções foram realizadas por este departamento através do Sistema Eletrônico de Informação – SEI em diversos Ministérios com assinaturas de convênios, termos aditivos e outras ações representando o chefe do poder executivo.

A SAP e o Departamento de Projetos também contaram ao longo do ano de 2023 com participação de integrantes de sua equipe em comissões e conselhos externos como mobilidade urbana, segurança viária, CONCIDADE entre outros, além de realizar acompanhamento e fiscalização de contratos.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

A SAP e o Departamento de Projetos também atuaram ao longo de 2023 no processo de transição da Lei 8.666 para a Lei 14.133 que trata do novo regramento dos processos licitatórios.

A SEMPLA foi a primeira Secretaria do Município de Natal a implantar a nova lei de licitações tendo seus processos de contratação direta aplicados durante todo o ano de 2023 através da Lei 14.133 e 100% eletrônico através das plataformas Directa, Portal de Compras Públicas e PNCP.

Além da implantação no âmbito da Secretaria de Planejamento a SAP apoiou outros órgãos Municipais na referida implantação como a Controladoria Geral do Município, Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Esportes, Secretaria Municipal de Educação, entre outros.

A Secretaria Adjunta de Planejamento – SAP através do Departamento de Projetos e do Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos atua para elaborar, implantar e monitorar o desenvolvimento dos projetos considerados estratégicos pela gestão municipal. Acompanhar de forma permanente os Convênios e Contratos de Repasses do Governo Federal, orientar a elaboração de Termo de Referência e Plano de Trabalho, capacitar servidores para o uso da Plataforma Transfere Gov e orientar as secretarias quanto à formalização e assinatura de Termo de Compromisso, Contratos de Repasses e Convênios e fazer o monitoramento verificando possíveis pendências e irregularidades.

Ao longo de 2023 toda a equipe buscou colaborar de maneira efetiva em diversas ações dentro do departamento, com outras ações da Secretaria de Planejamento bem como estando à disposição para apoiar outros órgãos da Administração Municipal, compromisso esse reafirmado para o ano de 2024.

O Departamento de Planejamento e Gestão - DPG, vinculado à Secretaria Adjunta de Planejamento, realizou diversos projetos/atividades fundamentais para o Planejamento Municipal reafirmando seu compromisso com a eficiência, a inovação e o contínuo aprimoramento na busca por uma gestão pública cada vez mais eficaz e alinhada às demandas da sociedade.

Durante todo o exercício de 2023, ocorreram diversas ações/atividades que fazem parte dos trabalhos desenvolvidos no Plano Plurianual (PPA), principal documento de

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

planejamento governamental e junto à Lei de Diretrizes Orçamentária (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA) compõem o ciclo orçamentário, sendo esses instrumentos de gestão previstos na legislação orçamentária do país.

O PPA da cidade do Natal é denominado como “PPA Participativo 2022-2025”, tendo em vista os diversos mecanismos e etapas pensados para inserir a população na construção e definição das ações planejadas para o quadriênio. Foi elaborado a partir de três linhas de atuação: interação institucional (interna), participação social (externa) e meio digital - sendo estruturados em eixos, programas e ações.

Dentre essas ações realizadas em 2023 estão os processos de acompanhamento, monitoramento, avaliação e revisão, dentre as quais podemos citar:

- Cadastro das metas físicas executadas em 2022.2: em 01 de março iniciaram-se os trabalhos para cadastramento de informações sobre as metas físicas executadas nos segundo semestre do exercício de 2022, a fim de reunir dados e informações que compuseram a prestação de contas anual da gestão;
- Cadastro das metas físicas para o ano de 2024: de 06 a 15 de março foi realizado o apanhado geral das metas físicas previstas para realização no exercício 2024 com o intuito de fomentar a LDO;
- Cadastro das metas físicas executadas em 2023.1: de 11 a 15 de setembro foi feita a alimentação dos quantitativos realizados das metas para o primeiro semestre do ano;
- Revisão do PPA (junto ao Poder Executivo e Legislativo): de 26 de maio a 29 de dezembro, em um trabalho colaborativo com todos os órgãos e secretarias municipais, bem como a Câmara Municipal de Vereadores, foi realizada a 2ª revisão do PPA (Exercício 2023).

Posto isto, quanto ao valor investido para a sua execução, não houve valor investido diretamente, pois ele é um processo contínuo e sob responsabilidade da SEMPLA, especificamente do DPG.

Os resultados obtidos foram no sentido da melhoria do planejamento governamental da Prefeitura do Natal e, conseqüentemente, numa maior execução das ações desenvolvidas em prol da melhoria da qualidade de vida dos natalenses.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

O cronograma de atividades do PPA 2022-2025 proporciona uma visão geral sobre os prazos do PPA, mostrando como e quando as entregas serão disponibilizadas e quem é responsável por cada parte dessas entregas. Ou seja, um instrumento de organização e planejamento.

Assim, através dele poderá verificar todas as atividades que possui agendadas em um mês específico. Esse calendário serve como uma agenda de atividade para trabalho ou para atividades deste setor.

Desta maneira, foi elaborado o cronograma de atividades/etapas do PPA 2022-2025, para o exercício 2023, e adequado de acordo com as necessidades das suas etapas, facilitando assim, a organização interna e o cumprimento dos prazos por este Departamento de Planejamento e Gestão, melhorando o planejamento das etapas do PPA 2022-2025 e atendendo com melhor eficácia e eficiência os órgãos governamentais da Prefeitura do Natal.

O Projeto Participa Natal, criado no ano de 2019, é um Projeto que reúne ações de diversos órgãos internos e externos à Prefeitura Municipal de Natal, sendo gerido pelo Setor de Desenvolvimento de Estratégias Participativas, unidade administrativa abaixo ligada ao Departamento de Planejamento e Gestão. O Participa tem o objetivo de promover uma manhã repleta de serviços que efetivem a cidadania para uma determinada comunidade de Natal.

A ação ocorre aos sábados, entre uma/duas vezes ao mês, em uma Unidade de Ensino da Rede Municipal pré-definida pela Gestão Municipal, e oferece, gratuitamente, serviços diversos, como de saúde, educação, lazer, estética, jurídico, assistenciais, entre outros. Busca-se, com isso, mitigar a demanda reprimida por serviços diversos, garantindo o atendimento à população em situação de vulnerabilidade e risco social.

Com o retorno do Projeto neste ano de 2023, com as suas sete edições, tivemos uma superação das metas e resultados anteriores. Alcançamos uma média de 36.410 atendimentos, 105 serviços, 19 parceiros externos e 20 secretarias/órgãos por edição. Entendemos que o retorno do Projeto foi um sucesso real, tornando-se uma ação de reconhecida importância no âmbito dos bairros mais vulneráveis da cidade do Natal, confirmando a sua importância no reflexo de cada resultado.

Dessa forma, com os resultados alcançados, foi possível ampliar o número de atendimentos e serviços disponibilizados pelos órgãos internos e externos, atingindo mais

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

cidadãos e cidadãs. Garantiu-se, assim, uma expansão das ações de melhorias físicas e estruturais nas Unidades contempladas, assim como no referido entorno. Bem como, buscou-se atender às 4 (quatro) regiões administrativas, seguindo os critérios pré-estabelecidos para seleção de cada comunidade.

Vale destacar o site Guia de Serviços da Prefeitura de Natal. Uma plataforma de gestão online criada com o propósito de fornecer uma variedade de informações relacionadas aos serviços oferecidos pela administração municipal, assim como aos seus equipamentos públicos. Dentro do Guia, os usuários podem acessar detalhes sobre os serviços municipais, incluindo a localização dos equipamentos públicos, descrições dos tipos de serviços oferecidos, horários de atendimento e documentos necessários para utilizar os serviços.

Adicionalmente, os usuários têm a opção de entrar em contato para esclarecer dúvidas ou apresentar sugestões. Também é possível se cadastrar no Guia de Serviços, permitindo que os cidadãos recebam notificações por e-mail sobre atualizações realizadas na plataforma.

É importante frisar que essa ferramenta permite que toda a população (cidadão, empresas, servidores e turistas) esteja sempre abastecida de dados atualizados e específicos, possibilitando o aprimoramento da gestão em publicizar as suas diversas ações.

Assim, a fim de atualizar o conteúdo que se encontrava superado, uma vez que a gestão está em constante crescimento em suas ações e há mudanças eventuais em seu patrimônio, a SEMPLA iniciou esse trabalho e contou com a importante colaboração de todos os Órgãos Municipais.

Durante o mês de maio de 2023, foram iniciados os trabalhos para revisão do Guia de Serviços, com reuniões para orientar os técnicos de todas as secretarias sobre a alimentação, inserção e atualização das informações sobre equipamentos públicos e serviços ofertados, informando os procedimentos para os ajustes das informações. Em setembro, a segunda revisão foi realizada e em 2024 estão previstas duas atualizações dos dados presentes no Guia, em maio e novembro, uma ação coordenada com todas as secretarias e órgãos municipais para manter o Guia sempre atualizado com os dados mais recentes.

Também no ano de 2023, o site do Guia de Serviços passou por remodelação em seu layout e foi relançado com informações atualizadas e com diversas possibilidades de abertura para efetivação da relação sociedade-gestão pública. A plataforma apresenta uma interface

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

mais intuitiva, com respostas e sugestões adaptadas ao usuário, facilitando a navegação e acesso às informações.

O DPG também trabalhou em conjunto para realizar o edital Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) que faz parte da parceria estratégica estabelecida entre o Sebrae Nacional e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Ele é componente central da cooperação técnica BR-T1483, cujo objetivo é apoiar a elaboração de instrumentos de planejamento e a implementação de ações-chave para o fortalecimento e consolidação da estratégia de DTI em dez destinos turísticos no Brasil.

Por meio deste edital “Programa Turismo Futuro Brasil” serão selecionados 10 (dez) destinos turísticos situados no território brasileiro, os quais serão contemplados com a elaboração de instrumentos de planejamento e a implementação de ações-chave para o fortalecimento e consolidação de suas estratégias de DTI.

O processo de seleção dos destinos contemplados será dividido em duas etapas: etapa 1 – Pré-seleção, nessa etapa o objetivo será pré-selecionar até três destinos turísticos por Estado, preferencialmente um por porte (1 pequeno, 1 médio e 1 grande). Ao final da pré-seleção serão classificados até 79 Municípios para segunda etapa; e, a Etapa 2 – Classificatória, nessa etapa os destinos pré-selecionados na etapa anterior deverão incluir no formulário online informações adicionais sobre sua candidatura. Ao final dessa etapa serão selecionados 10 (dez) destinos turísticos nesta convocatória.

A SEMPLA, como promotora do planejamento e responsável por coordenar e apoiar os setores municipais nessa área governamental, auxiliou tecnicamente a Secretaria Municipal de Turismo (SETUR) no processo deste certame, em que os destinos selecionados por meio do edital serão beneficiados com uma consultoria técnica que os apoiará na elaboração dos seguintes produtos customizados: a) Elaboração, atualização ou aprimoramento de estratégia e instrumentos de planejamento para destinos turísticos inteligentes; b) Delimitação de plano operacional para a implementação da estratégia desenhada; c) Apoio na implementação de até duas ações-chave para o fortalecimento e consolidação dessas estratégias durante o período de vigência do apoio.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

O município realizou sua inscrição no mês de novembro de 2022 para a Etapa 1 – Pré-seleção, tendo esse resultado divulgado no mês de dezembro daquele ano, ao qual o município do Natal foi pré-selecionado.

E, em 2023, concluímos o agrupamento dos documentos e as informações necessárias, que foram encaminhadas a Etapa 2 – Classificatória. No entanto, ao final dessa etapa, não fomos selecionados entre os dez destinos turísticos contemplados com esta convocatória.

Outro trabalho importante foi relacionado à Rede de Cidades Criativas da UNESCO (UCCN), criada em 2004 para promover cooperação dentro e entre cidades em todo o mundo que utilizam a cultura e a criatividade como alavanca estratégica para o desenvolvimento urbano sustentável.

Ela reúne cidades de todos os continentes e regiões com diferentes contextos geográficos, econômicos, sociais, culturais e ambientais. Eles trabalham juntos rumo a uma missão comum: colocar a cultura e a criatividade no centro de seus planos de desenvolvimento para tornar as cidades seguras, resilientes, inclusivas, sustentáveis e preparadas para o futuro em alinhada com a Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, notadamente o Objetivo 11: Tornar as cidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.

Essa Rede é composta por cidades comprometidas em reunir seus recursos, experiências e conhecimentos para os objetivos comuns estabelecidos na Rede Declaração de Missão, e cooperar ativamente ao nível internacional por meio de parcerias.

Como um laboratório de ideias e práticas inovadoras, a Rede de Cidades Criativas da UNESCO traz uma contribuição tangível para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável através da formulação de políticas centradas nas pessoas, bem como projetos e iniciativas baseados no local.

A rede ainda revisita o papel central das cidades no desenvolvimento sustentável, destacando a importância da dimensão local no processo, em linha com a proposta programática da UNESCO prioridades no domínio da cultura.

Como seguimento à adoção da Declaração MONDIACULT 2022 na Conferência Mundial da UNESCO, Conferência sobre Políticas Culturais e Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2022, que cultura reafirmada como um “bem público global”, a Rede está

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

empenhada em apoiar a ancoragem sistêmica da cultura nas políticas públicas no nível local por meio do fortalecimento engajamento e mobilização de stakeholder e parceiros locais.

Posto isto, a SEMPLA apoiou tecnicamente o início dos trabalhos, em conjunto com a Secretaria Municipal de Turismo (SETUR) e Secretaria Municipal de Cultura (SECULT), órgãos responsáveis pela participação no referido certame.

No entanto, percebeu-se que no decorrer do processo, tinha-se pouco tempo para se planejar, construir o plano de ação e atender os requisitos solicitados pelo edital. Desta forma, as três secretarias chegaram ao consenso de que não teria tempo hábil para atender todas as exigências necessárias para concorrer ao certame.

Outro trabalho relevante no ano de 2023 está relacionado à mobilidade, que quando assegurada, garante acesso justo e inclusivo à cidade, contribuindo para a efetivação de outros direitos, como educação, saúde, moradia, trabalho e lazer. Portanto, as principais ações passam por colocar as pessoas e a vida humana no centro das decisões em relação ao uso do viário e do espaço urbano, o que tem relação direta com o papel que se atribui aos modais de transporte coletivo e individual, com a formulação das diretrizes, definição de estratégias e implementação de políticas públicas de mobilidade e de segurança viária.

É nesse contexto que se insere o Desafio Visão Zero: Trânsito Mais Seguro nas Cidades Brasileiras. A iniciativa do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) se viabiliza no âmbito da Cooperação Técnica BR-T 1491 – Apoio a governos subnacionais do Brasil para implementação de mobilidade sustentável, segura e inclusiva, cujo principal objetivo é apoiar os governos subnacionais do país na implementação de ações e políticas públicas que promovam a segurança viária e uma mobilidade mais sustentável, segura e inclusiva nas cidades brasileiras.

Sendo assim, o BID torna público o convite aos municípios brasileiros interessados, para participar nesta Chamada Pública visando a apresentação de propostas e projetos, conforme condições e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Assim, a promoção da segurança viária nas cidades brasileiras ainda depende de maior disseminação e escalabilidade das soluções que vêm sendo adotadas internacional e nacionalmente. Já existem no Brasil alguns casos que podem ser inspiradores, tais como

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Fortaleza, Salvador, São Paulo e outras, que alcançaram significativa redução de mortes e lesões no trânsito.

As melhores práticas de segurança viária ainda não foram plenamente incorporadas pela maioria dos gestores de trânsito urbano e observa-se, em muitos casos, o uso de abordagens clássicas que costumam alocar a responsabilidade dos sinistros de trânsito exclusivamente nos atores que neles se envolvem.

Posto isto, a SEMPLA apoiou tecnicamente o início dos trabalhos em conjunto com a Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU), o órgão responsável pela participação no referido certame. No entanto, no decorrer do processo, o órgão desistiu de participar do edital, não informando os motivos para tal.

O edital de fomento às startups em Natal está sendo desenvolvido ao longo deste ano a fim de incentivar o desenvolvimento tecnológico e sustentável da cidade do Natal, trazendo novas oportunidades para toda a população natalense, bem como promover o fomento às startups da cidade.

Nesse sentido, a criação do edital conta com a colaboração de alguns departamentos dentro da SEMPLA, sendo eles o de Planejamento e Gestão (DPG), Tecnologia da Informação (TI) e Desenvolvimento Socioeconômico (DDS), onde ambos contribuem para a criação de um edital que ajude a desenvolver ideias inovadoras para a implementação de políticas públicas no município.

Para o avanço deste projeto foram realizadas pesquisas e reuniões de forma a contribuir com o ecossistema de startups da cidade do Natal/RN, por meio da premiação de projetos, soluções, serviços e/ou produtos que estejam compreendidas no conceito de cidades inteligentes e atendam aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Para tanto, a equipe do DPG realizou reuniões de alinhamento para articular a progressão do edital de fomento, nessas reuniões houve debates a respeito da criação do edital, cronograma e os trâmites legais que os englobam, assim foi elencada e votada todas as ações a serem desenvolvidas.

O Instituto Cidades Sustentáveis atua para o desenvolvimento justo e sustentável das cidades no Brasil. Com duas principais iniciativas, o Programa Cidades Sustentáveis e a Rede Nossa São Paulo, buscam melhorar a qualidade de vida das pessoas a partir do combate às

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

desigualdades, da promoção dos direitos humanos, da participação social, da transparência e da defesa do meio ambiente.

Desde 2007, investindo esforços para melhorar a qualidade de vida das pessoas, alinham as ações às agendas globais de desenvolvimento sustentável, como os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), anunciados pela ONU em 2015.

Em sintonia com esse processo de alargamento de horizontes, em 2019 deixaram de ser o Instituto São Paulo Sustentável para se tornar o Instituto Cidades Sustentáveis. O novo nome reflete o reposicionamento da organização e seu desejo de ampliar sua atuação nas cidades do país, estabelecendo pontes entre temas municipais, nacionais e globais.

Neste sentido, a Prefeitura do Natal assinou em 28 de abril de 2023, a Carta-compromisso na qual faz a adesão da cidade ao Programa Cidades Sustentáveis (PCS) e assumiu os compromissos, tais como: Diagnóstico e Plano de Metas; Mapa da Desigualdade; Comissão Municipal para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Programa de Metas; Lei de Acesso à Informação e Parceria para Governo Aberto; Combate à Corrupção; Ferramentas Plataforma PCS e Observatório de Inovação para Cidades Sustentáveis; Pacto de Prefeitos(as) pelo Clima e a Energia; e, estratégia ODS, visando a implementação da Agenda 2030 e dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Quanto ao valor investido para a sua execução, não houve valor investido, pois ele é um processo de planejamento contínuo e sob responsabilidade da SEMPLA, especificamente, do DPG.

Por último, os resultados obtidos foram no sentido de planejar o processo do desenvolvimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, para a incorporação nas ações municipais.

Espera para o ano seguinte, iniciar os trabalhos referente aos compromissos formandos, especialmente para a instituição da Comissão Municipal para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Programa de Metas.

A Elaboração da Minuta da Comissão Municipal para os ODSs, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, é um trabalho fundamental para compôr à ação que tem como finalidade acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

peessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.

A ONU e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

Neste sentido, o DPG elaborou a minuta do Decreto de Lei que cria a Comissão Municipal para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - CMOODS, com a finalidade de promover a articulação, a mobilização, a internalização e o diálogo com os órgãos e entidades municipais e a sociedade civil, para atingir os objetivos de desenvolvimento sustentável, difundir e dar transparência ao processo de implementação da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas no município do Natal. Espera para o ano seguinte, a institucionalização da referida Comissão Municipal.

O Go! RN foi realizado pela segunda vez em formato presencial. Ocorreu nos dias 03 e 04 de novembro, como o maior evento de empreendedorismo inovador do Rio Grande do Norte, reunindo comunidades de startups, geeks, instituições, investidores e amantes da inovação e tecnologia no Centro de Convenções de Natal.

A programação incluiu mais de 190 atividades com a participação de 40 correalizadores do ecossistema inovador potiguar. O evento ocupou três pavilhões do Centro de Convenções de Natal, totalizando 10 mil metros quadrados, teve 40 expositores, 14 palcos de atividades e ainda competições de esportes eletrônicos, exposições de game digitais e arena de robótica, além de oficinas, minicursos, startups, tecnologia e transformação digital, impacto social e negócios.

Neste ano, a Prefeitura do Natal, através da SEMPLA, participa com o tema “Natal + Digital: Cidade para as pessoas. Inovações para o futuro”. Com o compromisso diário de promover uma cidade melhor para cada um de seus cidadãos, a Prefeitura tem realizado e apoiado inúmeras ações e trabalhos na área de inovação, ciência, tecnologia e empreendedorismo que contribuem diariamente com a melhoria da qualidade de vida na

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

cidade do Natal. Nesse sentido, o nome do evento imprime o que cada vez mais se tem notado: uma cidade melhor para as pessoas e uma gestão mais moderna e inovadora.

Neste sentido, a SEMPLA, foi uma das instituições co-realizadoras do evento e esteve disponibilizando ao público um estande onde mostrou suas iniciativas nas áreas de ciência, tecnologia e inovação, como o case do aplicativo Natal Digital, além da realização do Encontro de Ciência, Cultura e Inovação (ECCI), ações voltadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dentre outras. Também foi feito uma simulação de um Foguete com um espaço instagramável, realizadas ações interativas e distribuídos brindes.

O Go! RN foi uma grande oportunidade para mostrar para o público as atividades que a Prefeitura tem executado visando estimular um melhor relacionamento com a população, com a criação de aplicativos e programas de inovação tecnológica.

Com uma atuação laboral extensa predefinida e com as recorrentes demandas incorporadas, o Departamento de Planejamento e Gestão (DPG) possui um quantitativo significativo de trabalhos e responsabilidades. Apesar de volumoso, os resultados foram positivos e as atividades, quando juntas as de outros setores e departamentos, proferiu, em 2023, um espaço de destaque da Secretaria de Planejamento dentro de toda a Prefeitura Municipal do Natal.

Almeja-se em 2024 a realização de muitos outros trabalhos, bem como o aprimoramento das ações já em curso, visto que, o interesse público é objetivo principal e este está diariamente exigente e urgente.

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS), unidade vinculada à Secretaria Adjunta de Planejamento, está diretamente relacionado ao crescimento socioeconômico, empreendedorismo, negócios, parcerias com instituições estaduais e municipais para fortalecer o Sistema Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação, entre outras atribuições.

A SEMPLA, por meio do DDS, desempenha um papel ativo em discussões significativas nas áreas de interesse institucional e social. Isso se reflete na participação em diversos eventos e grupos de trabalho, oferecendo contribuições relevantes e, ao mesmo tempo, mantendo-se receptiva para aprimorar seus projetos, visando alcançar mais resultados positivos para todos os habitantes da cidade do Natal.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae-RN promoveu nos dias 03 e 04 de maio o Encontro Estadual dos Agentes de Desenvolvimento, o evento contou com a presença dos agentes de vários municípios do estado do RN, com o objetivo de qualificar ainda mais os Agentes de Desenvolvimento que são responsáveis por promover a articulação das ações públicas para a promoção do desenvolvimento local e territorial e, principalmente, auxiliar no processo de implementação e continuidade dos programas e projetos contidos na Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas. Além de ser o elo entre o Município e o Sebrae.

O encontro foi uma imersão em várias temáticas, que ampliaram os conhecimentos e fortaleceram as ações direcionadas aos micro e pequenos empreendedores da cidade.

Durante o encontro estadual foi possível compartilhar experiências e aprender novas técnicas e estratégias para auxiliar no desenvolvimento do Município.

O Ecossistema de Inovação da Grande Natal concorreu em 2023 ao Prêmio Nacional de Inovação na categoria de Ecossistema de Inovação de Grande Porte. A premiação da categoria de ecossistemas era dividida em três níveis de maturidade: pequeno porte, médio porte e grande porte, entre as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

O Ecossistema de Inovação de Natal foi o melhor colocado ficando em 6º lugar na categoria de ecossistema de grande porte. O Prêmio é uma iniciativa da Mobilização Empresarial pela Inovação - MEI, com patrocínio da Financiadora de Estudos e Projetos - Finep e a parceria do Serviço Social da Indústria - SESI, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI e o Instituto Euvaldo Lodi - IEL.

A premiação é voltada para a indústria, com exceção dos pequenos negócios, que podem ser do setor industrial, de comércio, de serviço ou agronegócio. A premiação não avalia projetos isolados e sim a capacidade de inovação das empresas e ecossistemas.

O Ecossistema Local de Inovação de Natal também participou da Missão Sebrae Ecossistemas do RN em Fortaleza.

A missão aconteceu entre os dias 17 e 18 de agosto e teve como objetivo integrar os ELI's do RN (Natal, Macaíba, Currais Novos, Caicó, Pau dos Ferros e Vale do Açu/Cabugi) para conhecer ambientes de inovação que servem de inspiração para nosso ecossistema.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

No primeiro dia, pela manhã, foi visitado o SebraeLab onde teve uma palestra realizada pela Prefeitura de Fortaleza onde foi apresentado o CITINOVA (Fundação de CTI de Fortaleza), o LABIFOR (Laboratório de inovação de Fortaleza) e a Embaixada Bilíngue (Programa Bilíngue da Prefeitura de Fortaleza).

A tarde foi realizada uma visita a UFC (Universidade Federal do Ceará) onde foi apresentado o Condomínio de Empreendedorismo e Inovação, toda a trajetória de ações, projetos e programas da Universidade.

No segundo dia pela manhã foi realizada uma visita para conhecer as instalações do HUBINE que é o HUB de inovação do Banco do Nordeste e onde foram apresentadas três startups que foram aprovadas em um edital e que ficaram incubadas.

Por fim, a tarde foi realizada uma visita ao NINNA HUB que é o Núcleo de Inovação e Novos Negócios Aplicados que foi o primeiro HUB de inovação do Ceará e está instalado no prédio histórico onde foi a bolsa de valores regional, lá pudemos ver as instalações e saber um pouco da história, bem como, conhecer uma das startups residentes.

O Eli Summit 2023, principal evento nacional voltado para o desenvolvimento de ecossistemas de inovação, foi realizado pelo Sebrae Nacional e o Sebrae/PE nos dias 25 a 27 de outubro em Recife-PE no Porto Digital. Com o tema “Orquestração de Ecossistemas de Inovação”, o evento promoveu conexões, troca de experiências e aprendizados entre os ecossistemas locais de inovação do Brasil e de ecossistemas internacionais.

O evento foi promovido entre uma parceria da Anprotec e o Porto Digital, com conteúdo de classe mundial e uma programação intensa, reunindo líderes do setor produtivo inovador, instituições de pesquisa, mecanismos de inovação, agências de fomento, governos e investidores.

Dentre os temas e experiências compartilhados tivemos o caso de Medellín, considerada uma das cidades mais inovadoras do mundo, além de experiências de empresas, parques tecnológicos e cidades brasileiras com ecossistemas bastante desenvolvidos como o de Florianópolis.

Na segunda edição presencial do GO!RN realizadas nos dias 03 e 04 de novembro de 2023, a Prefeitura do Natal esteve presente com diversas programações e apresentando ações com um estande próprio, estima-se que 10,4 mil pessoas estiveram no Centro de Convenções

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

de Natal, local que reuniu parceiros, instituições, universidades, empreendedores, comunidades, pesquisadores e público em geral de âmbito local, regional e nacional.

Entre as ações apresentadas no estande da Prefeitura tivemos: entrega de panfletos e explanações verbais, apresentando ações importantes da gestão municipal dentro das áreas de ciência e tecnologia desenvolvidas pela Prefeitura; atividades interativas com a roleta dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS; apresentação do funcionamento e manuseio do aplicativo Natal Digital através de um Totem (TV touchscreen que simulava um celular); parede instagramável com imagens de foguetes e um display de um foguete simulando a Prefeitura do Natal decolando junto com o Ecossistema de Inovação (espaço criado para as pessoas tirar fotos); ações de divulgação da Prefeitura e do estande a partir da distribuição de materiais informativos, panfletos e brindes (canetas, bottons, chaveiros, bolsas).

No dia 03 de novembro tivemos a seguinte programação: no palco impacto social das 13h às 14h a palestra Educação 5.0: Caminhos para ressignificar a educação com a Professora Débora Garofalo que foi a primeira mulher brasileira e primeira sul-americana a ser finalista no Global Teacher Prize, considerado o Nobel da educação; no palco ecossistemas, parques e incubadoras das 19h às 20h a palestra Mulheres na inovação: Empreendedorismo feminino nas startups e na moda com Larissa Alves (CEO da Urban in Motion e parceira no Projeto Natal Pensando Moda), Monnaliza Medeiros (Partner & Portfolio Manager da Dealist) e Danielle Mafra (Executiva em Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Social (ESG) e secretária Executiva de Parceria Público-Privada de Natal/RN) como mediadora; no SebraeLab Hands on das 20h às 22h tivemos a oficina de Introdução aos games utilizando Unreal Engine com Caio Souza professor de Artes Digitais na SAGA - escola de arte, jogo e animação.

No dia 04 de novembro no palco multitemático das 12h às 13h tivemos a palestra ODS e Transcidadania com Paula Serafini professora da UFRN, Yara Costa secretária municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Minorias e Pessoas com Deficiência de Natal e Joanna Guerra secretária de Planejamento de Natal como mediadora; no palco impacto social das 13h às 14h tivemos a palestra A importância do incentivo aos jovens no empreendedorismo para o alicerce de uma cidade do futuro com Erich Rodrigues presidente

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

da Junior Achievement do RN, Ana Valda secretária municipal de Trabalho e Assistência Social de Natal e Joanna Guerra secretária de Planejamento de Natal como mediadora; no palco ecossistema, parques e incubadora das 13h às 14h tivemos a palestra Empreendedorismo, criatividade e inovação no território natalense com Gláucio Brandão professor da UFRN.

A Prefeitura do Natal participou do GO!RN 2023 mediante atividades dentro da programação e através da ocupação de um estande de 27m² no valor de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais), esse valor foi apresentado pelo SEBRAE/RN através de um documento constando as possibilidades de cotas e outras formas de participação durante o evento, além disso durante o evento realizamos a distribuição de folders e brindes que foram adquiridos através de um processo de licitação de menor preço. Os brindes foram chaveiros, canetas, bolsas, camisas e blocos de anotação.

Para organização do estande do GO!RN foi contratado uma empresa no valor de R\$ 21.225,00 (vinte e um mil, duzentos e vinte e cinco reais) especializada em organização de eventos, sob demanda, para a prestação de serviços de ornamentação, confecção e entrega de itens/artigos e decoração do estandes do evento.

Nas seis atividades, obtivemos um importante número de participantes que prestigiaram do início ao fim e que ainda interagiram elaborando perguntas e compartilhando experiências com os palestrantes e outros ouvintes.

Outro destaque da Prefeitura do Natal no evento foi o estande, o qual promoveu ações para divulgar seus projetos de âmbito tecnológico e inovador, principalmente o aplicativo Natal Digital, mostrando aos visitantes todos os diversos recursos que visam facilitar a vivência do cidadão e a excelência na gestão pública.

Durante o GO!RN 2023 tivemos a terceira edição do Encontro de Ciência, Cultura e Inovação de Natal - ECCI com palestras e painéis que foram realizados dentro do estande da Prefeitura contando com a estrutura de uma mini arquibancada e puffs.

No dia 03 de novembro das 11h às 12h tivemos a palestra Gestão Participativa na construção do PPA com Everkley Freire Professor da UFRN; das 14h às 15h tivemos a palestra Inovações Tecnológicas na Gestão Pública com Marconi Macedo Professor da UFRN e das 16h às 17h tivemos a palestra com Guilherme Henrique fundador da e-Rentav.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

No dia 04 de novembro das 10h às 11h tivemos a palestra sobre Inteligência Artificial com Marcelo Augusto Professor da UFRN; das 16h às 17h tivemos o painel sobre o Edital da Lei Paulo Gustavo em Natal: saiba como se inscrever com Josenilton Tavares Diretor de Políticas Culturais na secretaria de Cultura de Natal e Carlos Fidelis profissional de Gestão Pública.

A Prefeitura investiu em um estande de 27m² no valor de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais), o qual, foi apresentado pelo SEBRAE/RN através de um documento constando as possibilidades de cotas e outras formas de participação durante o evento.

Nas cinco atividades, tivemos um número surpreendente de participantes que lotaram o estande que prestigiaram do início ao fim e que ainda interagiram elaborando perguntas e compartilhando experiências com os palestrantes e outros ouvintes.

No dia 19 de setembro foi inaugurada a sala do empreendedor do Alecrim instalada no Centro Municipal de Trabalho e Emprego - CMTE que foi realizada através de uma iniciativa entre o Sebrae/RN, Assembleia Legislativa do Estado, Federação dos Municípios do RN - Femurn e prefeituras municipais visando a instalação de estrutura padronizada de salas do empreendedor em todas as cidades do RN.

Com o objetivo de apoiar e orientar pequenos e médios empreendedores a sala realiza atendimento e orientação empresarial, formalização, emissão de boletos, parcelamento de dívida, baixa, alteração e emissão de notas fiscais eletrônicas para o Microempreendedor Individual - MEI, Microempresa - ME e Empresa de Pequeno Porte - EPP.

Os atendimentos realizados na sala do empreendedor do Alecrim são realizados por duas servidoras da Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social - SEMTAS e informadas à agente de desenvolvimento que é servidora lotada no DDS que registra todas as informações no Sistema de Atendimento e Relacionamento do Sebrae - SAS.

A contrapartida para adesão do projeto era a disponibilização de espaço para instalação da sala do empreendedor, com pintura e cores padronizadas e sinalização de identificação na área externa. O valor investido na pintura e na sinalização externa ficou por conta da SEMTAS.

Em 2023 o número de empresas atendidas e de orientações realizadas na Sala do Empreendedor do Alecrim foi de 73 atendimentos.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

A Loja do Empreendedor está instalada no Partage Norte Shopping e é uma parceria da Prefeitura do Natal com o Sebrae/RN com objetivo de realizar atendimento aos empresários e aos micro e pequenos empreendedores da Zona Norte da cidade.

Entre os atendimentos realizados na loja estão a orientação técnica para quem pretende abrir sua empresa e para quem já é empresário e deseja aprimorar seu negócio; abertura e baixa de empresas entre outros serviços.

O contrato de parceria com o Sebrae/RN se encerrou no dia 14/09/2023 e será renovado no ano de 2024, com vencimento até dezembro de 2024 e com o valor de investimento previsto em R\$100.000,00 (cem mil reais).

Os resultados da Loja do Empreendedor são positivos e percebe-se um aumento significativo a cada ano, desde a abertura. Em 2023, o número de empresas atendidas foi de 5.960 empresas e 14.090 orientações na loja do empreendedor. Além disso, foram realizados: EMPRETEC com 3 turmas, 7 Consultorias de Gestão, 168 consultorias SEBRAETEC, 69 capacitações contando com 2.374 participantes.

No dia 06 de dezembro foi realizado no hotel Holiday Inn o segundo Encontro Estadual de Agentes de Desenvolvimento e na oportunidade foi realizada a entrega do Selo Sebrae de Referência em atendimento e este ano no RN 41 salas se destacaram e 29 levaram o selo ouro.

Durante o encontro foram apresentadas palestras e painéis como: Negócios de Impacto para o seu município com Elisete Lopes do Sebrae RN; Painel de boas práticas RN com os agentes de desenvolvimento Aristela Tatiany de Macaíba, Edmilson Lima de São Paulo do Potengi e Luiz Nazareno de Tibau; Refletir as Conquistas e Celebrar o Progresso com Ellys Alves do Sebrae Nacional; Construindo futuros criativos por meio da cultura: desafios e oportunidades com Edgar Andrade.

A Lei Complementar nº 185 foi sancionada no dia 17 de julho de 2019 e prevê uma série de regras na capital do Estado para reduzir a burocracia para abrir ou fechar empresas, licenciar negócios, entre outras que refletem na redução dos custos operacionais.

A Lei Geral da Micro e Pequena Empresa de Natal (Lei Complementar nº 185/19) se tornou o principal instrumento de estímulo por parte do poder público municipal ao empreendedorismo e apoio aos pequenos negócios, que, na capital potiguar, totalizam cerca

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

de 65 mil empreendimentos. A implementação dos dispositivos dessa legislação ao longo desse período já trouxe avanços, sobretudo na área de desburocratização, mesmo em meio a pandemia. A lei determina uma série de regras para simplificação dos procedimentos de abertura, funcionamento, alteração e baixa de empresas.

No dia 21 de dezembro de 2023 foi publicada uma alteração no art. 5ª da Lei Complementar Municipal n.º 185 de 17/07/2019 que trata do Agente de Desenvolvimento que tem como função articular as políticas públicas para a promoção e o desenvolvimento das pequenas e microempresas instaladas em seu território, bem como dos microempreendedores individuais e empreendimentos econômico solidários no Município.

Na nova redação ficou determinado que em Natal poderá ter até 8 (oito) Agentes de Desenvolvimento, sendo 2 (dois) para cada região administrativa do município (norte, sul, leste e oeste).

O Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia, de acordo com o Art 1º da Lei nº 5.550, de 04 de Fevereiro de 2004, é um órgão de natureza consultiva e deliberativa vinculado à Secretaria Municipal de Planejamento, destinado a orientar a atuação do governo municipal no desenvolvimento científico e tecnológico, bem como julgar os projetos que demandem recursos do Fundo Municipal de Apoio à Ciência e Tecnologia FACITEC.

O COMCIT é composto por representante do governo e da sociedade civil, as secretarias municipais de Saúde, Educação, Trabalho e Assistência Social, Controladoria Geral, Meio Ambiente e Urbanismo e a STTU, além de representantes da Câmara Municipal, da UFRN, UERN, IFRN, FUNPEC, UNP, Sebrae, Fecomércio, Fapern, Fiern e Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC).

Um grupo interno da SEMPLA formado por alguns departamentos, iniciou o trabalho de minutar uma proposta de alteração da Lei 5.550/2004 e determinou alguns pontos: novas nomenclaturas que incluem a componente inovação no COMCITI e FACITECI; a nova Lei foca nos temas e no fomento relativos à Nova Agenda Urbana (NAU), com o auxílio/apoio de ações oportunizadas no âmbito da expertise da tríade ciência, tecnologia e inovação; ampliação do número de membros garantindo paridade: 13 membros governamentais; 13 membros da sociedade civil organizada; acréscimo de representação no COMCITI do Parque

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Metrópole e Pax; 04 reuniões ordinárias por ano (2 no 1º semestre e 2 no 2º semestre); reuniões extraordinárias ilimitadas.

Foi realizada uma minuta e proposta de alteração da Lei 5.550/2004 e no decorrer deste trabalho percebeu-se a importância para o município de uma Lei de Inovação, então, o grupo começou a realizar reuniões semanais para discutir e minutar uma Lei Municipal de Inovação que irá abranger as atualizações do COMCIT e FACITEC, bem como vai instituir diversos outros mecanismos fundamentais para o incentivo e desenvolvimento da inovação dentro do município, como prêmio, selo, arranjos produtivos, fundo, entre outros pontos.

O Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas (COMUD) trata-se do Comitê Gestor Municipal, que integra o Sistema Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas (SISMUD), composto por 09 (nove) secretarias, onde a SEMPLA tem acento com 01 (um) representante titular e 01 (um) suplente, com um conjunto ordenado de princípios, regras, critérios e recursos materiais e humanos que envolvem as políticas, planos, programas, ações e projetos sobre drogas. E tem a finalidade de articular, integrar, organizar e coordenar as atividades relacionadas com a prevenção, a promoção, o cuidado, a defesa social e os direitos humanos.

No dia 16 de agosto de 2023 das 08h às 12 foi realizado um evento em alusão ao Dia Nacional da População em Situação de Rua realizado na praça Augusto Leite no bairro do Tirol que contou com atividades lúdicas, esportivas, educativas e de saúde para a população em situação de rua de Natal e os representantes da Sempla contribuíram com o planejamento e estrutura logística, tais como, som e pontos de internet na Praça Augusto Leite.

Como parte dos esforços contínuos para promover o desenvolvimento econômico e a inovação em nosso Município, a Prefeitura Municipal do Natal através da Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA está desenvolvendo um edital que visa estimular o surgimento e o crescimento de Startups locais voltadas para o tema de cidades inteligentes.

O Edital está em fase final e passou por diversas etapas de construção, desde estudos, pesquisas, debates e reuniões com órgãos e secretarias do município.

O objetivo do edital é estimular o ecossistema de startups da cidade do Natal/RN, por meio da premiação de ideias, projetos, soluções, serviços ou produtos que atendam aos

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e estejam compreendidas no conceito de Cidades Inteligentes abrangendo os eixos e temas definidos.

E os objetivos específicos são: aproximar cidadãos com potencial empreendedor à gestão pública municipal, a fim de permitir a cooperação na transferência de tecnologias sustentáveis e replicáveis, do intercâmbio de ideias, necessidades e soluções entre os atores que compõem a cidade; proporcionar novas oportunidades de negócios para o ecossistema de inovação da cidade do Natal, promovendo desenvolvimento socioeconômico sustentável para a sociedade; fomentar a política pública de ciência, tecnologia e inovação na cidade do Natal/RN, a partir da geração de mecanismos de incentivos financeiros por meio de subvenção econômica; incentivar o empreendedorismo tecnológico, atraindo e mantendo, na cidade, capital humano e projetos de negócio com alto potencial de crescimento.

O Edital será dividido em temas/categorias a partir dos 4 eixos do Plano Plurianual Participativo - PPA, sendo o Eixo 1: Segurança, Educação, Saúde, Direitos Humanos, Cultura, Esporte e Lazer e Assistência Social; Eixo 2: Turismo, Empreendedorismo, T&I e Economia; Eixo 3: Mobilidade, Urbanismo, Habitação, Meio Ambiente e Energia; e Eixo 4: Governança e Planejamento Metropolitano.

Para a construção das demandas a serem apresentadas no edital de fomento às startups foram convocadas reuniões com as secretarias do município que foram divididas de acordo com os eixos do Plano Plurianual Participativo - PPA. Nas reuniões foram apresentados os objetivos da reunião e uma breve explicação do Edital de Fomento a Startups e sua importância para o Município; após isso foi aplicada a análise Swot/Fofa para a identificação das demandas prioritárias da Prefeitura que deveriam ser inseridas no edital que foram escolhidas pelos representantes indicados pelas secretarias.

A Comissão Temática de Inovação, Ciência e Tecnologia da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte - COINCITEC foi criada em 2020 e suas atividades iniciaram a partir da posse dos membros em março de 2021.

A COINCITEC visa promover a integração dos atores do ecossistema de inovação do RN e dar suporte técnico e estratégico para encontrar soluções para os gargalos que perpassam pelas temáticas: inovação, ciência e tecnologia.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Além disso, a COINCITEC visa dar suporte técnico e estratégico para a presidência da Federação das Indústrias e demais interesses do Estado do Rio Grande do Norte. Na busca por soluções para os gargalos que perpassam as temáticas: inovação, ciência e tecnologia.

A COINCITEC é composta por membros das seguintes instituições/órgãos: Sindicatos de Setores Produtivos; COSERN; Sistema FIERN: SESI / SENAI / IEL; SEBRAE/RN; Prefeitura do Natal, SEDEC/RN; FAPERN; UFRN; UFERSA; UERN; IFRN; UnP; Rede Potiguar de Incubadoras e Parques Tecnológicos – REPIN; Assembleia Legislativa; Câmara Municipal do Natal, FECOMÉRCIO .

Sua estruturação se fundamenta em projetos e atividades relacionados diretamente à temática: Inovação, Ciência e Tecnologia, para tanto deve: possuir competências para atuar, junto aos poderes públicos e as entidades privadas, na consecução dos princípios e objetivos de interesse da indústria Potiguar; realizar ações de interesse da indústria junto aos principais centros de decisão do País, à classe empresarial e à comunidade, representar os interesses da indústria, junto à iniciativas governamentais ou privadas que visem o fortalecimento da livre empresa e o desenvolvimento econômico e social do País, manter relacionamento com organismos públicos ou particulares que atuem em sua esfera específica de ação, notadamente com aqueles responsáveis pela política e pela regulamentação das atividades empresariais compreendidas no seu âmbito, dar sequência, no âmbito externo, a pleitos e proposições aprovados, que visem atender interesses da indústria potiguar, e; apoiar à FIERN, como órgãos de estudo e consulta oferecendo pareceres, recomendações, projetos e propostas, no interesse da classe industrial.

A Prefeitura do Natal por intermédio da SEMPLA possui atuação na COINCITEC através de 1 membro titular e 1 membro suplente. E além da participação atuante nas reuniões ordinárias que acontecem bimestralmente, os membros são líderes do Grupo de Trabalho 3 que trata das Questões Regulatórias e Políticas Públicas. Os demais GTs da COINCITEC são: GT1 (Inovação, Ciência e Tecnologia – PDI), GT2 (Educação e Formação: Empreendedorismo e Talento) e GT4 (Financiamento e Fomento).

No GT3, o trabalho que vem sendo realizado é com foco na atualização de legislação pertinente à Política Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação - Natal/RN.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Almeja-se em 2024 a realização de muitos outros trabalhos, bem como o aprimoramento das ações já em curso, visto que, o interesse público é objetivo principal de todos os departamentos e setores da secretaria, e este está diariamente exigente e urgente.

Secretaria Adjunta de Tecnologia e Informação (SATI)

A **Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI)** está organizada em departamentos e diretorias. Suas responsabilidades incluem a proposição de políticas de tecnologia da informação e diretrizes gerais de informatização para os órgãos e entidades da Prefeitura Municipal de Natal (PMN). Além disso, a SATI atua no apoio e assessoramento dessas entidades na definição, edição e elaboração de políticas, diretrizes, normas, padrões, orientações, decisões e homologação de metodologias relacionadas ao desenvolvimento e implementação do modelo integrado de informatização da PMN.

O **Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico** no ano de 2023 realizou diversas entregas e projetos na atual gestão do Departamento, como a Migração Bem-sucedida de Data Center no mês de Abril, uma operação de alta complexidade envolvendo alinhamento SATI + Transportadora + Empresa Data Critical + Empresas telecom, para cabeamento, fibra, desmontagem e montagem entre racks e equipamentos (necessária de mudança em duas etapas). A nova infraestrutura de Data Center foi projetada para proporcionar maior eficiência operacional, resultando em tempos de resposta mais rápidos e uma experiência mais fluida para os usuários da Prefeitura.

Outra realização foi a migração da sede Sempla para endereço novo em Abril, com operação de desmontagem, identificação e montagem em nova sede. Foi implementada uma rede gigabit estruturada de alta eficiência para o serviço interno da SEMPLA.

A Migração da SECULT/FUNCARTE para a rede Giga Natal foi realizada com a remoção de link mpls e ativação da rede Giga Natal, instalação de equipamentos e feito todas as configurações padrões da gestão para uso interno da SECULT/FUNCARTE.

Durante o processo de migração de Controlador de Domínio para SME foi disponibilizado nova infraestrutura de servidor e realizada migração dos serviços de Controlador de Domínio e de Gerenciamento de Atualizações de Sistema Operacional trazendo maior segurança e disponibilidade ao ambiente de redes da SME.

Também vale destacar a mudança de Links Internet, com a expansão de capacidade e troca de fornecedores de links mpls de Internet da PMN, o monitoramento e gerenciamento diário e manutenção do ambiente de servidores que atendem toda a Prefeitura do Natal e população da cidade,

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

e a manutenção e gerenciamento de gerador que atende ao ambiente de servidores que hospedam o Portal da PMN no NATALPREV.

Em 2023 o Departamento efetuou a Migração da Urbana para rede Giga Natal, com a remoção de link mpls e ativação da rede Giga Natal, instalação de equipamentos e feito todas as configurações padrões da gestão para uso interno da Urbana, a Migração da SEMDES para rede Giga Natal também foi realizada com a remoção de link mpls e ativação da rede Giga Natal, instalações de equipamentos e feito todas as configurações padrões da gestão para uso interno da SEMDES, e a migração da sede SEMTAS para novo endereço, uma operação envolvendo alinhamento entre secretarias, configuração e implementação de ambiente em rede e configuração de mikrotic para uso interno.

A implementação de Solução Wi-Fi para toda prefeitura (ruckus soluções) foi projetada para oferecer uma conexão de alta velocidade e desempenho confiável, garantindo uma ótima experiência de navegação para todos os usuários da PMN. O projeto de implementação de serviço Wi-Fi centralizado na Unidades Administrativas da Prefeitura Municipal do Natal.

O Departamento também esteve presente no apoio no projeto Particpa Natal nos Bairros, atuando diretamente no suporte técnico de TI, garantindo que cada membro do evento possa aproveitar ao máximo as ferramentas e sistemas disponíveis para oferecer serviços à comunidade. O Departamento também atuou no suporte técnico de TI no stand da PMN no evento Go!RN, garantindo o funcionamento dos equipamentos no evento.

No ano de 2023 foi realizado o processo de aquisição, renovação e implementação de novo certificado digital em todos os sistemas web da PMN. Também ocorreu a migração do Servidor Habitação, disponibilizando Dump de banco para implementação dos serviços da Secretaria de Habitação e do novo sistema MCMV, bem como a migração de sede do centro Elizabeth Nasser, operação envolvendo alinhamento entre secretarias, e configuração de ambiente e equipamentos para uso interno.

O Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico trabalhou para o suporte aos links da PMN e gerenciamento na prestação de serviço de Transmissão de Dados, através de Rede de Comunicação Dedicada (brisanet e cinte) fiscalizando e abrindo chamados para reparos, além disso também realizou o suporte e monitoramento da rede Giga Natal, bem como todos os ativos conectados à rede, verificação de logs, erros e desastres eventualmente ocorridos.

Outrossim, o Departamento trabalhou no gerenciamento de Firewall principal da rede Giga Natal, com suporte, monitoramento, criação de policy, adição de permissões e bloqueios em interface fortinet. Outro trabalho concluído foi a restauração de conta zimbra-mail para servidor Eros - Pgm, foi

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

deletado cerca de 2000 e-mails da caixa de entrada do mesmo e conseguimos restaurar 100% da conta.

O Apoio técnico foi realizado em diversas secretarias como: SECULT/FUNCARTE, PROCON, SEMTAS, URBANA, SEL e SEMDES em eventos relacionados à PMN; bem como para Arquidiocese Natal-RN, onde foi feita instalação de roteador outdoor para uso e transmissão da missa da pedra do rosário próximo a SECULT/FUNCARTE.

O Departamento também realizou análises e emissão de parecer técnico em diversos processos de aquisição para as secretarias que compõem a administração direta PMN.

Vale destacar os projetos do Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico que ainda estão em andamento, como a implementação de ferramenta de BI para gestão e análise de dados hospedados na infra da SEMPLA (em fase de parametrização), adequação de infraestrutura de servidores utilizados pelo E-cidades, com a expansão e padronização de acessos da infraestrutura de servidores, bem como dos acessos ao novo corpo técnico utilizado no Sistema de Gestão do E-cidades (em fase de testes), o projeto piloto em parceria com a Secretaria de Turismo e Assistência social para disponibilizar WIFI nos principais pontos turísticos e pontos de vulnerabilidade social do Município (em fase de elaboração de projeto), a conclusão do anel de conectividade via fibra óptica da Rede Giga Natal, possibilitando redundância de conectividade e eliminando dependências físicas das Unidades Administrativas ligadas à rede (em fase de elaboração de projeto), a migração de link mpls para rede Giga Natal para SEL, operação envolvendo alinhamento entre secretarias, empresa contratante para ligação de fibra e configuração de equipamentos para uso interno da unidade (em fase de aprovação de compartilhamento de postes), o projeto de conectividade via fibra óptica da Rede Giga Natal, entre as unidades SEMUT/NATALPREV possibilitando a redundância entre os sites para melhor eficiência da rede, funcionamento, desempenho confiável dos sistemas da PMN (em fase de aprovação de orçamento), e, por fim, a realização de campanhas Informativas para Servidores sobre os Sistemas da PMN, viabilizando e fornecendo material de treinamento para todos os servidores da PMN sobre formas de uso e dúvidas recorrentes relativos aos principais Sistemas Web da PMN.

A Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI), através do **Setor de Atendimento ao Usuário**, desenvolveu diversas ações, projetos e atividades no exercício de 2023, onde foi feita atualização do GLPI versão 10.0.3 para versão 10.0.6. Durante essa atualização, a execução dos serviços foi transferida do servidor para containers onde um executa o GLPI e o outro executa o MariaDB (banco de dados). Também foram feitos atendimentos às secretarias como PROCON, SETUR e SEMDES no intuito de auxiliar nos problemas de redes que surgiram nas unidades.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Foi realizado o suporte à SMG, para o seu servidor interno, com o objetivo de normalizar o funcionamento dos serviços hospedados nele. Foram feitos alguns procedimentos de transferência de arquivos entre pastas para aumentar a disponibilidade de armazenamento. Além de reativar serviços que estavam com problemas como DHCP e SAMBA.

Durante o período especificado, foram atendidos em média 983 chamados pela equipe de suporte com a finalidade de auxiliar em demandas do e-mail institucional, alias, SIIGPMN, suporte a alguns serviços de redes, suporte a alguns serviços de servidor, auxílio na criação de usuário no E-cidade, demandas de usuários no Protocolo Virtual, criação e atualizações de usuários via VPN, criação de manuais para acesso remoto, abertura de chamados com os provedores de internet e criação e reset de usuários no AD da Natalprev e SME.

Também foi elaborado a TR com objetivo de adquirir suprimentos de informáticas, até então, deficitários no setor como memória RAM DDR4, switch 8 portas, SSD, Cabo RJ45 Cat6, Crimpadores, baterias e entre outros, bem como a confecção do TR para aquisição de computadores, workstations, notebooks, módulos isoladores, nobreaks, scanners, monitores, projetores e webcam.

Vale destacar a implementação de repositório e serviço contínuo (CI/CD) via Gitlab para auxiliar no desenvolvimento de novas tecnologias e garantir a segurança do servidor através da execução controlada de comandos e serviços, a integração para criação de imagens e containers via Docker utilizando o Gitlab para execução de serviços como o EducaSME em ambiente de homologação e produção.

O setor também trabalhou no auxílio na organização do projeto Participa, com verificação da estrutura de TI da Escola Municipal Maria Alexandrino Sampaio com o auxílio da TI da SME para sanar eventuais problemas de conexão que poderiam ocorrer durante o evento. Fornecimento de 4 notebooks, somente para o dia do evento, para atender a demanda da OAB e auxílio a equipe da SEMTAS em eventuais ocorrências de TI durante o evento.

Durante o período foi solicitado e efetivado o descarte de materiais e equipamentos de TI que estavam inutilizáveis, com peças obsoletas e defasadas que estavam armazenadas no prédio da antiga sede da SEMPLA. Os equipamentos foram recolhidos pela URBANA a pedido da SEMAD, havendo, ainda, uma segunda parte que está localizada no atual prédio da SEMPLA.

O setor auxiliou na atualização do Kaspersky e implementação do Bginfo na SM, onde foi implementado, via solicitação, a aplicação BGINfo para exibição de informações de rede (IP, DNS e etc) nas máquinas que estão no AD da SME. Além disso, foi feita a atualização das licenças dos computadores que utilizam o Kaspersky permitindo assim que a aplicação fosse atualizada.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Com a intenção de auxiliar na mudança do servidor para o NATALPREV dos ativos que compõe o servidor principal da Prefeitura do Natal, foi feito o acompanhamento da instalação do link da Cinte, instalação do concentrado principal e reparo do link MPLS da Oi, acompanhamento do andamento da obra da sala dos servidores e alocação do hack do telecom.

A implementação do Gitlab para controle de acesso ao SGR da URBANA foi realizada através da implementação de repositório e serviço contínuo (CI/CD) via Gitlab para auxiliar a execução de scripts e substituição de arquivos dentro do servidor Kangoo com o propósito de atualizar aplicações do SGR da URBANA. Demanda, essa, solicitada pela URBANA.

Foram feitas atualizações do GLPI versão 10.0.6 para as versões 10.0.7, 8, 9 e 10. Onde o ambiente de homologação (testes) está com a versão 10.0.9 e o de produção está com a versão 10.0.10, bem como procedimentos e melhorias no GLP, com edição de arquivos twigs para exibir apenas uma opção de urgência, modificado o nome de tipo de urgência para nível de complexidade a pedido da Natal Computer, além de renomear os níveis de prioridade, configuração do plugin de campos extras para adição de 3 opções (Suporte, Demanda e Rotina).

Também foi realizada a adição do plugin de etiquetas para facilitar a visualização da categoria de cada chamado. Integração do LDAP do Google utilizado pela SME para os e-mails “@edu.rn.gov.br” no GLPI através da ferramenta Stunnel. A configuração do Stunnel foi feita através de criação de imagem e container no docker para utilização da ferramenta Stunnel, visando a integração entre o LDAP do Google e o GLPI.

O setor foi responsável pelo acompanhamento na execução do serviço de manutenção do grupo gerador que alimentar o servidor principal da Prefeitura, na condução das modificações solicitadas pelo licitado no local onde está instalado o equipamento a fim de melhorar o resfriamento, bem como o auxílio na verificação de problemas relacionados aos servidores localizados na SMG e SECOM.

Outro projeto importante no ano de 2023 foi o “Wi-Fi nas Praças”, onde o setor prestou auxílio e fiscalização na execução da instalação dos equipamentos nos locais (Praça Cívica, Bosque das Mangueiras e Parque Ecológico) pela Brisanet com o intuito de fornecer conectividade via wi-fi para a população nesses locais.

Destaca-se também o planejamento e execução da infraestrutura de rede lógica para as edições dos Participa Natal nos Bairros em Pajuçara, Planalto, Felipe Camarão, Rocas, Lagoa Azul, Potengi e Alecrim.

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

Foi solicitado as especificações do switch para Cyronky (Administrador de Rede) e, após, foi elaborado o termo de referência para a aquisição de switches por meio de dispensa eletrônica. Atualmente está em fase de decisão para o prosseguimento do processo.

Foram analisadas diversas propostas para a dispensa eletrônica de aquisição de Materiais de Informática em 10 lotes pertencentes ao processo e, até o momento, apenas 4 lotes continuam com candidatos habilitados para o envio da proposta readequada.

O setor auxiliou na implementação dos serviços da Natal Computer no GLPI, alterando layouts, habilitando perfis específicos, criando grupos de trabalho/atendimento, também auxiliou para o coordenador de atendimento na classificação e demais procedimentos para abertura e classificação de chamado, bem como habilitação de acessos e permissões restritas a máquinas utilizadas pela equipe de desenvolvimento, a criação de acessos para os demais atendentes, coordenadores e desenvolvedores para o e-mail institucional, e-Cidade e VPN.

Outra atividade importante realizada foi o auxílio no processo de mudança de empresa para o fornecimento de rede MPLS: Identificação de links inoperantes, listagem de links com maior prioridade de renovação temporária de contrato, listagem com 22 links para serem instalados pela ganhadora da nova licitação, como também o auxílio na identificação de endereços pela nova licitada.

Foi realizada a cotação de valores para o termo de referência de aquisição de equipamentos de informática, faltando apenas a conclusão do terceiro valor para os computadores do tipo 1 ao 6. No entanto, estamos dependendo dos fornecedores enviarem as demais cotações.

Durante o período especificado, foram atendidos em média 2309 chamados pela equipe de suporte com a finalidade de auxiliar em demandas do e-mail institucional, alias, SIIGPMN, suporte a alguns serviços de redes, suporte a alguns serviços de servidor, auxílio nas demandas do E-cidade, demandas de usuários no Protocolo Virtual, criação e atualizações de usuários via VPN, criação de manuais para acesso remoto, POPs, abertura de chamados com os provedores de internet e criação e reset de usuários no AD da Natalprev e SME.

Por fim, o Setor de Atendimento ao Usuário realizou a instalação de Acess Point provisórios para evento de vacinação no Bosque das Mangueiras e na Praça Cívica. E instalação provisória para a Missa da Pedra do Rosário (em frente a FUNCARTE).

Neste ano de 2023 foram realizadas ações de apoio, colaboração, desenvolvimento e apresentação de projetos para a prefeitura, promovendo articulações entre as questões que envolvem a aplicação de tecnologia da informação e inovação nos contextos subjetivos e executáveis dos projetos. Houve ainda um nítido enfoque nos projetos internos da SEMPLA, como o auxílio na redação do edital de fomento a Startups, na organização do evento ECCI/GORN e no processo licitatório de

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

serviços de TI, este último culminando na contratação da empresa Natal Computer, que dentre outras atividades, passa a manter o sistema de administração municipal o E-cidade.

Parte da atuação externa as situações da SEMPLA, se deu junto a outras secretarias, órgãos e instituições e pode ser percebida:

- Nos trabalhos de viabilização de formulários para processos seletivos;
- Acompanhamento na disponibilização de serviços aos cidadãos como a reestruturação da ouvidoria do município;
- No apoio em projetos destas entidades, como a criação do portal Educ@SME;
- No apoio a apuração dos votos da eleição dos conselhos tutelares mediante a criação das planilhas de conferência e no auxílio ao treinamento dos mesários;
- Na participação colaborativa nos encontros dos Agentes Locais de Inovação promovido pelo SEBRAE, que culminaram no reconhecimento da participação do município nessa frente;
- Na auxílio do entendimento, construção e entrega de funcionalidades online aos cidadãos, como a consulta ao piso de enfermagem no Natal Online junto a SMS e a calculadora de Transferência de potencial Construtivo junto a SEMURB;
- Na participação das ações do PAX/RN, seja comparecendo aos eventos ou auxiliando na criação da documentação que subsidiará a associação do município ao parque.

Houve ainda a condução e planejamento da entrada de novos serviços no aplicativo Natal Digital junto ao Diretor de Planejamento do DEP, Cledilson Filho, auxiliando na execução dos treinamentos junto às secretarias e órgãos bem como na lida direta com a empresa GRT8, na busca por melhoria nos processos de uso da ferramenta e disponibilização de informações, inclusive durante o processo de atualização de versão que trouxe a melhoria de inúmeras funcionalidades, como a criação de carteiras de identificação. Destaca-se ainda o ajuste e disponibilização de serviços no app para eventos da prefeitura, como a Semana do Meio-Ambiente, Feira do Empreendedor, São João de Natal Inclusivo e Natal em Natal Inclusivo.

Destaca-se também a participação no Grupo de Trabalho do Sistema de Gestão Administrativa e Financeira (GT-SGAF) que tem por objetivo propor ações voltadas à melhoria do sistema atualmente utilizado pelas secretarias e órgãos da cidade do Natal e que no primeiro semestre voltou-se para a análise da viabilidade da substituição da empresa prestadora dos serviços de manutenção e customização do sistema E-cidade.

Não pode deixar de ser mencionado o acompanhamento e condução das ações realizadas na manutenção e customização do sistema E-cidade, atuando como uma ponte entre os usuários da prefeitura e a gestão da empresa DBSeller e posteriormente a Natal Computer, tendo como objetivo

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL – PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO DE NATAL – SEMPLA

eliminar ao máximo possível entraves que impactem negativamente na condução das ações da prefeitura no uso do sistema. Para tal são feitas participações em reuniões entre a equipe da empresa e servidores das secretarias que demandam melhorias e correções e contato constante com o gerente de projetos da empresa a fim de organizar e executar da melhor maneira os atendimentos e resoluções de questões críticas.

Inúmeras ações são executadas no fluxo diário das atividades, como atendimento a chamados, participação em reuniões menores e retirada de dúvidas, contudo algumas tem um caráter mais relevante são registradas para um melhor acompanhamento ao longo do tempo, para isto estas ações foram divididas em temas, sendo eles: E-cidade; GORN/ECCI; Natal Digital; Projetos Internos e Projetos Externos.

Para o ano de 2024, espera-se dar continuidade aos processos e atividades realizadas nos departamentos e setores, buscando sempre aprimorar os serviços ofertados pela secretaria e pela Prefeitura.